



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

LAPORAN TAHUNAN

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

2022



Ekonomi Dipelihara, Sempadan Dikawal



SIDANG REDAKSI

LAPORAN TAHUNAN JKDM 2022



PENAUNG

WAN MARINI BINTI
WAN HAMZAH



KETUA EDITOR

SABARIAH MD YUSOF



EDITOR

MOHD IMRAN KAMIL
NADZAHARUDDIN



EDITOR

SOFIA HANUM BINTI
HAMDAN



EDITOR

SAFIRA NATASHA
AHMAD SHAH



EDITOR

MUHAMMAD SYAZANI
ZULKIFLI



EDITOR

FATIHATUL AHMAD
ABDUL MUTTHALIB



EDITOR

MUHAMMAD SYAHMI
RIDZUAN



EDITOR

FARAH FATIMAH
JAMALUDIN



EDITOR

HAMIDAH BINTI
ABDUL HAMID



EDITOR

SUHALIZA
MOHD MOKHTAR



MEDIA

AL- ANAQ QURZHAM
BIN RAMLY



MEDIA

RUDY ANAK JANIN



EDARAN

SALMAWATI
SALIHUDDIN



EDARAN

MOHD DANIAL FAIQ
SUHAIMI



ISI KANDUNGAN

LAPORAN TAHUNAN JKDM 2022



MS. IV

CARTA ORGANISASI

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

MS. VII

PERUTUSAN

KETUA PENGARAH JKDM

MS. IX

VISI DAN MISI

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA 2022

MS. XI

PERANAN

KETUA PENGARAH JKDM

MS. 1

BAB 1

PERANCANGAN KORPORAT

MS. 55

BAB 2

KHIDMAT PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA

MS. 93

BAB 3

TEKNOLOGI MAKLUMAT

MS. 127

BAB 4

PERKASTAMAN

MS. 215

BAB 5

CUKAI DALAM NEGERI

MS. 271

BAB 6

PERKHIDMATAN TEKNIK

MS. 327

BAB 7

CAWANGAN INTEGRITI

MS. 343

BAB 8

PENGURUSAN PEMATUHAN

MS. 365

BAB 9

PERUNDANGAN

MS. 379

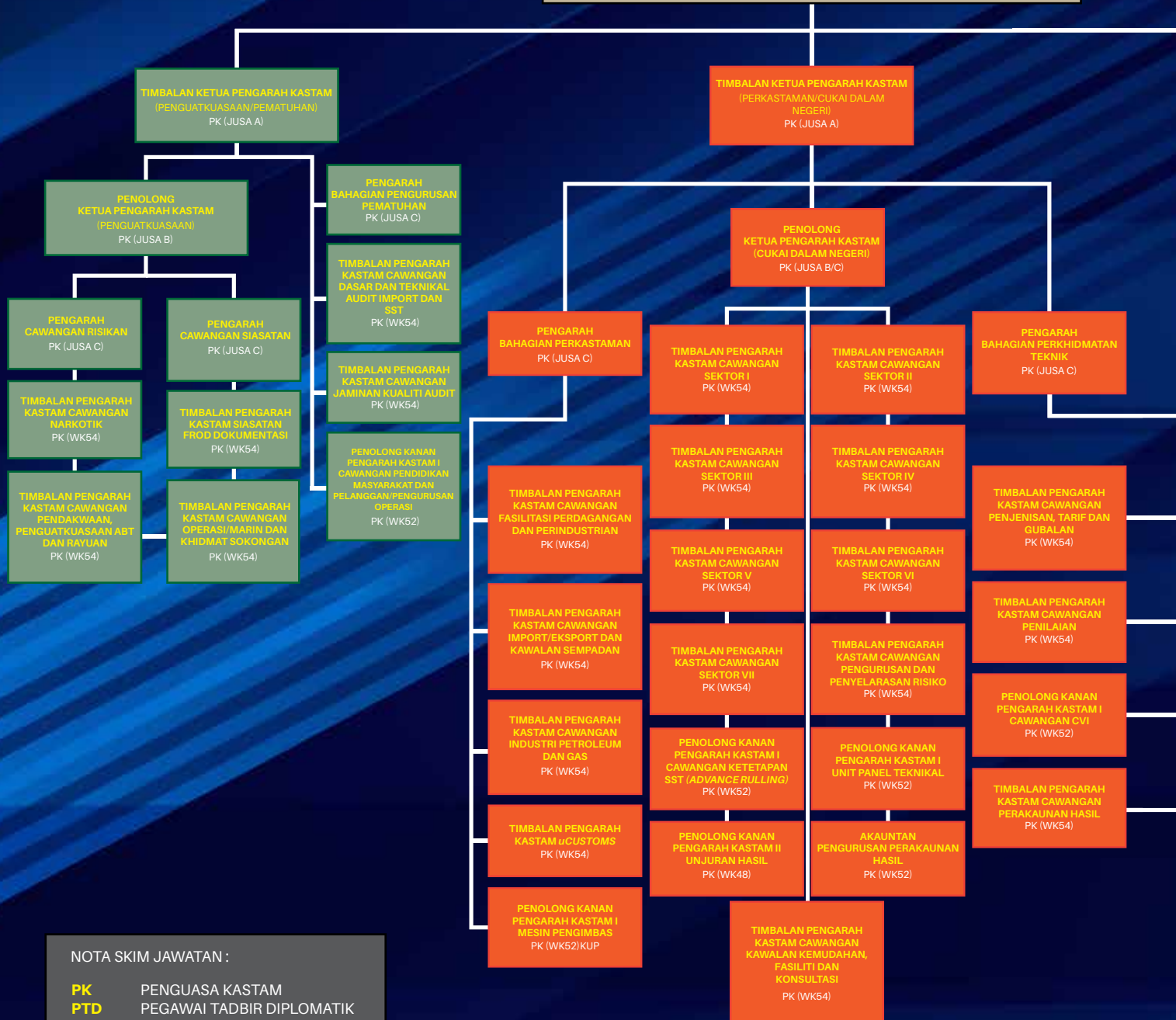
BAB 10

PENGUATKUASAAN

KETUA PENGARAH KASTAM

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

(TURUS III)



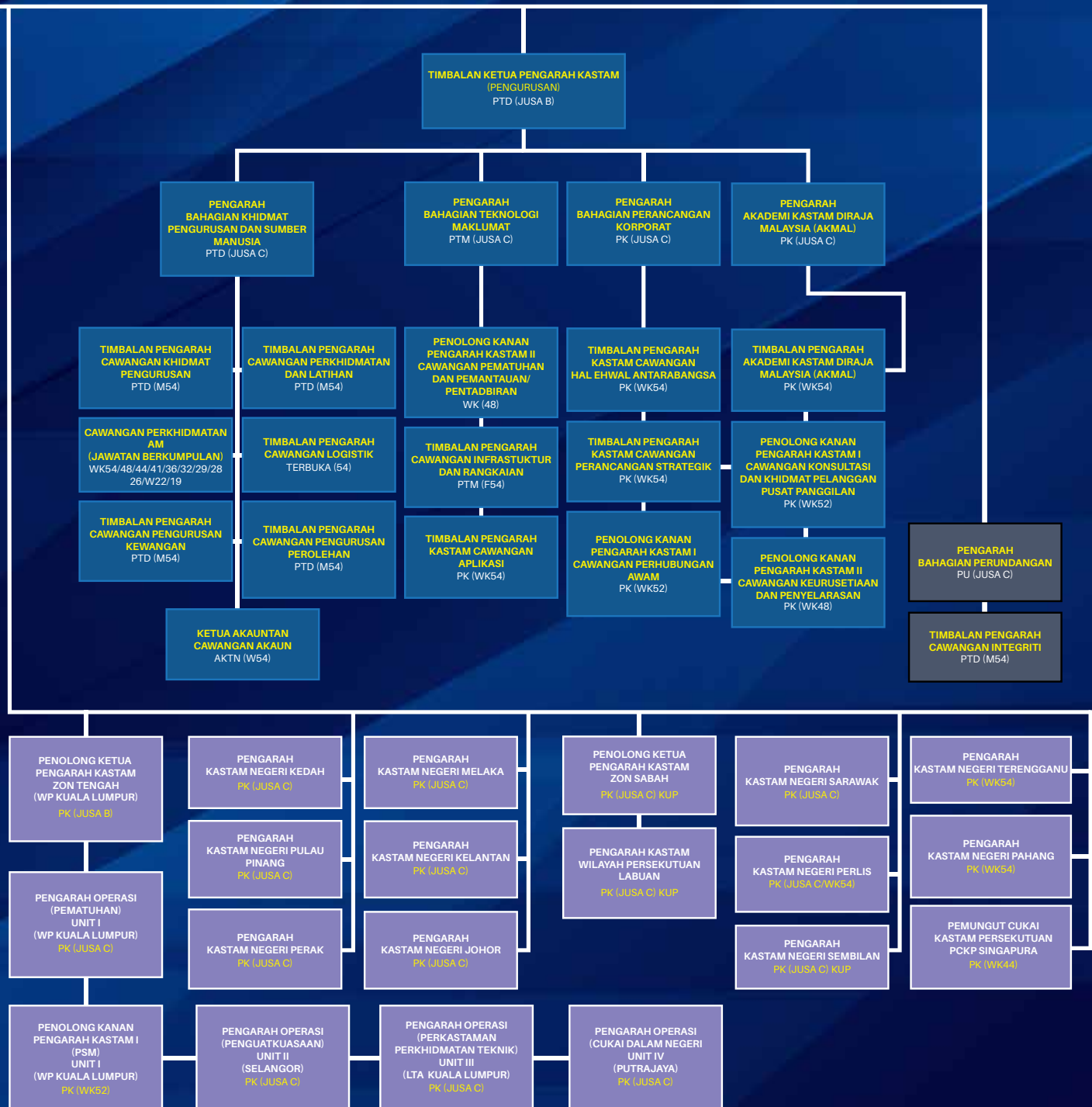
NOTA SKIM JAWATAN :

PK PENGUSAHA KASTAM
PTD PEGAWAI TADBIR DIPLOMATIK
PU PEGAWAI UNDANG-UNDANG
AKTN AKAUNTAN
PTM PEGAWAI SISTEM MAKLUMAT
PS PEGAWAI SIASATAN



CARTA ORGANISASI

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA





PERUTUSAN KETUA PENGARAH

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

PERUTUSAN KETUA PENGARAH JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) wajar menjadi penyampai perkhidmatan yang cepat dan berkesan kepada masyarakat khususnya buat pemegang taruh dan para pelanggan jabatan. Kecekapan sistem penyampaian perkhidmatan merupakan dasar signifikan ke arah menzahirkan janaan pungutan hasil yang unggul serta menjamin kelangsungan pertumbuhan ekonomi yang mampan.

JKDM sedar bahawa masyarakat dan komuniti perniagaan amat dahagakan perkhidmatan yang pantas khususnya dalam mendepani norma baharu dalam era globalisasi ini. Warga Kastam perlu menyesuaikan diri dengan persekitaran kerja serba baharu melalui pemerkasaan kemahiran teknologi digital dan komunikasi maklumat berlandaskan Analitis Data Raya dan Teknologi Kecerdasan Buatan atau *Artificial Intelligence* (A.I).

Pelaksanaan program pembangunan jabatan secara holistik berpaksikan Pelan Strategik JKDM 2020-2024, adalah menjadi teras utama pihak pengurusan dalam memacu usaha merealisasikan slogan keramat, "Ekonomi Dipelihara, Sempadan Dikawal", senada dengan aspirasi dan wawasan kerajaan. Mudah-mudahan warga JKDM sentiasa memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada masyarakat seterusnya berupaya menjulang kecemerlangan imej Kastam di persada dunia.

DATO' HAJI ZAZULI BIN JOHAN
KETUA PENGARAH KASTAM MALAYSIA





VISI DAN MISI

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

VISI DAN MISI JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

VISI

Memelihara Ekonomi dan
Mengawal Sempadan Ke
Arah Negara Progresif



MISI

Kutipan Hasil, Fasilitasi
Perdagangan dan Kawalan
Sempadan Yang Responsif
Melalui Integrasi Masyarakat
dan Teknologi



SLOGAN

Ekonomi Dipelihara,
Sempadan Dikawal



ETIKA

Amanah Berkhidmat Ikhlas
Dedikasi (A.B.I.D)



INTEGRITY

Integriti

SPEED

Pantas

PROFESSIONAL

Profesional

EFFICIENT

Cekap

EFFECTIVE

Berkesan

DYNAMIC

Dinamik



PERANAN

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

PERANAN

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

JKDM berperanan untuk memacu pertumbuhan ekonomi dan memelihara keselamatan negara serta kesejahteraan rakyat melalui tiga fungsi utama



Memungut Hasil Negara

- 1 Duti Import
- 2 Duti Eksport
- 3 Duti Eksais
- 4 Cukai Jualan
- 5 Cukai Perkhidmatan
- 6 Levi Keuntungan Luar Biasa
- 7 Levi Pelepasan
- 8 Levi Kenderaan
- 9 Hasil Bukan Cukai
- 10 Hasil Negeri / Wang Amanah
- 11 Cukai Pelancongan



Memberi Fasilitas Kepada Sektor Perdagangan dan Perindustrian

- 1 Fasilitas perkastaman selari dengan dasar semasa kerajaan
- 2 Kemudahan pengecualian cukai kepada pengimport
- 3 Pengecualian cukai terhadap bahan mentah dan mesin pengilang
- 4 Kemudahan bayaran balik duti / cukai dan tuntutan pulang balik duti / cukai
- 5 Kemudahan pelepasan dagangan import, eksport dan pelepasan penumpang



Menguatkuasakan Undang-Undang

- 1 Menguatkuasakan akta-akta dan perundangan subsidiari



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

BAB 1

BAHAGIAN PERANCANGAN KORPORAT

PERANCANGAN KORPORAT

CAWANGAN KEURUSETIAAN DAN PENYELARASAN

BIL	PERKARA
1.	Mesyuarat Khas Pengarah-pengarah Kastam Se Malaysia ke 98 Bil. 1/2022 telah diadakan pada 24 Januari 2022 di Hotel New World, Petaling Jaya.
2.	Mesyuarat Pengarah- Pengarah Kastam Se Malaysia ke 99 Bil. 2/2022 telah diadakan pada 28 sehingga 29 Julai 2022 bertempat di Pulau Pinang.
3.	Mesyuarat Pengarah- Pengarah Kastam Se Malaysia ke 100 Bil. 3/2022 telah diadakan pada 28 sehingga 29 September 2022 bertempat di Hotel Sunway Putra, Kuala Lumpur.
4.	Majlis Sambutan Hari Kastam Sedunia Kali Ke-40 Tahun 2022 telah diadakan pada 26 Januari 2022 bertempat di Jabatan Kastam Diraja Malaysia, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur.
5.	Majlis Santapan Beradat Bersama Kebawah Duli Yang Maha Mulia Seri Paduka Baginda Yang Di-Pertuan Agong XVI Al-Sultan Abdullah Riayatuddin Al-Mustafa Billah Shah Ibni Almarhum Sultan Haji Ahmad Shah Al-Musta'in Billah Bersempena Sambutan Hari Kastam Sedunia Ke 40 yang telah diadakan pada 3 Mac 2022 bertempat di Hotel Intercontinental Kuala Lumpur.

CAWANGAN PERANCANGAN STRATEGIK

UNIT KUALITI DAN INOVASI

Konvensyen Kumpulan Inovatif Dan Kreatif (KIK) JKDM Kali Ke-23 Tahun 2022

KIK Horizon Baharu diperkenalkan bagi memantapkan pengurusan KIK dalam organisasi serta memperkasakan budaya kerja secara inovatif dan kreatif di kalangan penjawat awam di Malaysia. Bagi Tahun 2022, Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) JKDM Kali Ke-23 telah diadakan pada:

Tarikh : 19 hingga 23 September 2022

Tempat : Hotel Summit Subang Jaya, Selangor

Kategori Dipertandingkan:

- Penciptaan : 11 Kumpulan
- Penambahbaikan : 11 Kumpulan

Majlis Perasmian Penutupan Konvensyen KIK Dirasmikan Oleh:

YBhg. Dato Haji Zazuli Bin Johan

Ketua Pengarah Kastam Malaysia

SENARAI PEMENANG

ANUGERAH UTAMA

KATEGORI INOVASI PENCIPTAAN		
1	JOHAN	ANCORA, JKDM PULAU PINANG
2	NAIB JOHAN	BRILLIANT, JKDM JOHOR
3	KETIGA	LOGIK, JKDM TERENGGANU
4	KEEMPAT	MJEURA, JKDM MELAKA
5	KELIMA	C-INGENIOS, JKDM PERLIS

KATEGORI INOVASI PENAMBAHBAIKKAN		
1	JOHAN	REBERUSAN, JKDM JOHOR
2	NAIB JOHAN	SMART 22, JKDM PULAU PINANG
3	KETIGA	IQ-RED, JKDM ZON TENGAH UNIT III LTA KUALA LUMPUR
4	KEEMPAT	DOMINATORS, JKDM ZON TENGAH UNIT I WP KUALA LUMPUR
5	KELIMA	IOTA, JKDM NEGERI SEMBILAN

ANUGERAH KHAS

BUKU LAPORAN TERBAIK (KATEGORI INOVASI PENCIPTAAN)		
1	EMAS	ANCORA, JKDM PULAU PINANG
2	PERAK	BRILLIANT, JKDM JOHOR
3	GANGSA	LOGIK, JKDM TERENGGANU

BUKU LAPORAN TERBAIK (KATEGORI INOVASI PENAMBAHBAIKKAN)		
1	EMAS	REBERUSAN, JKDM JOHOR
2	PERAK	SMART 22, JKDM PULAU PINANG
3	GANGSA	IQ- RED, JKDM ZON TENGAH UNIT III, LTA KL

PERSEMBAHAN TERBAIK (KATEGORI INOVASI PENCIPTAAN)		
1	EMAS	ANCORA, JKDM PULAU PINANG
2	PERAK	DIVERGENT, JKDM PERAK
3	GANGSA	MJEURA, JKDM MELAKA

PERSEMBAHAN TERBAIK (KATEGORI INOVASI PENAMBAHBAIKKAN)		
1	EMAS	SMART 22, JKDM PULAU PINANG
2	PERAK	REBERUSAN, JKDM JOHOR
3	GANGSA	IOTA, JKDM NEGERI SEMBILAN

PAMERAN (KATEGORI INOVASI PENCIPTAAN)		
1	EMAS	ANCORA, JKDM PULAU PINANG
2	PERAK	BRILLIANT, JKDM JOHOR
3	GANGSA	C-INGENIOS, JKDM PERLIS

PAMERAN (KATEGORI INOVASI PENAMBAHBAIKKAN)

1	EMAS	REBERUSAN, JKDM JOHOR
2	PERAK	IOTA, JKDM NEGERI SEMBILAN
3	GANGSA	DOMINATORS, JKDM ZON TENGAH UNIT I WPKL

ANUGERAH KHAS PANEL

PENCIPTAAN	BRAVO ZULU, JKDM ZON TENGAH UNIT II SELANGOR
PENAMBAHBAIKKAN	PK-TECH, JKDM KELANTAN



Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA)

Dalam pelaksanaan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA), Jabatan Kastam Diraja Malaysia telah diberi mandat dan kepercayaan daripada MAMPU untuk melaksanakan auditan EKSA secara Do-It-Yourself (DIY) di mana pengauditan EKSA dilaksanakan sendiri oleh juruaudit JKDM. Bermula dari tahun 2018 auditan secara DIY telah dilaksanakan dan penjenamaan semula EKSA DIY kepada EKSA Kendiri telah diperkenalkan bermula November 2022. Pada tahun 2022 sebanyak 12 JKDM Negeri dan Akademi Kastam Malaysia (AKMAL) telah berjaya mendapat pensijilan EKSA di tahap cemerlang melalui pelaksanaan EKSA secara DIY dan Kendiri. Berikut merupakan senarai JKDM Negeri/ AKMAL yang telah mendapat pensijilan EKSA DIY dan Kendiri bagi tahun 2022:

BIL	NEGERI/AKMAL	TEMPOH PENSIJILAN
1	JKDM NEGERI SEMBILAN	15 APRIL 2022 – 14 APRIL 2024
2	JKDM MELAKA	15 APRIL 2022 – 14 APRIL 2024
3	JKDM JOHOR	15 APRIL 2022 – 14 APRIL 2024
4	JKDM SABAH	15 APRIL 2022 – 14 APRIL 2024
5	AKMAL CAWANGAN SABAH	15 APRIL 2022 – 14 APRIL 2024
6	JKDM KEDAH	15 JULAI 2022 – 14 JULAI 2024
7	AKMAL CAWANGAN LANGKAWI	15 JULAI 2022 – 14 JULAI 2024
8	JKDM TERENGGANU	15 JULAI 2022 – 14 JULAI 2024
9	JKDM ZON TENGAH UNIT I WPKL	15 JULAI 2022 – 14 JULAI 2024
10	JKDM ZON TENGAH UNIT II SELANGOR	1 NOVEMBER 2022 – 31 OKTOBER 2024
11	JKDM PULAU PINANG	15 DISEMBER 2022 – 14 DISEMBER 2024
12	JKDM PERAK	15 DISEMBER 2022 – 14 DISEMBER 2024

International Convention on Quality Control Circles (ICQCC)



Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) kerana telah berjaya menghantar 2 pasukan untuk menyertai International Convention on Quality Control Circles (ICQCC) di Jakarta, Indonesia. Exabytes daripada JKDM Ibu Pejabat dan i-TReX daripada JKDM Zon Tengah, telah berjaya merangkul Anugerah PRIME GOLD. Kedua-dua kumpulan ini juga telah menerima The International Sudomo Quality Plaque Award dan Sijil Prime Gold Award.

Sebanyak 65 kumpulan yang mewakili 41 organisasi dari Malaysia telah menyertai International Convention on Quality Control Circles (ICQCC)

2022 Jakarta, Indonesia pada 15 –18 November 2022 yang lalu. ICQCC 2022 kali ini disertai lebih 1,000 kumpulan dan 4,430 peserta dari beberapa negara antaranya Malaysia, Amerika Syarikat, Korea Selatan, Taiwan, Sri Lanka, Thailand, Vietnam, Zambia, Bangladesh, China, India, Indonesia, Filipina, Singapura dan lain-lain.

Penyertaan ICQCC 2022 Jakarta, Indonesia ini adalah sebagai penghormatan kepada Perkhidmatan Awam Malaysia dan Jabatan Kastam Diraja Malaysia di mana pengurusan tertinggi jabatan memberi pengiktirafan serta peluang kepada kumpulan KIK yang berjaya dan cemerlang seperti Kumpulan Exabytes dan i-TReX untuk menimba ilmu, pengalaman serta berkongsi pengetahuan dengan kumpulan KIK daripada luar negara. Semoga penganugerahan ini dapat memartabatkan JKDM di mata dunia.



UNIT PERANCANGAN STRATEGIK

Unit Perancangan Strategik (UPS) berfungsi dalam membangun dan memantau pelaksanaan Pelan Strategik Jabatan.

Pelan Strategik Jabatan merupakan satu dokumen rasmi yang menjadi rujukan kepada jabatan untuk memeta hala tuju, rangka dasar agenda pembangunan, pemodenan pengurusan dan sistem penyampaian perkhidmatan bagi tempoh lima (5) tahun mendatang.

Bagi tahun 2022, Unit Perancangan Strategik memberi fokus dalam membuat kajian semula atau pindaan ke atas tindakan/ program/ sasaran (KPI) bertujuan menyesuaikan semula pelan strategik dengan perubahan, cabaran, keperluan dan kesediaan sumber semasa.

Kajian semula atau pindaan ke atas tindakan/ program/ sasaran dibuat sekurang-kurangnya dua (2) tahun selepas pelan strategik dilaksanakan seperti yang dinyatakan di dalam Panduan Pembangunan Pelan Strategik Organisasi Sektor Awam (Surat Arahan Ketua Pengarah MAMPU Bil.2 Tahun 2021).

Berikut merupakan aktiviti/program yang dilaksanakan oleh unit ini sepanjang tahun 2022:-

- Program naziran/ auditan Pelan Tindakan Strategik Bahagian/ Zon/ Negeri/ AKMAL/ PCKP

BIL.	NAZIRAN	TARIKH
1.	PCKP – secara maya	16/02/2022
2.	JKDM Terengganu	31/5/2022 – 02/06/2022
3.	JKDM Melaka	27 – 30/06/2022
4.	Bahagian Perkhidmatan Teknik	22/11/2022
5.	Bahagian Khidmat Pengurusan Sumber dan Manu- sia	25/11/2022
6.	Akademi Kastam Diraja Malaysia, Melaka	29/11/2022

- Aktiviti yang dijalankan

BIL.	PERKARA	TARIKH
1.	Mesyuarat Prestasi Pelan Tindakan Strategik Cawangan Perhubungan Awam (CPA) serta Unit Pemodenan dan Pembaharuan (UPP)	06/01/2022
2.	Mesyuarat Kerja Perancangan Menyemak Semula Program Pelan Strategik JKDM	13/01/2022
3.	Mesyuarat Semak Semula Pelan Tindakan Strategik Bahagian Perancangan Korporat	19/01/2022
4.	Mesyuarat Semak Semula Pelan Tindakan Strategik Bahagian Penguatkuasaan	27/01/2022
5.	Mesyuarat Pelan Tindakan Strategik Bahagian-bahagian JKDM	07/02/2022
6.	Mesyuarat Semak Semula Pelan Tindakan Strategik Bahagian Perancangan Korporat	08/02/2022
7.	Mesyuarat Semak Semula Pelan Tindakan Strategik Bahagian Teknologi Maklumat	09/02/2022
8.	Mesyuarat Semak Semula Pelan Tindakan Strategik Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia	10/02/2022
9.	Mesyuarat Pemurnian Semak Semula Pelan Tindakan Strategik Bahagian-bahagian JKDM	14 – 16/02/2022
10.	Mesyuarat Sistem e-PTS bersama Bahagian Teknologi Maklumat	03/03/2022
11.	Mesyuarat Semak Semula Pelan Tindakan Strategik Unit Pemodenan dan Pembaharuan (UPP)	11/02/2022
12.	Mesyuarat Pemurnian Semak Semula Pelan Strategik JKDM (Induk)	21 – 23/02/2022
13.	Mesyuarat Pembentangan Program Pelan Tindakan Strategik Yang Telah Disemak Semula Bahagian Perancangan Korporat	18/02/2022
14.	Mesyuarat Pemurnian Semak Semula Pelan Tindakan Strategik Bahagian-bahagian JKDM	08/03/2022

BIL.	PERKARA	TARIKH
15.	Mesyuarat Pemurniaan Semak Semula Pelan Tindakan Strategik Bahagian-bahagian JKDM Dibawah Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Pengurusan)	15/03/2022
16.	Mesyuarat Kerja Semak Semula Pelan Tindakan Strategik Zon, Negeri dan PCKP Secara Hybrid	17 – 18/03/2022
17.	Mesyuarat Pelan Strategik JKDM Tahun 2020-2024 (Pindaan)	08/04/2022
18.	Mesyuarat Pelan Strategik JKDM Tahun 2020-2024 (Pindaan) bagi Bahagian Perkastaman, Bahagian Khidmat Pengurusan & Sumber Manusia dan Bahagian Teknologi Maklumat	15/04/2022
19.	Mesyuarat Kerja Pelan Tindakan Strategik JKDM Tahun 2020-2024 (Pindaan) Zon Tengah, JKDM Perak, JKDM N. Sembilan dan PCKP	21/04/2022
20.	Mesyuarat Pelaporan Pelan Tindakan Strategik Bahagian Perancangan Korporat bagi Suku Tahun Pertama 2022	22/04/2022
21.	Mesyuarat Pembentangan Terakhir Semakan Semula Pelan Strategik JKDM Tahun 2020-2024 (Pindaan) Bersama Timbalan-timbalan Ketua Pengarah Kastam	10/06/2022
22.	Mesyuarat Pembentangan Pelan Strategik JKDM Tahun 2020-2024 (Pindaan) Kepada Pengurusan Tertinggi JKDM	20/06/2022
23.	Mesyuarat Pemurnian Pelan Strategik JKDM Tahun 2020-2024 (Pindaan) Bahagian Penguatkuasaan, Perkastaman serta Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia	23/06/2022
24.	Mesyuarat Pembangunan Kamus Pelan Tindakan Strategik Bahagian Perancangan Korporat	13/07/2022
25.	Mesyuarat Pembangunan Kamus Program Pelan Tindakan Strategik Bahagian-bahagian Yang Melibatkan Zon/ Negeri/ PCKP	14/07/2022
26.	Mesyuarat Pembangunan Multimedia dan Seni Visual Berkaitan Pelan Strategik JKDM Tahun 2020-2024 (Pindaan)	19/07/2022

BIL.	PERKARA	TARIKH
27.	Mesyuarat Pelan Strategik JKDM 2020-2024 (Pindaan 2022) Bersama Syarikat Pencetakan	27/07/2022
28.	Mesyuarat Proof Reading Pelan Strategik JKDM Tahun 2020-2024 (Pindaan) Bersama Pegawai-pegawai Penye-laras Bahagian, AKMAL dan Wakil Syarikat Percetakan	04/08/2022
29.	Edaran Buku Pelan Strategik dan Pelan Tindakan Strate-gik Bahagian-bahagian JKDM Tahun 2020-2024 (Pin-da-an)	Oktober 2022
30.	Edaran Perintah Am Jabatan Bil. 88 Visi, Misi dan Slogan JKDM	07/12/2022
31.	KSA : Pelan Strategik JKDM	22/12/2022

UNIT KPI

Unit KPI, Bahagian Perancangan Korporat Ibu Pejabat telah merancang dan berjaya melaksanakan kesemua aktiviti sepanjang tahun 2022. Kaedah pelaksanaan aktiviti telah dijalankan secara fizikal dan maya. Berikut adalah aktiviti yang telah dilaksanakan oleh Unit KPI sepanjang tempoh 2022:

Bil.	Tarikh	Aktiviti	Kaedah Pelaksanaan
1	1 - 3 Mac 2022	Bengkel KPI Siri 1/2022	Bersemuka
2	20 – 22 April 2022	Naziran Bahagian Perkastaman Ibu Pejabat	Bersemuka
3	31 Mei 2022 – 2 Jun 2022	Naziran JKDM Terengganu	Maya & Bersemuka
4	28 – 30 Jun 2022	Naziran JKDM Melaka	Maya & Bersemuka
5	26 Julai 2022 – 8 Ogos 2022	Mesyuarat Kerja Semakan Semula KPI 2022 Bersama Bahagian Ibu Pejabat	Maya
6	29 Ogos 2022	Mesyuarat Kerja Pindaan KPI Tahun 2021 (Bersama Zon / Negeri)	Maya
7	18 – 20 Oktober 2022	Naziran JKDM Johor	Maya & Bersemuka

Bil.	Tarikh	Aktiviti	Kaedah Pelaksanaan
8	1 – 2 November 2022	Naziran KPI JKDM Zon Tgh- WPKL	Maya & Bersemuka
9	14 November - 2 Disember 2022	Mesyuarat Kerja Penyediaan KPI 2023 Bersama Bahagian Ibu Pejabat	Maya & Bersemuka
10	25 November 2022 & 1 Disember 2022	Naziran Bahagian Perundangan Ibu Pejabat	Maya & Bersemuka
11	5 – 15 Disember 2022	Pembentangan KPI Tahun 2022 Bersama Timbalan Ketua Pengarah Kastam	Bersemuka
12	21 Disember 2022	Mesyuarat Memuktamadkan KPI 2022 Bersama Ketua Pengarah Kastam	Bersemuka

Penggunaan aplikasi seperti pautan Microsoft Team, Google Meet dan aplikasi whatsapp berkumpulan adalah teknologi yang telah kami gunakan untuk melaksanakan aktiviti.

Bengkel / Mesyuarat Kerja KPI

Pada bulan Mac 2022 tahun lepas Urus Setia KPI Ibu Pejabat telah menganjurkan bengkel Petunjuk Prestasi Utama (KPI) kepada Urus Setia KPI Zon/ Negeri untuk memberi penerangan berkenaan KPI Penolong Ketua Pengarah Kastam Zon/ Pengarah Kastam Negeri (PKN). Bengkel ini telah disertai wakil Bahagian Ibu Pejabat untuk memberi penerangan berkenaan KPI. Mesyuarat Kerja Semakan Semula KPI juga telah diadakan pada bulan Ogos 2022. Pindaan KPI hanya akan dibenarkan setelah mendapat kelulusan dan persetujuan Ketua Pengarah Kastam.

Naziran

Sebanyak 6 Naziran yang dirancang pada tahun 2022 dan kesemua naziran telah berjaya dilaksanakan. Berikut adalah objektif pelaksanaan naziran diadakan:

1. Memastikan pelaporan KPI Penolong Ketua Pengarah Kastam Zon/ Pengarah Kastam Negeri (PKN) yang dihantar oleh Urus Setia KPI Negeri adalah sama dengan laporan semakan oleh Bahagian Penguatkuasaan, Bahagian Pengurusan Pematuhan, Bahagian Perkastaman, Bahagian Cukai Dalam Negeri, Bahagian Khidmat Pengurusan Sumber Manusia dan Bahagian Perancangan Korporat Ibu Pejabat.

2. Memastikan KPI semasa dan seterusnya tahunan Penolong Ketua Pengarah Kastam Zon/ Pengarah Kastam Negeri (PKN) dan Pengarah Bahagian Ibu Pejabat tercapai.
3. Meningkatkan kemahiran penggunaan teknologi maklumat dengan interaksi secara maya antara pegawai yang terlibat.
4. Mengenalpasti sasaran KPI Penolong Ketua Pengarah Kastam Zon/ Pengarah Kastam Negeri yang perlu di semak semula.

Pasukan Naziran KPI Ibu Pejabat adalah terdiri daripada Bahagian Penguatkuasaan, Cukai Dalam Negeri, Perancangan Korporat, Perkastaman, Pengurusan Pematuhan, Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia dan Perkhidmatan Teknik Ibu Pejabat.

Justeru itu, kami mengambil kesempatan merakamkan setinggi-tinggi penghargaan terima kasih di atas kerjasama dan komitmen tuan/ puan dalam menjayakan naziran KPI.

GAMBAR- GAMBAR BENGKEL DAN NAZIRAN SEPANJANG TAHUN 2022



UNIT ISO

1. Penyeragaman pensijilan MS ISO 9001:2015 untuk Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) bagi Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) telah diteruskan pada tahun 2022 dengan sasaran untuk mengekalkan pensijilan dari pihak SIRIM. Selain itu, satu skop baharu telah dipersijilkan pada tahun 2022 iaitu Bahagian Perkastaman bagi skop Pengurusan Lesen Gudang Pengilangan Berlesen (GPB). Pensijilan skop baharu ini telah melibatkan (15) lokasi iaitu JKDM Selangor, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, KLIA, Perlis, Kedah, Pulau Pinang, Perak, Negeri Sembilan, Melaka, Johor, Sabah, Sarawak, Kelantan, Terengganu dan Pahang.
2. Skop pensijilan yang terlibat bagi MS ISO 9001:2015 pada masa ini adalah seperti berikut:

BIL	BAHAGIAN	SKOP
1	Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia (KPSM)	a) Latihan b) Perolehan (Pembelian Terus)
2	Perkhidmatan Teknik (PERTEK)	a) Ketetapan Kastam b) Nasihat Klasifikasi Barangan (NKB)
3	Perkastaman	a) Pengurusan Lesen GPB

3. Pelbagai program telah dilaksanakan sepanjang tahun 2022 seperti mesyuarat, mesyuarat kerja, taklimat dan audit dalam usaha ke arah pengekaln pensijilan dan pensijilan skop baharu. Program yang telah diadakan adalah seperti berikut:

BIL.	PROGRAM	TARIKH
1.	Mesyuarat Pensijilan Skop Baharu MS ISO 9001:2015 Bahagian Perkastaman, Jabatan Kastam Diraja Malaysia (Jkdm)	20 Januari 2022
2.	Mesyuarat Kerja Pensijilan Skop Baharu MS ISO 9001:2015 Bahagian Perkastaman, Jabatan Kastam Diraja Malaysia (Jkdm)	1 – 4 Mac 2022
3.	Taklimat Pengurusan Risiko MS ISO 9001:2015 JKDM	14 April 2022

BIL.	PROGRAM	TARIKH
4.	Mesyuarat Kerja bagi Program Audit Dalam MS ISO 9001:2015 Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) Tahun 2022	11 – 13 Mei 2022
5.	Audit Dalam	7 Jun – 30 Ogos 2022
6.	Audit SIRIM – JKDM Negeri dan Stesen	21 - 23 September 2022
7.	Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP)	1 November 2022
6.	Audit SIRIM – Ibu Pejabat	3 & 4 November 2022

4. Audit Dalam telah berlangsung selama tiga (3) bulan melibatkan 18 lokasi. Juruaudit yang terlibat adalah seramai tujuh (7) pegawai dari Urusetia Induk Ibu Pejabat, JKDM Negeri dan AKMAL Melaka.
6. Audit SIRIM pula telah dijalankan selama lima (5) hari melibatkan lima (5) lokasi yang telah dipilih oleh pihak SIRIM iaitu JKDM Sabah, Perak, Selangor, LTA Kuala Lumpur dan Ibu Pejabat Putrajaya.
7. Hasil audit pihak SIRIM bagi semua lokasi di atas telah dilaporkan pada Mesyuarat Penutup Audit SIRIM di Ibu Pejabat dengan tujuh (7) penemuan OFI (*Opportunity for Improvement*) sahaja. Hasil daripada laporan audit tersebut, JKDM telah berjaya mempersijilkan skop baharu bahagian perkastaman dan mengekalkan pensijilan sedia ada pada tahun 2022.
8. Kejayaan pensijilan MS ISO 9001:2015 di JKDM adalah hasil kerjasama daripada semua pihak terutamanya Pengurusan Tertinggi JKDM, pegawai-pegawai daripada Bahagian Khdimat Pengurusan dan Sumber Manusia, Bahagian Perkhidmatan Teknik, Bahagian Perkastaman, Cawangan Integriti dan Urusetia-Urusetia Ibu Pejabat dan Negeri/ Stesen. Terima kasih diucapkan atas komitmen yang tinggi dan berterusan daripada semua pihak ke arah pelaksanaan pensijilan dan penyeragaman MS ISO 9001:2015 JKDM.

**PENSIJILAN OLEH
SIRIM QAS INTERNATIONAL SDN BHD
TAHUN 2022**



SIRIM QAS International dengan ini mengesahkan bahawa

**JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA
IBU PEJABAT KASTAM DIRAJA MALAYSIA
KOMPLEKS KEMENTERIAN KEWANGAN
NO.3, PERSIARAN PERDANA, PRESINT 2
62596 PUTRAJAYA
WILAYAH PERSEKUTUAN
MALAYSIA**



telah melaksanakan Sistem Pengurusan Kualiti yang mematuhi

ISO 9001:2015
QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS – REQUIREMENTS

Skop Pensijilan

- 1) PENGURUSAN PENGKLASIFIKASIAN BARANGAN;
- 2) PENGURUSAN LATIHAN DAN PEROLEHAN (PEMBELIAN TERUS);
- 3) PENGURUSAN LESEN GUDANG PENGILANGAN BERLESEN (GPB).

(RUJUK ANNEX UNTUK SITE & SKOP PENSIJILAN)

Tarikh dikeluarkan : 13 Disember 2022
Tarikh asal pensijilan : 02 Mac 2007
Tarikh luput : 01 Mac 2025
No. sijil : QMS 01688

Nur Fadhilah Muhammad
Pegawai Urusan
SIRIM QAS International Sdn. Bhd.

Pengesahan sijil ini tertakluk kepada peraturan-peraturan dan syarat-syarat seperti tertera dalam Perjanjian Pensijilan.

SIRIM QAS INTERNATIONAL SDN. BHD.
(Co. No. 1996010278W) (410334-K)
1, Persiaran Datar Menanti
Section 2, P.O. Box 7035
40700 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan
MALAYSIA
Tel : 603-65446504
Fax : 603-65446787
<http://www.sirim-qas.com.my>
<http://www.malaysianstandard.com.my>

PROGRAM AUDIT SIRIM TAHUN 2022



PROGRAM AUDIT DALAMAN TAHUN 2022



SEKSYEN PENYELIDIKAN SISTEM DAN PROSEDUR

1. PENDAHULUAN

Secara umumnya, SPSP bertanggungjawab untuk menjalankan kajian-kajian bagi tujuan penambahbaikan kepada sistem penyampaian perkhidmatan melalui pemerkasaan sistem dan prosedur kerja.

SPSP diketuai oleh PKPK I WK52 dan dibantu oleh 10 orang pegawai.

2. FUNGSI DAN TANGGUNGJAWAB.

Fungsi dan tanggungjawab SPSP adalah seperti berikut:

- 2.1 Melaksanakan kajian ke atas Sistem dan Prosedur yang ditadbir oleh Jabatan
- 2.2 Komitmen di peringkat antarabangsa dalam menjalankan kajian seperti yang diarahkan oleh pihak pengurusan.
- 2.3 Bekerjasama dalam menjalankan kajian dengan pelbagai agensi kerajaan dan swasta seperti yang diarahkan oleh pihak pengurusan.

3. KAJIAN SPSP BAGI TAHUN 2022

Kajian SPSP pada tahun 2022 memberi fokus kepada *Time Release Study* Nasional (TRSN). Ia hasil daripada pembentangan piagam pelanggan oleh Penolong Kanan Pengarah Kastam II, Tuan Pragkash a/l Ramachandran, daripada Seksyen Penyelidikan Sistem & Prosedur, Bahagian Perancangan Korporat, di Mesyuarat Pengarah-Pengarah Kastam Se-Malaysia ke 97, Pengurusan Tertinggi Jabatan telah memutuskan untuk menyeragamkan piagam pelanggan Bahagian Perkastaman iaitu tempoh masa pelepasan kastam bagi semua mod iaitu mod darat, mod laut dan mod udara seluruh Malaysia.

Bagi menyelaraskan hasrat pengurusan tertinggi tersebut, Cawangan Import, Eksport dan Kawalan Sempadan, Bahagian Perkastaman dan Cawangan Perancangan Strategik, Bahagian Perancangan Korporat, Ibu Pejabat mengambil inisiatif untuk menjalankan TRS di peringkat nasional bagi menyeragamkan piagam pelanggan Bahagian Perkastaman.

Dapatan pembentangan piagam pelanggan terhadap masa pelepasan kastam menunjukkan bahawa terdapat beberapa piagam yang berbeza mengikut stesen, dengan perspektif sebagai keluarga kastam, hanya satu piagam masa pelepasan kastam sahaja yang diamalkan.

Kenyataan piagam sedia ada adalah sangat umum, dimana tiada penjelasan berkenaan titik permulaan dan titik akhir pengiraan piagam tersebut. Tambahan, piagam tersebut tidak dijelaskan senario yang terpakai, di mana aktiviti pelepasan kastam ditentukan oleh tiga (3) pilihan risiko, iaitu pelepasan terus (paperless), pelepasan yang memerlukan semakan dokumen dan pelepasan yang memerlukan pemeriksaan fizikal (PE).

Oleh yang demikian, TRS kali ini akan menjadi asas kepada penentuan piagam pelanggan masa pelepasan kastam dengan mengambil kira pernyataan masalah di atas dan hanya mengambil kira proses pelepasan kastam yang melibatkan pihak JKDM sepenuhnya. Pemilihan stesen-stesen pintu utama antarabangsa adalah menjadi asas kepada penentuan piagam keseluruhan Malaysia. Di antara faktor yang diambil kira adalah pintu-pintu masuk utama, kedudukan stesen dan jumlah purata transaksi borang setahun bagi tahun 2019,2020 dan 2021.

	Stesen	Populasi Import Setahun	Populasi Export Setahun	Populasi Transit Setahun
1.	CIQS Bangunan Sultan Iskandar (BSI) (J10)	213,970	631,049	4,389
2.	CIQS Kompleks Sultan Abu Bakar (KSAB) Tanjung Kupang (J25)	366,165	952,390	309,082
3.	Pelabuhan Tanjung Pelepas (PTP), (J33)	59,975	174,128	140,618
4.	Pelabuhan Pasir Gudang, (J15)	132,220	200,583	26,758
5.	Kompleks ICQS Bukit Kayu Hitam (K12)	102,351	70,460	93,229
6.	Lapangan Terbang Antarabangsa Langkawi, (K18)	2,816	104	13
7.	Dermaga Tanjung Lembung, Pulau Langkawi, (K28)	17,052	68	4,213
8.	Kompleks ICQS Rantau Panjang, (D11)	28,271	12,113	1,319
9.	Pelabuhan Kuantan, Tanjung Gelang, (C13)	9,662	29,794	722

	Stesen	Populasi Import Setahun	Populasi Export Setahun	Populasi Transit Setahun
10.	Pelabuhan Pulau Pinang: North Butterworth Container Terminal (NBCT) (P14)	117,141	108,791	106,420
11.	Lapangan Terbang Antarabangsa Bayan Lepas (P12)	98,677	77,901	215,951
12.	Kargo Udara Kedua (P24)	663,360	633,612	412,225
13.	Kompleks Imigresen Bukit Berapit, Pengkalan Ulu (A14)	4,775	2,139	1,264
14.	Kompleks ICQ Padang Besar (R14)	37,489	45,986	1,499
15.	Pelabuhan Teluk Sepangar, (S87)	25,898	3,905	271
16.	Lapangan Terbang Antarabangsa Kota Kinabalu (S23)	11,811	6,600	101
17.	Pelabuhan Tawau, (S12),	2,897	4,278	410
18.	Pelabuhan Sandakan, (S14)	1,732	2,271	492
19.	Sungai Tujuh, Sarawak (Y41)	1,375	8,365	32
20.	ICQS Tebedu, Serian, (Y29)	379	462	39
21.	Pelabuhan Senari, Kuching, (Y44)	19,400	3,875	7,207
22.	Lapangan Terbang Antarabangsa Kuching, (Y34)	14,764	3,461	24,377
23.	Pelabuhan Barat (West Port), Pelabuhan Klang, (B18)	547,181	398,677	65,522
24.	Pelabuhan Utara (North Port), Pelabuhan Klang, (B10)	452,176	193,936	79,816
25.	Lapangan Terbang Sultan Abdul Aziz Shah, Subang, (B16)	355,010	743,482	126,850
26.	KLIA W20	1,179,564	836,432	288,128
JUMLAH POPULASI		4,466,111	5,144,862	593,245

Terdapat beberapa fasa yang terlibat di dalam menyiapkan TRSN iaitu:

- i. Persiapan kajian
- ii. Merekod dan Pengambilan data
- iii. Analisis data dan Rumusan
- iv. Pemantauan dan Penilaian

Analisis Data Masa Pelepasan

Analisis data telah dijalankan pada 1-3 Ogos 2022 bertempat di Dewan Pulau Mutiara, Pulau Pinang. Kesemua pegawai daripada 26 stesen diberikan data masing-masing dan perlu membuat analisis menggunakan Microsoft excel dan memuat naik data ke dalam perisian WCO. Data-data yang dikenal pasti sebagai data terpencil (outliers) dikeluarkan kerana ia berbeza dari kelompok data yang normal.

Analisis data adalah berdasarkan kaedah merekod dan mengharmonikan data. Secara keseluruhan, analisis data ini adalah tertumpu kepada objektif untuk penambahbaikan proses kerja di dalam penetapan piagam pelanggan pelepasan kastam. Oleh itu, pemeriksaan fizikal tidak diutamakan dalam proses pengambilan data. Namun, terdapat beberapa situasi yang menyebabkan data yang direkodkan akan melibatkan PE. Analisis ini akan dipecahkan kepada tiga (3) senario iaitu:

- I. Senario 1 – Pelepasan dagangan secara terus (direct release) tanpa memerlukan pemeriksaan dokumen dan pemeriksaan fizikal.
- II. Senario 2 – Pelepasan dagangan yang memerlukan pemeriksaan dokumen. Amalan ini digunakan secara menyeluruh yang mana pihak kastam akan menunggu dokumen diterima secara lengkap sebelum diproses. Senario ini terbahagi kepada dua (2) iaitu penerimaan dokumen lengkap di kaunter atau penerimaan dokumen lengkap oleh pegawai penaksir.
- III. Senario 3 – Pelepasan dagangan yang memerlukan PE bagi keadaan seperti berikut:
 - a. Stesen yang mengamalkan PE bagi semua jenis dagangan,
 - b. Stesen yang mempunyai jumlah populasi yang kecil, dan;
 - c. Stesen yang mengamalkan PE bagi dagangan transit.

Analisis yang dilakukan adalah berdasarkan perbezaan dua waktu proses kerja yang kemudiannya diterbitkan dalam bentuk statistik minimum, purata dan maksimum dengan menggunakan format dd hh:mm. Analisis mengikut stesen dan negeri telah diterbitkan melalui

laporan TRSN Negeri. Oleh itu, laporan ini hanya menumpukan analisis data secara keseluruhan seperti di dalam sub-topik di bawah.

Jadual di bawah menunjukkan pecahan stesen-stesen berdasarkan pelepasan terus dan saluran serahan dokumen sama ada melalui kaunter atau terus kepada penaksir atau kedua-duanya. Analisis yang dilakukan adalah berdasarkan pecahan tersebut.

Stesen	Serahan Dokumen		Pelepasan Terus
	Kaunter	Penaksir	
P24	✓	X	✓
P14	✓	X	✓
P12	✓	X	✓
R14	✓	X	X
K12	X	✓	X
K18	✓	X	X
K28	✓	X	X
A14	✓	X	X
D11	✓	X	X
C13	✓	X	
B18	✓	✓ (K8)	✓
B10	X	✓	✓
B16	✓	✓ (K8)	✓
W20	X	✓	✓
J10	✓	X	X
J25	✓	X	X
J33	X	✓	X
J15	✓	X	✓
S87	✓	X	X
S14	✓	X	X
S23	✓	X	X
S12	✓	X	X
Y41	✓	X	X
Y29	✓	X	X

Stesen	Serahan Dokumen		Pelepasan Terus
	Kaunter	Penaksir	
Y44	✓	X	✓
Y34	✓	X	X

Pelepasan Terus

i. Laut

Laut	Jumlah Sampel	Statistik	Register - Penaksir	Penaksir - Kelulusan	Jumlah Sampel Bayaran	Kelulusan - Bayaran	Bayaran - Pelepasan	Penaksir - Pelepasan
K1	61	Minimum	00 00:01	00 00:00	21	00 13:39	00 00:00	
		Purata	00 02:24	00 00:00		00 22:12	00 00:00	
		Maksimum	00 08:55	00 00:00		03 04:03	00 00:01	
K2	590	Minimum	00 00:00	00 00:00	32	00 00:14	00 00:00	
		Purata	00 01:11	00 00:00		00 11:33	00 00:09	
		Maksimum	00 07:30	00 00:02		01 17:25	00 02:13	
K8	274	Minimum	00 00:00					00 00:00
		Purata	00 00:21					00 00:00
		Maksimum	00 01:45					

ii. Udara

Udara	Jumlah Sampel	Statistik	Register - Penaksir	Penaksir - Kelulusan	Jumlah Sampel Bayaran	Kelulusan - Bayaran	Bayaran - Pelepasan	Penaksir - Pelepasan
K1	2728	Minimum	00 00:00	00 00:00	1653	00 00:05	00 00:00	
		Purata	00 00:14	00 00:00		00 08:39	00 00:01	
		Maksimum	00 01:09	00 00:00		18 16:59	00 00:24	
K2	3416	Minimum	00 00:00	00 00:00	40	00 00:19	00 00:00	
		Purata	00 00:08	00 00:00		04 14:26	00 00:10	
		Maksimum	00 00:40	00 00:02		09 02:34	00 00:30	

K8	2519	Minimum	00 00:00		00 00:00
		Purata	00 00:09		00 00:00
		Maksimum	00 01:00		00 00:02

iii. Pelepasan Melalui Semakan Dokumen

Laut	Jumlah Sampel	Statistik	Register - Kaunter	Kaunter - Penaksir	Penaksir - Kelulusan	Jumlah Sampel Bayaran	Kelulusan - Pembayaran	Pembayaran - Pelepasan	Penaksir - Pelepasan
K1	3654	Minimum	00 00:11	00 00:00	00 00:00	758	00 00:01	00 00:00	
		Purata	01 16:27	00 01:47	00 00:01		00 22:10	00 00:02	
		Maksimum	26 23:41	00 06:38	00 04:35		14 03:11	00 02:54	
K2	1786	Minimum	00 00:09	00 00:00	00 00:00	39	00 00:04	00 00:00	
		Purata	00 11:41	00 00:15	00 00:00		00 08:58	00 00:20	
		Maksimum	06 23:42	00 03:53	00 00:28		04 01:11	00 08:28	
K8	535	Minimum	00 00:00	00 00:00					00 00:00
		Purata	01 00:43	00 03:56					00 00:06
		Maksimum	08 19:21	00 13:05					00 05:24

SEA	Jumlah Sampel	Statistik	Register - Penaksir	Penaksir - Kelulusan	Jumlah Sampel Bayaran	Kelulusan - Pembayaran	Pembayaran - Pelepasan	Penaksir - Pelepasan
K1	1259	Minimum	00 00:03	00 00:00	587	00 00:01	00 00:00	
		Purata	01 06:09	00 00:01		00 09:53	00 00:00	
		Maksimum	19 23:29	00 01:39		08 01:35	00 00:01	
K2	1284	Minimum	00 00:00	00 00:00	49	00 00:02	00 00:00	
		Purata	00 15:10	00 00:00		00 12:47	00 00:03	
		Maksimum	11 00:06	00 00:03		03 02:17	00 00:23	
K8	1569	Minimum	00 00:00					00 00:00
		Purata	02 20:43					00 00:01
		Maksimum	03 05:26					00 00:17

BAHAGIAN PERANCANGAN KORPORAT

SEA	Jumlah Sampel	Statistik	Register - Kaunter	Kaunter - Kelulusan	Jumlah Sampel Bayaran	Kelulusan - Pembayaran	Pembayaran - Pelepasan	Kaunter - Pelepasan
K1	1015	Minimum	00 00:10	00 00:00	420	00 00:01	00 00:00	
		Purata	01 06:54	00 00:46		00 16:45	00 00:20	
		Maksimum	20 18:09	00 06:24		21 21:09	00 23:55	
K2	251	Minimum	00 00:01	00 00:00	5	00 00:23	00 00:00	
		Purata	00 05:14	00 00:10		00 01:39	00 00:03	
		Maksimum	11 19:20	00 00:43		00 03:05	00 00:09	
K8	188	Minimum	00 00:00					00 00:00
		Purata	00 06:39					00 04:19
		Maksimum	02 21:31					00 11:17

v. Udara

AIR	Jumlah Sampel	Statistik	Register - Kaunter	Kaunter - Penaksir	Penaksir - Kelulusan	Jumlah Sampel Bayaran	Kelulusan - Pembayaran	Pembayaran - Pelepasan	Kaunter - Pelepasan
K1	1819	Minimum	00 00:01	00 00:00	00 00:00	290	00 00:05	00 00:01	
		Purata	00 07:43	00 00:05	00 00:00		00 19:51	00 00:01	
		Maksimum	12 22:55	00 00:21	00 00:15		08 09:08	00 02:39	
K2	201	Minimum	00 00:37	00 00:01	00 00:00	0			
		Purata	01 13:19	00 06:10	00 00:14				
		Maksimum	18 02:07	01 20:43	00 21:50				
K8	104	Minimum	00 00:00						00 00:00
		Purata	00 00:12						00 00:05
		Maksimum	00 01:36						00 01:31

AIR	Jumlah Sampel	Statistik	Register - Penaksir	Penaksir - Kelulusan	Jumlah Sampel Bayaran	Kelulusan - Pembayaran	Pembayaran - Pelepasan	Penaksir - Pelepasan
K1	24	Minimum	00 00:00	00 00:00	24	00 01:39	00 00:00	
		Purata	00 00:08	00 00:00		00 05:49	00 00:02	
		Maksimum	00 00:40	00 00:00		00 21:40	00 00:07	
K2	15	Minimum	00 01:19	00 00:00	0			
		Purata	00 08:34	00 00:00				
		Maksimum	03 05:03	00 00:00				
K8	1370	Minimum	00 00:01					00 00:00
		Purata	00 06:42					00 00:00
		Maksimum	05 22:58					00 00:02

vi. Darat

LAND	Jumlah Sampel	Statistik	Register - Kaunter	Kaunter - Penaksir	Penaksir - Kelulusan	Jumlah Sampel Bayaran	Kelulusan - Pembayaran	Pembayaran - Pelepasan	Penaksir - Pelepasan
K1	2300	Minimum	00 00:01	00 00:00	00 00:00	747	00 00:00	00 00:00	
		Purata	00 19:14	00 00:07	00 00:00		00 00:10	00 00:03	
		Maksimum	17 05:22	00 00:46	00 00:28		00 03:45	00 00:48	
K2	2494	Minimum	00 00:01	00 00:00	00 00:00	34	00 00:01	00 00:00	
		Purata	00 18:52	00 00:04	00 00:00		00 00:08	00 00:03	
		Maksimum	14 05:41	00 00:21	00 00:19		00 01:56	00 00:24	
K8	131	Minimum	00 00:00	00 00:03					00 00:00
		Purata	00 02:09	00 00:21					00 00:02
		Maksimum	04 19:02	00 00:39					00 00:17

BAHAGIAN PERANCANGAN KORPORAT

LAND	Jumlah Sampel	Statistik	Register - Penaksir	Penaksir - Kelulusan	Jumlah Sampel Bayaran	Kelulusan - Pembayaran	Pembayaran - Pelepasan	Penaksir - Pelepasan
K1	714	Minimum	00 00:29	00 00:00	97	00 00:01	00 00:00	
		Purata	00 16:06	00 00:00		00 00:12	00 00:00	
		Maksimum	21 17:11	00 00:02		00 08:06	00 00:01	
K2	630	Minimum	00 00:13	00 00:00	0			
		Purata	00 14:15	00 00:00				
		Maksimum	23 17:40	00 00:00				
K8	467	Minimum	00 00:01					00 00:00
		Purata	00 00:13					00 00:00
		Maksimum	00 05:37					00 00:09

LAND	Jumlah Sampel	Statistik	Register - Kaunter	Kaunter - Kelulusan	Jumlah Sampel Bayaran	Kelulusan - Pembayaran	Pembayaran - Pelepasan	Kaunter - Pelepasan
K1	220	Minimum	00 00:06	00 00:00	39	00 00:00	00 00:00	
		Purata	00 13:19	00 00:08		00 00:17	00 00:04	
		Maksimum	10 23:47	00 00:39		00 02:07	00 00:15	
K2	433	Minimum	00 00:02	00 00:00	5	00 00:01	00 00:00	
		Purata	00 20:58	00 00:04		00 00:06	00 00:00	
		Maksimum	11 03:30	00 00:21		00 00:12	00 00:02	
K8	35	Minimum	00 00:00					00 00:07
		Purata	00 04:36					00 00:12
		Maksimum	04 01:12					00 00:30

1.1.1 Pelepasan Melalui Pemeriksaan Fizikal

vii. Laut

SEA	Jumlah Sampel	Statistik	Register - Kaunter	Kaunter - Penaksir	Penaksir - Arahan PE	Arahan PE - Selesai PE	Selesai PE - Pengesahan PE	Pengesahan PE - Pelepasan
K8	253	Minimum	00 00:00	00 00:00	00 00:00	00 00:01	00 00:00	00 00:00
		Purata	00 02:34	00 00:43	00 00:01	00 00:39	00 00:31	00 00:00
		Maksimum	11 19:46	00 03:56	00 03:57	00 06:06	00 03:48	00 00:44

SEA	Jumlah Sampel	Statistik	Register - Kaunter	Kaunter - Arahan PE	Arahan PE - Selesai PE	Selesai PE - Pengesahan PE	Pengesahan PE - Pelepasan
K8	514	Minimum	00 00:00	00 00:00	00 00:01	00 00:00	00 00:00
		Purata	00 15:11	00 00:00	00 00:30	00 00:04	00 00:02
		Maksimum	14 18:58	00 00:12	03 02:09	00 00:51	00 18:10

SEA	Jumlah Sampel	Statistik	Register - Kaunter	Kaunter - Arahan PE	Arahan PE - Selesai PE	Selesai PE - Pengesahan PE	Pengesahan PE - Kelulusan	Jumlah Sampel Bayaran	Kelulusan - Pembayaran	Pembayaran - Pelepasan	Pengesahan PE - Pelepasan
K1	67	Minimum	00 00:25	00 00:08	00 00:21	00 00:00	00 00:00	45	00 00:01	00 00:01	
		Purata	02 10:18	00 05:02	00 13:54	00 06:50	00 01:33		00 12:55	00 06:13	
		Maksimum	17 00:45	01 16:52	03 23:04	03 16:59	01 22:58		05 22:32	00 21:17	
K2	53	Minimum	00 00:52	00 00:02	00 00:13	00 00:00	00 00:00	0			
		Purata	01 18:34	00 00:34	04 06:09	00 00:44	07 17:10				
		Maksimum	20 23:40	00 03:37	01 19:27	00 12:23	26 22:37				
K8	897	Minimum	00 00:00	00 00:00	00 00:01	00 00:00					00 00:00
		Purata	00 04:58	00 00:09	00 00:46	00 00:10					00 02:14
		Maksimum	11 16:43	00 03:38	01 04:07	00 17:26					07 23:01

viii. Udara

AIR	Jumlah Sampel	Statistik	Register - Kaunter	Kaunter - Penaksir	Penaksir - Arahan PE	Arahan PE - Selesai PE	Selesai PE - Pengesahan PE	Pengesahan PE - Kelulusan	Jumlah Sampel Bayaran	Kelulusan - Pembayaran	Pembayaran - Pelepasan	Pengesahan PE - Pelepasan
K1	497	Minimum	00 00:19	00 00:01	00 00:00	00 00:00	00 00:00	00 00:00	341	00 00:00	00 00:00	
		Purata	01 05:41	00 06:27	00 00:00	00 06:14	00 01:04	00 00:04		00 08:41	00 00:36	
		Maksimum	11 02:17	01 06:48	00 00:37	02 06:36	01 02:17	00 16:50		07 02:37	00 18:01	
K2	60	Minimum	00 00:09	00 00:01	00 00:00	00 00:02	00 00:00	00 00:00	0			
		Purata	00 09:09	00 00:36	00 00:00	00 01:20	00 00:27	00 00:03				
		Maksimum	04 08:37	00 02:16	00 00:03	02 00:42	00 02:36	00 00:21				
K8	1592	Minimum	00 00:00	00 00:00	00 00:00	00 00:00	00 00:00					00 00:00
		Purata	00 03:22	00 00:34	00 00:01	00 00:18	00 00:18					00 00:00
		Maksimum	04 15:20	00 04:45	00 01:40	00 03:11	00 02:48					00 03:11

AIR	Jumlah Sampel	Statistik	Register - Kaunter	Kaunter - Arahan PE	Arahan PE - Selesai PE	Selesai PE - Pengesahan PE	Pengesahan PE - Kelulusan	Jumlah Sampel Bayaran	Kelulusan - Pembayaran	Pembayaran - Pelepasan	Pengesahan PE - Pelepasan
K1	70	Minimum	00 00:39	00 00:04	00 00:03	00 00:00	00 00:00	44	00 00:05	00 00:06	
		Purata	01 02:19	00 04:11	00 05:26	00 00:56	00 00:18		00 17:28	00 00:45	
		Maksimum	04 04:18	01 03:50	01 22:44	00 18:28	00 15:33		02 22:45	00 02:51	
K2	34	Minimum	00 00:49	00 00:10	00 00:04	00 00:00	00 00:00	0			
		Purata	00 10:13	00 00:35	00 00:34	00 00:28	00 00:02				
		Maksimum	01 18:21	00 03:04	00 03:10	00 01:45	00 00:12				
K8	253	Minimum	00 00:00	00 00:00	00 00:01	00 00:00					00 00:00
		Purata	00 11:01	00 00:46	00 00:18	00 00:14					00 00:00
		Maksimum	03 22:00	00 04:29	00 02:43	00 01:57					00 00:06

BAHAGIAN PERANCANGAN KORPORAT



UNIT PEMODENAN DAN PEMBAHARUAN

Unit Pemodenan dan Pembaharuan (UPP) merupakan satu unit di bawah Bahagian Perancangan Korporat.

Fungsi UPP adalah :

- Merangka strategi pemodenan dan pembaharuan jabatan.
- Menjalankan *preliminary study*, melaksanakan dan memantau projek / program pemodenan serta pembaharuan sistem penyampaian mengikut arahan Pengurusan Tertinggi Jabatan
- Pelaksanaan dan pemantauan penambahanbaikan sistem / prosedur kerja selari dengan piawaian antarabangsa.

Sepanjang tahun 2022, aktiviti UPP adalah seperti berikut :

- 1) Program *Authorized Economic Operator* Nasional
- 2) Pengurusan Kesyukuran Perkhidmatan (PKP)
- 3) Makmal Kastam
- 4) *Body Worn Camera* (BWC) (JKKMAR)
- 5) CCTV (JKKMAR)
- 6) *Framework Convention on Tobacco Control* (FCTC)
- 7) Drone (JKKMAR)

1. Program Authorized Economic Operator (AEO) Nasional

Objektif

1. Mewujudkan platform untuk mengintegrasikan 43 agensi pengawal atur (OGA/PIA) dalam platform AEO.
 - Mengadakan mesyuarat/bengkel berkala bersama agensi pengawal atur berkaitan.
 - Membincangkan skop kerja bagi mengintegrasikan sistem AEO dan sistem OGA sedia ada.
2. Memperluaskan skop AEO kepada pembekal perkhidmatan logistik dan operator gudang.
 - Menawarkan faedah/manfaat berkaitan fasilitasi perkastaman kepada pembekal perkhidmatan logistik dan operator gudang.

2. **Pelan Pengurusan Kesenambungan Perkhidmatan (PKP)**

Pelan PKP JKDM merupakan dokumen terhad yang menjadi rujukan tindakan sekiranya berlaku bencana atau gangguan bagi memastikan sistem penyampaian perkhidmatan JKDM diteruskan dan meminimumkan kesan gangguan/bencana yang tidak dijangka.

- Pelan Tindakbalas Kecemasan (ERP - Emergency Response Plan) – Diketuai oleh BKPSM
- Pelan Pemulihan Bencana (DRP - Disaster Recovery Plan) - Diketuai oleh BTM
- Pelan Komunikasi Krisis (CCP -Crisis Communication Plan) – Diketuai oleh CPA, BPK

3. **Makmal Kastam**

Objektif

Objektif cadangan ini adalah untuk menubuhkan Makmal Kastam yang berskala kecil dan memfokuskan kepada produk berasaskan makanan serta produk kimia yang tertentu sahaja bagi tujuan klasifikasi kod tarif barangan. Makmal Kastam ini akan dikendalikan oleh Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) di Akademi Kastam Diraja Malaysia (AKMAL) Melaka.

4. **Body Worn Camera**

Objektif

- Usaha transformasi ke arah memperkasakan Jabatan dan pegawainya dalam arus kemajuan berteknologi tinggi
- Meningkatkan tahap integriti pegawai
- Meningkatkan kecekapan dalam menguatkuasakan undang-undang dan pungutan hasil negara
- Melindungi pegawai dari persepsi negatif/tohmahan orang awam (luar)

5. **Close Circuit Television (CCTV)**

- Pusat Kawalan CCTV adalah salah satu inisiatif Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) yang telah dibentangkan kepada Jawatankuasa Khas Kabinet Mengenai Anti Rasuah (JKKMAR) bagi menangani rasuah dan mempertingkatkan integriti dan imej jabatan. Inisiatif ini telah diluluskan oleh JKKMAR.
- Mesyuarat Halatuju Keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Khas Kabinet Mengenai Anti Rasuah peringkat jabatan pada 22 September 2021 mengesyorkan supaya menjalankan projek Pusat Kawalan CCTV berskala kecil & pilot di Lapangan Terbang Antarabangsa KL (KLIA).

Objektif

- Melaksanakan salah satu inisiatif yang telah diluluskan daripada Mesyuarat Jawatankuasa Khas Kabinet Mengenai Anti Rasuah (JKKMAR) Siri 10, Bil. 5/2019 iaitu mewujudkan Pusat Kawalan Kamera Litar Tertutup (CCTV).
- Pemasangan 38 Unit CCTV di Pejabat JKDM KLIA

6. Framework Convention on Tobacco Control (FCTC)

- Perbincangan dan kajian kebolehlaksanaan (feasibility study) ke atas artikel dalam protocol WHO FCTC
- 5 artikel direview setiap tahun (2020 – 2024) – sebagai persediaan untuk menyertai protocol dan berupaya untuk memenuhi kehendak artikel – artikel FCTC



7. Drone

Sebanyak 9 unit drone berkategori high & medium spec telah diserahkan kepada Caw. Pengurusan Perolehan dan Bahagian Penguatkuasaan, Ibu Pejabat pada 01 September 2022

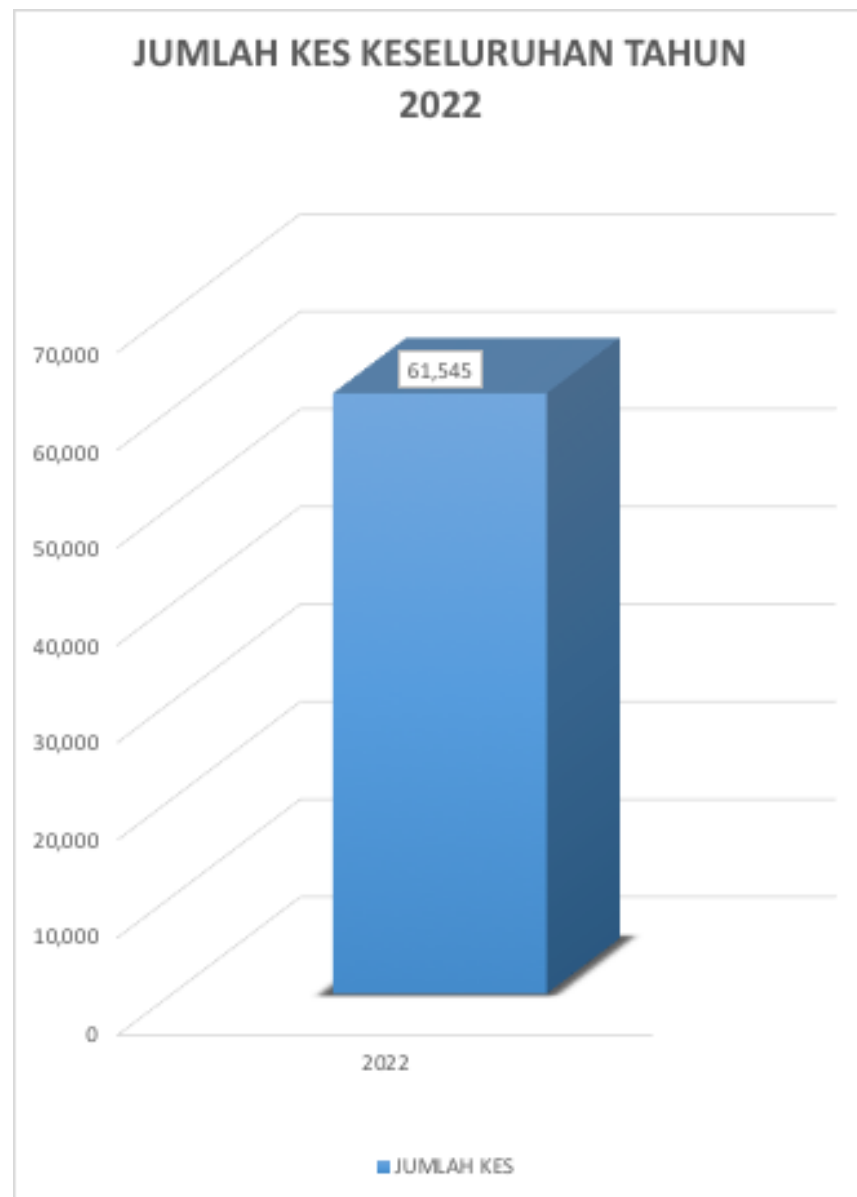


PUSAT PANGGILAN KASTAM

LAPORAN PRESTASI PUSAT PANGGILAN KASTAM (CCC)

Lampiran 1

Jumlah Kes Bagi Keseluruhan Tahun 2022



Lampiran 2

Jumlah Kes Mengikut Saluran Pertanyaan Bagi Tahun 2022

Saluran Pertanyaan	Bil. Kes
Phone	48,514
Email	13,031
Jumlah	61,545

**Lampiran 3**

Jumlah Kes Mengikut Jenis Perkhidmatan Tahun 2022

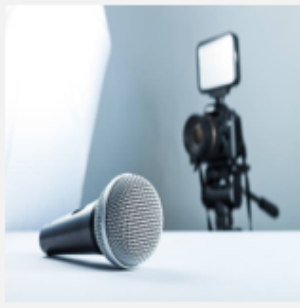
Jenis Perkhidmatan	Jumlah	%
Import, Export & Industries	8,991	14.61%
GST Related Services	4,807	7.81%
Sales Tax, Service Tax, Excise Duty	42,325	68.77%
Technical Services	824	1.34%
General Enquiry	4,598	7.47%
Jumlah	61,545	100





CAWANGAN PERHUBUNGAN AWAM

PELAN MEDIA DAN KOMUNIKASI JABATAN



MEDIA MASSA

- Temubual / Dialog Wawancara
- Sidang Media
- Siaran Media



MEDIA SOSIAL

- Laman Web
- Facebook
- Instagram
- Twitter



KOMUNIKASI BERSEMUKA

- Pameran / Roadshow
- Program Turun Padang



PENERBITAN

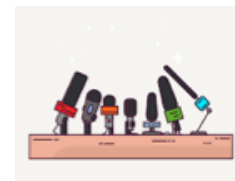
- Buletin / Majalah
- Liputan
- Laporan Tahunan



MEDIA MASSA



9 program temubual sepanjang tahun 2022



9 sidang media disampaikan oleh Pengurusan Tertinggi Jabatan



32 siaran media sepanjang tahun 2022



253
hebahan dan
kemaskini
melalui laman
web rasmi
JKDM



1213
hebahan
melalui
saluran
Facebook
rasmi JKDM



262
hantaran
melalui
saluran
Instagram
rasmi JKDM



905
hebahan
melalui
saluran Twitter
rasmi JKDM



Mengadakan sebanyak 7 pameran
sepanjang tahun 2022

58 Program Turun Padang



2 Buletin/Majalah
diterbitkan



Menerbitkan
sebanyak 1
Laporan Tahunan
JKDM 2021



188 liputan
sepanjang tahun
2022

CAWANGAN HAL EHWAL ANTARABANGSA

Cawangan ini bertanggungjawab mengerat dan memperkukuhkan hubungan dan kerjasama di antara Jabatan Kastam Diraja Malaysia dengan Pentadbiran Kastam Luar Negara supaya pertukaran maklumat perkastaman dapat dilaksanakan dengan berkesan selari dengan amalan perkastaman antarabangsa. Berdasarkan Pelan Tindakan Strategik Jabatan dibawah Pelan Tindakan Bahagian Perancangan Korporat, Cawangan Hal Ehwat Antarabangsa (CHEA) dipertanggungjawabkan di bawah teras-teras berikut:

A. TERAS 1: MEMPERKASAKAN TADBIR URUS DAN MEMPERKUKUHKAN INTEGRITI SECARA BERTERUSAN, STRATEGI 2: MEMPERKASAKAN HUBUNGAN DAN KERJASAMA JABATAN DI PERINGKAT ANTARABANGSA MELALUI PROGRAM-PROGRAM BERIKUT:

1. Penglibatan Jabatan di dalam perjanjian atau konvensyen antarabangsa bagi memelihara kepentingan negara
2. Kerjasama antara pentadbiran Kastam Malaysia dan Kastam luar negara untuk menangani jenayah rentas sempadan
3. Mempengerusi/ Menganggotai jawatankuasa/ pasukan kerja di peringkat antarabangsa
4. Pembentangan di dalam forum antarabangsa
5. Perkongsian maklumat dengan negara-negara anggota WCO dan ASEAN
6. Memperkasakan Kompetensi modal insan melalui program seperti seminar, bengkel, forum dan konvensyen di luar negara

B. TERAS 4: MEMPERTINGKATKAN KEUPAYAAN MODAL INSAN & MEMPERKASAKAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI, STRATEGI 1: MEMPERKASAKAN MODAL INSAN MELALUI PROGRAM BERIKUT:

1. Latihan-latihan luar negara

**SENARAI AKTIVITI CAWANGAN HAL EHWAL ANTARABANGSA
JANUARI SEHINGGA DISEMBER 2022
BERLANGSUNG DI MALAYSIA (FIZIKAL DAN ATAS TALIAN)**

JANUARI			
BIL	TARIKH	HARI	AKTIVITI
1	3/01/2022 – 4/01/2022	Isnin - Selasa	Mesyuarat Kerja Teknikal Cawangan Hal Ehwal Antarabangsa
2	5/01/2022 – 6/01/2022	Rabu - Khamis	Mesyuarat Bilateral MY- ID
3	11/01/2022 – 12/01/2022	Selasa - Rabu	Mesyuarat JTF (MY – ID) - Kuching
4	13/01/2022 – 16/01/2022	Khamis - Ahad	Lawatan Kerja Tugas Rasmi – Miri (MY- BN)

FEBRUARI			
BIL	TARIKH	HARI	AKTIVITI
1	7/02/2022 – 9/02/2022	Isnin - Rabu	Mesyuarat Bilateral (MY – ID) – Sabah
2	15/02/2022 – 17/02/2022	Selasa - Khamis	SCCPI Plenary Meeting
3	22/02/2022 – 24/02/2022	Selasa - Khamis	CECWG Meeting
4	23/02/2022 – 25/02/2022	Rabu – Jumaat	WCO INAMA Project
5	23/02/2022 – 26/02/2022	Rabu - Sabtu	Regular Customs Targeting Training

MAC			
BIL	TARIKH	HARI	AKTIVITI
1	9/03/2022	Rabu	Meeting Informal Virtual Chat between RMCD - RCED
2	14/03/2022	Isnin	Prep Meeting bagi 30 th CCBWG
3	15/03/2022 – 17/03/2022	Selasa - Khamis	30 th CCBWG
4	14/03/2022 – 18/03/2022	Isnin - Jumaat	Mesyuarat JTF MY – ID – Tawau, Semporna, Sabah
5	22/03/2022 – 24/03/2022	Selasa - Khamis	32 nd CPTFWG Meeting
6	28/03/2022 – 31/03/2022	Isnin - Khamis	Kursus Akmal Sarawak

APRIL			
BIL	TARIKH	HARI	AKTIVITI
1	6/04/2022	Rabu	Mesyuarat bersama ATASE
2	13/04/2022	Rabu	Mesyuarat bersama dengan AKMAL Melaka
3	26/04/2022 – 28/04/2022	Selasa - Khamis	36th Meeting of CCC

MEI			
BIL	TARIKH	HARI	AKTIVITI
1	10/05/2022 – 12/05/2022	Selasa - Khamis	MRA – AEO C-TPAT MY- USA
2	12/05/2022	Khamis	Courtesy Call New Zealand
3	16/05/2022	Isnin	Kursus International Relation – AKMAL LANGKAWI
4	17/05/2022	Selasa	Courtesy Call to DDG (M) from ABF
5	18/05/2022 – 19/05/2022	Rabu	23RHCA – Bali, Indonesia
6	20/05/22	Jumaat	Coffee meet - Finland
7	23/05/2022 – 26/05/2022	Isnin - Khamis	Joint Task Force (JTF) – Tebedu, Sarawak
8	30/05/2022 – 31/05/2022	Isnin – Selasa	US CBP High- Level Visit
9	30/05/2022 – 31/05/2022	Isnin - Selasa	Mesyuarat Malaysia – EFTA States (MEEPA) Geneva

JUN			
BIL	TARIKH	HARI	AKTIVITI
1	1/06/2022 – 3/06/2022	Rabu - Jumaat	Mesyuarat Malaysia – EFTA States (MEEPA) Geneva
2	3/06/2022	Jumaat	Online Session with Japan Customs on MOC
3	7/06/2022	Selasa	ASEAN DG SINGAPORE
4	8/06/2022 – 9/06/2022	Rabu - Khamis	US- ABC Meeting ADG, Singapore
5	13/06/2022 – 17/06/2022	Isnin - Jumaat	Kursus International Relation Siri 2 – AKMAL MELAKA
6	13/06/2022 – 15/06/2022	Isnin - Rabu	MY – UK CMAA Introduction Meeting
7	16/06/2022	Khamis	AEO C-TPAT MY-USA Meeting

JUN			
BIL	TARIKH	HARI	AKTIVITI
8	20/06/2022	Isnin	59 th TWG ASW
9	23/06/2022 – 25/06/2022	Khamis - Sabtu	WCO Council Meeting – Brussels – KPK
10	30/06/2022	Khamis	JTWG Meeting with Singapore

JULAI			
BIL	TARIKH	HARI	AKTIVITI
1	04/07/2022-07/07/2022	Isnin - Khamis	Kursus ASEAN Regional Workshop on Plastic Waste Dumping
2	13/07/2022 – 14/07/2022	Rabu - Khamis	4 th CPTPP Committee Meeting on ROO & Textile
3	25/07/2022	Isnin	Work Plan Signing Ceremony (JICA) BME
4	27/07/2022	Rabu	Mesyuarat MRA Malaysia

OGOS			
BIL	TARIKH	HARI	AKTIVITI
1	02/08/2022	SELASA	Arab Saudi Courtesy Call
2	02/08/2022	SELASA	New Zealand Courtesy Call
3	07/08/2022- 11/08/2022	AHAD - KHAMIS	Kursus International Guideline for Information Sharing
4	10/08/2022- 12/08/2022	RABU – JUMAAT	ASEAN Customs Enforcement and Compliance Working Group (CECWG)
5	11/08/2022	KHAMIS	Inland Revenue Department of Nepal and Courtesy Call
6	6/08/2022- 18/08/2022	SELASA - KHAMIS	Joint Validation Visit SWG-AAMRA
7	22/08/2022	ISNIN	Lawatan dan Sesi Ramah Mesra bersama MITI - WTO TFA
8	29/08/2022	ISNIN	Uzbekistan Courtesy Call

SEPTEMBER			
BIL	TARIKH	HARI	AKTIVITI
1	05/09/2022- 08/09/2022	ISNIN - KHAMIS	CECWG
2	15/09/2022	KHAMIS	Mesyuarat bersama OLAF
3	20/09/2022- 21/09/2022	SELASA	CCBWG
4	21/09/2022	RABU	VC JKDM and SCC
5	26/09/2022	ISNIN	Courtesy Call US CBP
6	26/09/2022- 29/09/2022	ISNIN - KHAMIS	Kursus International Guideline for Information Sharing Siri II

OKTOBER			
BIL	TARIKH	HARI	AKTIVITI
1	03/10/2022	ISNIN	Courtesy Call High Comission of Canada

NOVEMBER			
BIL	TARIKH	HARI	AKTIVITI
1	09/11/2022	RABU	Mesyuarat CHEA bersama Pengarah BPK
2	09/11/2022	RABU	Sesi Stocktaking Malaysia – EU (Virtual)
3	15/11/2022	SELASA	Mesyuarat Penyelarasan Megaport Initiatives
4	22/11/2022 - 24/11/2022	SELASA - KHAMIS	37th CCC Meeting, Cambodia
5	22/11/2022- 24/11/2022	SELASA – KHAMIS	APPW Workshop, Cambodia
6	23/11/2022	RABU	Jerayawara HQ
7	24/11/2022	KHAMIS	Taklimat CPTPP
8	25/11/2022	JUMAAT	Jerayawara, Suasana PjH

DISEMBER			
BIL	TARIKH	HARI	AKTIVITI
1	05/12/2022	ISNIN	Courtesy Call Korea Customs Service
2	05/12/2022	ISNIN	Mesyuarat Perancangan dan Persiapan Kursus Maritim serta Penggunaan Kemudahan di AKMAL kelolaan Agensi dibawah Kedutaan Amerika Syarikat
3	20/12/2022	SELASA	MY – US AEO/ C-TPAT Virtual Meeting

**REKOD BERTUGAS RASMI KE LUAR NEGARA JKDM
MELIPUTI TEMPOH APRIL - DISEMBER 2022**

BIL.	PROGRAM	PROGRAM	TARIKH	PROGRAM	PERBELANJAAN	
					DITANGGUNG	JKDM
1	SOUTHEAST ASIAN DELEGATION OF ENVIRONMENTAL CRIME EXPERTS STUDY VISIT IN EUROPE	PARIS, FRANCE	05-08/04/22	SOUTHEAST ASIAN DELEGATION OF ENVIRONMENTAL CRIME EXPERTS STUDY VISIT IN EUROPE	EMBASSY OF FINANCE	
2	PERMOHONAN LAWATAN RASMI DI LUAR NEGERI BAGI MENGIRINGI YBMK SEMPENA LAWATAN KERJA KE SINGAPURA	SINGAPURA	11-13/05/22	PERMOHONAN LAWATAN RASMI DI LUAR NEGERI BAGI MENGIRINGI YBMK SEMPENA LAWATAN KERJA KE SINGAPURA	PEJ. MENTERI KEWANGAN	
3	NATIONAL ENVIRONMENTAL SECURITY SEMINAR(NESS) MALAYSIA AND LAW ENFORCEMENT ASSISTANT PROGRAMME (LEAP) REGIONAL MEETING	BANGKOK, THAILAND	25-27/05/22	NATIONAL ENVIRONMENTAL SECURITY SEMINAR(NESS) MALAYSIA AND LAW ENFORCEMENT ASSISTANT PROGRAMME (LEAP) REGIONAL MEETING	INTERPOL GENERAL SECRETARIAT, ENVIRONMENTAL SECURITY	
4	MESYUARAT BORDER MANAGEMENT WORKING GROUP (BMWG) KE-32	SONGKHLA, THAILAND	31/05-02/06/22	MESYUARAT BORDER MANAGEMENT WORKING GROUP (BMWG) KE-32	THAILAND - M'SIA BORDER COORDINATION OFFICER (TMBCO)	
5	31ST MEETING OF THE ASEAN DIRECTORS - GENERAL OF CUSTOMS	SINGAPURA	07-09/06/22	31ST MEETING OF THE ASEAN DIRECTORS - GENERAL OF CUSTOMS		JKDM
6	LAWATAN TAPAK SELIAAN JKDM DI SINGAPURA	SINGAPURA	08/06/2022	LAWATAN TAPAK SELIAAN JKDM DI SINGAPURA		JKDM
7	SESI MOCK UP / DRY RUN KERETAPI DI ANTARA JB SENTRAL	SINGAPURA	15/06/2022	SESI MOCK UP / DRY RUN KERETAPI DI ANTARA JB SENTRAL		JKDM

BAHAGIAN PERANCANGAN KORPORAT

BIL.	PROGRAM	PROGRAM	TARIKH	PROGRAM	PERBELANJAAN	
					DITANGGUNG	JKDM
8	INTERNATIONAL TRANSNATIONAL ORGANIZED CRIME COURSE	SEMARANG, INDONESIA	20/06-01/07/22	INTERNATIONAL TRANSNATIONAL ORGANIZED CRIME COURSE	JCLEC	
9	PROGRAM AUDIT DALAM MS ISO 9001:2015 (SISTEM PENGURUSAN KUALITI)	SINGAPURA	22/06/2022	PROGRAM AUDIT DALAM MS ISO 9001:2015 (SISTEM PENGURUSAN KUALITI)		JKDM
10	LAWATAN KERJA YB MENTERI BESAR PERAK KE KAWASAN SEMPADAN M'SIA - THAILAND	BANGKOK, THAILAND	20-23/06/22	LAWATAN KERJA YB MENTERI BESAR PERAK KE KAWASAN SEMPADAN M'SIA - THAILAND	MKN PERAK	
11	BENGKEL OPERATION GUARDIAN DARI THAI CUSTOMS DEPARTMENT (TCD), OPERATION GUARDIAN	SONGKHLA, THAILAND	24/06/2022	BENGKEL OPERATION GUARDIAN DARI THAI CUSTOMS DEPARTMENT (TCD), OPERATION GUARDIAN		JKDM
12	WORLD CUSTOMS ORGANIZATION (WCO)'S INAMA PROJECT (ATAS TALIAN)		29-30/06/22	WORLD CUSTOMS ORGANIZATION (WCO)'S INAMA PROJECT	WCO	
13	12TH MARITIME LAW ENFORCEMENT DIALOGUE (MLED 12) REGIONAL PLENARY, 3RD MLED MULTILINGUAL COMMUNICATION MODALITY MEETING	MANILA, FILIPINA	27/06-01/07/22	12TH MARITIME LAW ENFORCEMENT DIALOGUE (MLED 12) REGIONAL PLENARY, 3RD MLED MULTILINGUAL COMMUNICATION MODALITY MEETING	UNODC	
14	INDO-PACIFIC REGIONAL WORKSHOP ON ENFORCEMENT AGAINST TRADE IN CONTERFEIT GOODS	BANGKOK, THAILAND	28-30/06/22	INDO-PACIFIC REGIONAL WORKSHOP ON ENFORCEMENT AGAINST TRADE IN CONTERFEIT GOODS		JKDM
15	WORKING LEVEL-MEETING BETWEEN THE RMCS & SINGAPORE CUSTOMS	SINGAPURA	29-30/6/22	WORKING LEVEL-MEETING BETWEEN THE RMCS & SINGAPORE CUSTOMS		JKDM
16	MESY. 20TH MEETING OF THE AANZFTA SUB COMMITTEE ON RULES OF ORIGIN (SCROO) & 6TH ROUND OF THE AANZFTA RULES OF ORIGIN UPGRADE NEGITIATIONS	JAKARTA, INDONESIA	12-16/06/22	MESY. 20TH MEETING OF THE AANZFTA SUB COMMITTEE ON RULES OF ORIGIN (SCROO) & 6TH ROUND OF THE AANZFTA RULES OF ORIGIN UPGRADE NEGITIATIONS		JKDM
17	MESY. THE 139TH 140TH SESSION OF THE WORLD CUSTOMS ORGANIZATION WCO COUNCIL	BRUSSELS, BELGIUM	20-28/06/22	MESY. THE 139TH 140TH SESSION OF THE WORLD CUSTOMS ORGANIZATION WCO COUNCIL		JKDM
18	JOINT VALIDATION VISIT OF ASEAN AEO MRA	JAKARTA, INDONESIA	04-07/07/22	JOINT VALIDATION VISIT OF ASEAN AEO MRA		JKDM

BAHAGIAN PERANCANGAN KORPORAT

BIL.	PROGRAM	PROGRAM	TARIKH	PROGRAM	PERBELANJAAN	
					DITANGGUNG	JKDM
19	BIMP-EAGA VISION 2025 MDI-TERM REVIEW (MTR) & NATION SECRETARIATS MEETING	MANILA, FILIPINA	19-22/07/22	BIMP-EAGA VISION 2025 MDI-TERM REVIEW (MTR) & NATION SECRETARIATS MEETING		JKDM
20	MESY. REGIONAL BORDER COMMITTEE (RBC) KE 111	PHUKET, THAILAND	03-05/07/22	MESY. REGIONAL BORDER COMMITTEE (RBC) KE 111		JKDM
21	LAWATAN TAPAK TANAH SELIAAN JKDM DI SINGAPURA	SINGAPURA	22-24/07/22	LAWATAN TAPAK TANAH SELIAAN JKDM DI SINGAPURA		JKDM
22	MESY. KUMPULAN KERJA PENGURUSAN BENCANA [DISASTER MANAGEMENT WORKING GROUP (DMWG)]	SONGKHLA, THAILAND	25-26/07/22	MESY. KUMPULAN KERJA PENGURUSAN BENCANA [DISASTER MANAGEMENT WORKING GROUP (DMWG)]		JKDM
23	JOINT VALIDATION VISIT OF ASEAN AEO MRA	SINGAPURA	25-28/07/22	JOINT VALIDATION VISIT OF ASEAN AEO MRA		JKDM
24	INTERNATIONAL DRUG ENFORCEMENT CONFERENCE (IDEC) FAR EAST REGIONAL WORKING GROUP	BALI, INDONESIA	31/07-05/08/22	INTERNATIONAL DRUG ENFORCEMENT CONFERENCE (IDEC) FAR EAST REGIONAL WORKING GROUP		JKDM
25	CONFERENCE FOR OPERATIONAL OFFICER ON THE INTERDICTION OF FENTANYLS, SYNTHETIC OPIOIDS & RELATED DANGEROUS SUBSTANCES	VIENNA, AUSTRIA	31/07-06/08/22	CONFERENCE FOR OPERATIONAL OFFICER ON THE INTERDICTION OF FENTANYLS, SYNTHETIC OPIOIDS & RELATED DANGEROUS SUBSTANCES		JKDM
26	THE 1ST REGIONAL WORKSHOP ON THE IMPLEMENTATION OF THE ASEAN HARMONISED TARIFF NOMENCLATURE (AHTN)2022	HO CHI MINH, VIETNAM	03-07/08/22	THE 1ST REGIONAL WORKSHOP ON THE IMPLEMENTATION OF THE ASEAN HARMONISED TARIFF NOMENCLATURE (AHTN)2022	JAPAN - ASEAN INTEGRATION FUND (JAIF)	
27	EXERCISE FORTUNE GUARD 22	HONOLULU, HAWAII	07-13/08/22	EXERCISE FORTUNE GUARD 22	EMBASSY OF THE USA	
28	LAWATAN KUNJUNG HORMAT KEPADA PENGARAH BETONG CUSTOMS HOUSE	BETONG, THAILAND	09/08/2022	LAWATAN KUNJUNG HORMAT KEPADA PENGARAH BETONG CUSTOMS HOUSE		JKDM
29	THE APEC CUSTOMS DIALOGUE 'CUSTOMS & GREEN ECONOMY : ENHANCING ECONOMIC DEV. & ENV. SUSTAINABILITY'	CHIANG MAI, THAILAND	22-24/08/22	THE APEC CUSTOMS DIALOGUE 'CUSTOMS & GREEN ECONOMY : ENHANCING ECONOMIC DEV. & ENV. SUSTAINABILITY'		JKDM

BIL.	PROGRAM	PROGRAM	TARIKH	PROGRAM	PERBELANJAAN	
					DITANGGUNG	JKDM
30	ASIA-PACIFIC ECONOMIC COOPERATION SUB-COMMITTEE ON CUSTOMS PROCEDURES 2/2022	CHIANG MAI, THAILAND	22-26/08/22	ASIA-PACIFIC ECONOMIC COOPERATION SUB-COMMITTEE ON CUSTOMS PROCEDURES 2/2022		JKDM
31	INVITATION FOR THE MID-TERM REVIEW & CONSULTATION MEETING OF OMD IV	BANGKOK, THAILAND	17-18/08/22	INVITATION FOR THE MID-TERM REVIEW & CONSULTATION MEETING OF OMD IV	RILO AP & UNODC	
32	MESYUARAT PENUTUPAN OPERASI JOINT TASK FORCE OPERATION 2022 DI ANTARA JKDM DAN DIREKTORAT JENDERAL BEA & CUKAI (DJBC) DAN KUNJUNG HORMAT KEPADA DUTA BESAR MALAYSIA, JAKARTA	JAKARTA, INDONESIA	10-13/08/22	MESYUARAT PENUTUPAN OPERASI JOINT TASK FORCE OPERATION 2022 DI ANTARA JKDM DAN DIREKTORAT JENDERAL BEA & CUKAI (DJBC) DAN KUNJUNG HORMAT KEPADA DUTA BESAR MALAYSIA, JAKARTA		JKDM
33	WORLD CUSTOMS ORGANIZATION (WCO) ASIA/PACIFIC REGIONAL WORKSHOP ON CANINES	INCHEON, KOREA	29/08-02/09/22	WORLD CUSTOMS ORGANIZATION (WCO) ASIA/PACIFIC REGIONAL WORKSHOP ON CANINES	WCO & KOREA CUSTOMS SERVICES	
34	EFTA - MALAYSIA, 12TH ROUND OF NEGOTIATIONS	GENEVA, SWITZERLAND	28/05-06/06/22	EFTA - MALAYSIA, 12TH ROUND OF NEGOTIATIONS		JKDM
35	REGIONAL STRATEGIC TRADE LAW ENFORCEMENT INTERDICTION TABLETOP EXERCISE (TTX) 2022	SINGAPURA	01-02/09/22	REGIONAL STRATEGIC TRADE LAW ENFORCEMENT INTERDICTION TABLETOP EXERCISE (TTX) 2022	EXBS, US DEPT OF STATES	
36	TRANING OF TRAINEES COURSE FOR REPRESENTATIVES OF CUSTOMS TRAINING INSTITUTIONS & ACEDEMIES ON THE TECHNICAL ASPECTS OF THE TRANSFER REGIME OF THE CHEMICAL WEAPONS CONVENTION	THE HAGUE, THE NETHERLANDS	09-09/09/22	TRANING OF TRAINEES COURSE FOR REPRESENTATIVES OF CUSTOMS TRAINING INSTITUTIONS & ACEDEMIES ON THE TECHNICAL ASPECTS OF THE TRANSFER REGIME OF THE CHEMICAL WEAPONS CONVENTION	ORGANISATION OF CHEMICAL WEAPONS (OPCW)	
37	FORUM FOR SOUTH ASIAN COUNTRIES ON EXPORT CONTROL	SINGAPURA	14-16/09/22	FORUM FOR SOUTH ASIAN COUNTRIES ON EXPORT CONTROL	EXBS	
38	THE 2ND REGIONAL WORKSHOP ON THE IMPLEMENTATION OF THE ASEAN HARMONISED TARIFF NOMENCLATURE (AHTN) 2022 UNDER THE PROJECT 'THE REVIEW OF AHTN 2022'	SERPONG, TANGERANG, INDONESIA	29/08-02/09/22	THE 2ND REGIONAL WORKSHOP ON THE IMPLEMENTATION OF THE ASEAN HARMONISED TARIFF NOMENCLATURE (AHTN) 2022 UNDER THE PROJECT 'THE REVIEW OF AHTN 2022'	JAPAN - ASEAN INTEGRATION FUND (JAIF)	

BAHAGIAN PERANCANGAN KORPORAT

BIL.	PROGRAM	PROGRAM	TARIKH	PROGRAM	PERBELANJAAN	
					DITANGGUNG	JKDM
39	THE 5TH UNNEXT MASTERCLASS : FACILITATING CROSS-BORDER PAPERLESS TRADE USING EMERGING TECHNOLOGIES	SEOUL, KOREA	19-28/09/22	THE 5TH UNNEXT MASTERCLASS : FACILITATING CROSS-BORDER PAPERLESS TRADE USING EMERGING TECHNOLOGIES	WCO	
40	OPERATION TNTACLE-ASIA / ASIA PACIFIC III REGIONAL HYBID WORKSHOP ON AML / CTF	BRISBANE, AUSTRALIA	21-25/11/22	OPERATION TNTACLE-ASIA / ASIA PACIFIC III REGIONAL HYBID WORKSHOP ON AML / CTF	WCO	
41	THE 26TH JOINT CUSTOMS COMMITTEE (JCC) MEETING FOR THE JOINT DEVELOPMENT AREA (JDA)	PHUKET, THAILAND	05-09/09/22	THE 26TH JOINT CUSTOMS COMMITTEE (JCC) MEETING FOR THE JOINT DEVELOPMENT AREA (JDA)		JKDM
42	INTERNATIONAL WORKSHOP ON NUCLEAR SECURITY CULTURE IN PRACTICE	BAHADURGARH, INDIA	19-22/09/22	INTERNATIONAL WORKSHOP ON NUCLEAR SECURITY CULTURE IN PRACTICE	INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY (IAEA)	
43	6-DAY TIME RELEASE STUDY (TRS) MISSION TO THE REPUBLIC OF GHANA	ACCRA, GHANA	05-10/09/22	6-DAY TIME RELEASE STUDY (TRS) MISSION TO THE REPUBLIC OF GHANA	USAID	
44	MESY. MENTERI KAWASAN SEGITIGA INDO-MAS-THAI (IMT-GT) KE 28 & MESY LAIN YG BERKAITAN	PHUKET, THAILAND	12-17/09/22	MESY. MENTERI KAWASAN SEGITIGA INDO-MAS-THAI (IMT-GT) KE 28 & MESY LAIN YG BERKAITAN		JKDM
45	MESYUARAT INTELLIGENCE & PSYCOLOGICAL OPERATIONS WORKING GROUP (IWG) KE 28/2022	HATYAI, THAILAND	14-16/09/22	MESYUARAT INTELLIGENCE & PSYCOLOGICAL OPERATIONS WORKING GROUP (IWG) KE 28/2022	MKN	
46	JOINT VALIDATION (JV) MUTUAL RECOGNITION ARRANGEMENT (MRA) ON AUTHORISED ECONOMIC OPERATOR (AEO)	AUCKLAND, NEW ZEALAND	15-22/10/22	JOINT VALIDATION (JV) MUTUAL RECOGNITION ARRANGEMENT (MRA) ON AUTHORISED ECONOMIC OPERATOR (AEO)		JKDM
47	33RD ADMINISTRATIVE MEETING FOR NATIONAL CONTACT POINTS OF RILO AP	SEOUL, KOREA	26-30/09/22	33RD ADMINISTRATIVE MEETING FOR NATIONAL CONTACT POINTS OF RILO AP		JKDM
48	JOINT VALIDATION (JV) MUTUAL RECOGNITION ARRANGEMENT (MRA) ON AUTHORISED ECONOMIC OPERATOR (AEO)	MELBOURNE, AUSTRALIA	19-24/09/22	JOINT VALIDATION (JV) MUTUAL RECOGNITION ARRANGEMENT (MRA) ON AUTHORISED ECONOMIC OPERATOR (AEO)		JKDM

BAHAGIAN PERANCANGAN KORPORAT

BIL.	PROGRAM	PROGRAM	TARIKH	PROGRAM	PERBELANJAAN	
					DITANGGUNG	JKDM
49	WORKSHOP ON PASSENGER ASSESSMENT FOR ASIA PACIFIC CUSTOMS ADMINISTRATION OFFICERS	BALI, INDONESIA	02-08/10/22	WORKSHOP ON PASSENGER ASSESSMENT FOR ASIA PACIFIC CUSTOMS ADMINISTRATION OFFICERS		JKDM (Pejabat Atase Indonesia)
50	INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS COURSE (IPR)	BANGKOK, THAILAND	03-07/10/22	INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS COURSE (IPR)	ILEA	
51	STUDY TOUR BY UNITED NATIONS OFFICE ON DRUGS AND CRIME (UNODC) - UNWASTE PROJECT	BRUSSELS, BELGIUM	02-06/10/22	STUDY TOUR BY UNITED NATIONS OFFICE ON DRUGS AND CRIME (UNODC) - UNWASTE PROJECT	UNODC-UNEP	
52	THIRD ANNUAL MEETING OF THE NETWORK OF FRONT LINE OFFICERS	VIENNA, AUSTRIA	11-13/10/22	THIRD ANNUAL MEETING OF THE NETWORK OF FRONT LINE OFFICERS	IAEA	
53	INTERNATIONAL SEMINAR ON ENVIRONMENTAL CRIME COOPERATION BETWEEN SOUTHEAST ASIA & THE EUROPEAN UNION	BANGKOK, THAILAND	18-21/10/22	INTERNATIONAL SEMINAR ON ENVIRONMENTAL CRIME COOPERATION BETWEEN SOUTHEAST ASIA & THE EUROPEAN UNION	OCLAESP	
54	6TH MEETING OF THE WORKING GROUP ON PERFORMANCE MEASUREMENT (WGPM)	BRUSSELS, BELGIUM	10-14/10/22	6TH MEETING OF THE WORKING GROUP ON PERFORMANCE MEASUREMENT (WGPM)		JKDM
55	ASEAN DIRECTOR-GENERAL MEETING ON DIGITAL TECHNOLOGIES TO ENHANCE EXCISE TAX ADMINISTRATION AND MOVING FORWARD TO CARBON NEUTRALITY (ZERO EMISSION VEHICLE)	CHONBURI, THAILAND	02-04/10/22	ASEAN DIRECTOR-GENERAL MEETING ON DIGITAL TECHNOLOGIES TO ENHANCE EXCISE TAX ADMINISTRATION AND MOVING FORWARD TO CARBON NEUTRALITY (ZERO EMISSION VEHICLE)		JKDM
56	3RD ANNUAL MEETING OF THE NETWORK OF FRONT LINE OFFICERS	VIENNA, AUSTRIA	09-14/10/22	3RD ANNUAL MEETING OF THE NETWORK OF FRONT LINE OFFICERS		JKDM
57	2ND JOINT VALIDATION VISIT OF ASEAN AUTHORISED ECONOMIC OPERATOR MUTUAL RECOGNITION ARRANGEMENT (ASEAN AEO MRA)	BANDAR SERI BEGAWAN, BRUNEI	11-10/10/22	2ND JOINT VALIDATION VISIT OF ASEAN AUTHORISED ECONOMIC OPERATOR MUTUAL RECOGNITION ARRANGEMENT (ASEAN AEO MRA)		JKDM
58	237TH / 238TH SESSIONS OF THE PERMANENT TECHNICAL COMMITTEE (PTC)	BRUSSELS, BELGIUM	23-28/10/22	237TH / 238TH SESSIONS OF THE PERMANENT TECHNICAL COMMITTEE (PTC)		JKDM

BAHAGIAN PERANCANGAN KORPORAT

BIL.	PROGRAM	PROGRAM	TARIKH	PROGRAM	PERBELANJAAN	
					DITANGGUNG	JKDM
59	WORLD CUSTOMS ORGANIZATION (WCO) REGIONAL WORKSHOP ON DIGITAL FORENSICS FOR ASIA / PACIFIC	PERTH, AUSTRALIA	17-21/10/22	WORLD CUSTOMS ORGANIZATION (WCO) REGIONAL WORKSHOP ON DIGITAL FORENSICS FOR ASIA / PACIFIC	WCO	
60	LAWATAN KERJA KE PELABUHAN TG BERUAS, MELAKDA & PELABUHAN SRI JUNJUNGAN, DUMAI	DUMAI, INDONESIA	03-05/10/22	LAWATAN KERJA KE PELABUHAN TG BERUAS, MELAKDA & PELABUHAN SRI JUNJUNGAN, DUMAI		JKDM
61	55TH SESSION OF THE TECHNICAL COMMITTEE ON CUSTOMS VALUTION	BRUSSELS, BELGIUM	16-22/10/22	55TH SESSION OF THE TECHNICAL COMMITTEE ON CUSTOMS VALUTION		JKDM
62	WCO INAMA PROJECT, ILLEGAL WILDLIFE TRADE	FARIDABAB, INDIA	31/10-04/11/22	WCO INAMA PROJECT, ILLEGAL WILDLIFE TRADE	WCO	
63	WCO INAMA PROJECT, ILLEGAL WILDLIFE TRADE	MUMBAI, INDIA	14-18/11/22	WCO INAMA PROJECT, ILLEGAL WILDLIFE TRADE		JKDM
64	THIRD ANNUAL MEETING OF THE NETWORK OF FRONT LINE OFFICERS	VIENNA, AUSTRIA	11-13/10/22	THIRD ANNUAL MEETING OF THE NETWORK OF FRONT LINE OFFICERS	IAEA	
65	3RD REGIONAL WORKSHOP ON THE IMPLEMENTATION OF THE ASEAN HARMONISED TARIFF NOMENCLATURE (AHTN) 2022	MANILA, FILIPINA	11-15/10/22	3RD REGIONAL WORKSHOP ON THE IMPLEMENTATION OF THE ASEAN HARMONISED TARIFF NOMENCLATURE (AHTN) 2022	AHTN	
66	MESYUARAT UNODC CONTAINER CONTROL PROGRAMME - LAW ENFORCEMENT ASSISTANCE (CCP-LEAP) SOUTHEAST ASIA & PACIFIC REGIONAL MEETING	BANGKOK, THAILAND	25-28/10/22	MESYUARAT UNODC CONTAINER CONTROL PROGRAMME - LAW ENFORCEMENT ASSISTANCE (CCP-LEAP) SOUTHEAST ASIA & PACIFIC REGIONAL MEETING	UNODC	
67	THE 25TH CHRDI SEMINAR ON CUSTOMS CAPACITY ENHAMCEMENT FOR AFRICAN & ASIA-PACIFIC CUSTOMS OFFICIALS	CHEONAN CITY, KOREA	23/10-01/11/22	THE 25TH CHRDI SEMINAR ON CUSTOMS CAPACITY ENHAMCEMENT FOR AFRICAN & ASIA-PACIFIC CUSTOMS OFFICIALS	KOREA CUSTOMS SERVICES (KCS)	
68	THE 13TH CHRDI EXPERTS WORKSHOP ON AEO FOR AFRICAN & ASIA PACIFIC CUSTOMS OFFICIALS	CHEONAN CITY, KOREA	13-26/11/22	THE 13TH CHRDI EXPERTS WORKSHOP ON AEO FOR AFRICAN & ASIA PACIFIC CUSTOMS OFFICIALS	WCO	
69	MAJLIS PENUTUP OP PATKOR OPTIMA SIRI 29B/2022	YOGYAKARTA, INDONESIA	07-09/11/22	MAJLIS PENUTUP OP PATKOR OPTIMA SIRI 29B/2022	BAKAMLA RI	JKDM

BIL.	PROGRAM	PROGRAM	TARIKH	PROGRAM	PERBELANJAAN	
					DITANGGUNG	JKDM
70	EXPORT CONTROL ENFORCEMENT EXCHANGE	WASHINGTON DC, USA	14-18/11/22	EXPORT CONTROL ENFORCEMENT EXCHANGE	EXBS	
71	UNITED NATIONS OFFICE OF DRUGS & CRIMES (UNODC) CONTAINER CONTROL PROGRAMME (CCP) REGIONAL MENTORSHIP / ON THE FIGHT AGAINST PLASTIC & HAZARDOUS WASTE	PHNOM PENH, CAMBODIA	18-21/10/22	UNITED NATIONS OFFICE OF DRUGS & CRIMES (UNODC) CONTAINER CONTROL PROGRAMME (CCP) REGIONAL MENTORSHIP / ON THE FIGHT AGAINST PLASTIC & HAZARDOUS WASTE	UNODC	
72	REGIONAL WORKSHOP WCO ASIA PACIFIC PLASTIC WASTE (APPW) PROJECT	PHNOM PENH, CAMBODIA	22-24/11/22	REGIONAL WORKSHOP WCO ASIA PACIFIC PLASTIC WASTE (APPW) PROJECT	WCO	
73	32ND SESSION OF THE WCO ASIA / PACIFIC REGIONAL CONTACT POINTS (WCO AP RCP)	BRISBANE, AUSTRALIA	14-16/11/22	32ND SESSION OF THE WCO ASIA / PACIFIC REGIONAL CONTACT POINTS (WCO AP RCP)		JKDM
74	LAW ENFORCEMENT ASSISTANCE PROGRAMME (LEAP) SOUTHEAST ASIA AND PACIFIC WORK STUDY VISIT	BRUSSELS, BELGIUM	06-11/11/22	LAW ENFORCEMENT ASSISTANCE PROGRAMME (LEAP) SOUTHEAST ASIA AND PACIFIC WORK STUDY VISIT	UNODC	
75	WCO REGIONAL WORKSHOP ON THE REVISED KYOTO CONVENTION (RKC)	BALI, INDONESIA	19-23/12/22	WCO REGIONAL WORKSHOP ON THE REVISED KYOTO CONVENTION (RKC)	WCO	
76	COUNTERING MARITIME SANCTIONS EVASION WORKSHOP	BANGKOK, THAILAND	01-02/12/22	COUNTERING MARITIME SANCTIONS EVASION WORKSHOP	UNODC	
77	INTERNATIONAL CONVENTION ON QUALITY CONTROL CONCEPT CIRCLES (ICQCC) 2022	JAKARTA, INDONESIA	15-18/12/22	INTERNATIONAL CONVENTION ON QUALITY CONTROL CONCEPT CIRCLES (ICQCC) 2022	ANGGARAN BELANJA MENGURUS JKDM 2022 (RM127,680)	
78	DEBRIEFING & EVALUATION MEETING OF OPERATION MEKONG DRAGON IV (OMD IV)	DA NANG, VIETNAM	23-24/11/2022	DEBRIEFING & EVALUATION MEETING OF OPERATION MEKONG DRAGON IV (OMD IV)	UNODC	

BAHAGIAN PERANCANGAN KORPORAT

BIL.	PROGRAM	PROGRAM	TARIKH	PROGRAM	PERBELANJAAN	
					DITANGGUNG	JKDM
79	MESYUARAT RTS LINK BILATERAL COMMITTEE (RTSBC) ANTARA MALAYSIA DAN SINGAPURA UNTUK PROJEK RAPID TRANSIT SYSTEM (RTS LINK) YANG KE – 7	SINGAPURA	09/11/2022	MESYUARAT RTS LINK BILATERAL COMMITTEE (RTSBC) ANTARA MALAYSIA DAN SINGAPURA UNTUK PROJEK RAPID TRANSIT SYSTEM (RTS LINK) YANG KE – 7		JKDM
80	WCO GLOBAL TRADE FACILITATION PROGRAMME (GTFP)	LIMA, PERU	14 – 18/11/22	WCO GLOBAL TRADE FACILITATION PROGRAMME (GTFP)	SECO – WCO (GTFP)	
81	INVITATION TO THE REGIONAL CAPACITY BUILDING WORKSHOP ON RULES OF ORIGIN (ROO) AND ADVANCE RULINGS (AR)	HO CHI MINH, VIETNAM	14 – 18/11/22	INVITATION TO THE REGIONAL CAPACITY BUILDING WORKSHOP ON RULES OF ORIGIN (ROO) AND ADVANCE RULINGS (AR)	JAPAN-ASEAN FUND (JAIF)	
82	37TH MEETING OF THE ASEAN COORDINATING COMMITTEE ON CUSTOMS (37TH CCC MEETING)	PHNOM PENH, CAMBODIA	21-25/11/22	37TH MEETING OF THE ASEAN COORDINATING COMMITTEE ON CUSTOMS (37TH CCC MEETING)		JKDM
83	REGIONAL CONFERENCE ON ENHANCING CAPACITY FOR IMPLEMENTATION OF UNITED NATIONS SECURITY COUNCIL SANCTION	MANILA, FILIPINA	15-16/11/22	REGIONAL CONFERENCE ON ENHANCING CAPACITY FOR IMPLEMENTATION OF UNITED NATIONS SECURITY COUNCIL SANCTION	KEM. LUAR NEGERI	
84	QILDLIFE INTER-REGIONAL ENFORCEMENT (WIRE) MEETING	BANGKOK, THAILAND	30/11-02/12/22	QILDLIFE INTER-REGIONAL ENFORCEMENT (WIRE) MEETING	UNODC	
85	LAW ENFORCEMENT SUPPORT PROGRAMME - DLOBAL GEIGER CONFERENCE	ISTANBUL, TURKIYE	05-08/12/22	LAW ENFORCEMENT SUPPORT PROGRAMME - DLOBAL GEIGER CONFERENCE	PDRM	
86	REGIONAL TRAINING WORKSHOP IN FALSIFIED MEDICAL PRODUCTS FOR SOUTHEAST ASIA	PATTAYA, THAILAND	13-16/12/22	REGIONAL TRAINING WORKSHOP IN FALSIFIED MEDICAL PRODUCTS FOR SOUTHEAST ASIA	UNODC	
87	8TH REGIONAL CUSTOMS ENFORCEMENT (RCEM)	NEW DELHI, INDIA	04-07/12/22	8TH REGIONAL CUSTOMS ENFORCEMENT (RCEM)	DITANGGUNG OLEH KERAJAAN INDIA	
88	LAWATAN KERJA JAWATANKUASA PENYELARASAN KE SINGAPURA	WOODLANDS & CHANGI AIRPORT, SINGAPORE	30/11/2022	LAWATAN KERJA JAWATANKUASA PENYELARASAN KE SINGAPURA	IMIGRESEN MALAYSIA	

JANUARI 2022



FEBRUARI 2022



MAC 2022



APRIL 2022



MEI 2022

Courtesy Call New Zealand



JUN 2022

31st Meeting of the ASEAN Directors- General of Customs



JULAI 2022

Kursus ASEAN Regional Workshop on Plastic Waste Dumping



OGOS 2022

PERRKONGSIAN ILMU BERSAMA FAKULTI PENGAJIAN MARITIM, UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU "INTERNATIONAL DIPLOMACY IN THE GOVERNMENT SECTOR AND FOREIGN MISSION IN MALAYSIA"



SEPTEMBER 2022



OKTOBER 2022



NOVEMBER 2022



DISEMBER 2022





JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

BAB 2

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA

KHIDMAT PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA

BAB 1: PROFIL

Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia (KPSM) di Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia (JKDM) diketuai oleh seorang Pengarah Bahagian (Gred Utama C) dan dibantu oleh enam (6) orang Timbalan Pengarah (Gred 54). Bahagian ini terbahagi kepada enam (6) Cawangan seperti berikut:



BAB 2: OBJEKTIF BAHAGIAN

- i. Mentadbir dan mengurus hal ehwal pengurusan sumber manusia dan kewangan Jabatan.
- ii. Membangunkan Jabatan dengan mengkaji dan merancang keperluan sumber tenaga manusia secara optimum.
- iii. Mengurus sumber manusia dari aspek pengambilan, kenaikan pangkat dan penempatan anggota Jabatan.
- iv. Mengurus penilaian prestasi kakitangan Jabatan dari segi Laporan Penilaian Prestasi Tahunan dan Mesyuarat Panel Pembangunan Sumber Manusia.
- v. Mengurus perancangan perolehan Jabatan.
- vi. Mengurus perancangan pembangunan di bawah Rancangan Malaysia dan pelaksanaan projek pembangunan Jabatan.
- vii. Mengurus perancangan bajet dan peruntukan kewangan bagi perbelanjaan Anggaran Belanjawan Mengurus dan Anggaran Perbelanjaan Pembangunan Jabatan.
- viii. Mengurus perakaunan Jabatan.
- ix. Menggubal dan mengemaskini perintah-perintah dan pekeliling-pekeliling yang berkaitan dengan hal ehwal manusia, pentadbiran, perkhidmatan dan kewangan.
- x. Melaksanakan naziran berprogram ke negeri-negeri dan memberi khidmat nasihat mengenai hal ehwal sumber manusia dan kewangan.

BAB 3: PENCAPAIAN

3.1 CAWANGAN KHIDMAT PENGURUSAN

3.1.1 Bengkel Pengharmonian Klasifikasi Fail Urusan Fungsian

Pada tahun 2022, Unit Kompetensi dan Pengurusan Rekod telah mengadakan beberapa bengkel seperti berikut:

BIL.	AKTIVITI	TARIKH PELAKSANAAN
1.	Bengkel Pengharmonian Klasifikasi Fail Urusan Fungsian Siri 1 - Bahagian CDN	27 Januari 2022
2.	Bengkel Pengharmonian Klasifikasi Urusan Fungsian Siri 2 - Bahagian Pematuhan	23 Februari 2022

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA

BIL.	AKTIVITI	TARIKH PELAKSANAAN
3.	Bengkel Pengharmonian Klasifikasi Fail Urusan Fungsian Siri 3 - Bahagian Perkhidmatan Teknik	27 & 28 Mac 2022
4.	Sambungan bagi Cawangan Cukai, Tarif & Gubalan	20 April 2022
5.	Bengkel Pengharmonian Klasifikasi Fail Urusan Fungsian Siri 4 - Bahagian Perkastaman	12-14 April 2022
6.	Sambungan bagi Cawangan Ucustoms, Cyberjaya	9 September 2022
7.	Bengkel Pengharmonian Klasifikasi Fail Urusan Fungsian Siri 5	7-9 Jun 2022
8.	- Bahagian Penguatkuasaan	9 Jun 2022
9.	Sambungan bagi Cawangan Narkotik	14 Julai 2022
10.	Sambungan bagi Cawangan Risikan	15 Julai 2022
11.	Sambungan bagi Unit Siasatan Pengubahan Wang Haram	18 Julai 2022
12.	Sambungan bagi Unit Siasatan Frod Perdagangan	19-20 Julai 2022
13.	Sambungan bagi Cawangan OMKS	21-22 Julai 2022
14.	Sambungan bagi Unit Sains Forensik	5 Oktober 2022
	Sambungan bagi Cawangan Risikan Zon Tengah, Bellamy	

3.1.2 Naziran Bersepadu Pengurusan Rekod

Unit Kompetensi dan Pengurusan Rekod telah menjalankan naziran bersepadu di JKDM Sarawak pada 25 hingga 28 Julai 2022 yang bertujuan memberi khidmat nasihat dan mengenalpasti amalan baik dalam penyelenggaraan rekod jabatan.



3.1.3 Taklimat Klasifikasi Fail

Unit Kompetensi dan Pengurusan Rekod telah menjalankan Taklimat Klasifikasi Fail di JKDM Sarawak pada 27 Julai 2022.



3.1.4 Taklimat Permunion Klasifikasi Fail Urusan Fungsian Ibu Pejabat

Unit Kompetensi dan Pengurusan Rekod telah menjalankan Taklimat Permunion Klasifikasi Fail Urusan Fungsian Ibu Pejabat pada 13 September 2022.



3.1.5 Proses Pelupusan Fail (selepas mendapat kelulusan Arkib)

Unit Kompetensi dan Pengurusan Rekod telah menguruskan proses pelupusan rekod daripada Bahagian-bahagian di Ibu Pejabat dan JKDM Zon Tengah. Setelah permohonan diluluskan oleh pihak Arkib, Unit Pengurusan Rekod akan berurusan bersama vendor yang telah dilantik oleh JKDM bagi proses akhir pelupusan rekod tersebut.



3.1.6 Pengurusan Majlis Jabatan

Pada tahun 2022, Bahagian KPSM telah menganjurkan beberapa majlis utama seperti berikut:

a. Majlis Amanat Tahun Baru YB Menteri Kewangan Bersama Warga Kastam

Majlis ini telah diadakan pada 21 Januari 2022 bertempat di Dewan Utama Kementerian Kewangan (Mof).



b. Majlis Paluan Berundur YBhg. Dato' Wahabi bin Abdullah, Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Penguatkuasan & Pematuhan)

Majlis ini telah berjaya diadakan pada 3 Februari 2022 bertempat di Dewan Semarak Jati dan Pekarangan Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia.



c. Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Tahun 2021 Ibu Pejabat

Majlis ini telah diadakan pada 22 Mac 2022 bertempat di Le Meridien Putrajaya bertemakan Batik Malaysia. Majlis diadakan bagi meraikan pegawai-pegawai yang telah dianugerahkan Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) Tahun 2021. Seramai 111 penerima yang terdiri daripada pegawai-pegawai yang bertugas di Ibu Pejabat dan Pejabat Pemungut Cukai Kastam Persekutuan, Singapura (PCKP) telah diraikan pada majlis tersebut.



d. Program Penerapan Nilai-Nilai Murni Jabatan Kastam Diraja Malaysia Sempena Bulan Ramadan Tahun 2022

Majlis ini telah berjaya diadakan pada 15 April 2022 bertempat di Dewan Semarak Jati dan pekarangan Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia.



e. Majlis Mesra Warga Kastam Sempena Sambutan Aidilfitri Tahun 2022

Majlis ini telah berjaya diadakan pada 25 Mei 2022 bertempat di pekarangan Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia.



f. Majlis Perbarisan Ulung Sempena Perlantikan Ketua Pengarah Kastam Malaysia

Majlis ini telah berjaya diadakan pada 15 Julai 2022 bertempat di Dewan Semarak Jati dan pekarangan Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia.



g. Majlis Paluan Berundur YBhg. Dato' Abdullah bin Jaafar, Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Penguatkuasan & Pematuhan)

Majlis ini telah berjaya diadakan pada 15 Ogos 2022 bertempat di Dewan Semarak Jati dan Pekarangan Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia.



h. Majlis Amanat Ketua Pengarah Kastam Bersama Warga Jabatan Kastam Diraja Malaysia

Majlis ini telah berjaya diadakan pada 15 September 2022 bertempat di Dewan Semarak Jati, Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia.



i. Majlis Perjumpaan Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Pengurusan) Bersama Warga Jabatan Kastam Diraja Malaysia

Majlis ini telah berjaya diadakan pada 30 September 2022 bertempat di Dewan Semarak Jati, Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia.



j. Majlis “Jasamu Dikenang” Sempena Persaraan Warga Jabatan Kastam Diraja Malaysia Ibu Pejabat dan AKMAL Tahun 2022

Majlis ini telah berjaya diadakan pada 13 Oktober 2022 bertempat di Putrajaya International Convention Centre (PICC), Putrajaya. Seramai 36 pesara yang hadir pada majlis tersebut.



3.2 CAWANGAN PERKHIDMATAN DAN LATIHAN

3.2.1 Perjawatan

Pada Januari 2022, bilangan pengisian jawatan di JKDM adalah sebanyak 13,326 berbanding dengan bilangan perjawatan yang diluluskan sebanyak 14,872 perjawatan. Dalam tempoh tahun 2022, bilangan pengisian telah bertambah sebanyak 230. Ini menjadikan pengisian perjawatan di JKDM sehingga 31 Disember 2022 adalah berjumlah 13,556 berbanding dengan bilangan perjawatan yang diluluskan iaitu sebanyak 14,872 perjawatan.

PERKARA	TAHUN 2021	
	JANUARI	DISEMBER
Perjawatan	14,872	14,872
Pengisian	13,326	13,556

Jadual 1 : Perbandingan Pengisian dan Perjawatan bagi Bulan Januari dan Disember 2022

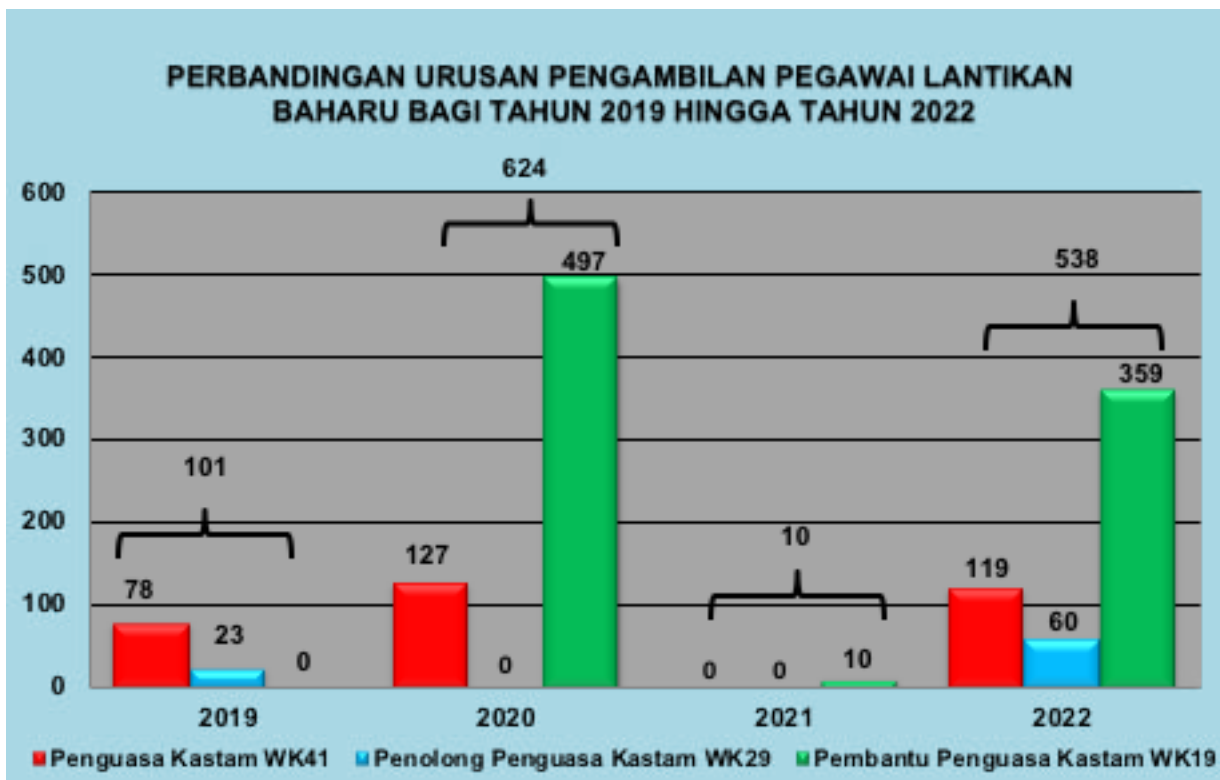
3.2.2 Pengambilan

Pada tahun 2022, JKDM telah melaksanakan tiga (3) urusan pengambilan pegawai lantikan baharu dengan jumlah calon seramai orang seperti di **Jadual 2**.

GRED JAWATAN	BIL. URUSAN PENGAMBILAN	BIL. CALON
Penguasa Kastam	1	119
Penolong Penguasa Kastam	1	60
Pembantu Penguasa Kastam WK19	1	359
JUMLAH	3	538

Jadual 2: Bilangan Urusan Pengambilan JKDM Tahun 2022

Pelaksanaan urusan pengambilan pada tahun 2022 bertambah berbanding tahun sebelumnya disebabkan perubahan dasar kerajaan ke arah endemik. Perbandingan urusan pengambilan lantikan baharu untuk tahun 2019 hingga tahun 2022 adalah seperti di **Carta 1**.



Carta 1: Perbandingan Urusan Pengambilan Pegawai Lantikan Baharu untuk Tahun 2019 hingga Tahun 2022

3.2.3 Pasca Perkhidmatan

Bagi tahun 2022, Unit Pengambilan dan Perkhidmatan telah memproses 258 urusan persaraan pegawai dari semua gred yang berkhidmat di JKDM. Dalam usaha menghargai jasa dan sumbangan pegawai yang bersara tersebut, Ibu Pejabat telah meraikan seramai 34 orang pegawai dari Ibu Pejabat dan Akademi Kastam Diraja Malaysia dalam Majlis Persaraan bertemakan “Jasamu Dikenang” yang telah diadakan di Putrajaya International Convention Centre (PICC), Putrajaya pada 13 Oktober 2022. Manakala 224 pesara bagi negeri lain diraikan di peringkat negeri masing-masing. Kedudukan pegawai bersara tahun

2022 adalah seperti **Jadual 3** dan perbandingan jumlah pesara untuk tahun 2020 sehingga 2022 adalah seperti di **Carta 2**.

JENIS PERSARAAN	PENGURUSAN TERTINGGI	KUMPULAN PENGURUSAN & PROFESIONAL	KUMPULAN SOKONGAN & GUNASAMA	JUMLAH
Wajib (Paksa)	14	46	116	176
Pilihan	1	12	42	55
Meninggal Dunia		6	16	22
Atas Sebab Kesihatan		2	3	5
JUMLAH	15	66	177	258

Jadual 3: Bilangan Pasca Perkhidmatan JKDM Tahun 2022



Carta 2: Perbandingan Jumlah Pesara bagi Tahun 2020 – 2022

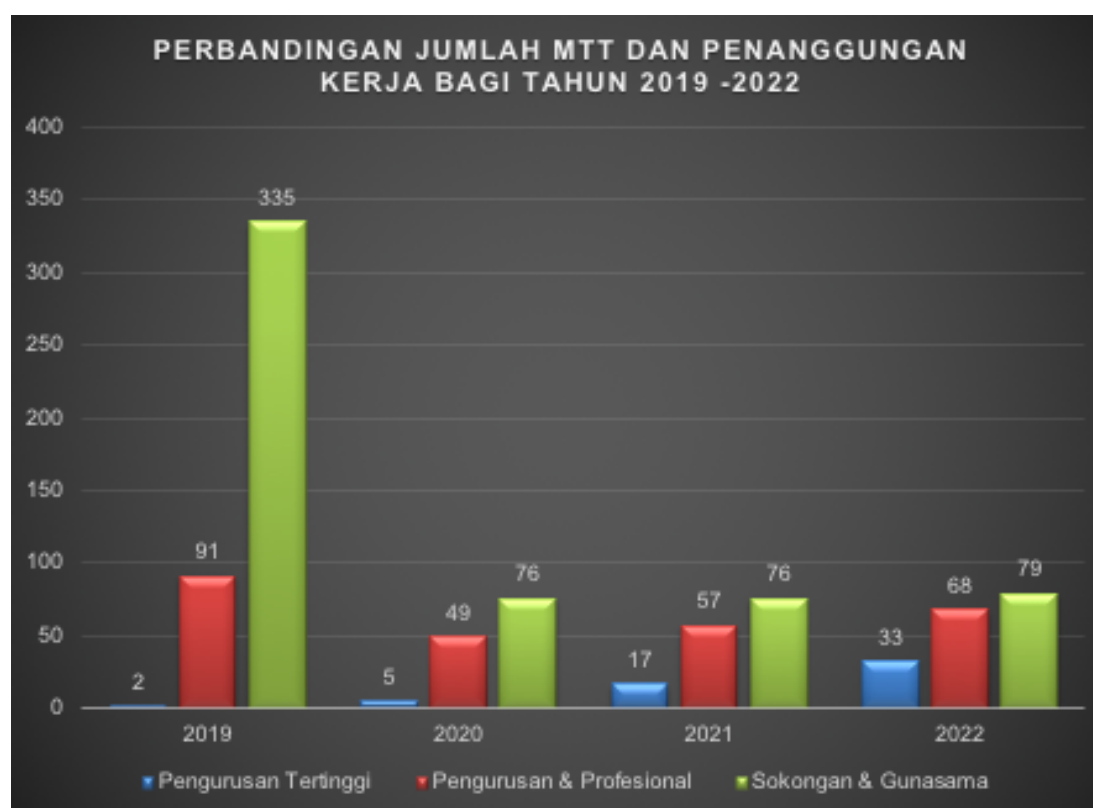


Urusan Menjalankan Tugas – Tugas (MTT) dan Penanggungungan Kerja

Urusan Menjalankan Tugas- Tugas dan Penanggungungan Kerja bagi kekosongan jawatan dalam jabatan adalah penting demi memastikan kelangsungan tanggungjawab dan penyampaian perkhidmatan yang efisien. Pada tahun 2022, sebanyak 180 urusan MTT dan Penanggungungan Kerja telah di proses untuk kelulusan. Dari jumlah tersebut, 33 urusan MTT adalah bagi pengurusan tertinggi jabatan, 68 urusan bagi Kumpulan Pengurusan dan Professional manakala 79 adalah bagi urusan Kumpulan Sokongan dan Gunasama. Urusan MTT dan Penanggungungan Kerja ini adalah bagi meneruskan tugas – tugas disebabkan kekosongan jawatan, pegawai bercuti, bersara, dinaikkan pangkat dan berkursus. Maklumat terperinci bagi urusan MTT dan Penanggungungan Kerja ini adalah seperti **Jadual 4**

JENIS PEMANGKUAN/ TANGGUNG KERJA	PENGURUSAN TERTINGGI	KUMPULAN PENGURUSAN & PROFESIONAL	KUMPULAN SOKONGAN & GUNASAMA	JUMLAH
Baru	26	64	41	131
Lanjut	7	4	35	46
Pelangkauan Melebihi 2 Gred	0	0	3	3
JUMLAH	33	68	79	180

Jadual 4: Bilangan Urusan Pemangkuhan dan Penanggungan Kerja JKDM Tahun 2022



Carta 3: Perbandingan Jumlah Pesara bagi Tahun 2019-2022

3.2.4 Penempatan

Pada tahun 2022, sebanyak 124 urusan penempatan dan pertukaran dilaksanakan melibatkan seramai 1,334 pegawai seperti di **Jadual 5**.

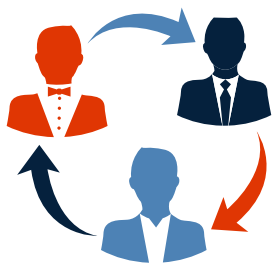
BIL.	SKIM PERKHIDMATAN	BIL. URUSAN	BIL. PEGAWAI
1.	Penguasa Kastam	33	285
2.	Pembantu Penguasa Kastam	22	843
3.	Lain-Lain Skim Perkhidmatan	69	206
JUMLAH		124	1334

Jadual 5 : Bilangan Urusan Penempatan dan Pertukaran



e-Penempatan

Bagi tahun 2021, e-Penempatan telah membantu pihak KPSM negeri dengan mengesyorkan sebanyak **350 pegawai** yang telah melebihi tempoh penempatan di *hot-job* dan *hot-spot* bagi membantu JKDM negeri membuat *job rotation*.



Sistem eTukar

Sistem e-Tukar ini telah mula digunapakai mulai Ogos 2019. Semua anggota Kastam yang ingin bertukar balik ke negeri atau wilayah asal adalah dikehendaki mengisi maklumat pertukaran melalui sistem eTukar yang dilihat lebih adil, telus dan berkesan.

Pada tahun 2022, sebanyak 4 kali urusan pertukaran pegawai-pegawai yang memohon pertukaran melalui sistem ini telah dilaksanakan. Sepanjang tempoh tersebut, sejumlah **1400** pegawai yang telah membuat permohonan melalui eTukar. Daripada jumlah tersebut, seramai **285** bilangan pegawai kanan telah ditukarkan dan **843** bilangan pegawai Kastam telah bertukar.

3.2.5 Pengukuhan Organisasi

JKDM dari semasa ke semasa berusaha menambah baik serta memantapkan lagi pengurusan dan pembangunan modal insan dalam usaha memastikan aktiviti teras jabatan dan sistem penyampaian perkhidmatan berjalan dengan lancar dan berkesan dalam mendepani persekitaran yang semakin mencabar.

Oleh itu, Unit Pembangunan Organisasi telah menyediakan kertas cadangan bagi menambah baik struktur organisasi JKDM dan juga memperluaskan struktur kemajuan kerjaya pegawai. Sehubungan dengan itu, cadangan yang telah dikemukakan ke agensi pusat adalah seperti di **Jadual 6**.

BIL	KERTAS CADANGAN	KELULUSAN
1.	Cadangan Penyusunan Semula Jabatan Kastam Diraja Malaysia	Masih dalam tindakan agensi pusat

Jadual 6: Kertas Cadangan Bagi Penambahbaikan Struktur Organisasi JKDM

3.2.6 Unit Naik Pangkat Pengurusan Kenaikan Pangkat

Urusan kenaikan pangkat adalah merupakan aspek penting pengurusan sumber manusia bertujuan untuk menghasilkan pegawai yang bermotivasi dan komited. Sepanjang tahun 2022, sebanyak 62 urusan pemangkuan dan kenaikan pangkat dilaksanakan melibatkan seramai 1,369 pegawai seperti di **Jadual 7**.

BIL	SKIM PERKHIDMATAN	BIL. URUSAN	BIL. PEGAWAI
1.	Penguasa Kastam	18	486
2.	Penolong Penguasa Kastam	6	25
3.	Pembantu Penguasa Kastam	10	708
4.	Lain-Lain Skim Perkhidmatan (Gunasama dan Bukan Gunasama Agensi Luar)	12	127
5.	Lain-Lain Skim Perkhidmatan (Sokongan II)	16	23
JUMLAH		62	1369

Jadual 7 : Bilangan Urusan Pemangkuan dan Kenaikan Pangkat

3.2.7 Unit Latihan

Unit Latihan memainkan peranan yang penting dalam usaha membangunkan sumber manusia dalam sektor awam khususnya di Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) bagi memastikan setiap pegawai Jabatan perlu melengkapkan diri dengan sikap (*attitude*), kemahiran (*skills*) dan pengetahuan (*knowledge*) yang bersesuaian melalui program latihan yang terancang berteraskan pembangunan kompetensi dan pembelajaran secara berterusan mengikut lima (5) strategi latihan JKDM yang ditetapkan seperti berikut:

- i. Jawatankuasa Pengurusan Latihan
- ii. Koordinasi Peranan Latihan
- iii. Mengenalpasti Keperluan Latihan,
- iv. Kerjasama Latihan Dengan Agensi Luar
- v. Penilaian Keberkesanan Latihan.

Program Latihan/ Bengkel/ Kursus yang dilaksanakan sepanjang Tahun 2022 adalah melibatkan peringkat Jabatan, Agensi/ Jabatan lain, NGO, Swasta dan Antarabangsa, di mana Unit Latihan bertindak sebagai penyelaras bagi program-program yang dilaksanakan oleh Agensi/Jabatan lain seperti Kementerian Kewangan (MOF), Institut Latihan Kehakiman dan Perundangan (ILKAP), Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN), Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM), Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) dan Jabatan Alam Sekitar (JAS). Manakala di peringkat antarabangsa seperti *World Customs Organization* (WCO), *US Customs*, *Australia Border Force* (ABF) dan *Japan International Cooperation Agency* (JICA). Selain daripada itu, Unit Latihan juga bertanggungjawab mengurus dan menyelaras bagi tugas-tugas seperti berikut:

- i. Permohonan serta penempatan pelajar-pelajar Institusi Pengajian Tinggi bagi Program Latihan Industri.
- ii. Program Pementoran dan Program Rakan Pembimbing Perkhidmatan Awam (AKRAB).
- iii. Cuti Belajar (CBBPDB /CBBPTB/ CBTG).
- iv. Menyelaraskan Kontijen JKDM bagi majlis rasmi seperti Hari Kebangsaan, Maulidur Rasul, Maal Hijrah, Paluan Berundur, Hari Kastam Sedunia dan juga Perbarisan Ulung.
- v. Program Nilai-Nilai Murni.

Program Latihan/ Bengkel/ Kursus Tahun 2022

Bagi Tahun 2022 sebanyak 377 Program Latihan/Bengkel/Kursus telah dirancang untuk dilaksanakan berdasarkan 1 Pekeliling Perbendaharaan (1PP) (PK7.1/2013) dengan kos anggaran pelaksanaan sebanyak RM1,809,205.00. Daripada 377 Program Latihan/ Bengkel/

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA

Kursus yang telah dirancang untuk dilaksanakan, hanya 170 Program Latihan/ Bengkel/ Kursus sahaja telah dilaksanakan bagi Tahun 2022 dengan kos RM1,245,477.00:

PERKARA PELAKSANAAN	PERANCANGAN PROGRAM LATIHAN/ BENGKEL/ KURSUS TAHUN 2022	PELAKSANAAN PROGRAM LATIHAN/ BENGKEL/ KURSUS TAHUN 2022	PENCAPAIAN
Bil. Program	377	170	45.09%
Kos (RM)	1,809,205.00	1,245,477.00	-

Jadual 8: Program Latihan/ Bengkel/ Kursus Tahun 2022

Objektif Kualiti Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia (Unit Latihan) MS ISO 9001:2015

Bagi Tahun 2022, seramai 1,481 (54.29%) warga JKDM telah menghadiri kursus melebihi 7 hari (**data sehingga suku ke-3 tahun 2022**) selaras dengan objektif kualiti Bahagian Khidmat Pengurusan dan Sumber Manusia (Prosedur Pengurusan Latihan) MS ISO 9001:2015 bagi memastikan sekurang-kurangnya 75% pegawai JKDM menghadiri kursus tujuh (7) hari dalam tempoh 1 tahun.

Cuti Belajar

Bagi Cuti Belajar yang meliputi Cuti Belajar Bergaji Penuh Dengan Biasiswa (CBBPDB - HLP/ HLL/PPKP) dan Cuti Belajar Bergaji Penuh Tanpa Biasiswa (CBBPTB), dan Cuti Belajar Tanpa Gaji (CBTG) melibatkan seramai **37 orang pegawai**, di mana 28 orang pegawai bagi CBBPDB, 8 orang pegawai bagi CBBPTB dan seorang pegawai bagi CBTG.

PERKARA	CUTI BELAJAR BERGAJI PENUH DENGAN BIASISWA (HLP/HLL/PPKP)	CUTI BELAJAR BERGAJI PENUH TANPA BIASISWA	CUTI BELAJAR TANPA GAJI
Kumpulan Pengurusan dan Professional	27	8	-
Kumpulan Sokongan	1	-	1
JUMLAH	28	8	1

Jadual 9: Cuti Belajar

3.3 CAWANGAN PENGURUSAN KEWANGAN

3.3.1 Peruntukan Tahun 2022

Pada tahun 2022, peruntukan Anggaran Belanja Mengurus (ABM) yang dipinda di bawah Bekalan 10 (B10) yang diterima oleh JKDM adalah berjumlah RM1,246,898,580.32 yang merangkumi Dasar Sedia Ada (DSA) sebanyak RM1,232,745,861.00 dan Dasar Program Khusus (DPK) sebanyak RM14,152,719.32. Peruntukan dipinda yang diterima di bawah Bekalan 10 (B10) Perbendaharaan di bawah Seksyen kewangan Dan Aset adalah sebanyak RM147,750.00 dan Bekalan 11 (B11) Perkhidmatan Am adalah sebanyak RM2,531,899.53.

Waran peruntukan telah diterima daripada Kementerian Kewangan pada 5 Januari 2022 dan pengagihan waran kecil kepada semua Pusat Tanggung Jawab (PTJ) telah dibuat selaras dengan arahan Pekeliling Perbendaharaan (PP) yang mana pengagihan waran harus dilaksanakan sebelum 31 Januari setiap tahun.

3.3.2 Prestasi Perbelanjaan

Pada tahun 2022, JKDM telah membelanjakan sebanyak **99.47%** daripada keseluruhan peruntukan mengurus yang diterima iaitu sebanyak **RM1,242,987,141.27** daripada **RM1,249,578,229.85** merangkumi keseluruhan peruntukan iaitu Dasar Sedia Ada, Dasar Program Khusus, Perbendaharaan dan Perkhidmatan Am seperti jadual berikut:-

PROGRAM	PERUNTUKAN DIPINDA (RM)	PERBELANJAAN (RM)	% BELANJA
Dasar Sedia Ada	1,232,745,861.00	1,226,232,107.97	99.47
Dasar Program Khusus	14,152,719.32	14,085,758.00	99.53
Perbendaharaan	147,750.00	147,750.00	100.00
Perkhidmatan Am	2,531,899.53	2,521,525.30	99.59
JUMLAH	1,249,578,229.85	1,242,987,141.27	99.47

JKDM sentiasa memastikan peruntukan ABM dibelanja berdasarkan unjuran dengan sasaran 95% Pusat Tanggung Jawab (PTJ) mencapai prestasi perbelanjaan sekurang-kurangnya 25% untuk suku pertama, 50% untuk suku tahun kedua, 75% untuk suku tahun ketiga dan 95% untuk suku tahun keempat. Prestasi perbelanjaan tahun 2022 sebanyak **99.47%** telah mencapai sasaran yang telah ditetapkan.

3.3.3 Anggaran Belanja Mengurus Tahun 2023

CPK telah selesai menyediakan Anggaran Belanja Mengurus tahun 2023 Jabatan, di bawah Bajet Berasaskan Keberhasilan (OBB) pada **13 Mei 2022**.

3.3.4 Unjuran keperluan aliran tunai dan laporan perbelanjaan

Pada tahun 2022, CPK telah menyediakan empat (4) unjuran keperluan aliran tunai perbelanjaan mengikut suku tahunan dan 12 laporan perbelanjaan secara bulanan yang telah dikemukakan ke Kementerian Kewangan seperti yang dikehendaki.

3.3.5 Kedudukan Bil Lewat Bayar

Bagi tahun 2022, terdapat 5 bil lewat bayar melebihi 14 hari dengan nilai RM60,355.40 bersamaan 0.01% daripada keseluruhan bil melibatkan 4 PTJ.

3.3.6 Pembayaran di bawah AP58(a).

Bayaran di bawah AP58(a) adalah pembayaran bil tahun sebelumnya (tahun 2021) yang tidak dapat dijelaskan dalam tahun yang sama dan dibayar pada tahun berikutnya (tahun 2022) dengan menggunakan peruntukan tahun semasa iaitu peruntukan tahun 2022. Salah satu matlamat Pengurusan Kewangan Jabatan dan Kerajaan secara amnya adalah untuk memastikan bahawa pembayaran di bawah AP58(a) berada di tahap paling minimum.

Bagi tahun 2022 sebanyak 1,843 bil di bawah AP58(a) berjumlah RM20,575,834.62 telah selesai dibuat pembayaran.

3.3.7 Memproses perubahan gaji (SG20)

Pada tahun 2022 CPK telah memproses sebanyak 1,997 perubahan gaji (SG20) bagi pegawai di PTJ Ibu Pejabat.

3.3.8 Waran Perjalanan Udara Awam (WPUA)

Pada tahun 2022, CPK telah memproses sebanyak 1,177 permohonan waran perjalanan udara untuk penerbangan dalam dan luar negeri

3.3.9 ABT Emolumen

Pada tahun 2022 terdapat **RM725,543.86** Emolumen Terlebi Bayar (ETB) masih belum dikutip yang melibatkan 20 PTJ di mana CPK telah memproses **42** permohonan pendahuluan diri bagi bayaran balik ETB dan telah mendapat kelulusan bagi potongan gaji yang melibatkan nilai keseluruhan sebanyak **RM132,210.16**

3.3.10 Status Penggunaan Sistem eP

CPK sentiasa memantau perbelanjaan menggunakan sistem ePerolehan (eP) bagi OS21000 – OS42000 sekurang-kurangnya pada tahap 95% berbanding dengan peruntukan tahunan belanja mengurus dan pembangunan yang dianggarkan boleh menggunakan sistem eP. Pada tahun 2022, jumlah Anggaran Peruntukan Yang Menggunakan Sistem eP tahun 2022 adalah RM329,463,981.00 dengan nilai transaksi penggunaan eP adalah RM347,436,249.34 iaitu 105.46%.

3.3.11 Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Kewangan dan Akaun (JPKA) dan Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Prestasi Aktiviti (APMC)

Pada tahun 2022, CPK telah mengadakan empat (4) kali mesyuarat JPKA selaras dengan Pekeliling Perbendaharaan pada tarikh seperti berikut:

Bil	Mesyuarat JPKA	Tarikh Mesyuarat
1.	Bil.1 Tahun 2022	4 Februari 2022
2.	Bil.2 Tahun 2022	17 Mei 2022
3.	Bil.3 Tahun 2022	8 Ogos 2022
4.	Bil.4 Tahun 2022	28 Oktober 2022

Bagi Mesyuarat APMC juga telah diadakan sebanyak empat (4) kali seperti berikut:

Bil	Mesyuarat APMC	Tarikh Mesyuarat
1.	Bil.1 Tahun 2022	17 Februari 2022
2.	Bil.2 Tahun 2022	28 April 2022
3.	Bil.3 Tahun 2022	17 Ogos 2022
4.	Bil.4 Tahun 2022	22 November 2022

3.3.12 Aktiviti Cawangan Pengurusan Kewangan

1) Bertindak sebagai Urusetia Mesyuarat JPKA & APMC



2) Melaksanakan Kursus Pengurusan Kewangan



3) Naziran PTJ Johor Bahru pada 27 hingga 29 Jun 2022



4) Lawatan Kerja ke JKDM Lahad Datu, Sabah pada 8 - 11 November 2022



3.4 CAWANGAN PENGURUSAN PEROLEHAN

3.4.1 PRESTASI PERBELANJAAN PEMBANGUNAN JKDM

i. Di bawah *Rolling Plan 2* (tahun 2022), Rancangan Malaysia Ke-12, JKDM telah diperuntukkan Anggaran Belanja Pembangunan (ABP) sebanyak RM 88,273,300.00 bagi membiayai tujuh (7) projek yang terdiri daripada lima (5) projek pembangunan fizikal dan dua (2) projek pembangunan bukan fizikal seperti berikut:

ii. Projek pembangunan fizikal

Bil.	Nama Projek	Status
1.	Pembinaan Blok Tambahan Pejabat Kastam Alor Setar, Kedah.	Siap sepenuhnya
2.	Pembinaan Pejabat Kastam Ipoh, Perak.	Siap sepenuhnya
3.	Pembinaan Pejabat Kastam Pulau Pinang	Dalam Pembinaan
4.	Pembinaan Stor Rampasan Pejabat Penguatkuasaan Kuching, Sarawak.	Pengiklanan Tender
5.	Pembinaan Blok Tambahan Pejabat Kastam Kangar, Perlis.	Dalam Pembinaan

iii. Projek pembangunan bukan fizikal

Bil.	Nama Projek	Status
1.	Sewa Beli Mesin Pengimbas	Dalam proses sewaan dan pemasangan
2.	Pembangunan Sistem Cukai Dalam Negeri (MyCDN)	Peringkat perolehan

iv. Sebanyak RM 3,345,769.00 telah diperuntukkan dibawah Projek Pembangunan Fizikal, manakala sebanyak RM 88,273,300.00 diperuntukkan dibawah Projek Pembangunan Bukan Fizikal. JKDM mencatatkan prestasi perbelanjaan Anggaran Belanja Pembangunan (ABP) sepenuhnya iaitu **99.40%** bagi tempoh berakhir 31 Disember 2022.

- v. Prestasi pencapaian perbelanjaan Anggaran Belanja Pembangunan (ABP) berbanding peruntukan tahunan yang diluluskan adalah seperti berikut:

TAHUN	2022
Peruntukan Belanjawan Pembangunan	RM88,273,300.00
Perbelanjaan Belanjawan Pembangunan	RM88,253,060.17
% Perbelanjaan Belanjawan Pembangunan	99.40%

- vi. Gambar Projek Pembinaan

Pembinaan Pejabat Kastam Ipoh, Perak





Pembinaan Blok Tambahan Pejabat KASTAM Alor Star, Kedah



3.4.2 PERANCANGAN PEROLEHAN TAHUNAN JKDM

- i. Pada tahun 2022, JKDM mempunyai sebanyak 631 perolehan yang telah direkodkan dalam Perancangan Perolehan Tahunan.
- ii. Sehingga 31 Disember 2022, JKDM telah melaksanakan sebanyak 371 perolehan iaitu 58.80% yang bernilai RM183,189,121.98. Sebanyak 252 perolehan telah dibatalkan dan 8 perolehan masih lagi dalam proses perolehan iaitu diperingkat pengiklanan, Jawatankuasa Penilaian dan Pihak Berkuasa Melulus. Pecahan perolehan adalah seperti berikut:

Bil	Kaedah Perolehan	Jumlah Perancangan	Batal/Ubah Skop	Belum Selesai	Selesai	Nilai Kontrak(Rm)
1	TENDER	74	39	8	27	142,565,785.92
2	SEBUT HARGA A	309	165	0	144	31,720,746.54
3	SEBUT HARGA B	28	14	0	14	530,822.00
4	RUNDINGAN TERUS	220	34	0	186	8,371,767.52
JUMLAH KESELURUHAN		631	252	8	371	183,189,121.98

3.4.3 KURSUS PENGURUSAN PEROLEHAN

- i. Kursus Pengurusan Perolehan telah diadakan pada 16 hingga 19 Ogos 2022 bertempat di Hotel Lexis, Port Dickson Negeri Sembilan yang melibatkan seramai 47 orang pegawai. Kursus ini telah dirasmikan oleh Tuan Zuraidi Bin Husain selaku Pengarah Bahagian Khidmat Pengurusan Dan Sumber Manusia. Kumpulan sasaran yang terlibat adalah pegawai-pegawai perolehan negeri dari Gred WK41 hingga Gred WK52 di Semenanjung Malaysia yang mewakili daripada 37 Pusat Tanggungjawab (PTJ).
- ii. Cawangan Pengurusan Perolehan telah menjemput penceramah daripada Unit Audit Dalam, Kementerian Kewangan untuk berkongsi penemuan-penemuan audit di Jabatan Kastam Diraja Malaysia. Tujuannya untuk memberi pendedahan kepada semua Pusat Tanggungjawab supaya dapat membuat penambahbaikan dalam pelaksanaan perolehan dan meningkatkan kepatuhan kepada tatacara perolehan.

- iii. Pegawai Perolehan juga diberi pendedahan dengan tatacara penggunaan Sistem ePerolehan daripada Pegawai Commerce Dot Com berkonsepkan *hands on training*. Pada kali ini, terdapat juga sesi libat urus diantara Pegawai Perolehan negeri dengan Pegawai daripada Ibu Pejabat. Menerusi sesi ini, pelbagai isu yang berjaya dibincangkan untuk memastikan perolehan di PTJ masing-masing dapat dilaksanakan mengikut tatacara yang ditetapkan.
- iv. Objektif utama kursus ini diadakan adalah untuk :
 - a. Membimbing pegawai-pegawai perolehan setiap PTJ tentang pematuhan terhadap tatacara perolehan dan kewangan yang berkuatkuasa.
 - b. Mendedahkan pegawai-pegawai perolehan terhadap peraturan-peraturan dan pekeliling-pekeliling kerajaan berkaitan perolehan.
 - c. Mengelakkan ketirisan akibat kesilapan dalam melaksanakan tatacara perolehan.
 - d. Membimbing dan mendedahkan kepada pegawai-pegawai dengan sistem ePerolehan.
- v. Gambar Kursus Pengurusan Perolehan



3.5 CAWANGAN LOGISTIK

3.5.1 Laporan Kedudukan Aset Alih Jabatan Kastam Diraja Malaysia di dalam Sistem Pemantauan Pengurusan Aset (SPPA) sehingga 31 Disember 2022

Bagi tahun 2022, sebanyak 8,281 unit aset alih Jabatan telah direkodkan dengan jumlah keseluruhan nilai perolehan asal sebanyak RM 22,901,449.26.

Jenis Aset	Kuantiti	Nilai Perolehan Asal (RM)
Harta Modal	664	20,414,335.00
Aset Alih Bernilai Rendah	7,617	2,487,114.26

3.5.2 Laporan Kedudukan Aset Hidup Haiwan sehingga 31 Disember 2022

Berikut adalah Laporan Kedudukan Semasa Aset Hidup Haiwan Jabatan yang telah direkodkan sepanjang tahun 2022:

Jenis Aset	Kuantiti	Nilai Perolehan Asal (RM)
Aset Hidup Haiwan (Anjing)	28	2,323,200.00

3.5.3 Laporan Kedudukan Stok bagi Stor Pusat dan Stor Utama JKDM sehingga 31 Disember 2022

Jabatan Kastam Diraja Malaysia mempunyai 1 Stor Pusat yang bertanggungjawab untuk membuat pembekalan stok kepada 38 Stor Utama Negeri/Pusat Tanggungjawab (PTJ).

Secara keseluruhan, prestasi stor berada pada tahap cemerlang kerana berjaya mencapai kadar pusingan stok tahunan yang telah ditetapkan berdasarkan Pekeliling Perbendaharaan yang sedang berkuat kuasa iaitu sekurang-kurangnya empat (4) kadar pusingan.

Kategori Stor	Kadar Pusingan Stok (KPS)	Nilai Keseluruhan Stok Simpanan (RM)
1 Stor Pusat	5.10	2,632,323.65
38 Stor Utama	4.72	4,112,770.32

3.5.4 Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Aset Kerajaan (JKPAK) Peringkat Jabatan

Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Aset Kerajaan (JKPAK) Peringkat Jabatan telah diadakan setiap suku tahun selaras dengan Pekeliling Perbendaharaan yang sedang berkuatkuasa. Tarikh-tarikh pelaksanaan mesyuarat adalah seperti berikut:

Bil.	Mesyuarat JKPAK	Tarikh Mesyuarat
1.	Suku Pertama Tahun 2022	25 Mei 2022
2.	Suku Kedua Tahun 2022	16 Ogos 2022
3.	Suku Ketiga Tahun 2022	15 November 2022
4.	Suku Keempat Tahun 2022	9 Februari 2023

3.6 CAWANGAN AKAUN

3.6.1 NAZIRAN DAN SEMAKAN DOKUMEN AKAUN TERIMAAN (DAT)

i Penyemakan DAT

Semakan DAT terhadap 127 Pusat Tanggungjawab (PTJ) Pemungut JKDM di Semenanjung Malaysia, Sabah, Sarawak dan Labuan dalam tempoh 21 hari pada setiap bulan selepas DAT diterima bagi memastikan tatacara terimaan hasil dan lain-lain terimaan dilaksanakan dengan mematuhi undang-undang dan peraturan-peraturan yang berkuatkuasa selain mengelakkan berlakunya kehilangan wang awam akibat daripada penipuan atau kecuaiian. (Arahan Perbendaharaan 138)

Laporan Prestasi Penyemakan DAT Mengikut Suku Tahun :

PERKARA	SUKU 1	SUKU 2	SUKU 3	SUKU 4
	31 MAC	30 JUN	30 SEPT	31 DIS
Jumlah DAT sepatutnya diterima	381	381	381	381
Jumlah DAT Sebenar Diterima	381	381	381	381

PERKARA	SUKU 1	SUKU 2	SUKU 3	SUKU 4
	31 MAC	30 JUN	30 SEPT	31 DIS
Jumlah DAT Disemak	381	381	381	381
Jumlah DAT Belum Diterima	-	-	-	-
Peratus Disemak Dalam Tempoh 21 Hari	100%	100%	100%	100%

ii. Naziran Akaun Terimaan di PTJ Pemungut JKDM Berasaskan Pengurusan Kawalan Risiko

Menjalankan lawatan naziran ke atas PTJ Pemungut JKDM di Semenanjung Malaysia, Sabah, Sarawak dan Labuan bagi mengkaji, memeriksa dan menilai tahap kawalan dalaman sistem pengurusan terimaan yang dilaksanakan di PTJ Pemungut adalah mencukupi dan mematuhi polisi, prosedur, dasar, dan peraturan yang telah ditetapkan.

Bilangan PTJ Pemungut Dilawati Mengikut Negeri :

Bil.	Negeri	Bilangan PTJ Pemungut Diaudit	
		Tahun 2022	Tahun 2021
1.	W.P Kuala Lumpur	1	-
2.	W.P Putrajaya	-	-
3.	Selangor	3	3
4.	KLIA	2	
5.	Kedah	2	-
6.	Terengganu	2	-
7.	Perlis	-	-
8.	Johor	1	-
9.	Pulau Pinang	4	-

Bil.	Negeri	Bilangan PTJ Pemungut Diaudit	
		Tahun 2022	Tahun 2021
10.	Perak	4	-
11.	Pahang	2	-
12.	Kelantan	2	-
13.	Negeri Sembilan	3	
14.	Melaka	2	-
15.	Labuan	-	-
16.	Sabah	2	-
17.	Sarawak	2	-
JUMLAH		32	3

iii. Naziran Bayaran (*Core Business*) di PTJ Pembayar JKDM

Menjalankan lawatan naziran ke atas PTJ Pembayar JKDM di Semenanjung Malaysia, Sabah, Sarawak dan Labuan bagi memastikan proses pembayaran dibuat mematuhi tatacara kewangan yang berkuatkuasa.

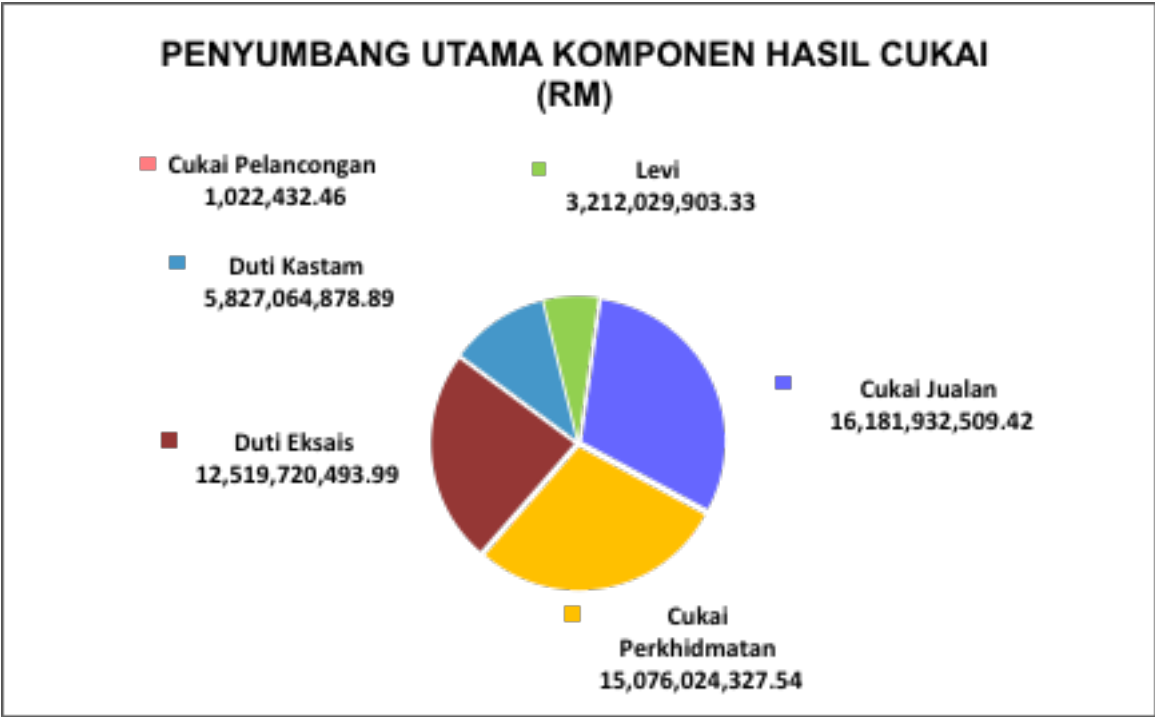
Bilangan PTJ Bayaran Dilawati Mengikut Negeri :

Bil.	Negeri	Bilangan PTJ Bayaran Diaudit	
		Tahun 2022	Tahun 2021
1.	W.P Putrajaya	-	2
2.	Selangor	-	1
3.	W.P Kuala Lumpur	-	-

Bil.	Negeri	Bilangan PTJ Bayaran Diaudit	
		Tahun 2022	Tahun 2021
4.	Perak	-	-
5.	Johor	-	-
6.	Melaka	1	-
7.	Negeri Sembilan	1	-
8.	Kedah	-	-
9.	Pulau Pinang	-	-
10.	Terengganu	-	-
11.	Kelantan	1	-
12.	Perlis	-	-
JUMLAH		3	3

3.6.2 PENGURUSAN PERAKAUNAN TERIMAAN HASIL UTAMA JKDM

- i. Jumlah kutipan hasil keseluruhan JKDM yang telah diperakaunkan sehingga 31 Disember 2022 adalah sebanyak RM53,016,716,138 di mana RM52,891,230,440 terdiri daripada Hasil Cukai Tak Langsung dan RM125,485,698 terdiri daripada terimaan Hasil Bukan Cukai dan lain-lain. Komponen hasil Cukai Tak Langsung yang menjadi penyumbang utama bagi kutipan hasil Jabatan adalah Cukai Jualan, Cukai Perkhidmatan, Duti Eksais, Duti Kastam, Cukai Barangan dan Perkhidmatan, Levi dan Cukai Pelancongan. Pecahan mengikut amaun kutipan bagi 2022 adalah seperti di **Carta 1**.



Nota : Data dijana sehingga 2 Februari 2023

Pecahan Bagi Duti Kastam (RM)

Duti Eksport	2,649,105,744.19
Duti Penumpang	13,707,690.58
Lain-lain Duti Import	3,164,251,444.12
Jumlah Duti Kastam	5,827,064,878.89

Pecahan Bagi Levi (RM)

Levi Pelepasan (Asean)	30,242,658.90
Levi Pelepasan (Non Asean)	64,666,922.00
Lain-lain Levi	3,117,120,322.43
Jumlah	3,212,029,903.33

Pecahan Bagi Duti Eksais (RM)

Duti Eksais Barangan Import	5,600,532,485.62
Duti Eksais Tempatan (Barangan Bergula)	32,528,481.29
Lain-Lain Duti Eksais	6,886,659,527.08
Jumlah Duti Eksais	12,519,720,493.99

- ii. Selain terimaan hasil, selaras dengan Mesyuarat Jawatankuasa Kumpulan Wang Pembayaran Balik GST Bil. 6 Tahun 2019 yang diadakan pada 17 September 2019 telah memutuskan agar terimaan hasil GST Tempatan dan Import diperakaunkan terus kepada Kumpulan Wang Pembayaran Balik GST (KPWB GST). Baki Kumpulan Wang Pembayaran Balik GST sehingga 31 Disember 2022 adalah sebanyak RM262,629,862.79.

3.6.3 PENGURUSAN PERAKAUNAN BAYARAN

- i. Pencapaian arahan pembayaran melalui sistem iGFMS bagi tahun 2022

Bil	Bulan	Bilangan	Amaun (RM)
1	Januari - Mac	4,362	137,897,640.05
2	April - Jun	2,233	127,008,633.79
3	Julai - September	2,780	72,659,160.42
4	Oktober - Disember	2,866	85,793,389.91
JUMLAH		12,241	423,358,824.17

Secara keseluruhannya, pencapaian Arahan Pembayaran iGFMS bagi tahun 2022 secara *Electronic Fund Transfer* (EFT) telah mencapai 100% pelaksanaan EFT.

- ii. Cawangan Akaun memproses bayaran melalui sistem MyGST bagi tahun 2022 seperti berikut:
- | | | |
|---------|---|------------------|
| KWPB | : | RM295,001,737.44 |
| VOT – T | : | tiada |



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

BAB 3

BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

TEKNOLOGI MAKLUMAT

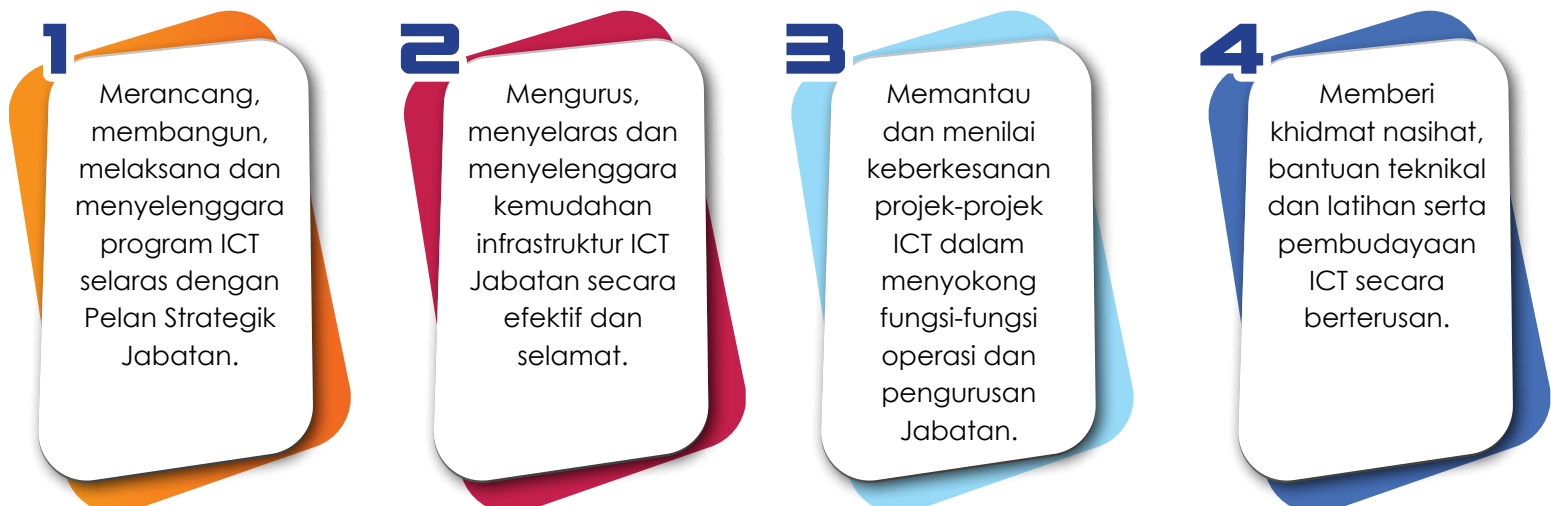
1.0 PROFIL

- 1.1 Bahagian Teknologi Maklumat (BTM) telah dinaiktaraf daripada Cawangan Teknologi Maklumat melalui waran perjawatan Bil. A171 Tahun 2014 bertarikh 10 Julai 2014. BTM diterajui oleh Pengarah Bahagian (Gred VU7) dan dibantu oleh dua (2) orang Timbalan Pengarah (Gred 54) serta disokong oleh 112 pegawai terdiri daripada pegawai kastam dan pegawai gunasama. Dari segi hirarki bahagian ini diletakkan di bawah tanggungjawab Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Pengurusan).
- 1.2 Bahagian ini terdiri daripada dua (2) Cawangan iaitu Cawangan Infrastruktur dan Rangkaian serta Cawangan Aplikasi.

2.0 OBJEKTIF

- 2.1 Bertanggungjawab mempertingkatkan kecekapan pengurusan maklumat jabatan melalui pelaksanaan sistem ICT yang cekap dan berkesan bagi menyokong peranan dan fungsi jabatan.
- 2.2 Bertanggungjawab mengurus perkhidmatan dan prasarana ICT jabatan bagi memenuhi garis panduan yang ditetapkan oleh kerajaan serta memenuhi kepuasan pelanggan.

3.0 FUNGSI UTAMA



4.0 AKTIVITI DAN PENCAPAIAN BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

4.1 PROJEK ICT JKDM

BTM telah menganjurkan dan terlibat dengan beberapa mesyuarat Jawatankuasa Teknikal ICT dan Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT) terdiri daripada peringkat JPICT JKDM, JPICT Kementerian Kewangan dan Jawatankuasa Teknikal ICT Sektor Awam (JTISA) MAMPU seperti jadual dibawah bagi kelulusan projek ICT JKDM.

PERKARA	BIL. MESYUARAT	BIL. PROJEK LULUS
TEKNIKAL ICT	5	39
JPICT JKDM	4	23
JPICT MOF	-	4
JTISA MAMPU	-	3

Jadual 4.1: Kelulusan Projek ICT JKDM

4.2 AGIHAN PERKAKASAN ICT DI JKDM

Tiada agihan perkakasan ICT yang baru pada tahun 2022.

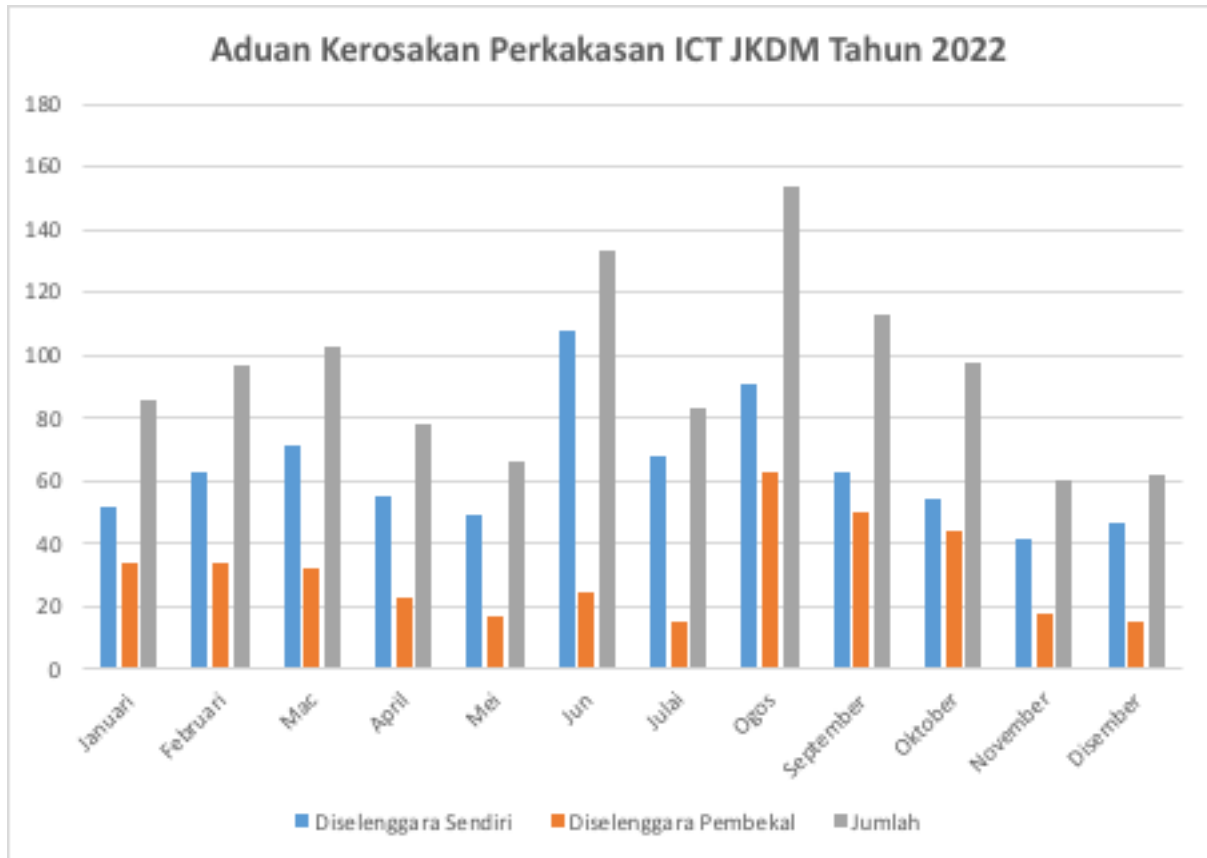
4.3 ADUAN KEROSAKAN PERKAKASAN ICT DI IBU PEJABAT JKDM

BTM telah mengurus dan menyelenggara sebanyak 1133 aduan kerosakan perkakasan ICT pengguna di Ibu Pejabat JKDM sepanjang tahun 2022. Perkakasan ICT yang terlibat meliputi komputer peribadi, komputer bimbit dan pencetak.

No	Bulan	Diselenggara Sendiri	Diselenggara Pembekal	Jumlah
1	Januari	52	34	86
2	Februari	63	34	97
3	Mac	71	32	103
4	April	55	23	78
5	Mei	49	17	66

No	Bulan	Diselenggara Sendiri	Diselenggara Pembekal	Jumlah
6	Jun	108	25	133
7	Julai	68	15	83
8	Ogos	91	63	154
9	September	63	50	113
10	Oktober	54	44	98
11	November	42	18	60
12	Disember	47	15	62
Jumlah		763	370	1133

Jadual 4.3: Statistik Aduan Kerosakan Perkakasan ICT di Ibu Pejabat JKDM



Carta 4.3: Aduan Kerosakan Perkakasan ICT JKDM Tahun 2022

4.4 PELUPUSAN PERKAKASAN ICT

BTM telah membuat pemeriksaan dan perakuan terhadap perkakasan ICT bagi tujuan pelupusan sebanyak 460 unit. Semua permohonan ini telah dilaksanakan dan laporan perakuan pelupusan telah dikeluarkan untuk tindakan selanjutnya. Pelupusan ini telah dilaksanakan berdasarkan prosedur yang telah ditetapkan. Pelupusan perkakasan ICT bagi tahun 2022 melibatkan komputer, pencetak, server, rak server dan uninterruptible power supply. Aset yang telah diperakukan akan dimaklumkan kepada Cawangan Logistik untuk tindakan yang seterusnya.

Bil.	Bulan	Komputer	Pencetak	Server	Lain-lain	Jumlah
1	Januari	0	0	0	0	0
2	Februari	0	0	0	0	0
3	Mac	1	18	0	0	19
4	April	0	0	0	0	0
5	Mei	0	0	0	0	0
6	Jun	371	15	28	2	0
7	Julai	0	0	0	0	0
8	Ogos	17	8	0	0	0
9	September	0	0	0	0	0
10	Oktober	0	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0
12	Disember	0	0	0	0	0
Jumlah		389	41	28	2	460

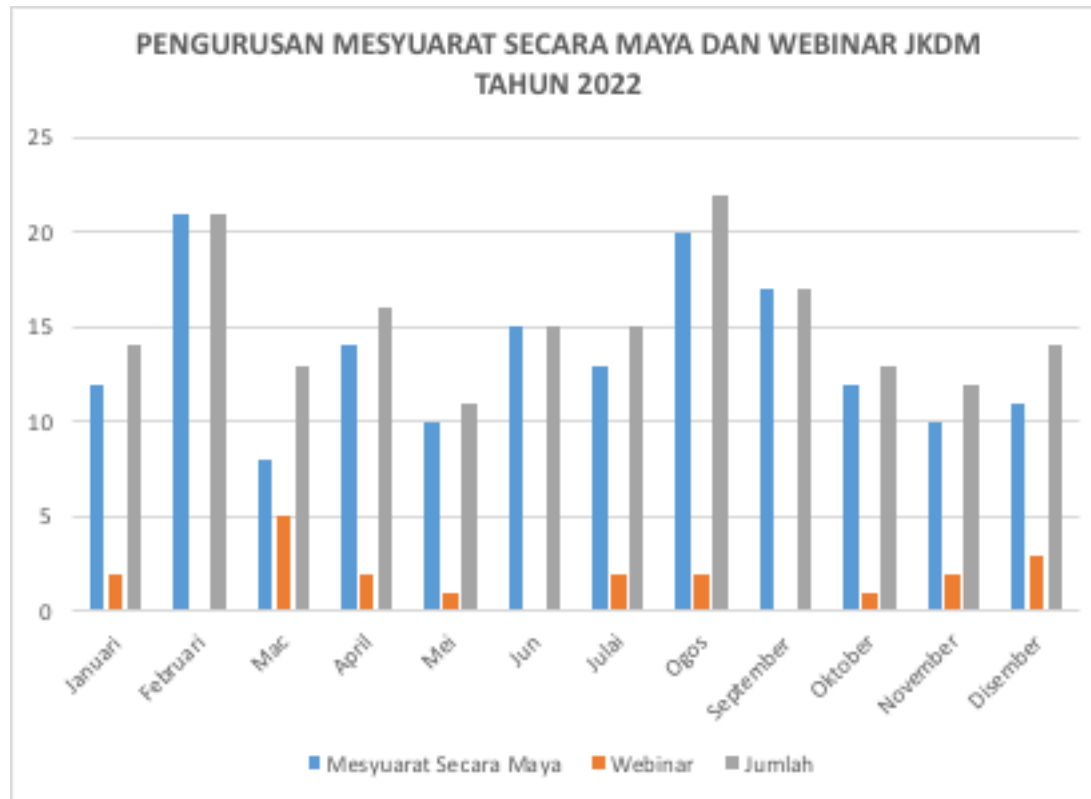
Jadual 4.4: Statistik Pelupusan Perkakasan ICT JKDM Tahun 2022

4.5 PENGURUSAN MESYUARAT SECARA MAYA DAN WEBINAR

Sepanjang tahun 2022, terdapat beberapa mesyuarat yang telah diadakan secara atas talian. Pihak BTM membantu bagi penyediaan mesyuarat atas talian tersebut. Bilangan bantuan persediaan menurun disebabkan oleh mesyuarat banyak diadakan secara fizikal semula dan setiap bahagian di Ibu Pejabat telah menerima Web Kamera untuk bilik mesyuarat yang terpilih. Bagi Webinar pula, angka bantuan teknikal juga telah menurun kerana pegawai-pegawai di Ibu Pejabat JKDM telah mahir dalam menguruskan webinar sendiri.

Bil.	Bulan	Mesyuarat Secara Maya	Webinar	Jumlah
1	Januari	12	2	14
2	Februari	21	0	21
3	Mac	8	5	13
4	April	14	2	16
5	Mei	10	1	11
6	Jun	15	0	15
7	Julai	13	2	15
8	Ogos	20	2	22
9	September	17	0	17
10	Oktober	12	1	13
11	November	10	2	12
12	Disember	11	3	14
Jumlah		163	20	183

Jadual 4.5: Statistik bagi Mesyuarat Secara Maya dan Webinar di bawah Pengendalian BTM



Carta 4.5: Statistik Pengurusan Mesyuarat Secara Maya Dan Webinar JKDM Tahun 2022

4.6 PENGURUSAN RANGKAIAN ICT JKDM

4.6.1 MyGOV*NET

BTM telah mengurus sebanyak 21 permohonan pemasangan baru talian MyGov*Net yang telah diterima daripada stesen-stesen JKDM sepanjang tahun 2022. Sebanyak 19 permohonan talian telah diluluskan oleh MAMPU dan telah selesai dipasang manakala 2 permohonan masih dalam proses pemasangan.

Status	Bilangan	Keterangan
Selesai	19	Senarai stesen-stesen yang terlibat adalah seperti berikut: 1. Kastam Gudang Raya Airways Kuching 2. Kastam Gudang Pos Aviation Sdn Bhd, Kuching 3. Pejabat Kastam Tanjung Langsat Port, Pasir Gudang 4. Kastam Jeti Penumpang Jabatan Laut Malaysia Port Dickson 5. Kastam GBA DHL Wings Express Transport Sdn Bhd 6. Kastam Maqis Batu Pahat 7. Kastam Maqis Pelabuhan Lumut 8. Kastam ZB Jelapang 2, Perak 9. Pejabat Kastam POIC Kontena Terminal, Lahad Datu 10. Kastam GBA Chalim Warehouse Sdn Bhd 11. Kastam GBA Ceva Logistics (M) Sdn Bhd 12. Pejabat JKDM Perkastaman ICQS Serikin, Sarawak 13. Kastam GBA Sin Kung Logistics Sdn Bhd 14. Gba Tasco, Shah Alam 15. Kastam GBA DHL Properties (Malaysia) Sdn Bhd, Bukit Mertajam 16. Kastam GBA Chalim Warehouse Sdn Bhd 17. Kastam GBA ICCL Distribution Sdn Bhd 18. Pejabat JKDM Perkastaman ICQS Serikin, Sarawak 19. Pejabat Kastam Samalaju Industrial Port, Bintulu
Dalam Proses	2	Masih dalam fasa penarikan kabel dan pemasangan, pengujian dan konfigurasi sistem. Dua (2) Stesen yang terlibat adalah: 1. Kastam GBA Tyco Services Malaysia Sdn Bhd (Baru) 2. Pejabat Kastam Tanjung Langsat Port, Pasir Gudang
Jumlah	21	

Jadual 4.6.1: Statistik Permohonan Talian MyGov*Net

Pada tahun 2022 juga, terdapat 7 permohonan naiktaraf talian MyGov*Net dan permohonan yang diluluskan untuk dinaiktaraf adalah sebanyak 7 permohonan manakala tiada permohonan tidak diluluskan oleh pihak MAMPU.

Status	Bilangan	Keterangan
Diluluskan	7	Naiktaraf selesai. Senarai stesen-stesen yang terlibat adalah seperti berikut: 1. Ibu Pejabat Kastam Putrajaya 2. Wisma Kastam Kuantan 3. Pejabat Kastam Bangunan Opa Subang, Selangor 4. Menara Kastam Kota Kinabalu, Sabah 5. Kastam New Deep Water Terminal (NDWT) 6. Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) Wilayah Persekutuan 7. Pejabat Kastam Taiping, Perak
Tidak Diluluskan	0	Penilaian yang dilakukan oleh MAMPU mendapati kuota kelajuan pada ketika ini mencukupi.
Jumlah	7	

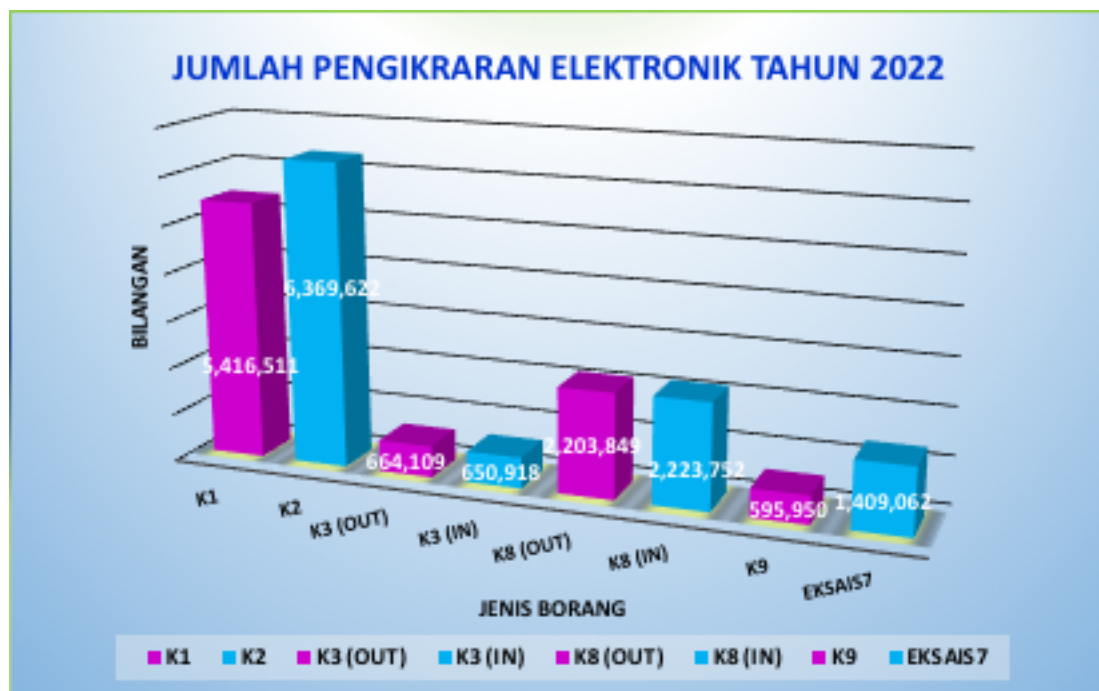
*Jadual 4.6.1b: Statistik Naiktaraf Talian MyGov*Net*

4.7 SISTEM MAKLUMAT KASTAM (SMK)

Sistem Maklumat Kastam (SMK) adalah sistem yang telah dibangunkan pada tahun 1992 yang digunakan oleh JKDM bagi proses pengiklanan dan pembayaran duti/cukai kastam bagi pengimportan dan pengekspornan barangan dari/ke luar negara dan pengiklanan dan pembayaran bagi duti eksais bagi barangan tertentu yang dikilangkan oleh pengilang tempatan.

Sepanjang tahun 2022, antara penambahbaikan yang dilakukan di SMK adalah pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 pada 1 Jun 2022 dan pelaksanaan FTA baru iaitu *Regional Comprehensive Economic Partnership (RCEP)* pada 18 Mac 2022 dan *Comprehensive and Progressive Agreement for Trans-Pacific Partnership (CPTPP)* pada 29 November 2022.

4.7.1 Borang Kastam Elektronik (K1/K2/K3/K8/K9)



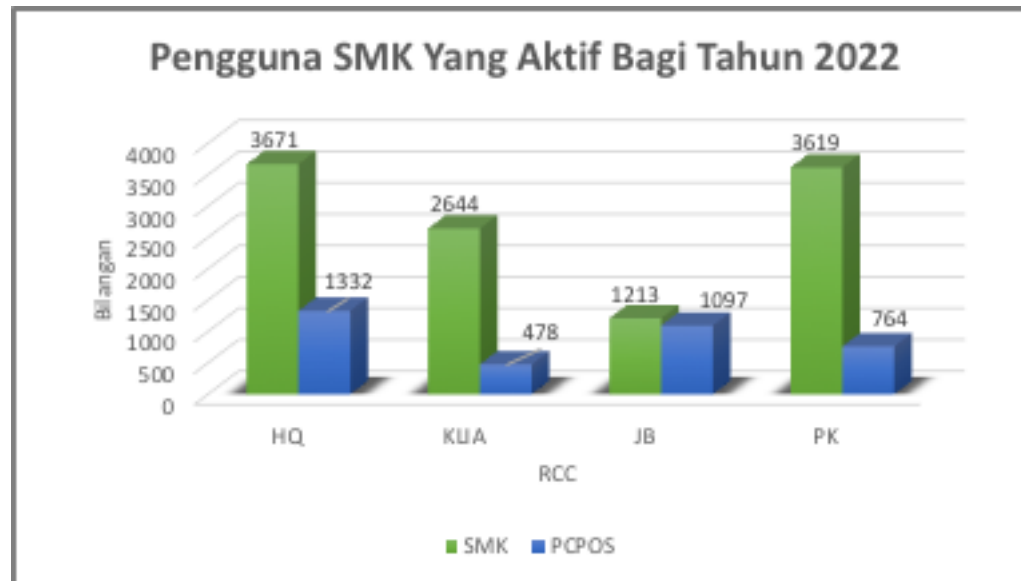
Carta 4.7.1: Statistik Pengikran Borang Kastam Secara Eletronik Tahun 2022

4.7.2 Software Performance Report (SPR)

Sebanyak 12 SPR telah dikeluarkan untuk penambahbaikan ke atas SMK selaras dengan keperluan sepanjang tahun 2022.

4.7.3 Modul Pengguna Sistem Maklumat Kastam (SMK)

Modul ini dibangunkan bagi menjana, memantau dan mengemaskini pengguna SMK. Pengguna yang aktif pada tahun 2022 adalah seramai 11,147 orang bagi SMK dan 3,671 orang SMK (PCPOS).



Carta 4.7.3 Pengguna SMK Yang Aktif Bagi Tahun 2022

4.7.4 Perintah Duti Kastam (PDK) 2022

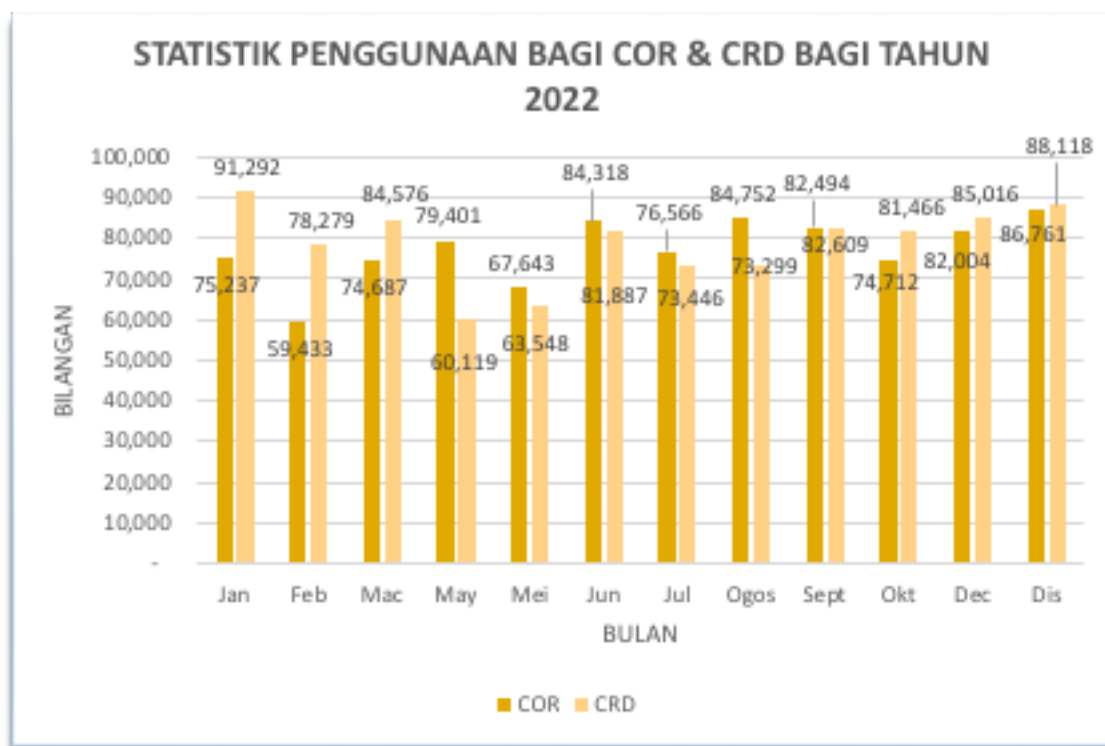
PDK merupakan tatacara pengkelasan barangan perdagangan untuk tujuan import dan eksport mengikut *Harmonised Description and Coding System* (HS) yang diperkenalkan oleh *World Customs Organization* (WCO). Projek ini meningkatkan keupayaan SMK dan aplikasi lain yang berintegrasi secara langsung dengan SMK selari dengan keperluan pelaksanaan PDK 2022.

Crisis Centre PDK 2022 telah diwujudkan selama 10 hari bermula pada 31 Mei 2022 hingga 09 Jun 2022 yang melibatkan pegawai-pegawai dari Bahagian Teknologi Maklumat, Bahagian Perkastaman, Bahagian Perkhidmatan Teknik, Bahagian Cukai Dalam Negeri dan Bahagian Perancangan Korporat bagi menangani isu-isu berbangkit berkaitan pelaksanaan PDK 2022 yang diterima dari pelanggan dalaman dan luaran.

4.7.5 PORTAL WebCOR (*Customs Official Receipt*)

JKDM sentiasa menaiktaraf Portal WebCOR untuk kemudahan mencetak resit rasmi (COR) dan Customs Release Documents (CRD) di premis pelanggan. Pelaksanaan projek ini telah dapat menjimatkan penggunaan sumber dan kos pengendalian Jabatan, meminimalkan

pengeluaran resit rasmi serta mengurangkan kesesakan di kaunter JKDM. Pada 2022, penambahbaikan maklumat *Release Date*, *Station Code* dan kemudahan capaian data melebihi 500 borang di WebCOR bagi memudahkan pihak agen membuat semakan.



Carta 4.7.5: Statistik Cetakan COR dan CRD di WebCOR tahun 2022 di seluruh Malaysia

4.8 PENYAMBUNGAN PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SISTEM MAKLUMAT KASTAM (SMK)

Penyelenggaraan perkakasan, perisian server dan aplikasi SMK telah diluluskan bagi tempoh 12 bulan mulai 01 September 2022 sehingga 31 Ogos 2023 bagi skop seperti berikut: -

- i. Perkhidmatan Penyelenggaraan Peralatan IPX9800, *EDI Communication Server* (ECS), *Authorized Economic Operator* (AEO), *Regional Computer Centre* (RCC) Servers, *state servers*, *Gate Control System* (GCS), dan rangkaian;

- ii. Perkhidmatan Penyelenggaraan Perisian IPX9800 dan ECS;
- iii. Perkhidmatan Penyelenggaraan Aplikasi SMK, MyExcise, AEO, GCS dan ECS;
- iv. Perkhidmatan Penyelenggaraan Aplikasi MySST dan MyTTX;
- v. Perkhidmatan Penyelenggaraan bagi PC/PCPOS/*Slip Printer*;
- vi. Perkhidmatan Penyelenggaraan bagi integrasi SMK-MyGST dan SMK-MySST; dan
- vii. Perkhidmatan Penyelenggaraan connectivity EDI Communication Server (ECS) untuk service provider *Digital Free Trade Zone* (DFTZ).

4.9 ASEAN CUSTOMS TRANSIT SYSTEM (ACTS)

ACTS telah beroperasi sejak 1 Oktober 2020 dan pergerakan pertama dari Malaysia adalah pada 13 Februari 2021. Sehingga Disember 2022, sebanyak 38 pergerakan ACTS telah dilakukan dari Malaysia ke Vietnam dan Cambodia.

Kursus Procedural and Technical for ASEAN Customs Transits Systems (ACTS) yang dianjurkan oleh AKMAL, Melaka telah diadakan selama lima (5) hari pada bulan Julai dan November 2022 yang melibatkan pegawai-pegawai kastam di Ibu Pejabat dan Negeri.

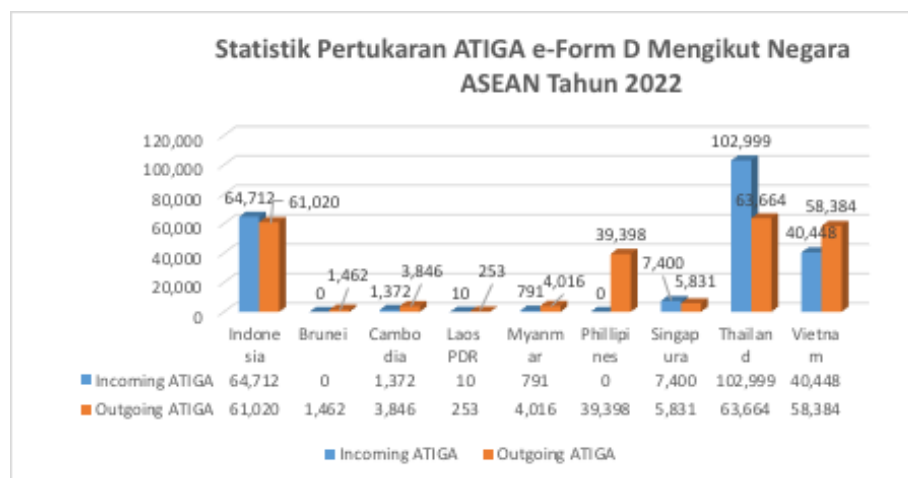
Sesi webinar bersama pihak ASEAN Sekretariat dilaksanakan pada setiap minggu supaya setiap negara ASEAN dapat mengemaskini maklumat terkini berkenaan pelaksanaan ACTS dari masa ke semasa.

4.10 ASEAN SINGLE WINDOWS (ASW)

Sistem Malaysia Exchange Hub (MEH) telah beroperasi dengan lancar semenjak 21 Oktober 2020 bagi kegunaan pegawai-pegawai kastam di Ibu Pejabat dan Negeri untuk melihat maklumat ASEAN *Trade In Goods* (ATIGA), ATIGA e-Form D dan ASEAN *Customs Declaration Document* (ACDD).

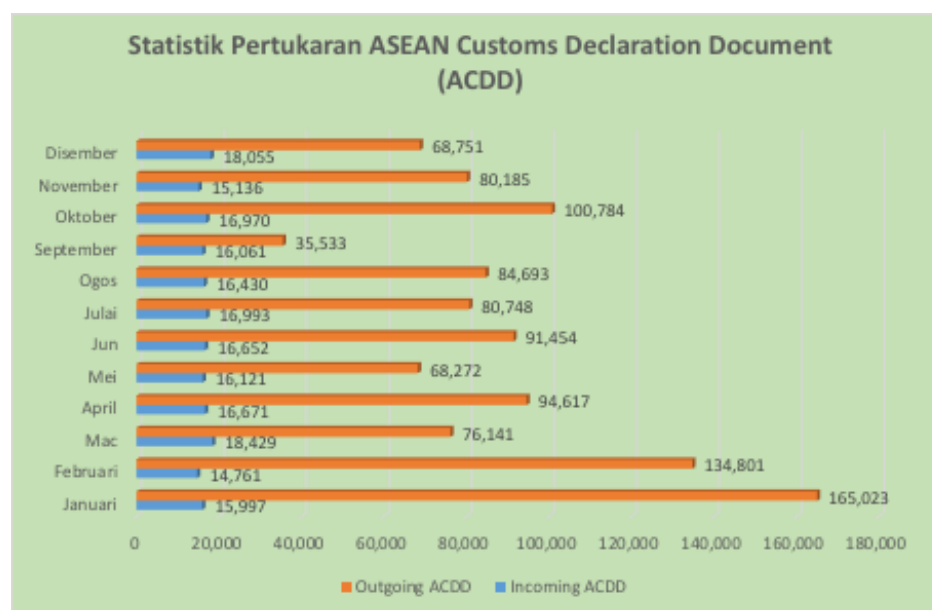
ASW Gateway Malaysia bagi persekitaran *production* dan *testing* telah dikemaskini bagi versi yang terkini pada Oktober 2022 berdasarkan persetujuan dalam mesyuarat teknikal.

4.10.1 Statistik Pertukaran ATIGA e-Form D Mengikut Negara ASEAN Tahun 2022



Carta 4.10.1: Statistik Pertukaran ATIGA e-Form D Mengikut Negara ASEAN Tahun 2022

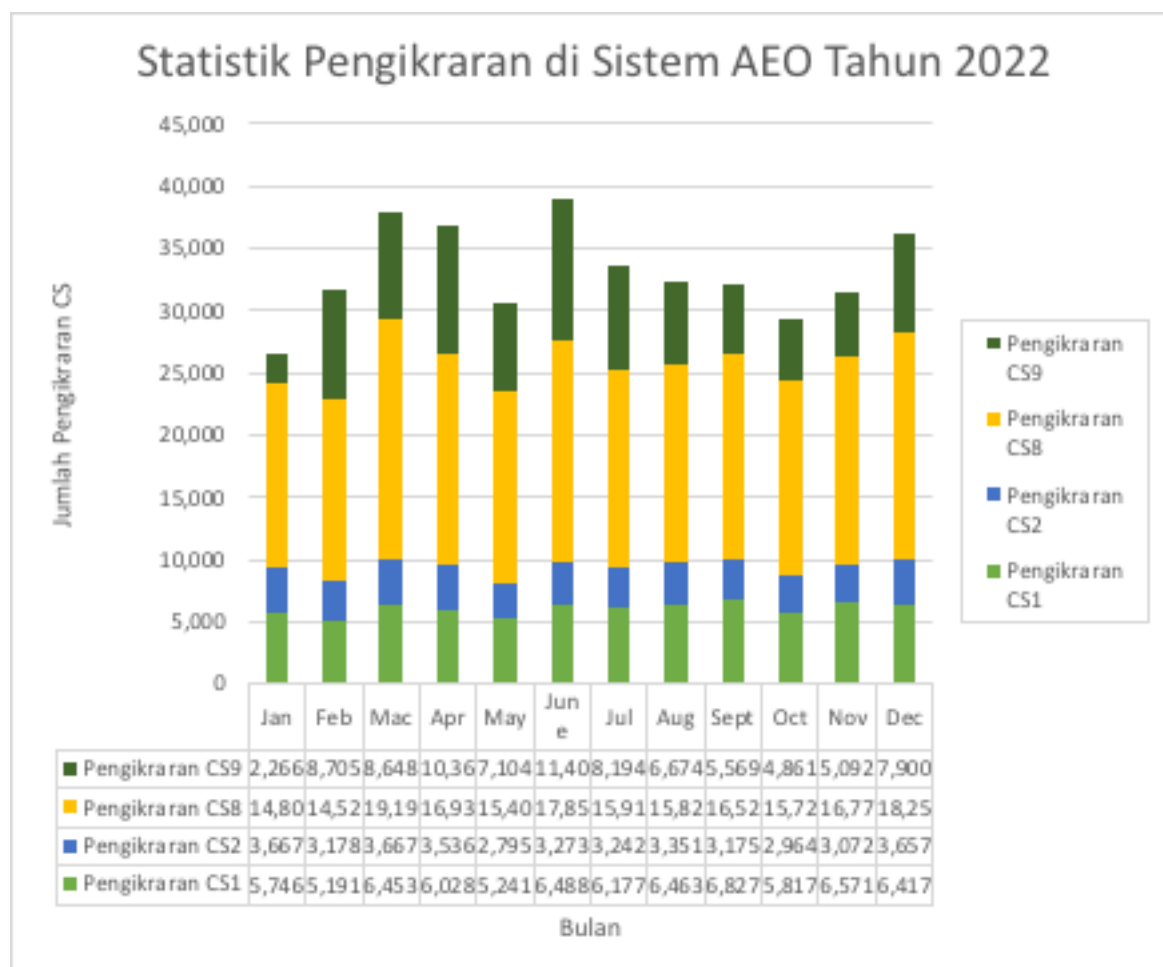
4.10.2 Statistik Pertukaran ASEAN Customs Declaration Document (ACDD) Tahun 2022



Carta 4.10.2 Statistik Pertukaran ASEAN Customs Declaration Document (ACDD)

4.11 SISTEM AUTHORIZED ECONOMIC OPERATOR (AEO)

Sistem AEO (sebelum tahun 2012 dikenali sebagai *Customs Golden Client (CGC)*) adalah aplikasi yang dibangunkan pada tahun 2004. Sistem ini digunakan oleh syarikat-syarikat pengimport dan pengeksport yang telah mematuhi keperluan piawai keselamatan dalam rantai perdagangan yang ditetapkan oleh Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) bagi membuat pengikraran dagangan import dan eksport serta pembayaran duti dan cukai kastam. Aplikasi AEO berintegrasi dengan sistem utama JKDM iaitu Sistem Maklumat Kastam (SMK). Sehingga kini terdapat sebanyak 129 buah syarikat AEO berdaftar dengan JKDM. Berikut merupakan statistik pengikraran di Sistem AEO pada tahun 2022:



Carta 4.11: Statistik pengikraran di Sistem AEO pada tahun 2022

Selain daripada itu pelaksanaan inisiatif *Mutual Recognition Arrangement (MRA)* juga aktif dilakukan sebagai alternatif kepada syarikat Malaysia bukan berstatus AEO mendapat kemudahan perdagangan apabila berurusan dengan syarikat AEO di luar negara.

Perancangan pada masa akan datang, perluasan AEO ini akan melibatkan lebih banyak penyertaan syarikat-syarikat AEO melakukan aktiviti-aktiviti dagangan *high risk* dengan pengesahan/ kelulusan daripada OGA dan *Permit Issuance Agency (PIA)* hasil kelangsungan daripada Projek AEO Bersepadu Peringkat Nasional serta mengetengahkan Teknologi *Blockchain* pada sistem tersebut.

4.12 SISTEM LEVI PELEPASAN (MyDLv)

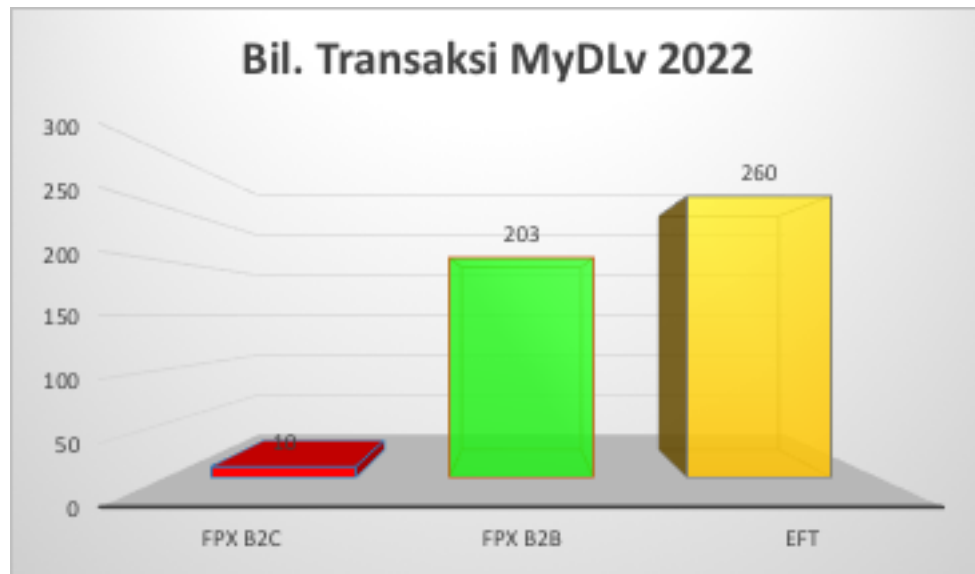
Sistem Levi Pelepasan (MyDLv) adalah sistem yang direkabentuk secara atas talian bertujuan sebagai pusat sehati untuk Operator dan Ejen pengendali penerbangan tempatan dan asing bagi melaksanakan proses-proses berkaitan Levi Pelepasan berdasarkan Akta Levi Pelepasan 2019. Sistem ini telah mula digunakan oleh Pegawai JKDM, Operator dan Ejen penerbangan bermula Ogos 2019.

Semua Operator dan Ejen pengangkutan berdaftar telah mengikrar penyata pada tahun 2022 seperti berikut :

Jumlah Penyata Berdasarkan Kod Stesen dan Kod Pengendali Bagi Tahun 2022													
Jenis Pengendali	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGO	SEP	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
Ejen													
S23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	23
W21	19	19	19	19	20	20	20	20	20	20	20	5	221
Y42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P01	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	23
J14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	56
JUMLAH	28	28	28	28	29	29	29	29	29	29	29	8	323
Operator													
S23	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	4	81
W21	35	35	34	34	34	34	34	34	34	34	34	8	384
Y42	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	0	21
K18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P01	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
J14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B16	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	0	71
JUMLAH	51	51	50	50	50	50	51	51	51	51	50	13	569

Carta 4.12.1 Bilangan Transaksi Penyata yang telah diikrar oleh Operator dan Ejen pengangkutan berdaftar sepanjang tahun 2022.

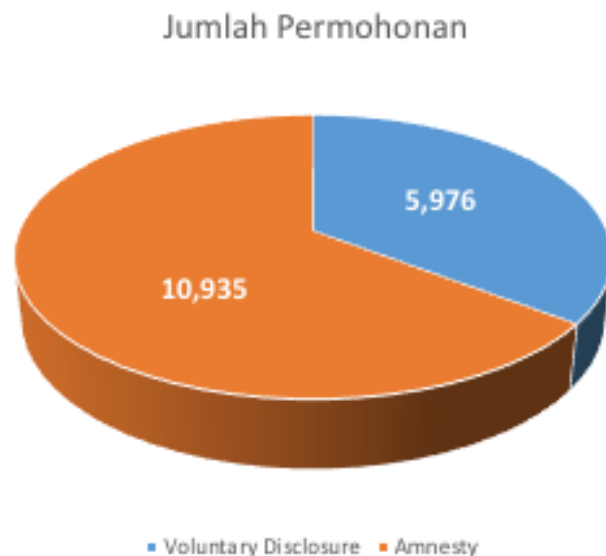
Penggunaan Sistem MyDLv mula meningkat dipenghujung 2022 kesan pembukaan semula sempadan pelbagai negara. Transaksi pembayaran MyDLv pada tahun 2022 mengikut saluran pembayaran adalah seperti berikut:



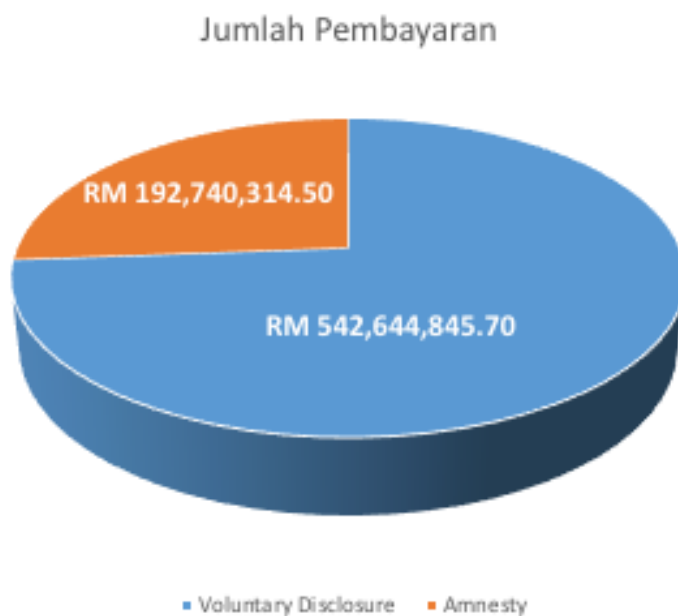
Carta 4.12.2 Bilangan Transaksi MyDLv Mengikut Saluran Pembayaran Pada Tahun 2022

4.13 SISTEM MyVA – PROGRAM PENGAKUAN SUKARELA DAN PENGAMPUNAN

Sistem MyVA merupakan sistem yang membenarkan pembayar cukai membuat pengakuan sukarela dan permohonan pengampunan bagi kesalahan yang belum diketahui atau belum ditemui oleh JKDM. Selain itu, sistem ini akan memberi pengampunan bagi dua perkara iaitu pelbagai kesalahan yang telah termaktub di dalam program dan kegagalan membuat bayaran Bil Tuntutan (BOD) yang dikeluarkan oleh JKDM. Sistem ini dibangunkan secara *in-house* pada Disember 2021 dan digunapakai sepenuhnya pada Januari sehingga Oktober 2022. Pembangunan sistem adalah hasil daripada usaha dan komitmen pasukan pembangunan sistem yang terdiri daripada wakil Bahagian Cukai Dalam Negeri, Bahagian Perkastaman, Bahagian Perkhidmatan Teknik, Bahagian Perancangan Korporat dan BTM. Sepanjang tempoh pelaksanaan program ini bilangan permohonan dan pembayaran adalah seperti berikut:



Carta 4.13.1: Bilangan Jumlah Permohonan Sistem MyVA (Januari – Oktober 2022) sebanyak 16,911



Carta 4.13.2: Bilangan Jumlah Pembayaran Sistem MyVA sehingga Januari 2023 sebanyak RM 735,385,160.20

4.14 SISTEM eLUPUS

Sistem eLupus merupakan sistem pelupusan aset Kerajaan bagi tujuan memastikan pelupusan aset Kerajaan dari segi permohonan, kelulusan, dan tindakan pelupusan adalah mematuhi peraturan yang telah ditetapkan. Sistem ini dibangunkan secara *in-house* bermula pada Januari sehingga September 2022. Pembangunan sistem adalah hasil daripada usaha dan komitmen pasukan pembangunan sistem yang terdiri daripada wakil Cawangan Logistik, Bahagian Khidmat Pengurusan Sumber Manusia (KPSM) dan BTM.

4.15 SISTEM ePustaka

Sistem ePustaka dibangunkan dengan tujuan untuk memudahkan pengurusan perpustakaan secara atas talian merangkumi maklumat bahan bacaan, maklumat peminjam, proses peminjaman dan proses pemulangan buku yang lebih efisien, cekap dan mesra pengguna. Sistem ini dibangunkan secara *in-house* bermula Ogos 2022 dan dijangka akan digunapakai sepenuhnya pada Februari 2023. Pembangunan sistem adalah hasil daripada usaha dan komitmen pasukan pembangunan sistem yang terdiri daripada wakil Unit Pengurusan Prestasi dan HRMIS, KPSM dan BTM.

4.16 SISTEM eUKU

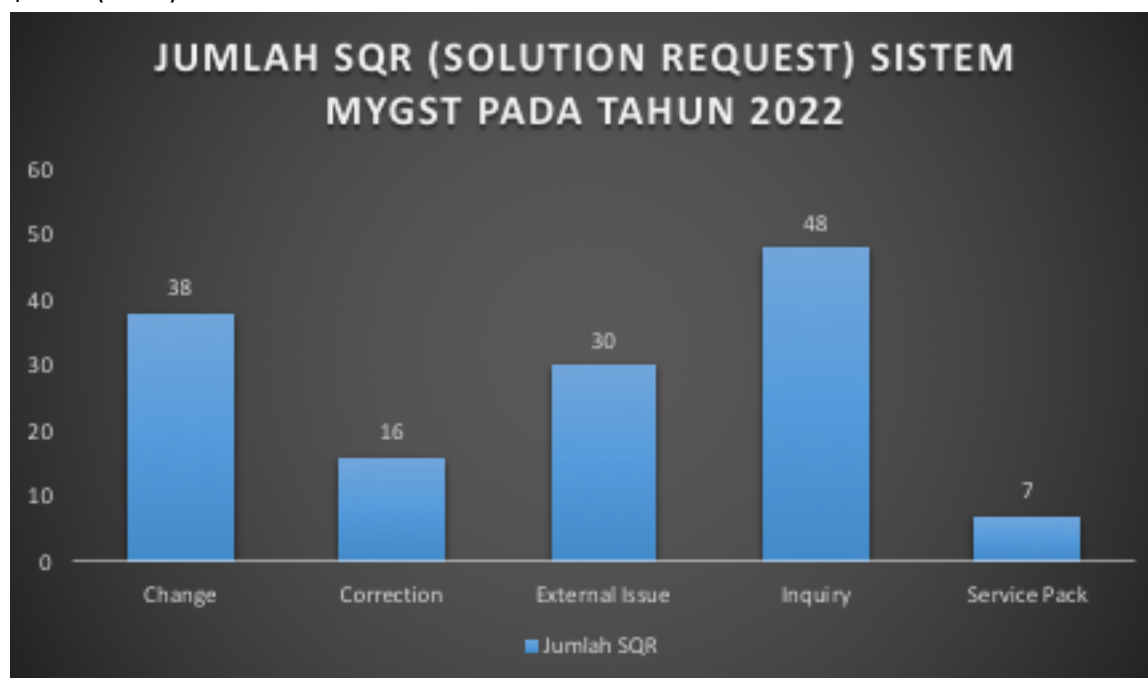
Sistem eUKU merupakan sistem rekod Unit Kajian Undang-Undang bagi memastikan penerimaan, pemprosesan serta status setiap pindaan perundangan di bawah tadbiran JKDM, ketetapan umum dan lain-lain tugas dapat direkod dan dipantau dengan lebih efisien. Sistem ini dibangunkan secara *in-house* bermula pertengahan Julai 2021 dan mula digunapakai pada Mei 2022. Pembangunan sistem adalah hasil daripada usaha dan komitmen pasukan pembangunan sistem yang terdiri daripada wakil Unit Kajian Undang-undang, Bahagian Penguatkuasaan dan BTM.

4.17 SISTEM CUKAI BARANG DAN PERKHIDMATAN (MyGST)

Sistem MyGST mula dilancarkan penggunaannya pada 1 Jun 2014 untuk modul Pendaftaran. Secara rasmi, penggunaan semua modul MyGST bermula 1 April 2015 selaras dengan tarikh pelaksanaan Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST) 2015 di Malaysia. Penggunaan sistem adalah tinggi tetapi berikutan pemansuhan GST di Malaysia bermula 1 September 2018, penggunaan dan capaian ke atas sistem ini telah menurun secara mendadak. Sepanjang tahun 2022, sistem ini berjalan dengan baik.

4.17.1 Penambahbaikan MyGST

Penambahbaikan sistem MyGST dibuat bagi memenuhi perubahan keperluan perundangan, prosedur kerja dan polisi Jabatan. Penambahbaikan ini dilaksanakan oleh pembekal sistem dan pegawai-pegawai Unit Aplikasi Cukai Dalam Negeri, BTM (UCDN). Penambahbaikan yang telah dibuat bagi Tahun 2022 adalah sebanyak 139 Solution Request (SQR).



Carta 4.17.1: Jumlah SQR (Solution Request) Sistem MyGST pada tahun 2022

4.17.2 Pengguna Sistem Gentax MyGST

Pengurusan ID Pengguna Gentax MyGST yang sistematik amat penting bagi memastikan tahap keselamatan sistem terpelihara di samping mengelakkan berlakunya ketirisan atau pencerobohan ke atas maklumat Orang Kena Cukai (OKT). Oleh itu, pemantauan yang teliti dari segi kawalan akses perlu dilakukan secara berterusan.

Bagi menjaga keselamatan sistem, pengguna yang tidak login ke sistem melebihi 2 minggu akan dikunci/lock daripada mengakses sistem.



Carta 4.17.2: Jumlah Pegawai JKDM Sebagai Pengguna MyGST Yang Aktif mengikut Negeri pada Tahun 2022

4.17.3 Transaksi Pembayaran

Transaksi pembayaran dipecahkan kepada dua kategori iaitu secara *Online* dan *Manual*. Pembayaran secara *Online* adalah pembayaran yang dibuat melalui *Taxpayer Access Point* (TAP) dengan menggunakan saluran FPX Paynet atau melalui ejen bank. Pembayaran melalui ejen bank melibatkan beberapa saluran iaitu *Over the Counter*, *Bank Portal* atau *Self Service Terminal* (SST).

Pembayaran secara *Manual* bermaksud Orang Kena Cukai (OKT) menghantar cek secara pos ke Pusat Pemprosesan Kastam (CPC), Kelana Jaya.



Carta 4.17.3: Bilangan Transaksi Pembayaran Sistem MyGST pada Tahun 2022

4.18 SISTEM TOURISM TAX (MyTTx)

Sistem MyTTx mula dilancarkan penggunaannya pada 1 Ogos 2017 sebagai sistem sokongan kepada pelaksanaan Akta Cukai Pelancongan 2017 di Malaysia. Sistem ini boleh diakses melalui pautan <https://www.myttx.customs.gov.my>. Sepanjang tahun 2022, sistem ini berjalan dengan baik.

4.18.1 Pengguna JKDM Sistem MyTTx

Pengurusan ID Pengguna JKDM MyTTx yang sistematik amat penting bagi memastikan tahap keselamatan sistem terpelihara dan kawalan ke atas sistem ini sentiasa dipantau oleh pentadbir ID MyTTx. Jumlah keseluruhan pendaftaran pengguna JKDM yang mendaftar sistem MyTTx di seluruh negara pada tahun 2022 ialah 1645.



Carta 14.18.1: Jumlah Pegawai JKDM Sebagai Pengguna MyTTx Yang Aktif mengikut Negeri pada Tahun 2022

4.18.2 Transaksi Pembayaran MyTTx

Terdapat dua kaedah pembayaran yang diterima melalui Sistem MyTTx iaitu secara *Online* dan *Manual*. Pembayaran secara *Online* adalah pembayaran yang dibuat melalui Sistem MyTTx menggunakan saluran FPX Paynet. Manakala pembayaran secara *Manual* bermaksud Pengendali Premis Penginapan menghantar cek secara pos ke *Customs Processing Center (CPC)*.



Carta 14.18.2: Bilangan Transaksi Pembayaran Sistem MyTTx pada Tahun 2022

4.19 SISTEM CUKAI JUALAN DAN PERKHIDMATAN PERKHIDMATAN (MySST)

Sistem MySST mula dilancarkan penggunaanya pada 6 Ogos 2018 berikutan pelaksanaan Cukai Jualan 2018 dan Cukai Perkhidmatan 2018 menggantikan Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST) 2015 berkuatkuasa 1 September 2018. Sistem ini boleh diakses melalui pautan <https://www.mysst.customs.gov.my>. Sepanjang tahun 2022, sistem ini berjalan dengan baik.

4.19.1 Pengguna Sistem MySST

Pengurusan ID Pengguna JKDM MySST sentiasa dipantau oleh pentadbir ID MySST bagi memastikan tahap keselamatan sistem terpelihara dan kawalan ke atas sistem ini. Pada tahun 2022, sebanyak 469 pegawai baru telah mendaftar sebagai pengguna bagi sistem MySST.



Carta 4.19.1: Jumlah Pegawai JKDM Yang Mendaftar Sebagai Pengguna MySST mengikut Negeri pada Tahun 2022

4.19.2 Transaksi Pembayaran MySST

Dua kaedah pembayaran yang diterima melalui Sistem MySST adalah secara *Online* dan *Manual*. Pembayaran secara *Online* adalah pembayaran yang dibuat menerusi Sistem MySST menggunakan saluran FPX Paynet, manakala pembayaran secara *Manual* bermaksud Pengilang Berdaftar/ Orang Berdaftar menghantar cek ke CPC.



Carta 4.19.2: Bilangan Transaksi Pembayaran Sistem MySST Pada Tahun 2022

4.19.3 Aduan Teknikal MySST

Aduan Teknikal MySST ini dibuat menerusi alamat emel **teknikalsst@customs.gov.my**. Penggunaan sistem ini bermula 6 Ogos 2018. Pecahan aduan teknikal adalah seperti dalam carta berikut:



Carta 4.19.3: Jumlah Aduan Teknikal Sistem MySST Pada Tahun 2022

4.20 SISTEM CUKAI PERKHIDMATAN KE ATAS PERKHIDMATAN DIGITAL (MySToDS)

Sistem Cukai Perkhidmatan Ke Atas Perkhidmatan Digital (MySToDS) mula dilancarkan penggunaannya pada 1 April 2020 sebagai sistem sokongan kepada pelaksanaan Akta Cukai Perkhidmatan (Pindaan) 2019. Sistem ini boleh diakses melalui pautan <https://mystods.customs.gov.my/>. Sistem ini mula dibangunkan pada 9 Februari 2020 dan berjaya dilancarkan penggunaannya pada 1 April 2020.

Pembangunan sistem ini dilakukan secara berperingkat dan merangkumi enam (6) modul seperti berikut :

- i. Modul Pendaftaran (Registration)
- ii. Modul Penyata (Return)
- iii. Modul Pembayaran dan Terimaan (Payment and Revenue)
- iv. Modul Pengurusan Tunggakan (Debt Management)
- v. Modul Pulang Balik (Refund)
- vi. Modul Pengurusan (Administration)

4.20.1 Pengguna Sistem MySToDS

Jumlah pengguna Pemberi Perkhidmatan Asing (PPA) bagi sistem ini adalah merangkumi 446 pengguna PPA yang aktif dan berdaftar pada 2022. Pengguna ini merangkumi 29 negara di seluruh dunia.



Carta 4.20.1: Jumlah Pengguna Pemberi Perkhidmatan Asing (PPA) Mengikut Negara

4.20.2 Transaksi Pembayaran MySToDS

Secara keseluruhannya, sistem MySToDS menerima pembayaran 100% melalui atas talian (*online*). Kaedah pembayaran yang disediakan adalah seperti berikut :

i. *Telegraphic Transfer (TT)*

Kaedah pembayaran ini boleh digunakan oleh PPA yang tidak mempunyai bank berdaftar di Malaysia. PPA boleh membuat pembayaran dengan melakukan pindahan pembayaran melalui Bank di Luar Negara kepada JKDM; dan

ii. *Financial Process Exchange (FPX)*

PPA boleh membuat bayaran dalam talian menggunakan (FPX) sebagai *payment gateway*. PPA yang mempunyai akaun perbankan internet dengan mana-mana bank yang menyertai FPX sahaja boleh menggunakan kaedah ini.

4.20.3 Aduan Teknikal MySToDS

Aduan teknikal MySToDS boleh dilakukan menerusi alamat emel **teknikalstods@customs.gov.my**. Sepanjang tahun 2022, sebanyak 94 aduan telah diterima berkaitan sistem MySToDS dan pecahan tersebut adalah seperti carta berikut:



Carta 4.20.3: Jumlah Aduan Teknikal Sistem MySToDS Pada Tahun 2022

4.21 KETERSEDIAAN PUSAT DATA JKDM

Pada tahun 2022, pusat data JKDM berjaya mencapai sasaran KPI yang telah ditetapkan iaitu 99.0% tahap ketersediaan (uptime) hasil daripada pelaksanaan preventive maintenance secara berkala, pemantauan yang sistematik serta memantapkan prosedur-prosedur yang berkaitan.

Selain itu, pusat data juga telah menyusun semula virtual machine (VM) dan penggunaan sumber yang dikongsi bagi memastikan setiap VM mendapat kapasiti yang mencukupi dan bersesuaian dengan aplikasi yang dipasang di dalam VM tersebut.

4.22 LATIHAN DAN BENGKEL

BTM telah mengadakan sebanyak 5 latihan dan bengkel terdiri daripada Kursus *Procedural And Technical For Asean Customs Transits Systems (ACTS)*, Bengkel *User Requirement Specipication (URS) Sistem AEO National, AEO Validation, AEO State Champion* dan Latihan *User Interface (UI)/ User Experience (UX)*. Gambar di sekitar sesi latihan dan bengkel adalah seperti di Lampiran A.

5.0 PENUTUP

Secara keseluruhannya, kemudahan/projek-projek ICT yang dirancang telah berjaya dilaksanakan walaupun dalam keadaan yang penuh kekangan terutamanya dari segi peruntukan kewangan. Setiap isu ditangani sebaik mungkin dan BTM akan sentiasa berusaha untuk menambahbaik dengan kerjasama dan sokongan padu daripada pengurusan, warga dan pelanggan Jabatan.

**KURSUS PROCEDURAL AND TECHNICAL FOR ASEAN CUSTOMS TRANSITS SYSTEMS (ACTS)
JULAI DAN NOVEMBER 2022
AKMAL, MELAKA**



**MESYUARAT WORKING GROUP ON TECHNICAL MATTERS FOR
THE ASEAN SINGLE WINDOW (ASW TWG MEETING)
JKDM IBU PEJABAT**



**BENGKEL URS SISTEM AEO NATIONAL
16 - 18 NOVEMBER 2022
MOVENPICK HOTEL & CONVENTION CENTRE KLIA**



**KURSUS AEO VALIDATION
13 – 15 JULAI 2022
AKMAL CAWANGAN LANGKAWI**



**KURSUS AEO STATE CHAMPION
28 – 30 OGOS 2022
AKMAL CAWANGAN LANGKAWI**



**LATIHAN USER INTERFACE (UI)/ USER EXPERIENCE (UX)
27-29 SEPTEMBER 2022
IVERSON, MID VALLEY CITY, KUALA LUMPUR**





JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

BAB 4

BAHAGIAN PERKASTAMAN

PERKASTAMAN

1. PROFIL

Bahagian Perkastaman Ibu Pejabat diketuai oleh seorang Pengarah Bahagian (JUSA C) dan 4 orang Timbalan Pengarah WK54, kesemua unit di bawah 4 cawangan diketuai oleh Penolong Kanan Pengarah Kastam I (WK52).

Bahagian Perkastaman terdiri daripada 5 Cawangan dan 19 unit :

A. CAWANGAN FASILITASI PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN

- i. Unit Gudang Pengilangan Berlesen (GPB) / Gudang Berlesen (GB) / Kedai Bebas Cukai (KBC)
- ii. Unit *Authorised Economic Operator* (AEO)
- iii. Unit Pengecualian Perbendaharaan / Pulang Balik
- iv. Unit *Rules of Origin* (RoO)
- v. Unit Zon Bebas

B. CAWANGAN IMPORT / EKSPORT DAN KAWALAN SEMPADAN

- i. Unit Kemudahan Import Eksport Dan Perkastaman Serantau
- ii. Unit Kawalan Import, Eksport 1 (Komoditi, Agensi, Kenderaan dan Data)
- iii. Unit Kawalan Import, Eksport 2 (Ejen Kastam, Strategic Trade Commodity & Manifest)
- iv. Unit Sempadan & Dasar Import Eksport
- v. Unit Pengurusan Perlesenan Rokok, Tembakau & Minuman Keras
- vi. Komitmen Agensi: MIDA

C. CAWANGAN INDUSTRI, PETROLEUM DAN GAS, LEVI KEUNTUNGAN LUAR BIASA

- i. Unit Petroleum Hulu (Upstream)
- ii. Unit Petroleum Hiliran (Downstream)
- iii. Unit Eksais
- iv. Unit Levi Keuntungan Luar Biasa

D. CAWANGAN MESIN PENGIMBAS

E. CAWANGAN uCustoms

- i. Unit Pentadbiran Dan Pengurusan Rekod
- ii. Pasukan Aktiviti Perkastaman 1
- iii. Pasukan Aktiviti Perkastaman 2
- iv. Pasukan Pengurusan Projek

2. FUNGSI

1. Melaksanakan dasar-dasar dan prosedur mengenai perindustrian, import, eksport dan kawalan sempadan yang ditetapkan oleh jabatan dan kerajaan.
2. Mengkaji semula dasar dan prosedur berkenaan supaya prosedur kastam dipermudahkan dan ditambahbaik agar menjadi lebih luas dan berkesan bersesuaian dengan keperluan perdagangan antarabangsa.
3. Menjalinkan *networking* dan mempertimbangkan kerjasama dengan agensi kerajaan yang lain.
4. Melaksanakan obligasi dan memberi kerjasama antarabangsa dengan World Customs Organization (WCO), Association of Southeast Asian Nations (ASEAN), World Trade Organization (WTO) dan Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) serta 'Free Trade Agreements' (FTA) dengan Negara-negara lain.
5. Memberi panduan kepada pelanggan dan anggota jabatan di barisan hadapan bagi melaksanakan dasar dan prosedur perkastaman dengan cekap dan telus.
6. Menguruskan hal ehwal perlesenan radas penyinaran dan bahan radioaktif serta pematuhan terhadap Akta 304 (Akta Lembaga Perlesenan Tenaga Atom 1984) dan peraturan-peraturan dibawahnya.

A. CAWANGAN FASILITASI PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN

1. Unit Gudang Pengilangan Berlesen/Gudang Berlesen/Kedai Bebas Cukai.
 - 1.1 Merangka, memperaku, mengkaji dan menyelaras perundangan, dasar, prosedur dan aktiviti berkaitan Gudang Pengilangan Berlesen, Gudang Berlesen dan Kedai Bebas Cukai.

- 1.2 Mengkaji dan menjalankan penambahbaikan prosedur kerja secara berterusan berkaitan Gudang Pengilangan Berlesen, Gudang Berlesen dan Kedai Bebas Cukai.
 - 1.3 Memantau aktiviti Gudang Pengilangan Berlesen, Gudang Berlesen, Kedai Bebas Cukai dan mengenalpasti ketidakpatuhan dan penyalahgunaan yang dilakukan serta mengambil tindakan penambahbaikan ke atas sistem pemantauan dan kawalan.
 - 1.4 Memproses dan meluluskan permohonan menjual barang siap ke pasaran tempatan dengan menggunakan kadar duti import bersamaan ATIGA.
 - 1.5 Memproses dan meluluskan permohonan kerja-kerja subkontrak ke luar negara.
 - 1.6 Memproses dan memperaku permohonan remisi duti / cukai disebabkan kebakaran dan bencana alam.
 - 1.7 Menimbang dan memperakukan permohonan baru lesen Depoh Pelepasan Dalam (ICD) kepada Kementerian Kewangan Malaysia untuk kelulusan.
 - 1.8 Menimbang dan meluluskan permohonan baru lesen Gudang Berlesen Awam, Gudang Berlesen Persendirian, Gudang Berlesen PEKEMA dan Kedai Bebas Cukai (KBC).
 - 1.9 Mengkaji dan menyelesaikan permasalahan serta isu yang dibangkitkan oleh peringkat negeri, agensi-agensi lain serta syarikat berhubung dengan Gudang Pengilangan Berlesen, Gudang Berlesen dan Kedai Bebas Cukai.
 - 1.10 Merancang dan mengadakan sesi latihan kepada Pegawai JKDM yang menjaga Gudang Pengilangan Berlesen, Gudang Berlesen dan Kedai Bebas Cukai untuk memantapkan pemahaman berkenaan pengurusan dan kawalan Gudang Berlesen.
 - 1.11 Membuat lawatan / naziran ke JKDM Negeri dan pemegang lesen.
 - 1.12 Memberi khidmat nasihat dan konsultasi kepada komuniti perdagangan / pelabur.
2. Unit Authorised Economic Operator (AEO)
- 2.1 Mengkaji polisi, perundangan dan prosedur berkaitan program AEO dan Mutual Recognition Arrangement (MRA).

- 2.2 Mengkaji amalan perdagangan dan perindustrian global bagi mengenalpasti penambahbaikan kemudahan yang boleh diberikan.
 - 2.3 Menilai permohonan syarikat-syarikat yang diproses dan dikemukakan oleh Unit AEO Zon/ Negeri untuk diiktirafkan status Authorised Economic Operator (AEO).
 - 2.4 Memantau pelaksanaan Program AEO di seluruh negara dengan kerjasama Unit AEO Zon/ Negeri dan 44 OGA / PIA.
 - 2.5 Melaksana, mengkaji dan menambahbaik program AEO berdasarkan standard yang ditetapkan oleh World Customs Organization (WCO).
 - 2.6 Mengatur, mengurus, dan mengkoordinasi Mesyuarat Jawatankuasa Induk Program AEO peringkat Nasional melibatkan JKDM dan 44 OGA/PIA.
 - 2.7 Mengatur dan mengkoordinasi pelaksanaan auditan validasi pematuhan bersama Bahagian Pematuhan, JKDM ke atas syarikat yang menyertai Program AEO.
 - 2.8 Melaksanakan program *Mutual Recognition Arrangement (MRA) on AEO* dengan pentadbiran Kastam luar Negara dalam usaha untuk memastikan pematuhan standard-standard keselamatan rangkaian bekalan di antara Malaysia dengan negara berkenaan dan memudahkan perdagangan dua hala.
 - 2.9 Merancang dan mengelolakan latihan untuk meningkatkan kemahiran berkaitan Program AEO bersepadu Peringkat Nasional kepada pegawai JKDM dan 44 agensi-agensi kerajaan dengan kerjasama Unit Latihan Ibu Pejabat dan Akademi Kastam Diraja Malaysia.
 - 2.10 Menerajui negara-negara ASEAN bagi Strategic Plan Customs Development (SPCD) 07 on Authorised Economic Operator (AEO) dalam Mesyuarat Customs Procedure and Trade Facilitation Working Group (CPTF WG).
3. Unit Pengecualian Perbendaharaan / Pulang Balik
- 3.1 Merangka, mengkaji, menyelaraskan dan menambah baik perundangan, dasar, prosedur dan aktiviti berkaitan Pengecualian Perbendaharaan, Pulang Balik dan Pengangkutan Berlesen.

- 3.2 Memantau pelaksanaan prosedur yang ditetapkan bersama pegawai negeri dan mengenalpasti ketidakpatuhan dan penyalahgunaan yang dilakukan serta mengambil tindakan penambahbaikan ke atas sistem pemantauan dan kawalan.
 - 3.3 Mengkaji, memperaku dan memberi ulasan permohonan remisi duti/cukai untuk barangan yang menikmati pengecualian daripada Menteri Kewangan di bawah Seksyen 14(2) Akta Kastam 1967.
 - 3.4 Mengkaji dan memberi ulasan mengenai permohonan rayuan tuntutan pulang balik syarikat di bawah Seksyen 99, Akta Kastam 1967.
 - 3.5 Memproses dan memperaku permohonan lanjutan tempoh eksport bagi tuntutan pulang balik syarikat di bawah Seksyen 99, Akta Kastam 1967.
 - 3.6 Mengkaji dan memperaku mengenai permohonan rayuan syarikat sebagai pengangkut berlesen di bawah Seksyen 35H, Akta Kastam 1967.
 - 3.7 Mengkaji dan menyelesaikan permasalahan serta isu yang dibangkitkan oleh peringkat negeri, agensi-agensi lain serta syarikat berhubung dengan Pengecualian Perbendaharaan, Pulang Balik dan Pengangkut Berlesen.
 - 3.8 Menjalankan lawatan naziran serta program kesedaran mengenai dasar-dasar terkini untuk meningkatkan pengetahuan dan pematuhan oleh syarikat/pengilang dan kakitangan Jabatan serta agensi-agensi kerajaan berkaitan.
4. Unit Rules of Origin (RoO)
- 4.1 Mengkaji dan menyediakan dasar, perundangan dan prosedur berkaitan Rules of Origin.
 - 4.2 Menyedia dan menambahbaik garis panduan kepada pegawai JKDM untuk penelitian Sijil Tempat Asal (Certificate of Origin) atau pengiklanan tempat asal untuk memastikan tatacara seragam digunapakai di seluruh negara.
 - 4.3 Memproses permohonan verifikasi yang dimajukan oleh pegawai JKDM negeri.
 - 4.4 Merancang dan mengadakan kursus/taklimat/latihan untuk meningkatkan kemahiran berkaitan Rules of Origin kepada pegawai JKDM.

- 4.5 Menjalankan lawatan kerja dan naziran ke JKDM negeri bagi memantau pematuhan arahan kerja dan penyeragaman penyemakan layanan tempat asal.
- 4.6 Memantau dan mengemaskini pindaan-pindaan berkaitan Perjanjian Perdagangan Bebas.
- 4.7 Menghadiri rundingan Perjanjian Perdagangan Bebas.
- 4.8 Memberi khidmat nasihat dan konsultasi berkaitan polisi dan prosedur kepada komuniti perdagangan / pelabur, pegawai JKDM dan agensi luar.

5. Unit Zon Bebas

- 5.1 Menyemak dan mengemaskini prosedur kerja semasa berkaitan pengurusan dan penguatkuasaan zon bebas.
- 5.2 Menyedia dan menambahbaik garis panduan kepada pegawai JKDM untuk melaksanakan pemantauan dan kawalan zon bebas.
- 5.3 Memproses permohonanewartakan zon bebas baharu dan permohonan pindaan kawasan zon bebas yang telah diwartakan di bawah Akta Zon Bebas 1990.
- 5.4 Memproses permohonan dan kelulusan untuk jualan tempatan dengan menuntut kadar duti keutamaan di bawah Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Berasal Dari Negeri-Negeri ASEAN) (Tatanama Tariff Berharmonis ASEAN dan Perjanjian Perdagangan Barangan ASEAN) 2017 (ATIGA).
- 5.5 Memproses permohonan dan kelulusan menjalankan aktiviti tambah nilai di Zon Bebas.
- 5.6 Memproses permohonan dan kelulusan aktiviti subkontrak oleh pengilang di Zon Bebas.
- 5.8 Menjalankan lawatan kerja dan naziran ke Zon Bebas bagi memantau pelaksanaan arahan Jabatan terhadap kawalan ke atas kawasan yang telah diwartakan sebagai Zon Bebas.
- 5.9 Mengkaji dan menyelesaikan permasalahan serta isu yang dibangkitkan oleh peringkat negeri, agensi-agensi lain serta syarikat berhubung dengan Zon Bebas.

- 5.10 Memberi khidmat nasihat kepada pelanggan dan anggota jabatan bagi melaksanakan dasar dan prosedur perkastaman berkaitan zon bebas dengan cekap dan telus.
- 5.11 Merancang dan mengadakan kursus/taklimat/latihan untuk meningkatkan pengetahuan pegawai JKDM.
- 5.12 Mengemukakan cadangan ulasan dan syor ke atas isu-isu berkaitan aktiviti dalam zon bebas kepada agensi berkaitan.

B. CAWANGAN IMPORT / EKSPORT DAN KAWALAN SEMPADAN

1. Unit Kemudahan Import Eksport Dan Perkastaman Serantau

1.1 Kemudahan Import/Eksport

- 1.1.1 Menilai, mengkaji dan memproses permohonan lanjutan tempoh import sementara bagi prosedur biasa dan juga Ata Carnet.
- 1.1.2 Mengkaji dasar, peraturan dan perundangan sedia ada, merangka dasar baru, menyediakan pindaan dan mengemaskini prosedur sesuai dengan keperluan semasa berkenaan transit dan transshipment
- 1.1.3 Menilai, mengkaji dan memproses permohonan penggunaan Jaminan Bank
- 1.1.4 Menetapkan dasar dan prosedur serta memproses kelulusan aktiviti truck flight.
- 1.1.5 Memantau prosedur pelaksanaan Seksyen 87A Akta Kastam 1967, *PreArrival Processing* dan Pelepasan Segera
- 1.1.6 Membuat kajian dan mengemaskini Perintah Tetap Kastam berkaitan
- 1.1.7 Menghadiri mesyuarat dan menyediakan maklum balas terhadap perkara dan isu-isu berkaitan
- 1.1.8 Memberi ceramah, khidmat nasihat dan konsultasi berkaitan

1.2 e-Commerce

- 1.2.1 Membantu mengkaji dasar, peraturan dan perundangan sedia ada, merangka dasar baharu, membuat pindaan dan mengemas kini prosedur perkastaman terutamanya yang berkaitan dengan e-Commerce dari semasa ke semasa.
- 1.2.2 Membantu melaksanakan kajian kebolehlaksanaan program *Low Value Shipment (LVS)*.
- 1.2.3 Memantau pelaksanaan *electronic Pre-Alert Manifest (e-PAM)* dan mengendalikan isu-isu berbangkit dari semasa ke semasa.
- 1.2.4 Mengendalikan isu-isu berkaitan pengecualian duti dan cukai di bawah fasilitasi *de minimis* dari semasa ke semasa.
- 1.2.5 Mengendalikan isu-isu dan perkara-perkara yang berbangkit berkaitan *Express Handling Unit (EHU)* dan pos di seluruh negara.
- 1.2.6 Memproses permohonan pencetakan semula resit COR di dalam sistem WebCOR dan mengendalikan isu-isu berbangkit berkaitan cetakan COR.
- 1.2.7 Mengkaji dan menyelaras perkara berkaitan perkastaman bagi pelaksanaan *Sales tax on Low Value Goods (STLVG)*.
- 1.2.8 Menyertai mesyuarat, bengkel dan seminar di peringkat nasional, serantau dan antarabangsa serta menyediakan maklum balas terutamanya yang berkaitan dengan e-commerce.
- 1.2.9 Membuat kajian dan mengemaskini Perintah Tetap Kastam.
- 1.2.10 Memberi taklimat, ceramah, khidmat nasihat dan konsultasi kepada anggota jabatan, pelanggan dan *stakeholder*.

1.3 Import/ Eksport Serantau

1.3.1 Merangka, memperaku, mengkaji, memantau dan menyelaraskan dasar aktiviti import, *transshipment*, Agen Penghantaran dan Perkapalan selaras dengan kehendak World Customs Organisation Framework of Standard (FoS), Revised Kyoto Convention (RKC) dan perjanjian-perjanjian lain yang telah ditandatangani.

1.3.2 Menguatkuasakan pelaksanaan Akta Harta Intelek dan lain-lain peraturan yang berkaitan. (Unit Kemudahan)

2. Unit Kawalan Import, Eksport 1 (Komoditi, Agensi, Kenderaan dan Data)

2.1 Merangka, memperaku, memantau dan menyelaraskan pelaksanaan dasar baru/pindaan undang-undang berkaitan dengan prosedur import/eksport dan pengurusan kawalan penumpang/sempadan.

2.2 Mengkaji dan menganalisis isu-isu perkastaman dan keberkesanan dasar-dasar cukai, peraturan-peraturan yang sedia ada.

2.3 Mencadangkan dasar-dasar cukai dan peraturan baru.

2.4 Mengkaji sistem penyampaian perkhidmatan perkastaman dari masa ke semasa.

2.5 Mengkaji dan melaksanakan penambahbaikan prosedur berkaitan dengan aktiviti kawalan penumpang/sempadan.

2.6 Memantau dan mengemaskini pelaksanaan Perintah Tetap Kastam Bilangan 90 dari semasa ke semasa.

2.7 Memantau pelaksanaan pengikraran matawang dan Instrumen Boleh Niaga (Borang Kastam 7)

2.8 Mengkaji keperluan perubahan terhadap Akta Levi Pelepasan 2019, Peraturan - Peraturan Levi Pelepasan 2019 dan Perintah – Perintah Levi Pelepasan dari semasa ke semasa

- 2.9 Memproses dan mengemaskini pewartaan Tempat Pendaratan Yang Sah (LLP), Kompleks Kastam, Imigresen dan Kuarantin (CIQ/ICQ), Lapangan Terbang dan Pulau Bebas Cukai (PBC)
- 2.10 Memantau dan mengemaskini pelaksanaan Perintah Tetap Kastam Bilangan 48 dari semasa ke semasa.
- 2.11 Memantau dan mengemaskini pelaksanaan Perintah Tetap Kastam berkaitan PBC dari semasa ke semasa.
- 2.12 Mengkaji dan menyelaras isu-isu berbangkit/projek pembangunan yang melibatkan bidang kuasa Perkastaman di sempadan.
- 2.13 Mengadakan kerjasama dengan agensi-agensi berkaitan dengan keselamatan kawalan sempadan negara.
- 2.14 Memberi ceramah, khidmat nasihat dan konsultansi berkaitan dengan pengurusan kawalan penumpang /sempadan.
- 2.15 Mengkaji sistem penyampaian perkhidmatan perkastaman dari masa ke semasa.
- 3. Unit Kawalan Import Eksport 2 (Ejen Kastam, Strategic Trade Commodity & Manifes)
 - 3.1 Sub Unit Ejen Kastam, Strategic Trade Commodity & Manifes**
 - 3.1.1 Kawalan Ejen
 - i. Menggubal, Menyelaras Dasar Dan Mengawal Ejen Kastam
 - ii. Menjadi Pusat Rujukan Dan Khidmat Nasihat Dalam Isu-Isu Berkaitan Dengan Kawalan Ejen Kastam
 - iii. Mempertimbangkan Rayuan Yang Berkaitan Dengan Ejen Kastam

3.1.2 Komoditi Dagangan Strategik (STC)

- i. Mengawal Dan Memberi Fasilitasi Ke Atas Komoditi Dagangan Strategik (STC).
- ii. Membantu agensi pelesenan di bawah STC dalam hal berkaitan kawalan ke atas pelesenan melalui audit pematuhan.
- iii. Menjadi ahli kepada Mesyuarat Jawatankuasa Bertindak Mengenai Perdagangan Strategik (STAC)

3.1.3 Single Arms Light Weapons & Arms Trade, Chemical Weapons Conventions (CWC)

Memberi Bantuan Dan Sokongan Teknikal Berkaitan Dengan Prosedur Pengimportan/ Pengeksportan Dagangan Single Arms Light Weapons & Arms Trade Dan Chemical Weapons Conventions (CWC)

3.1.4 Sekatan Perjalanan Red Flag (DPRK)

Memantau Dan Mengawal Pengimportan Dagangan Dari Korea Utara

3.1.5 Megaport Initiative

- i. Mengadakan Kerjasama Dengan Operator Pelabuhan Melalui Megaport Initiatives.
- ii. Mengadakan Kerjasama Dengan Pihak Kastam Amerika Syarikat Melalui Kontena Security Initiative

3.1.5 Jabatan Tenaga Atom

Memberi Bantuan Dan Sokongan Teknikal Berkaitan Dengan Keperluan Kawalan Pengimportan / Pengeksportan Bahan Radioaktif

3.1.6 Intellectual Property Right (IPR)

Memberi Bantuan Dan Sokongan Teknikal Berkaitan Dengan Keperluan Kawalan Pengimportan / Pengeksportan Dagangan Hak Cipta Intelektual

3.1.7 Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora (CITES)

Memberi Bantuan Dan Sokongan Teknikal Berkaitan Dengan Keperluan Kawalan Pengimportan / Pengeksportan Dagangan Berkaitan Fauna Dan Flora Liar, Terancam, Dan Pupus Di Bawah Perintah Kastam (Larangan Mengenai Import / Eksport)

3.1.8 Manifes

- i. Memastikan setiap JKDM Negeri mempunyai unit manifes.
- ii. Membuat pemantauan terhadap kawalan ke atas manifes.
- iii. Membuat pemantauan ke atas penggunaan sistem e-manifes di setiap JKDM Negeri

3.2 Sub Unit Agensi Dan Komoditi

- 3.2.1 Memberi khidmat nasihat berkenaan dasar, perundangan dan prosedur perkastaman kepada pelabur dan bakal pelabur
- 3.2.2 Menjalin networking dan mempertingkatkan kerjasama dengan MIDA, agensi-agensi di bawah MITI dan agensi-agensi kerajaan yang lain (OGAs) berkaitan perundangan dan prosedur perkastaman.
- 3.2.3 Menyelaras Perundangan Dan Peraturan Import Dan Eksport di Antara JKDM Dan Agensi.
- 3.2.4 Menganggotai Task Force Dan Working Group Di Agensi.
- 3.2.5 Menjadi Ahli Dalam Jawatan Kuasa Bertindak Melibatkan Agensi.
- 3.2.6 Menyediakan Maklum Balas Terhadap SOP Yang Disediakan Oleh Agensi

3.3 Sub Unit Analisa Data Dan Kenderaan

3.3.1 Data dan Analisa Data

- i. Memproses permohonan Data berdasarkan keperluan permohonan Jabatan / Agensi
- ii. Menyediakan format asas Crystal Report (K1, K2, K3, K8 dan K9)
- iii. Memproses permohonan pengesahan berkaitan maklumat SMK (K1, K2, K3, K8 dan K9)

3.3.1 Rough Diamond

- i. Mendapatkan Data Pengikraran Rough Diamond di dalam Sistem SMK bagi Setiap Suku Tahun.
- ii. Membuat Semakan Ke Atas Maklumat Pengimportan dan Pengeksportan Rough Diamond dan Mengemukakan Laporan kepada pihak MITI Bagi Setiap Suku Tahun

3.3.2 Kenderaan dan Levi Kenderaan

- i. Fasilitasi berhubung pengecualian duti import, duti eksport dan cukai jualan kenderaan.
- ii. Permohonan Pengecualian Duti Import, Duti Eksais dan Cukai Jualan ke atas pembelian Motokar Import oleh Yang Dipertuan Agong, Pemerintah Negeri termasuk Negeri Sembilan, Melaka, Pulau Pinang, Sabah dan Sarawak.
- iii. Permohonan Pengecualian Duti Import dan Duti Eksais ke atas Kenderaan bagi Returning Expert Programme (REP).
- iv. Permohonan Pengecualian Duti Eksais ke Atas Kenderaan Nasional bagi Orang Kurang Upaya.

- v. Permohonan 50% Duti Import dan Duti Eksais Kenderaan Persendirian oleh Kakitangan Kerajaan yang tamat berkhidmat di luar Negara, Langkawi dan Labuan.
- vi. Permohonan Pengecualian Duti Eksais ke atas kenderaan Pacuan Empat Roda oleh Ahli Dewan Undangan Negeri/Ahli Parlimen.
- vii. Permohonan pengecualian Duti Eksais Kenderaan Jenazah.
- viii. Penilaian Duti/Cukai Kenderaan.
- ix. Permohonan penukaran/pindaan nama Pengimport (Kenderaan).
- x. Permohonan Data Permit Kenderaan (AP).
- xi. Permohonan Pertukaran Maklumat Manifest (Kenderaan).
- xii. Permohonan Pendaftaran Kenderaan PBC (Pulau Bebas Cukai) menggunakan Nombor Pendaftaran KUK.
- xiii. Mengemaskini data-data kuota kenderaan import Yang Dipertuan Agong, Pemerintah Negeri termasuk Negeri Sembilan, Melaka, Pulau Pinang, Sabah dan Sarawak.
- xiv. Mengemaskini data-data kenderaan import melalui Crystal Report.
- xv. Mengemaskini Perintah-Perintah berkaitan Kenderaan

3.3.3 Larangan Pemindahan

- i. Memproses Permohonan Permit Pergerakan di bawah Perintah Kastam (Larangan Pemindahan) (Pindaan) 2018.
- ii. Meluluskan permohonan Permit Pergerakan kepada pihak syarikat sekiranya memenuhi syarat-syarat dan kriteria yang ditetapkan
- iii. Merekodkan kelulusan bagi tujuan pemantauan

3.3.4 Kits Perkastaman

Mengumpul Data dan Mengemaskini Kit Data Perkastaman

3.3.5 Hanging Document

Membuat pemantauan berkaitan Borang K1, K2, K3, K8 dan K9 yang belum dilepaskan.

4. Unit Sempadan & Dasar Import Eksport

4.1 Subunit Dasar & Pelaksanaan

- 4.1.1 Membuat pindaan perundangan, peraturan-peraturan dan prosedur selaras dengan dasar serta perkembangan perdagangan dan perindustrian negara mengikut keperluan.
- 4.1.2 Mengkaji/ merangka serta mengeluarkan dasar dan arahan kawalan mengikut keperluan dari semasa ke semasa.
- 4.1.3 Mengatur dan merancang seminar/bengkel/mesyuarat yang berkaitan dengan Import dan Eksport.
- 4.1.4 Menyediakan maklumbalas terhadap isu/ usul yang dibangkitkan di Dewan Rakyat, Dewan Negara, Mesyuarat Pengarah-Pengarah, Mesyuarat Ketua-Ketua Bahagian dan lain-lain.
- 4.1.5 Menghadiri mesyuarat-mesyuarat berkala atau *Ad hoc* sama ada di peringkat Cawangan/ Bahagian/ Jabatan/ Kementerian/ Negara mahupun Antarabangsa yang diarahkan oleh Ketua Jabatan/ Bahagian/ Cawangan.
- 4.1.6 Penyelenggaraan hubungan antara kementerian, jabatan, agensi dan pihak-pihak berkepentingan samaada di peringkat dalam negeri mahupun luar negeri agar dasar dan pelaksanaan perkastaman adalah sesuai dengan peruntukan perundangan.

4.2 Subunit Penumpang, Levi Pelepasan dan Matawang

- 4.2.1 Membuat kajian serta naziran bagi penambaihan prosedur pemeriksaan penumpang, dan bagasi di semua pintu masuk keluar sempadan mengikut keperluan semasa.
- 4.2.2 Mengkaji dari semasa ke semasa Perintah Tetap Kastam Bil 90 berkaitan Prosedur Pelaksanaan Cawangan Pemeriksaan Penumpang (CPP)
- 4.2.3 Membuat naziran bagi memantau pengikraran wang tunai dan instrument boleh niaga pembawa (IBNP) di laluan penumpang dan semakan keatas system card Declaration Online System (CADS).
- 4.2.4 Mengkaji, memantau dan memastikan pelaksanaan Tatacara Kawalan Mata Wang dan Pengikraran Import dan Eksport Wang Tunai, Instrumen Boleh Niaga Pembawa (IBNP) di laluan penumpang selaras dengan peruntukan perundangan sedia ada.
- 4.2.5 Memantau dan menyelaras pelaksanaan system CADS di cawangan CPP.
- 4.2.6 Memproses permohonan ID dan katalaluan CADS untuk kegunaan pegawai di CPP.
- 4.2.7 Menyediakan maklum balas / respon berkaitan isu-isu berbangkit yang melibatkan prosedur pemeriksaan penumpang dan kawalan matawang di pintu keluar masuk sempadan Negara.
- 4.2.8 Mengkaji keperluan perubahan dan pindaan terhadap Akta, Peraturan dan Perintah yang berkaitan dengan Levi Pelepasan dari semasa ke semasa.
- 4.2.9 Menyediakan dan mengemaskini Perintah Tetap, Panduan dan SOP berkaitan Levi Pelepasan mengikut keperluan semasa.
- 4.2.10 Memantau pelaksanaan terhadap Perintah Tetap, Panduan dan SOP berkaitan Levi Pelepasan oleh JKDM Negeri melalui lawatan naziran dan semakan melalui sistem MyDLv.

- 4.2.11 Memantau pembangunan sistem MyDLv dengan kerjasama Bahagian Teknologi Maklumat (BTM) Ibu Pejabat dan mengenal pasti keperluan tambahan modul bagi sistem MyDLv sedia ada dari semasa ke semasa.
- 4.2.12 Memberikan maklum balas / respon kepada semua persoalan dan isu yang dibangkitkan oleh pihak industri / pengguna melalui emel rasmi Levi Pelepasan (**enquiry.MyDLv@customs.gov.my**).
- 4.2.13 Memproses permohonan ID dan katalaluan sistem MyDLv untuk kegunaan pegawai JKDM Negeri.
- 4.2.14 Membantu pihak JKDM Negeri dalam menangani sebarang isu berkaitan pelaksanaan Levi Pelepasan (sistem, dasar & prosedur).
- 4.2.15 Mengkaji, memantau dan memastikan pelaksanaan prosedur dan kaedah kawalan bekalan kapal dipatuhi.
- 4.2.16 Memastikan bekalan kapal yang dibawa adalah berdasarkan kepada perundangan yang sedang berkuatkuasa.
- 4.2.17 Mengkaji Perintah Tetap Kastam Bil.38 Bekalan Kapal dari semasa ke semasa.
- 4.3 Subunit Jeti / Tempat pendaratan Sah (TPS @ LLP / ICQS / Pulau Bekas Cukai (PBC))
 - 4.3.1 Memproses permohonan pewartaan PBC di seluruh Malaysia.
 - 4.3.2 Mengkaji keperluan perubahan terhadap Akta, Peraturan dan Perintah yang berkaitan dengan PBC dari semasa ke semasa.
 - 4.3.3 Menyediakan dan mengemaskini Perintah Tetap, Panduan dan SOP berkaitan PBC mengikut keperluan semasa.
 - 4.3.4 Memantau pelaksanaan terhadap Perintah Tetap, Panduan dan SOP berkaitan oleh JKDM Negeri melalui lawatan naziran.
 - 4.3.5 Mengkaji dan menyelaras tindakan bagi mengatasi isu-isu berbangkit yang dihadapi oleh JKDM Negeri, kerajaan negeri dan pihak industri berkaitan PBC.

- 4.3.6 Memproses permohonan pewartaan Tempat Pendaratan yang Sah (TPS @ LLP), Tempat Import dan Eksport melalui Jalan Raya atau Keretapi, Laluan untuk Import dan Eksport (Darat) dan Lapangan Terbang Kastam.
- 4.3.7 Mengemaskini maklumat pewartaan bagi TPS @ LLP, Tempat Import dan Eksport melalui Jalan Raya atau Keretapi, Laluan untuk Import Laluan Import dan Eksport (Darat) dan Lapangan Terbang Kastam di bawah Jadual Pertama dan Kedua Peraturan - Peraturan Kastam 2019 dari semasa ke semasa.
- 4.3.8 Membuat lawatan dan naziran di setiap TPS @ LLP, ICQ / CIQ dan Lapangan Terbang Kastam bagi mengenal pasti keperluan semasa di lapangan sama ada dari segi operasi atau pewartaan undang-undang.
- 4.3.9 Mengkaji dan menyelaras isu-isu berkaitan TPS @ LLP (Laut), ICQ / CIQ / Pos Kawalan Sempadan (Darat) dan Lapangan Terbang Kastam (Udara) seperti contoh:
- i. Isu Gate Control System (GCS) di ICQ / CIQ,
 - ii. Pembangunan ICQ / CIQ baharu,
 - iii. Cadangan Single Inspection di ICQ Bukit Kayu Hitam – Sadao
 - vi. Projek Pembangunan yang melibatkan kepentingan di dalam bidang Perkastaman di sempadan.
- 4.3.10 Mengkaji dan mencadangkan pindaan Akta, Peraturan, Perintah Tetap dan Surat Pekeliling berkaitan Tempat Pendaratan di bawah Seksyen 30/33 Akta Kastam 1967 (Jeti Persendirian).
- 4.3.11 Mengemaskini dari semasa ke semasa Perintah Tetap Kastam Bil.48 (Jeti Persendirian).
- 4.3.12 Melakukan pemantauan terhadap pematuhan Tatacara Pelaksanaan Kawalan di Jeti Persendirian melalui lawatan naziran.
- 4.3.13 Memproses dan menyediakan maklum balas bagi isu-isu rayuan dan pertikaian di peringkat JKDM negeri berkaitan Jeti Persendirian.
- 4.3.14 Menyediakan maklum balas / respon berkaitan isu-isu berbangkit yang melibatkan bidang kuasa Perkastaman di sempadan kepada agensi.

5. Unit Pengurusan Perlesenan Rokok, Tembakau & Minuman Keras

5.1 Tugas Dan Tanggungjawab Adalah Seperti Berikut:

- 5.1.1 Memproses permohonan baharu lesen import.
- 5.1.2 Memproses rayuan kelulusan pengimportan bagi kegunaan peribadi.
- 5.1.3 Memproses rayuan permohonan baharu / pembaharuan lesen import.
- 5.1.4 Memproses permohonan pembelian setem cukai secara 'one off'.
- 5.1.5 Memproses lain-lain permohonan berkaitan setem cukai.
- 5.1.6 Membuat pengesyoran penggantungan dan pembatalan lesen.
- 5.1.7 Menyelaraskan Mesyuarat Panel Pemegang Lesen Import RMK Ibu Pejabat.
- 5.1.8 Menyelaras Mesyuarat Jawatankuasa Penyelarasan Pelaksanaan Isu Setem Cukai (JPPISC).
- 5.1.9 Mengemaskini perundangan serta peraturan kastam yang berkaitan dengan RMK.
- 5.1.10 Mencadangkan penambahbaikan ke atas dasar-dasar jabatan sedia ada bagi memperketatkan kawalan ke atas RMK.
- 5.1.11 Mengemaskini Perintah Am Jabatan, Perintah Tetap Kastam, Perintah Tetap Kewangan, pekeliling-pekeliling dan prosedur kerja berkaitan RMK.
- 5.1.12 Melaksanakan Naziran PTK Bil.59 di JKDM Zon/ Negeri.
- 5.1.13 Melaksanakan Naziran Pengurusan Setem Cukai, PAJ Bil.124 di JKDM Zon/ Negeri.
- 5.1.14 Memberi khidmat nasihat kepada JKDM Zon/ Negeri, pemegang lesen berkenaan prosedur pengimportan rokok, tembakau dan minuman keras.

- 5.1.15 Memantau sistem pengurusan setem cukai (TSMS) yang telah dibangunkan oleh pihak pembekal yang dilantik.
 - 5.1.16 Menyampaikan pemakluman terkini berkenaan dasar berkaitan RMK kepada JKDM Zon / Negeri.
 - 5.1.17 Maklum balas kepada agensi kerajaan serta pihak industri berkaitan RMK.
 - 5.1.18 Penglibatan dalam perbincangan / *round table discussion* (RTD) bersama bahagian lain dalam jabatan berkaitan isu RMK.
 - 5.1.19 Membuat perancangan serta memantau Pelan Tindakan Strategik jabatan yang berkaitan RMK.
- 5.2 Jenis-Jenis Permohonan
- 5.2.1 Permohonan kelulusan pengimportan RMK oleh individu dan kedutaan asing.
 - 5.2.2 Permohonan baharu Lesen Import Rokok.
 - 5.2.3 Permohonan baharu Lesen Import Tembakau.
 - 5.2.4 Permohonan baharu Lesen Import Minuman Keras.
 - 5.2.5 Permohonan rayuan pembaharuan Lesen Import Rokok dan Lesen Import Rokok (Transit / *Transshipment*).
 - 5.2.6 Permohonan rayuan pembaharuan Lesen Import Tembakau dan Lesen Import Tembakau (Transit / *Transshipment*).
 - 5.2.7 Permohonan rayuan pembaharuan Lesen Import Minuman Keras dan Lesen Import Minuman Keras (Transit / *Transshipment*).
 - 5.2.8 Permohonan lain berkaitan Lesen Import RMK.
 - 5.2.9 Permohonan pembelian setem cukai secara one off bagi syarikat yang bukan pemegang lesen import.

- 5.2.10 Permohonan pembelian semula setem cukai bagi menggantikan setem cukai yang rosak.
- 5.2.11 Permohonan kelulusan melekatkan setem cukai selain dari tatacara yang telah ditetapkan oleh jabatan.
- 5.2.12 Permohonan melekatkan setem cukai bagi minuman keras di premis / di tempat yang diluluskan oleh KPK.
- 5.2.13 Permohonan memindahkan minuman keras tanpa setem cukai dari tempat pengimportan ke Gudang di Zon Bebas bagi tujuan simpanan.
- 5.2.14 Lain-lain permohonan berkaitan setem cukai.

6. Komitmen Agensi: MIDA

- 6.1 Memberi nasihat, panduan dan penjelasan mengenai **pelbagai pilihan fasilitasi di sektor perdagangan dan sektor pengilangan** merangkumi dasar jabatan, perundangan utama dan subsidiaries serta prosedur-prosedur perkastaman berkaitan kepada bakal pelabur di **gerbang pelaburan** kelolaan pegawai MIDA (melibatkan sebelas bahagian di dalam organisasi MIDA mengikut industri yang berkaitan) melalui mesyuarat secara fizikal atau maya terus kepada bakal -bakal pelabur di luar negara dan pelabur-pelabur masa kini, di peringkat awal dan di peringkat pengembangan operasi merangkumi:-
 - 6.1.1 Insentif pengecualian duti/cukai tak langsung di bawah **Seksyen 14(2)** Akta Kastam 1967 dan **Seksyen 35(3)** Akta Cukai Jualan 2018
 - i. Berorientasikan eksport 100%, atau mengikut kuota
 - ii. Pasaran tempatan 100%, atau mengikut kuota
 - iii. Pasaran terbuka tanpa kuota

- 6.1.2 Pengkhususan tiga *designated area* sebagai pilihan untuk para pelabur beroperasi
- i. *License Manufacuring Warehouse (LMW)* di bawah **Seksyen 65A** Akta Kastam 1967;
 - ii. *Free Industrial Zone (FIZ)* di bawah **Seksyen 3(1)** dan **Seksyen 10(1)(b)** Akta Zon Bebas 1990;
 - iii. *Principal Customs Area (PCA)*, rujuk para 1.1 di atas;
- 6.1.3 Kemudahan – kemudahan rantai pembekalan dan logistik
- 6.1.3.1 di bawah kuatkuasa dan kawalan **kastam**:
- i. Gudang Berlesen Awam
 - ii. Gudang Berlesen Persendirian (GBP)
 - iii. *Free Commercial Zone (FCZ)*
 - iv. Pulau Bebas Cukai (PBC)
 - iv. Pergerakan *bonded/* kenderaan berkunci (K8)
- 6.1.3.2 di bawah kepentingan dan **kawalan bersama** MIDA-kastam :-
- International Procurement Centre (IPC)
 IPC di dalam LMW
 IPC di dalam FIZ
- Regional Distribution Centre (RDC)
 RDC di dalam LMW
 RDC di dalam FIZ
- 6.1.3.3 di bawah tanggungjawab dan akauntabiliti **MIDA**:
- i. *Operational Headquarters (OHQ)*
 - ii. *Principal Hub (PH)*
 - iii. *Global Trade Centre (GTC)*
 - iv. *Integrated Logistics Services (ILS)*
 - v. *International Integrated Log.Services (ILLS)*

- 6.1.4 Pengecualian cukai kastam di bawah Perintah Duti Kastam (Pengecualian Duti) 2017 dan Perintah Cukai Jualan (Orang yang Dikecualikan Cukai) 2018 untuk pengilang mengikut **butiran khusus** yang diperuntukan.
- 6.2 **Menganggotai** jawatankuasa pengecualian cukai tak langsung di bawah bidang kuasa menteri kewangan melalui penurunan kuasa kepada **Jawatankuasa Pengecualian Cukai (JPC)** yang dipengerusikan oleh MITI atau MIDA. Ahli tetap di dalam JPC1, JPC2, dan JPC3; Kekerapan setiap dua minggu sekali.
- 6.2.1 **JPC1** berkaitan dengan pengecualian duti import, cukai jualan dan/ duti eksais ke atas mesin dan peralatan bagi sektor pertanian dan sektor perkhidmatan terpilih: penyelidikan dan pembangunan (*R&D*), institut pengajian tinggi swasta (IPTS), institut latihan tinggi swasta atau *Private Higher Learning Institution* (sains, teknikal atau vokasional) dan *Tourism* projek pelancongan (tanpa penginapan).
- 6.2.2 **JPC2** berkaitan dengan pengecualian duti import dan cukai jualan bagi pengilangan barang siap industri di PCA serta pengecualian cukai jualan yang barang siap pengilang tidak tertakluk cukai jualan (bukan di dalam sistem MySST) yang hanya diberikan untuk industri aerospace/ aircraft, pengilangan mesin dan peralatan, pengilangan produk petroleum tertentu yang digunakan sebagai bahan mentah aktiviti hulu dan hiliran selain penapisan, dan pemasangan motosikal.
- 6.2.3 **JPC3** berkaitan pengecualian duti import dan cukai jualan untuk pengilangan barang siap industri yang berteraskan besi dan keluli di PCA
- 6.3 Mewakili Jabatan Kastam di mesyuarat-mesyuarat peringkat nasional secara berkala seperti berikut:-
- 6.3.1 **National Committee on Investment (NCI)**; Kekerapan purata sebulan sekali
- 6.3.1.1 Sokongan untuk **menambah kuota** jualan tempatan (DS09) bagi kemudahan LMW atau FIZ (pengiraan kuota secara tahunan)
- i. kuota 20% sehingga maximum 40%
 - ii. Kelulusan khas melebihi 40% (*national interest*)

- 6.3.1.2 Sokongan untuk **kuota spesifik mengikut barang siap** secara khusus mengikut kod tarif atau penentuan permulaan tarikh pengecualian secara bulanan iaitu setiap 1hb bulan yang terhampir dengan tarikh penerimaan permohonan DS09
- 6.3.1.3 Sokongan bagi perubahan kemudahan (rujuk para 1.2 dan 1.3) atau penambahan kemudahan untuk **entiti pelabur yang sama** untuk memanfaatkan insentif pengembangan operasi di Malaysia.

6.3.2 **Mesyuarat Mingguan Besi dan Keluli (MMBK):** Kekurangan setiap minggu

Khusus bagi pasaran tempatan 100%. Walaubagaimanapun pelabur domestik atau asing (*Foreign Direct Investment, FDI*) di PCA masih mempunyai pilihan untuk menggunakan kemudahan *drawback* atau *FTA* untuk mengeksport barangsiap. Pengilang di PCA yang menggunakan pengecualian di bawah JPC3 membuat penawaran barangsiap untuk dipadankan dengan spesifikasi yang tepat dengan permintaan domestik bahan mentah dari kalangan pengilang sedia ada dan baru. Sekiranya tiada pembekal domestik di PCA barulah bahan mentah berkenaan diluluskan oleh JPC3 untuk diimport samada dari luar negara, LMW atau FIZ.

6.3.3 **Mesyuarat Dua-Hala MIDA-Perkastaman bersama JKDM IBU Pejabat Kastam** berkenaan **model perniagaan terkini** yang kurang difahami oleh stesen JKDM di peringkat negeri yang memerlukan perubahan penguatkuasaan Akta ke arah **polisi percukaian yang lebih dinamik**; Kekurangan bila diperlukan dengan purata setiap suku tahun (3 bulan).

6.4 Bersama Bahagian Perkastaman dengan bantuan Bahagian PERTEK JKDM Ibu Pejabat dalam mencari jalan penyelesaian terbaik terhadap cabaran dan kekangan yang dikemukakan oleh pelabur dan klien jabatan meliputi:-

- 6.4.1 Menangani cabaran global dalam isu antarabangsa mengenai *Harmonized System, HS codes* dengan menyalurkan maklumat berkenaan **prosedur merujuk klassifikasi ketetapan kastam melalui JKDM Website** kepada Bahagian Perkhidmatan Teknik (PERTEK) JKDM Ibu Pejabat berkaitan:

- 6.4.1.1 Persetujuan dan pencanggahan mengenai *harmonized system* ke atas *tariff codes* oleh
 - i. Negara pengimport (luar negara) akan keputusan MITI
 - ii. Pegawai penaksir ke atas HS code negara pengeksport
- 6.4.1.2 *Most Favored Nation, MFN versus Free Trade Agreement, FTA* seperti penentuan *local content* oleh
 - i. **JKDM** Bahagian Perkastaman Unit ROO bagi FTA untuk dagangan import
 - ii. **MITI** bagi FTA untuk dagangan eksport
- 6.4.1.3 Penyelesaian isu **penilaian** barangan import menggunakan **invois tempatan** dari *free zone, FZ* atau melalui **pihak ketiga** di Malaysia atau penilaian selain menggunakan *transaction value, TV*
- 6.4.2 Isu-isu semasa percukaian tak langsung berkaitan industri dan pelabur terutamanya isu yang memerlukan suatu **pindaan terkini Akta dan prosedur** berkaitan **perkastaman, cukai dalam negeri, auditan pematuhan, klassifikasi, penilaian dan penguatkuasaan**;
- 6.4.3 Isu **penyelarasan tindakan** bersama Unit Penyelarasan dan Kemajuan Projek atau juga dikenali sebagai **Project Acceleration and Coordination Unit, PACU** seperti kemusykilan - kemusykilan berulang (*Frequent Asked Questions, FAQ*) oleh para pelabur baru
- 6.5 **Badan penghubung komitmen antara agensi** bagi mempertingkatkan kerjasama MIDA dan Jabatan Kastam bagi tujuan membantu Ibu Pejabat membuat keputusan di atas satu-satu perkara berkaitan perkembangan industri.

- 6.5.1 Aspek teknikal klassifikasi secara 'advance' yang memerlukan **ketetapan kastam sebagai muktamad** bagi isu pada awal klassifikasi samada di peringkat
- i. Pegawai Penaksir di bawah Seksyen 13 Akta Kastam 1967
 - ii. Pegawai PERTEK semasa bersemuka dengan pemohon.
 - iii. Pegawai Pelesenan semasa memohon status LMW.
 - iv. Pegawai Perkastaman JKDM Ibu Pejabat-memohon ATIGA (ASEAN),
- 6.5.2 Perlanggaran syarat-syarat di Lampiran A (*prescribed*) kepada surat kelulusan pengecualian di bawah JPC 1 atau JPC2 atau JPC3 yang **boleh membatalkan pengecualian**, yang mana pencerahan dikemukakan oleh pengerusi JPC3 (MITI) atau pengerusi JPC1 dan JPC2 (MIDA) kepada Bahagian Pematuhan JKDM sebagai halatuju terhadap hasil penemuan auditan.
- 6.5.3 Memperjelaskan lagi bahawa surat SPM **bukan** surat pengecualian cukai kastam untuk mendapatkan **mesin (yang terpilih), peralatan dan/ alat ganti** (MySST sahaja) tetapi syarat untuk mendapatkan pengecualian tersebut memerlukan Surat Pengesahan Mengilang daripada MIDA (SPM):
- i. SPM 1 Pengilang PCA di bawah butiran 112 PDK dan butiran 55 (PCJ)
 - ii. SPM 2 Industri *Hotel business*
 - iii. SPM 3 Industri *Haulage operator*
 - iv. SPM 4 Industri *Aerospace maintenance, repair and overhaul (MRO)*
- 6.5.4 Mempromosikan program JKDM **melalui PACU** kepada para pelabur dan pengiat industri seperti *Tax Amnesty Voluntary Disclosure*; galakan kemudahan *Authorized Economic Operator (AEO)*; dan kemudahan *ASEAN Customs Transit System (ACTS)*
- 6.6 Membantu MIDA dalam menambahbaik prosedur import/ eksport mengenai aspek pembangunan perindustrian dan sektor perkhidmatan (*selected services*) yang melibatkan jabatan dari sudut tadbir urus:-
- 6.6.1 **Economic Value Added (EVA):** Prosedur dan kaedah penilaian yang bersesuaian untuk import eksport di mana aliran tunai pembayaran dari luar negara hasil eksport dari Malaysia masuk ke Singapura (*Global Trade Centre/ Principal Hub*), ekoran model perniagaan pelabur yang meletakkan Malaysia hanya berperanan mengilang bahan mentah

6.6.2 **Penapisan Kelayakan:** Menolak permohonan yang tidak menepati definisi pengilangan di bawah Seksyen 2 Akta Kastam 1967 dan tidak digunakan secara langsung dalam pengilangan, bagi permohonan baru pengecualian JPC atau mengesyorkan tindakan audit kepada syarikat yang memohon kuantiti tambahan semasa permohonan lanjutan. Surat arahan audit dikeluarkan oleh Sekretariat JPC berkenaan kepada Pengarah Pematuhan JKDM Ibu Pejabat.

6.6.3 **Pematuhan syarat kemudahan:** Surat arahan audit yang dikeluarkan oleh Sekretariat JPC berkenaan seperti di atas, juga terpakai untuk syarikat pemohon JPC yang tidak pernah menghantar penyata suku tahun ke Bahagian Industri stesen yang memantau di peringkat negeri.

6.6.4 **Penarikan Pengecualian Cukai Kastam:** Memperjelaskan isu pembatalan status kelayakan

6.6.4.1 JPC untuk pengilang di PCA

6.6.4.2 LMW (Seksyen 65A Akta Kastam 1967) ekoran pindaan 2020 melibatkan pengenalan kepada status pemusatan di bawah *Petroleum Supply Base* (Seksyen 77 Akta yang sama) bagi pengilang aktiviti hulu petroleum

6.7 Membuat **lawatan kilang** untuk mencari penyelesaian bersama pegawai MIDA (sebagai *lead advisor*) dari **pelbagai bahagian di MIDA** yang berkaitan iaitu:-

- i. Post Invest Division
- ii. Tariff Section
- iii. Foreign Investment Division
- iv. Domestic Investment Division
- v. Electrical & Electronics Division
- vi. Chemical & Advanced Materials Division
- vii. Building Technology & Lifestyle Division
- viii. Transportation Technology Division
- ix. Food Technology & Resourced Based Industries Division
- x. Life Sciences & Medical Technology Division
- xi. Machinery & Metal Division
- xii. Business Services and Regional Operations Division
- xiii. Oil and Gas, Maritime and Logistics Services Division

- xiv. Green Technology Division
 - xv. Healthcare, Education & Hospitality Division
- 6.8 Menjalin *networking* dan mempertingkatkan kerjasama dengan MIDA, agensi-agensi di bawah MITI dan agensi-agensi kerajaan yang lain (OGAs) berkaitan perundangan dan prosedur perkastaman melalui penubuhan **Advisory Services Center** di bawah **PACU** yang bertindak untuk:-
- 6.8.1 Memudah cara permasalahan yang dihadapi oleh pelabur **dalam tempoh pelaksanaan projek** dan
 - 6.8.2 Memberi fasilitasi dan khidmat nasihat dan sokongan kepada syarikat yang **telah beroperasi**.
- 6.9 **Menganjurkan program *knowledge skil & ability (KSA)* dengan bantuan dan kerjasama Bahagian Perkastaman JKDM Ibu Pejabat mengenai AEO dan ACTS kepada pegawai MIDA serta menghadiri program-program** yang dianjurkan oleh MIDA, Jabatan dan agensi-agensi kerajaan yang lain, termasuk menjadi **panel** bagi program Biz Clinic & Biz Talk MIDA dan program #Libaturus PACU.

C. CAWANGAN INDUSTRI, PETROLEUM DAN GAS

- 1. Unit Petroleum Hulu (Upstream)
 - 1.1 Memantau dan memastikan pelaksanaan prosedur yang betul serta memproses dan meluluskan permohonan mengimport dan memindah alat-alat kelengkapan operasi hulu petroleum serta pelupusan barangan/bahan/sisa di bawah Butiran 67, Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017.
 - 1.2 Memantau dan memastikan pelaksanaan prosedur yang betul bagi pengimportan dan pemindahan ke atas alat-alat kelengkapan operasi hulu petroleum serta pelupusan barangan/bahan/sisa di bawah Butiran 68, Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017.
 - 1.3 Memantau dan memastikan pelaksanaan prosedur yang betul serta memproses dan meluluskan permohonan pengimportan dan pemindahan alat-alat kelengkapan operasi hulu petroleum serta pelupusan barangan/bahan/sisa di bawah Butiran 89, Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017 di Malaysia-Thailand *Joint Development Area (JDA)*.

- 1.4 Memproses dan meluluskan permohonan tempat pendaratan yang sah di bawah Seksyen 30, Akta Kastam 1967 bagi kawasan luar pantai.
 - 1.5 Menguatkuasa peraturan yang ditetapkan bagi Pemegang Lesen Pangkalan Bekalan Petroleum (*Petroleum Supply Base*) di bawah Seksyen 77A-77F Akta Kastam 1967 (Pindaan 2019)
 - 1.6 Menganggotai Jawatankuasa Kemudahan Petroleum (JKP) bersama Kementerian Kewangan, MITI & MIDA.
 - 1.7 Menganggotai Jawatankuasa Insentif Petroleum Huluhan (*Marginal Field dan Risk Service Contract (RSC)* – Kementerian Kewangan).
 - 1.8 Menganggotai mesyuarat “*working group*” untuk *Master Exemption List (JDA)* dan sistem e-JDA bersama kastam Thailand.
 - 1.9 Menganggotai mesyuarat *Joint Customs Committee (JCC)* untuk Kawasan Pembangunan Bersama (JDA) diantara Malaysia dan Thailand.
 - 1.10 Menganggotai mesyuarat kerjasama dua hala mengenai petroleum huluhan – Unit Perancang Ekonomi (EPU); Jabatan Perdana Menteri.
 - 1.11 Mengkaji Senarai Bahan Mentah / Komponen / Peralatan (*Master Exemption List*) yang Dikecualikan Cukai Untuk Industri Petroleum Huluhan (PSC).
 - 1.12 Mengkaji Senarai Bahan Mentah / Komponen / Peralatan yang Dikecualikan Cukai (*Master Exemption List*) Untuk Industri Sokongan Petroleum Huluhan (*Fabricator*)
 - 1.13 Mengkaji dan mengemaskini perundangan / peraturan / perintah / pekeliling dan surat-surat selaras dengan kehendak semasa.
 - 1.14 Menganggotai Jawatankuasa Standard Perindustrian bagi Petroleum dan gas (SIRIM Bhd)
2. Unit Petroleum Hiliran (Downstream)
- 2.1 Menyemak dan meluluskan setiap permohonan baharu lesen Gudang Berlesen serta prosedur yang berkaitan dengan Gudang Berlesen Petroleum.

- 2.2 Memantau dan memastikan pelaksanaan prosedur yang betul bagi aktiviti gudang berlesen petroleum persendirian (GBPP) & gudang berlesen petroleum awam (GBPA) yang dilesenkan.
- 2.3 Merangka dasar dan memastikan pelaksanaan kawalan pembekalan bahan petroleum kepada kapal-kapal
- 2.4 Memproses permohonan had gerakan minyak pelincir bawah Perintah Kastam (Larangan Pemindahan) (Pindaan) 2018.
- 2.5 Mengkaji, menyemak dan meluluskan senarai bahan mentah/ komponen/ peralatan *RAPID Exemption List (REL)* yang dikecualikan cukai untuk Projek Pembangunan Bersepadu Pengerang (RAPID).
- 2.6 Mengawal dan memantau pelaksanaan pengecualian duti/ cukai kastam serta pelupusan bahan/sisa di bawah Butiran 110, 111 Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017 bagi projek pembangunan bersepadu kompleks penapisan minyak dan petrokimia (RAPID) Pengerang.
- 2.7 Menganggotai Jawatankuasa Kelulusan Kemudahan Subsidi Diesel (JKSD) dan Jawatankuasa Penetapan Kuota Jualan yang layak bagi aktiviti *bunkering* untuk tujuan menikmati pengecualian cukai jualan.
- 2.8 Memantau kemudahan / insentif bagi industri petroleum hiliran.
- 2.9 Mengawal jeti-jeti bekalan diesel bersubsidi untuk sektor nelayan. (berdasarkan dasar yang baru akan diputuskan oleh MOF).
- 2.10 Mengkaji perundangan yang berkaitan dengan aktiviti pengilangan, pelepasan dan pembayaran cukai bagi produk petroleum.
- 2.11 Dan Diesel Bersubsidi (JKPD) bersama agensi (KPDNHEP).
- 2.12 Menganggotai Jawatankuasa Kemudahan subsidi untuk Sektor Nelayan Kementerian dan Industri Asas Tani (MOA);
- 2.13 Menganggotai Jawatankuasa Standard Perindustrian bagi Petroleum dan gas (SIRIM Bhd).

- 2.14 Melaksanakan dialog/forum untuk Downstream Industri bagi memperoleh maklum balas daripada industri petroleum bagi tujuan menyemak semula dasar yang sedia ada supaya ia selari dengan perundangan semasa yang berkuatkuasa.

3. Unit Eksais

- 3.1 Mengkaji dan mengemukakan ulasan, cadangan, syor ke atas isu-isu eksais dan kes-kes rayuan yang dikemukakan oleh stesen / pemegang lesen / syarikat untuk keputusan.
- 3.2 Mengkaji dan mengemaskini perundangan / peraturan / perintah / pekeliling dan surat-surat arahan selaras dengan kehendak semasa.
- 3.3 Menjalankan kajian berkaitan industri eksais tempatan sekiranya diarahkan oleh Kementerian Kewangan dari semasa ke semasa.
- 3.4 Memantau premis pengilangan dan penggudangan yang dilesenkan di bawah Akta Eksais 1976.
- 3.5 Meluluskan permohonan/pembaharuan lesen eksais tempatan untuk rokok, minuman keras dan tembakau.
- 3.6 Meluluskan permohonan pembatalan dan penggantungan lesen eksais tempatan untuk rokok, minuman keras dan tembakau.
- 3.7 Meluluskan permohonan penggantian mesin yang tidak melibatkan sebarang peningkatan kapasiti pengeluaran bagi pengilangan tempatan rokok, minuman keras dan tembakau.
- 3.8 Memantau stesen-stesen yang mengawal pengilang-pengilang dan gudang yang dilesenkan di bawah Akta Eksais 1976.
- 3.9 Menjalankan aktiviti naziran berkala ke stesen mengawal dan pengilang-pengilang eksais.
- 3.10 Menganggotai Mesyuarat *Automotive Business Development Committee* (ABDC).
- 3.11 Menganggotai AJK *Taskforce* Kumpulan Wang Amanah Pengurusan Setem Cukai (Banderol) JKDM.

- 3.12 Menganggotai AJK Audit Setem Cukai di Stor Pembekal.
- 3.13 Memantau Mesyuarat Lembaga Pemegang Lesen (Eksais) Negeri berkaitan Lesen Rumah Awam (LRA) dan Lesen Rumah Bir (LRB)

4. Unit Levi Keuntungan Luar Biasa

- 4.1 Mengkaji dan mengemukakan ulasan, cadangan, syor ke atas isu-isu Levi Keuntungan Luar Biasa (KLB) dan kes-kes rayuan yang dikemukakan oleh pendaftar levi untuk keputusan.
- 4.2 Mengkaji dan mengemaskini perundangan / peraturan / perintah / pekeliling dan surat-surat arahan selaras dengan kehendak semasa.
- 4.3 Menjalankan kajian berkaitan industri Levi KLB sekiranya diarahkan oleh Kementerian Kewangan dari semasa ke semasa.
- 4.4 Memantau sijil pendaftaran dan pengenaan levi keuntungan luar biasa ke atas pengusaha ladang kelapa sawit di bawah Levi Keuntungan Luar Biasa 1998.
- 4.5 Memantau pendaftar levi yang didaftarkan di bawah Akta Levi Keuntungan Luar Biasa 1998.
- 4.6 Menyalurkan maklumat berkaitan pemegang lesen jenis Estet daripada MPOB kepada JKDM Negeri bagi proses pendaftaran Levi KLB.
- 4.7 Menyelia dan membuat pemantauan ke atas kutipan Levi dan penalti KLB di JKDM Negeri.
- 4.8 Melaksanakan dasar pengenaan levi keuntungan luar biasa ke atas pengeluar buah kelapa sawit.
- 4.9 Mengkaji keperluan sistem proses pendaftaran dan pembayaran bagi industri Levi KLB.
- 4.10 Melakukan naziran ke JKDM negeri bagi memastikan akta, peraturan, perintah dan arahan dipatuhi oleh stesen dan industri terlibat.
- 4.11 Merekod dan menganalisa data-data dan penyata yang dihantar oleh stesen bagi tujuan semakan dasar.

D. CAWANGAN MESIN PENGIMBAS

1. Fungsi

- 1.1 Menguruskan hal ehwal perlesenan radas penyinaran dan bahan radioaktif serta pematuhan terhadap Akta 304 (Akta Lembaga Perlesenan Tenaga Atom 1984) dan peraturan-peraturan dibawahnya.
- 1.2 Menguruskan hal ehwal berkaitan penyelenggaraan mesin pengimbas Jabatan dan Megaports serta peralatan sokongannya dari segi perolehan, pembekalan, bayaran, dan aduan kerosakan.
- 1.3 Merancang, mengurus dan melaksana program-program dan latihan berkaitan keselamatan & perlindungan sinaran, latihan teori & praktikal dan asas analisa imej mesin pengimbas kepada semua pegawai mesin pengimbas di setiap negeri.
- 1.4 Menjalankan kajian bagi mengenalpasti keperluan atau kerosakan mesin pengimbas di negeri, menyediakan spesifikasi perolehan mesin pengimbas dan bertanggungjawab terhadap proses kerja penerimaan mesin pengimbas baru.
- 1.5 Mengumpul dan menjana laporan prestasi mesin pengimbas setiap bulan.
- 1.6 Mengawal selia dan menyelaras aktiviti unit, mesin pengimbas setiap negeri.

2. Aktiviti

- 2.1 Menguruskan hal ehwal perlesenan radas penyinaran dan bahan radioaktif serta pematuhan terhadap Akta 304 (Akta Lembaga Perlesenan Tenaga Atom 1984) dan peraturan-peraturan dibawahnya.
 - 2.1.1 Memperbaharui lesen mesin pengimbas Jabatan.
 - 2.1.2 Hal ehwal pemeriksaan kesihatan pekerja sinaran dari segi pengiktirafan, pemeriksaan berkala dan pemberhentian.
 - 2.1.3 Mengemaskini data dan maklumat di dalam system espp Lembaga Perlesenan Tenaga Atom (LPTA)

- 2.1.4 Menguruskan permohonan pelupusan mesin pengimbas bersama pihak LPTA
- 2.2 Menguruskan hal ehwal berkaitan penyelenggaraan mesin pengimbas Jabatan dan Megaports serta peralatan sokongannya dari segi perolehan, pembekalan, bayaran, dan aduan kerosakan.
 - 2.2.1 Menyemak dan memproses tuntutan bayaran bagi kontrak penyelenggaraan mesin pengimbas Jabatan dan Megaports.
 - 2.2.2 Menerima dan menguruskan aduan kerosakan mesin pengimbas, peralatan Megaports dan peralatan sokongan yang lain dari segi permohonan pesanan tempatan dan sebut harga bagi kerosakan berkaitan.
 - 2.2.3 Menguruskan pembekalan peralatan sokongan (survey meter) serta bayaran tentukan peralatan tersebut.
 - 2.2.4 Menguruskan pembekalan alat pemantauan peribadi (TLD) serta bayaran analisa peralatan tersebut.
- 2.3 Merancang, mengurus dan melaksana program-program dan latihan berkaitan keselamatan & perlindungan sinaran, latihan teori & praktikal dan asas analisa imej mesin pengimbas kepada semua pegawai mesin pengimbas di setiap negeri.
 - 2.3.1 Merancang dan menjalankan kursus berkaitan keselamatan dan perlindungan sinaran terhadap pekerja bersama pihak LPTA serta kursus berkaitan teori, praktikal dan asas Analisa imej kepada pekerja sinaran.
 - 2.3.2 Merancang dan menjalankan latihan kecemasan bersama pihak LPTA dan agensi lain berdasarkan Pelan Kecemasan.
- 2.4 Menjalankan kajian bagi mengenalpasti keperluan atau kerosakan mesin pengimbas di negeri, menyediakan spesifikasi perolehan mesin pengimbas dan bertanggungjawab terhadap proses kerja penerimaan mesin pengimbas baharu.
 - 2.4.1 Menerima permohonan dan membuat kajian kesesuaian mesin pengimbas berdasarkan data dan maklumat yang diterima.

BAHAGIAN PERKASTAMAN

- 2.4.2 Terlibat di dalam proses penyediaan spesifikasi teknikal dalam proses perolehan mesin pengimbas baharu.
- 2.4.3 Kajian dan diagnostik terhadap kerosakan mesin pengimbas.
- 2.4.4 Menjalankan kerja-kerja pengujian sebelum penerimaan (*PreDelivery Inspection – PDI*) dan memperaku penerimaan mesin pengimbas baru (*Final Acceptance Test – FAT*).

2.5 Pentadbiran operasi dan laporan prestasi mesin pengimbas setiap bulan.

- 2.5.1 Mengumpul laporan prestasi bulanan dari setiap stesen mesin pengimbas.
- 2.5.2 Menyediakan laporan statistik penggunaan mesin pengimbas setiap tahun.
- 2.5.3 Menguruskan hal-hal pentadbiran operasi Cawangan Mesin Pengimbas.

3. RINGKASAN KOS PENYELENGGARAAN

Ringkasan kos penyelenggaraan mesin pengimbas Jabatan dan peralatan sokongannya adalah seperti berikut:

BIL	JENIS MESIN	JUMLAH (RM)
1	Mesin Pengimbas Kargo & Bagasi (kontrak)	8,762,820.00
3	Megaport System (kontrak)	Tiada Kontrak
4	Melalui pesanan tempatan	Tiada
5	Tentukuran Meter Tinjau	17,186.00
6	Pembekalan Lencana OSL	38,108.00
JUMLAH KESELURUHAN		8,818,114.00

E. CAWANGAN uCustoms

1. Menguruskan perkara-perkara berkaitan selepas penamatan Projek uCustoms iaitu menguruskan prosiding Jabatan Audit Negara, Jawatankuasa Kira-Kira Wang Negara (PAC) Parlimen, Suruhanjaya Pencegahan Rahsiah Malaysia (SPRM) dan mahkamah.
2. Mengurus hal ehwal pentadbiran termasuk pengurusan sumber manusia, keperluan logistik, mesyuarat dan perbincangan serta pengurusan rekod.
3. Menguruskan pembangunan hala tuju sistem pelepasan perkastaman yang baharu bagi menggantikan Sistem uCustoms.
4. Menguruskan penyediaan cadangan kertas kerja untuk penubuhan Jawatan kuasa pembangunan sistem baharu perkastaman.
5. Menguruskan penyediaan cadangan kertas kerja untuk perolehan khidmat perunding bagi hala tuju pembangunan sistem baharu perkastaman.

3. PRESTASI

A. CAWANGAN FASILITASI PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN

1. GUDANG PENGILANGAN BERLESEN (GPB)

Lesen GPB dikeluarkan berdasarkan peruntukan di bawah Seksyen 65A Akta Kastam 1967. Secara prinsipnya, GPB adalah syarikat pengilang yang menghasilkan barang siap berorientasikan eksport di mana sekurang-kurangnya 80% daripada jumlah nilai pengeluaran dalam tempoh 12 bulan hendaklah dieksport. GPB dibenarkan untuk menjual barang siap ke pasaran tempatan tidak melebihi 20%

GPB adalah layak menuntut pengecualian duti import ke atas bahan mentah / komponen dan bahan pembungkusan yang digunakan secara langsung dalam pengilangan. Disamping itu, pengilang juga layak menuntut pengecualian duti import ke atas mesin / alat ganti dan *manufacturing aid* yang digunakan dalam proses pengilangan.

Dalam Akta Cukai Jualan 2018, GPB dikenali sebagai Special Area (SA) di mana barang yang dibawa masuk ke dalam SA adalah tidak dikenakan cukai jualan kecuali barang-barang yang tersenarai di dalam Perintah Cukai Jualan (Pengenaaan Cukai Jualan Berkenaan Dengan Kawasan Khas) 2018.

Selain daripada aktiviti pengilangan, GPB dibenarkan menjalankan aktiviti lain iaitu;

- 1.1 Nilai tambah (value added);
 - i. Penyelidikan dan Pembangunan;
 - ii. Rekabentuk;
 - iii. Pemasaran - Pusat Perolehan Antarabangsa (IPC);
 - iv. Pengagihan - Pusat Pengedaran Serantau (RDC);
 - v. Kawalan Mutu;
 - vi. Pengujian dan Pentauliahan termasuk Penentukuran dan Konfigurasi;
 - vii. Pelabelan, Pembungkusan dan Pembungkusan Semula; dan
 - viii. Pengilangan Semula, Pembaikan dan Perkhidmatan Servis
- 1.2 Pengurusan Rantaian Bekalan, Operasi Perolehan Strategik dan Penyelesaian Sokongan Menyeluruh

*Jadual 1:
Bilangan Syarikat Gudang Pengilangan Berlesen Bagi Tahun 2022
(sehingga 31 Disember 2022) mengikut negeri.*

Bil	Negeri	2022
1	Perlis	1
2	Kedah	194

Bil	Negeri	2022
3	Pulau Pinang	506
4	Perak	65
5	Selangor	304
6	WPKL	134
7	KLIA	18
8	Negeri Sembilan	89
9	Melaka	71
10	Johor	684
11	Pahang	23
12	Terengganu	5
13	Kelantan	2
14	Sarawak	10
15	Sabah	3
JUMLAH		2,109

2. KEDAI BEBAS CUKAI (KBC)

Kedai Bebas Cukai (KBC) merupakan tempat yang dilesenkan oleh Ketua Pengarah Kastam di bawah seksyen 65D Akta Kastam 1967 untuk tujuan penjualan barang-barang berduti bebas cukai. Penjualan barang-barang tersebut adalah dibenarkan kepada pelancong luar negara dan warganegara Malaysia yang layak.

KBC ditubuhkan bertujuan untuk menyediakan fasilitasi kepada pelancong luar negara dan warganegara Malaysia yang layak menikmati pembelian barang-barang berduti bebas cukai. Terdapat lima (5) kategori KBC di Malaysia seperti berikut:

1. KBC Lapangan Terbang Antarabangsa
2. KBC Pelabuhan;
3. KBC Bandaraya;
4. KBC Dalam Negeri; dan
5. KBC Sempada

Jadual 2:
Bilangan Kedai Bebas Cukai (KBC) Mengikut Negeri Dan Kategori
Yang Dilesenkan Pada Tahun 2022

BIL	NEGERI	LAPANGAN TERBANG	PELABUHAN	BANDARAYA	DALAM NEGERI	SEMPADAN	JUMLAH
1	WPKL			4			4
2	SELANGOR	1	1	1	1		4
3	KLIA	39			1		40
4	SABAH	1					1
5	LABUAN						
6	MELAKA		1				1
7	PULAU PINANG	2	1	1			4
8	NEGERI SEMBILAN						
9	TERENGGANU						
10	PERLIS				1	3	4
11	PAHANG						
12	KEDAH				3		3
13	PERAK					1	1
14	JOHOR	2	5		3		10
15	KELANTAN						
16	SARAWAK	1				2	3
JUMLAH KESELURUHAN		46	7	6	9	6	75

Berdasarkan Jadual, terdapat 75 pemegang lesen Kedai Bebas Cukai di bawah Seksyen 65D Akta Kastam 1967. Daripada jumlah tersebut, 46 merupakan pemegang lesen KBC Lapangan Terbang, tujuh (7) merupakan pemegang lesen KBC Pelabuhan, enam (6) merupakan pemegang lesen KBC Bandaraya, sembilan (9) merupakan pemegang lesen KBC Dalam Negeri dan enam (6) merupakan pemegang lesen KBC Sempadan

3. GUDANG BERLESEN

Lesen Gudang Berlesen dikeluarkan berdasarkan peruntukan di bawah Seksyen 65 Akta Kastam 1967 untuk menyimpan barang-barang yang dikenakan duti kastam dan barang-barang lain yang diluluskan oleh Ketua Pengarah Kastam.

Kemudahan Gudang Berlesen (GB) telah diperluaskan mulai tahun 1981 dengan mewujudkan satu konsep baharu bertujuan untuk memperkembangkan aktiviti-aktiviti dalam GB bagi membolehkan para pedagang menggunakan fasiliti ini sebagai satu pusat penyimpanan dan pengedaran barang-barang dalam negara dan juga perdagangan antarabangsa.

*Jadual 3:
Bilangan Gudang Berlesen (GB) Dan Depo Pelepasan Dalam (ICD)
Mengikut Negeri Dan Kategori Yang Dilesenkan Pada Tahun 2022*

BIL	NEGERI	GUDANG BERLESEN AWAM (GBA)	GUDANG BERLESEN PERSENDIRIAN (GBP)	GUDANG BERLESEN (GB) PEKEMA	DEPO PERLEPASAN DALAMAN (ICD)	JUMLAH
1	WPKL	11	23	136	1	171
2	SELANGOR	57	16	51	0	124
3	KLIA	2	3	5	0	10
4	SABAH	13	6	14	0	33
5	LABUAN	-	-	-	-	-
6	MELAKA	3	1	7	0	11
7	PULAU PINANG	39	5	14	1	59
8	NEGERI SEMBILAN	4	2	5	0	11
9	TERENGGANU	2	0	2	0	4
10	PERLIS	5	6	0	0	11
11	PAHANG	7	0	5	0	12
12	KEDAH	19	8	10	0	37
13	PERAK	3	2	6	1	12
14	JOHOR	24	12	29	1	66

BIL	NEGERI	GUDANG BERLESEN AWAM (GBA)	GUDANG BERLESEN PERSENDIRIAN (GBP)	GUDANG BERLESEN (GB) PEKEMA	DEPO PERLEPASAN DALAMAN (ICD)	JUMLAH
15	KELANTAN	1	1	11	0	13
16	SARAWAK	28	10	38	1	77
JUMLAH KESELURUHAN		218	95	333	5	651

Berdasarkan Jadual, terdapat 646 pemegang lesen Gudang Berlesen di bawah Seksyen 65 Akta Kastam 1967. Daripada jumlah tersebut, 218 merupakan pemegang lesen GBA, 95 pemegang lesen GBP dan 333 pemegang lesen GB PEKEMA. Selain itu, terdapat lima (5) Depo Pelepasan Dalaman yang dilesenkan di bawah Seksyen 65E Akta Kastam

4. AUTHORISED ECONOMIC OPERATOR (AEO)

Pada 1 Januari 2010, Program AEO telah diperkenalkan di Malaysia dengan mengadaptasi keperluan keselamatan *security supply chain* di bawah WCO *SAFE Framework of Standard* (SAFE FoS). Pada tahun 2022, sebanyak 35 syarikat baharu telah diakreditasi sebagai syarikat AEO yang menjadikan jumlah terkini sebanyak 129 syarikat seperti berikut:

*Jadual 4:
Senarai Syarikat di bawah Program Authorised Economic Operator (AEO)*

NO.	NAMA SYARIKAT	TARIKH KELULUSAN UNTUK STATUS AEO
1	Panasonic Procurement Malaysia Sdn Bhd	29.6.2011
2	DIC Compounds (M) Sdn Bhd	29.6.2011
3	JVCKenwood Electronics(M) Sdn Bhd	9.11.2011
4	Bridgestone Chemical Products Malaysia Sdn Bhd	21.2.2012
5	Colgate Palmolive Marketing Sdn Bhd	9.11.2011
6	Panasonic Industrial Devices (M) Sdn Bhd	9.11.2011
7	L'Oreal Malaysia Sdn Bhd	21.2.2012
8	Denso (Malaysia) Sdn Bhd	29.6.2011

NO.	NAMA SYARIKAT	TARIKH KELULUSAN UNTUK STATUS AEO
9	Porex Technologies Sdn Bhd	9.11.2011
10	B. Braun Medical Industrial Sdn Bhd	21.2.2012
11	YTL Cement Marketing Sdn Bhd	21.2.2012
12	Panasonic Industrial Devices Sales (M) Sdn Bhd	21.2.2012
13	Keysight Technologies Malaysia Sdn Bhd	21.2.2012
14	Lybase Sdn Bhd	27.9.2012
15	Uchida MK Sdn Bhd	21.2.2012
16	Panasonic Appliances Air-Conditioning (M) Sdn Bhd	29.6.2011
17	Panasonic Appliances Refrigeration Devices Malaysia Sdn Bhd	29.6.2011
18	Estee Lauder Malaysia Sdn Bhd	21.2.2012
19	Cargill Palm Products Sdn Bhd	27.9.2012
20	Intel Technology Sdn Bhd	21.2.2012
21	3M Malaysia Sdn Bhd	27.9.2012
22	Visko Industries Sdn Bhd	27.9.2012
23	FZ Services Sdn Bhd	17.7.2013
24	QEL Resources Sdn Bhd	27.9.2012
25	Colgate Palmolive Malaysia Sdn Bhd	9.11.2011
26	Plexus Manufacturing Sdn Bhd	9.11.2011
27	Rapiscan Systems Sdn Bhd	21.2.2012
28	Kuala Lumpur Valve & Fitting (M) Sdn Bhd	21.2.2012
29	Top Glove Sdn Bhd	27.9.2012
30	Panasonic System Networks (M) Sdn Bhd	27.9.2012
31	Panasonic Manufacturing Malaysia Berhad	27.9.2012
32	Tetra Pak Malaysia Sdn Bhd	21.2.2012
33	Infineon Technologies (Malaysia) Sdn Bhd	21.2.2012
34	Infineon Technologies (Advance Logic) Sdn Bhd	27.9.2012
35	Agilent Technologies Sales (M) Sdn Bhd	17.7.2013

BAHAGIAN PERKASTAMAN

NO.	NAMA SYARIKAT	TARIKH KELULUSAN UNTUK STATUS AEO
36	Flexitech Sdn Bhd	17.7.2013
37	TG Medical Sdn Bhd	17.7.2013
38	Mitsubishi Electric (Malaysia) Sdn Bhd	17.7.2013
39	Panasonic AVC Network Kuala Lumpur	4.3.2014
40	Samsung Malaysia Electronics (SME) Sdn Bhd	4.3.2014
41	SC Johnson & Son (M) Sdn Bhd	2.9.2014
42	Nissha Precision Technologies Malaysia Sdn Bhd	4.3.2014
43	Robert Bosch (Malaysia) Sdn Bhd	4.3.2014
44	Panasonic Malaysia Sdn Bhd	17.7.2013
45	Huawei Technologies (M) Sdn Bhd	2.9.2014
46	Jade EServices Malaysia Sdn Bhd	9.7.2015
47	Top Quality Glove Sdn Bhd	9.7.2015
48	GMP Medicare Sdn Bhd	9.7.2015
49	Nexperia Malaysia Sdn Bhd	9.7.2015
50	Intel Products (M) Sdn. Bhd.	14.11.2016
51	Intel Microelectronics (M) Sdn. Bhd.	14.11.2016
52	Samsung SDI Energy Malaysia Sdn. Bhd.	14.11.2016
53	Robert Bosch Sdn. Bhd.	14.11.2016
54	Robert Bosch Power Tools Sdn Bhd	31.10.2017
55	Flextronics Shah Alam Sdn Bhd	31.10.2017
56	3M Seremban (Malaysia) Sdn Bhd	31.10.2017
57	E & W Engineering Sdn Bhd	31.10.2017
58	Avago Technologies (Malaysia) Sdn Bhd	31.10.2017
59	NXP Malaysia Sdn Bhd (Freescale	31.10.2017
60	Flextronics Technology (Penang) Sdn Bhd -P1	08.08.2018
61	Dou Yee Manufacturing Sdn Bhd	08.08.2018
62	Murata Electronics (M) Sdn Bhd	01.08.2019

NO.	NAMA SYARIKAT	TARIKH KELULUSAN UNTUK STATUS AEO
63	Eastern Press Sdn Bhd	01.08.2019
64	Sentienx Sdn Bhd	11.12.2019
65	Purnabina Sdn Bhd	11.12.2019
66	Adventa Health Sdn Bhd	11.12.2019
67	Terang Nusa (Malaysia) Sdn Bhd	11.12.2019
68	Bosch Rexroth Sdn Bhd	11.12.2019
69	Hoya Electronics Malaysia Sdn Bhd	11.12.2019
70	Seagate International (Johor) Sdn. Bhd.	1.9.2020
71	Sanmina-Sci Systems (Malaysia) Sdn. Bhd.	1.9.2020
72	Robert Bosch Automotive Steering Sdn Bhd	1.9.2020
73	Canon Marketing (Malaysia) Sdn. Bhd.	1.9.2020
74	Jabil Circuit Sdn Bhd	1.9.2020
75	Longi (Kuching) Sdn Bhd	1.9.2020
76	Green Point Precision (M) Sdn. Bhd.	1.9.2020
77	Tasco Berhad	14.7.2021
78	IKEA Supply (Malaysia) Sdn. Bhd	14.7.2021
79	Bersatu Integrated Logistics Sdn Bhd	14.7.2021
80	Syarikat Wakil Penghantaran Bersatu Sdn Bhd	14.7.2021
81	YCH Logistics (M) Sdn Bhd	14.7.2021
82	Ceva Freight (Malaysia) Sdn. Bhd	23.12.2021
83	DCH Contract Manufacturing Sdn. Bhd Lot 6,	23.12.2021
84	Sea Hawk Global Lines Sdn. Bhd.	23.12.2021
85	Teleport Commerce Malaysia Sdn. Bhd. RedQ,	23.12.2021
86	Bollere Logistics Malaysia Sdn. Bhd. Lot BID	23.12.2021
87	Trans East Agencies Sdn. Bhd. Unit	23.12.2021
88	Hexagon Highs Transport Sdn. Bhd. Lot 922,	23.12.2021
89	C. Steinweg Logistics (Malaysia) Sdn. Bhd. PLO	23.12.2021

BAHAGIAN PERKASTAMAN

NO.	NAMA SYARIKAT	TARIKH KELULUSAN UNTUK STATUS AEO
90	C-PAK Cergas Sdn. Bhd.	23.12.2021
91	BSH Home Appliances Sdn. Bhd.	23.12.2021
92	Tosoh Advanced Materials Sdn. Bhd.	23.12.2021
93	Brady Technology Sdn. Bhd.	23.12.2021
94	Standard Marine Agencies Sdn. Bhd.	23.12.2021
95	Nippon Express (Malaysia) Sdn Bhd	10.08.2022
96	Hartrodt Air Services (M) Sdn Bhd	10.08.2022
97	Savena Forwarding (M) Sdn Bhd	10.08.2022
98	TKR Manufacturing (Malaysia) Sdn Bhd	10.08.2022
99	Navegacion Shipping (Johor) Sdn.Bhd.	10.08.2022
100	Intretech (Malaysia) Sdn.Bhd	10.08.2022
101	W&S Plastics (M) Sdn Bhd	10.08.2022
102	Swif Haulage Berhad	10.08.2022
103	Swif Logistics Ta Sdn Bhd	10.08.2022
104	Swif Integrated Logistics Sdn Bhd	10.08.2022
105	AVF Solutions (M) Sdn Bhd	10.08.2022
106	Shui Xing Ventures Sdn Bhd	10.08.2022
107	Kagayaku Logistics (M) Sdn Bhd	10.08.2022
108	Tuck Sun Logistics Sdn Bhd	10.08.2022
109	CJ Century Logistics Sdn Bhd	10.08.2022
110	Sime Darby Industrial Sdn Bhd	10.08.2022
111	Infinity Logistics Sdn Bhd	10.08.2022
112	Uniglory Logistics Sdn Bhd	10.08.2022
113	Atama Logistics (M) Sdn Bhd	10.08.2022
114	Dem Draexlmaier Automotive Systems (M) Sdn Bhd	10.08.2022
115	Sankyu (Malaysia) Sdn Bhd	06.10.2022
116	Ain Medicare Sdn Bhd	06.10.2022

NO.	NAMA SYARIKAT	TARIKH KELULUSAN UNTUK STATUS AEO
117	Anda Forwarding Agency Sdn Bhd	06.10.2022
118	HGST Malaysia Sdn Bhd	06.10.2022
119	Global Airfreight (Penang) Sdn Bhd	06.10.2022
120	Kiswire Sdn Bhd	06.10.2022
121	Kiswire Cord Sdn Bhd	06.10.2022
122	Kiswire Neptune Sdn Bhd	06.10.2022
123	Boston Scientific Medical Devices Sdn Bhd	06.10.2022
124	YCH Distripark Malaysia Sdn Bhd	06.10.2022
125	Melewar Logistic Sdn Bhd	06.10.2022
126	City Zone Express Sdn Bhd	06.10.2022
127	Sandisk Storage Malaysia Sdn Bhd	06.10.2022
128	WD Media (Malaysia) Sdn Bhd	06.10.2022
129	TG Worldwide Sdn Bhd	06.10.2022

Fasilitasi yang akan dinikmati oleh AEO adalah:

1. Pelepasan terus dari kawalan kastam bagi pengimportan, pengeksportan dan pemindahan barang.
2. Pelepasan dagangan dari kawalan kastam melalui pengiklanan data yang minima di dalam *Permission Request Slip* (PRS).
3. Syarikat dikehendaki mengemukakan maklumat penuh mengenai pengimportan, pengeksportan dan pemindahan menerusi *Consolidated Statement* (CS) mengikut tempoh yang ditetapkan secara *self assessment*.
4. Pembayaran duti/cukai adalah secara tertunda (*deferred payment*) dan dibayar melalui *Electronic Fund Transfer* (EFT).

5. GPB berstatus AEO yang mengguna sistem AEO perlu menyediakan Penyata Bulanan Pergerakan Bahan Mentah GPB (iaitu M1) dan Penyata Barang Siap (iaitu M2) serta perlu dikemukakan apabila diminta oleh JKDM.
 6. Syarikat AEO boleh menggunakan CS untuk memohon Sijil Tempasal (Borang D) bagi tujuan kemudahan kadar duti samarata di bawah peruntukan *Free Trade Agreement (FTA)* / *Economic Partnership Agreement (EPA)*.
 7. Syarikat AEO boleh menikmati kemudahan yang ditawarkan oleh Pentadbiran Kastam Antarabangsa melalui *Mutual Recognition Arrangements (MRA)*.
5. KEMUDAHAN PENGECEUALIAN DUTI / CUKAI DI BAWAH SEKSYEN 14(2) AKTA KASTAM 1967, SEKSYEN 11(2) AKTA EKSAIS 1976 DAN / ATAU SEKSYEN 35(3) AKTA CUKAI JUALAN 2018.

Kemudahan pengecualian duti/cukai ini adalah satu kemudahan yang diberikan oleh Kerajaan Malaysia untuk menggalakkan perkembangan ekonomi dan industri terpilih terutamanya industri pengilangan di Malaysia. Ia merupakan satu insentif khas di bawah kuasa Menteri Kewangan.

Permohonan pengecualian duti / cukai ini adalah diproses melalui Jawatankuasa Pengecualian Cukai (JPC) yang dianggotai oleh wakil dari Kementerian Kewangan Malaysia (MOF), Lembaga Kemajuan Perindustrian Malaysia (MIDA), Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM), Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI) dan lain-lain agensi Kerajaan.

Pihak MIDA bertanggungjawab untuk menyelaras dan melaksanakan mesyuarat JPC, manakala JKDM adalah bertanggungjawab untuk mengawal selia syarikat-syarikat yang telah diluluskan kemudahan ini serta menguatkuasa peraturan-peraturan dan syarat-syarat kelulusan pengecualian yang dikenakan.

*Jadual 5:
Bilangan Syarikat Yang Menikmati Kemudahan Pengecualian Perbendaharaan
Di Bawah Kawalselia Bahagian Perkastaman Mengikut Negeri*

BIL.	NEGERI	JUMLAH SYARIKAT	
		TAHUN 2021	TAHUN 2022
1	WPKL	490	484

BIL.	NEGERI	JUMLAH SYARIKAT	
		TAHUN 2021	TAHUN 2022
2	SELANGOR	685	685
3	KLIA	142	148
4	SABAH	82	51
5	LABUAN	-	-
6	MELAKA	103	115
7	PULAU PINANG	393	388
8	NEGERI SEMBILAN	138	148
9	TERENGGANU	5	5
10	PERLIS	3	3
11	PAHANG	33	35
12	KEDAH	108	134
13	PERAK	191	189
14	JOHOR	344	374
15	KELANTAN	10	10
16	SARAWAK	85	70
JUMLAH KESELURUHAN		2,812	2,839

6. ZON BEBAS

- i. Zon bebas ditakrifkan sebagai mana-mana bahagian Malaysia yang diisytiharkan melalui Warta Kerajaan Persekutuan di bawah peruntukan subseksyen 3(1) Akta Zon Bebas 1990 menjadi satu Zon Perdagangan Bebas atau Zon Perindustrian Bebas.
- ii. Selaras dengan Akta Zon Bebas 1990 dan Peraturan-peraturan Zon Bebas 1991, zon bebas diwujudkan bagi memberi kemudahan pengecualian duti kastam, duti eksais dan cukai jualan bagi menggalakkan aktiviti pengilangan yang berorientasikan eksport dan aktiviti perdagangan seperti berniaga, memecah pukal, menggred, pembungkusan semula dan melabel semula.

- iii. Barang-barang yang dibawa masuk, dikeluarkan, dihasilkan atau dibekalkan dalam suatu zon bebas dikecualikan daripada pembayaran duti/cukai.
- iv. Selain itu YB Menteri Kewangan juga boleh membenarkan perniagaan runcit dijalankan dalam zon bebas dan mengenakan syarat-syarat yang difikirkannya sesuai. Barang-barang yang dibawa masuk juga adalah dikecualikan dari duti/cukai.
- v. Walau bagaimanapun, YB Menteri Kewangan boleh mengecualikan barang-barang tertentu daripada taraf bebas duti/cukai apabila dibawa masuk ke dalam zon bebas melalui perintah yang akan disiarkan dalam Warta Kerajaan Persekutuan. Pembayaran duti/cukai hendaklah dijelaskan seolah-olah zon bebas itu adalah satu tempat dalam KUK.

*Jadual 6:
Bilangan Zon Bebas*

Jenis Zon Bebas	2021	2022	%
Zon Perdagangan Bebas	23	23	-
Zon Perindustrian Bebas	21	21	-

- vi. Berdasarkan kepada Jadual 6, tiada sebarang peningkatan ke atas bilangan zon bebas di Malaysia pada tahun 2022.

7. RULES OF ORIGIN (ROO)

Perjanjian Perdagangan Bebas (*Free Trade Agreement* – FTA) adalah bertujuan menggalakkan perdagangan antara rakan dagangan negara anggota dengan mengurangkan atau menghapuskan sekatan perdagangan seperti tarif, kuota, yuran khas dan cukai. Malaysia telah melaksanakan tujuh belas (17) Perjanjian Perdagangan Bebas yang terdiri dari sepuluh (10) perjanjian pelbagai hala (*multilateral agreement*) dan tujuh (7) perjanjian dua hala (*bilateral agreement*).

Rules of Origin (ROO) merupakan peraturan/kriteria bagi menentukan tempat asal (*origin*) sesuatu produk/barang. Pengimport yang ingin menikmati kemudahan di bawah sesuatu FTA perlu memenuhi peraturan / kriteria *Rules of Origin* (ROO).

Unit ROO bertindak sebagai pemantau polisi agar sentiasa seragam di semua pintu masuk dan memastikan pedagang diberi fasilitasi yang dijangkakan di bawah FTA. Pengetahuan pegawai JKDM di dalam bidang ROO amat dititikberatkan bagi memastikan semua perubahan terkini di bawah FTA diaplikasi ketika membuat semakan dokumen tempat asal (ROO). Bagi memastikan semua pegawai jabatan sentiasa kompeten melaksanakan obligasi Malaysia di bawah FTA, Unit ROO bergerak aktif dalam memberikan latihan, taklimat, sesi soal jawab kepada pegawai jabatan serta pihak industri. Pada tahun 2022, sepuluh (10) kursus/taklimat/latihan telah dijalankan bagi meningkatkan pengetahuan di dalam bidang Rules of Origin.

B. CAWANGAN IMPORT / EKSPORT DAN KAWALAN SEMPADAN

Prestasi keseluruhan pungutan **duti eksport** mencatatkan **peningkatan 54.80%**, **duti import menurun sebanyak 0.75%**, **duti eksais (Import) menurun sebanyak 1.52%** bagi tahun 2022 berbanding tahun 2021.

Sementara pungutan **Levi kenderaan** bagi tahun 2022 dibandingkan tahun 2021 mengalami **peningkatan 52.83%**, **Cukai Jualan Import** mengalami **peningkatan 15.01%**.

*Jadual 7:
Kutipan Hasil Bahagian Perkastaman Pada Tahun 2020 dan 2021
(sumber Sistem Maklumat Kastam)*

Tahun	2021	2022	KENAIKAN/ PENURUNAN
Perkara	(RM)	(RM)	Peratus %
Duti Eksport	2,057,331,989.14	3,184,669,767.56	54.80%
Duti Import	2,641,192,653.84	2,621,332,834.16	-0.75%
CJ (import)	8,708,706,213.79	10,015,970,792.62	15.01%
Duti Eksais (import)	5,698,663,779.76	5,611,912,606.97	-1.52%
Levi Kenderaan	2,039,923,489.37	3,117,704,933.73	52.83%
Jumlah	21,145,818,125.90	24,551,590,935.04	16.11%

1. BILANGAN BORANG DIPROSES

Jadual 8:
Bilangan Borang Kastam No.1, 2 dan 9 Diproses Pada
Tahun 2020 dan 2021 (sumber SMK)

Borang Kastam 1			Borang Kastam 2			Borang Kastam 9		
2021	2022	%	2021	2022	%	2021	2022	%
5,424,830	5,416,550	(1.53)	6,327,736	6,369,629	0.66	510,698	596,953	16.88

Pada tahun 2022, bilangan **Borang Kastam 2 dan 9** yang diikrar telah mencatatkan **peningkatan** sebanyak **0.66% dan 16.88%**. Manakala **Borang Kastam 1** yang diikrar mencatatkan **sedikit penurunan iaitu sebanyak 1.53%**.

Jadual 9:
Bilangan Borang Kastam No.3 dan 8 (Incoming dan Outgoing)
Diproses Pada Tahun 2021 dan 2022

K3					
2021	2022		2021	2022	
Outgoing	Outgoing	%	Incoming	Incoming	%
554,499	664,109	19.77	544,022	650,918	19.65

K8					
2021	2022		2021	2022	
Outgoing	Outgoing	%	Incoming	Incoming	%
2,263,234	2,203,939	(2.62)	2,298,269	2,223,760	(3.24)

Pada tahun 2022 pengikraran melalui **Borang K3** secara **outgoing meningkat 19.77%** dan Borang K3 **Incoming** juga **meningkat 19.65%** berbanding tahun 2021.

Sementara Ikrar melalui **Borang K8 Outgoing** mengalami **penurunan 2.62%** dan K8 **Incoming** pun mengalami **3.24% penurunan** berbanding tahun 2021.

2. LESEN MENGIMPORT ROKOK DAN MINUMAN KERAS

*Jadual 10:
Bilangan Pemegang Lesen Mengimport Rokok Di Bawah Peraturan 42,
Peraturan – Peraturan Kastam 2019 Pada Tahun 2021 dan 2022*

Bil.Pemegang Lesen Rokok	
2021	2022
46	40

Jadual 10 menunjukkan bilangan Pemegang Lesen Rokok yang aktif pada tahun 2022 sebanyak 40 Pemegang Lesen yang mencatatkan penurunan 15% berbanding tahun 2021. Ini adalah kerana pelaksanaan dasar pembekuan pengeluaran Lesen Import Rokok baharu mulai 1 Januari 2021

*Jadual 11:
Bilangan Pemegang Lesen Minuman Keras di bawah Peraturan 42,
Peraturan – Peraturan Kastam 2019 Pada Tahun 2021 dan 2022*

Bil.Pemegang Lesen Minuman Keras	
2021	2022
233	258

Jadual 11 menunjukkan bilangan Pemegang Lesen Minuman Keras pada tahun 2022 sebanyak 258 Pemegang Lesen yang mencatatkan peningkatan sebanyak 10.73% berbanding tahun 2021.

NEGERI	Jenis Permohonan			
	MINUMAN KERAS / LIQUOR / SPIRIT	ROKOK	TEMBAKAU	Grand Total
JOHOR	11	4	3	18
KEDAH	17	6	8	31
NEGERI SEMBILAN	2	2	3	7
PERAK	2			2
PERLIS	2	2		4
PULAU PINANG	15	6	6	27
SARAWAK	16	1		17
ZS - SABAH	13	2		15
ZS - WP LABUAN	9	2	2	13
ZT - LTAKL	5	7	6	18
ZT - SELANGOR	47	8	3	58
ZT - WP KUALA LUMPUR	124	15	36	175
Grand Total	263	55	67	385

3. PEWARTAAN TEMPAT PENDARATAN YANG SAH (LAUT), TEMPAT IMPORT EKSPORT MELALUI JALAN RAYA/KERETAPI (DARAT) DAN LAPANGAN TERBANG KASTAM (UDARA)

Berdasarkan peruntukan undang-undang sedia ada di bawah Akta Kastam 1967, pengimportan/pengeksporan barang-barang ke dalam/luar negara perlu dibuat di suatu tempat yang telah

diwartakan sebagai Tempat Pendaratan Yang Sah (Laut), Tempat Import Eksport Melalui Jalan Raya/Keretapi (Darat) dan Lapangan Terbang Kastam (Udara).

Secara spesifiknya Seksyen 23 dan 26 Akta Kastam 1967, menetapkan keperluan untuk mendaratkan barang bagi tujuan import dan eksport melalui jalan laut hanya boleh dibuat di Tempat Pendaratan Yang Sah yang telah diwartakan di bawah Jadual Kedua, Bahagian I, Peraturan-Peraturan Kastam 2019.

Manakala Seksyen 25 dan 28 Akta Kastam 1967 pula menetapkan bawah pengimportan dan pengeksportan barang melalui jalan raya atau keretapi hanya boleh dibuat di Tempat Import Eksport Melalui Jalan Raya atau Keretapi yang telah diwartakan di bawah Jadual Kedua, Bahagian II, Peraturan-Peraturan Kastam 2019.

Bagi pengimportan dan pengeksportan barang melalui udara pula, Seksyen 24 dan 29 Akta kastam 1967 telah menetapkan ianya hanya boleh dilakukan di Lapangan Terbang Kastam yang hanya boleh dibuat di Tempat Pendaratan Yang Sah yang telah diwartakan di bawah Jadual Kedua, Bahagian IV, Peraturan-Peraturan Kastam 2019.

Semua permohonan pewartaan Tempat Pendaratan Yang Sah perlu melalui kelulusan daripada Menteri Kewangan Malaysia dan seterusnya akan diwartakan oleh Jabatan Peguam Negara di dalam Warta Kerajaan Persekutuan.

Jadual 12:

Perbandingan Bilangan Tempat Pendaratan Yang Sah, Tempat Import Eksport Melalui Jalan Raya/ Keretapi dan Lapangan Terbang Kastam pada Tahun 2021 Dan 2022 (Sehingga Disember 2022)

	2021	2022
Tempat Pendaratan Yang Sah (Laut) (Seksyen 23 dan 26 Akta Kastam 1967)	153	154
Tempat Import Eksport Melalui Jalan Raya/Keretapi (Darat) (Seksyen 25 dan 28 Kastam 1967)	27	27
Lapangan Terbang Kastam (Udara) (Seksyen 24 dan 29 Kastam 1967)	30	30

Berdasarkan Jadual 12, terdapat satu (1) pewartaan Tempat Pendaratan yang Sah (Laut) baharu pada tahun 2022. Pewartaan tersebut adalah melibatkan Terminal Feri Desaru Coast, Johor dan Jeti Loji Janakuasa Arang Batu Tanjung Bin, Johor. Terminal feri dan jeti ini telah diwartakan sebagai Tempat Pendaratan yang Sah (Laut) berkuatkuasa pada 15 Oktober 2021 melalui pewartaan Peraturan-Peraturan Kastam (Pindaan) 2021 [P.U.(A) 389/21].

4. KELULUSAN TEMPAT PENDARATAN DI BAWAH SEKSYEN 30 DAN 33 AKTA KASTAM 1967 (JETI PERSENDIRIAN)

Selain daripada peruntukan pada Seksyen 23, 24, 25, 26, 28 dan 29 Akta Kastam 1967 yang menetapkan keperluan aktiviti pengimportan dan pengeksportan barang hanya boleh dibuat di tempat yang telah diwartakan sahaja. Akta Kastam 1967 juga telah memperuntukkan kuasa kepada Ketua Pengarah Kastam untuk memberi kelulusan tempat pendaratan selain daripada yang telah diwartakan bagi menjalankan aktiviti import dan eksport. Kuasa bagi kelulusan tersebut tertakluk di bawah Seksyen 30 dan 33 Akta Kastam 1967. Kelulusan ini juga lazimnya dikenali sebagai kelulusan bagi jeti persendirian.

Walau bagaimanapun, kelulusan yang diberikan ini adalah berdasarkan kepada ciri-ciri tempat pendaratan tersebut dan syarat-syarat yang telah ditetapkan di dalam Perintah Tetap Kastam Bilangan 48 (PTK Bil. 48).

*Jadual 13:
Perbandingan Bilangan Tempat Pendaratan di bawah Seksyen 30 dan 33
Akta Kastam 1967 pada Tahun 2021 Dan 2022 (Sehingga Disember 2022)*

Bilangan Tempat Pendaratan (Seksyen 30 dan 33 Akta Kastam 1967)	
2021	2022
183	186

Berdasarkan kepada Jadual 13, jumlah tempat pendaratan yang telah diluluskan di bawah Seksyen 30 dan 33 Akta Kastam 1967 sehingga tahun 2022 adalah sebanyak 186. Terdapat tiga (3) tempat pendaratan yang baharu telah diluluskan pada 2022.

5. EJEN PENGHANTARAN DAN PERKAPALAN

*Jadual 14:
Bilangan Ejen Penghantaran, Ejen Perkapalan, Ejen Pengangkut Barang dan
Direct User Bagi Tempoh Sehingga 2022*

BIL	NEGERI	BILANGAN EJEN		
		EJEN PENGHANTARAN	EJEN PERKAPALAN	JUMLAH
1	PERAK	22	15	42
2	SELANGOR	501	245	781
3	PAHANG	25	25	65
4	KELANTAN	25	6	35
5	LABUAN	41	56	104
6	JOHOR	223	172	752
7	KEDAH	40	12	67
8	MELAKA	19	22	116
9	NEGERI SEMBILAN	7	10	19
10	PULAU PINANG	175	65	246
11	PERLIS	36	0	36
12	SABAH	106	64	365
13	TERENGGANU	18	29	40
14	W.PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR	127	13	151
15	SARAWAK	178	45	497
16	KLIA	75	2	79
JUMLAH		1618	781	2398

Ejen Penghantaran, Ejen Perkapalan, Ejen Pengangkut Barang dan *Direct User* adalah dilantik di bawah Seksyen 90 Akta Kastam 1967.

Merujuk kepada Jadual 14 didapati bilangan Ejen Penghantaran yang telah didaftarkan berjumlah 1,618, bilangan Ejen perkapalan yang didaftarkan adalah 899, bilangan Ejen Pengangkut Barang yang didaftarkan adalah 539 dan bilangan Direct User yang didaftarkan adalah sebanyak 679. Keseluruhannya ejen yang telah didaftarkan dengan JKDM sehingga 2022 adalah 3,735.

C. CAWANGAN INDUSTRI, PETROLEUM DAN GAS, LEVI KEUNTUNGAN LUAR BIASA

1. UNIT PETROLEUM HULUAN

- 1.1 Kemudahan Pengecualian Di Bawah Butiran 67 & 68 Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017. Kemudahan Pengecualian bawah Butiran 67, Perintah Duti Kastam 2017 adalah satu kemudahan yang diberikan kepada syarikat-syarikat yang mempunyai perjanjian kontrak dengan PETRONAS yang dipanggil sebagai "*Petroleum Arrangement Contract*" (PAC) dan "*Technical Service Arrangement*" (TSA) bagi menggalakkan perkembangan ekonomi dan industri petroleum dan gas di Malaysia. Ia merupakan satu insentif khas di bawah kuasa Menteri Kewangan.
- 1.2 Manakala, kemudahan Pengecualian bawah Butiran 68, Perintah Duti Kastam 2017 adalah satu kemudahan yang diberikan kepada syarikat-fabrikator ke atas bahan mentah dan komponen tertentu yang digunakan secara terus di dalam pengeluaran barang siap untuk menyokong aktiviti hulu petroleum dan gas. Syarikat Fabrikator lebih kepada menjalankan aktiviti pemasangan, pembinaan rig, coating dan kimpalan.
- 1.3 Berikut disenaraikan syarikat-syarikat yang dikenali sebagai "*Petroleum Arrangement Contract*" (PAC) dan "*Technical Service Arrangement*" (TSA) yang diwartakan bawah Butiran 67, dan juga senarai syarikat fabrikator yang diwartakan bawah Butiran 68, Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017.

SENARAI SYARIKAT PSC DI BAWAH BUTIRAN 67, PERINTAH DUTI KASTAM
(PENGECUALIAN) 2017

BIL.	NAMA SYARIKAT
1.	Exxon Mobil Exploration & Production Malaysia Inc.
2.	Sabah Shell Petroleum Co.
3.	Sarawak Shell Berhad.
4.	Petronas Carigali Sdn.Bhd
5.	JX Nippon Oil & Gas Exploration (Malaysia) Limited.
6.	Hibiscus Oil & Gas Malaysia Limited
7.	Petrofac (Malaysia PM304) Limited.
8.	PTTEP Sarawak Oil Co. Ltd.
9.	PTTEP Sabah Oil Co. Ltd.
10.	Jadestone Energy (PM) Inc.
11.	Sapura OMV Upstream (Sarawak) Inc.
12.	PCPP Operating Company Sdn.Bhd.
13.	Kebabangan Petroleum Operating Company Sdn.Bhd.
14.	TotalEnergies EP Malaysia
15.	IPC Malaysia B.V
16.	Hess Exploration and Production Malaysia B.V
17.	MDC Oil & Gas (SK 302) Ltd
18.	Sapura Exploration and Production (Sabah) Inc
19.	ConocoPhillips Malaysia Limited
20.	Vestigo Petroleum Sdn Bhd
21.	JX Nippon Oil & Gas Exploration (Deepwater Sabah) Limited
22.	EnQuest Petroleum Production Malaysia Ltd.
23.	Coastal Energy Malaysia Sdn Bhd
24.	Conocophilips Sarawak Limited
25.	Sea Hibiscus Sdn Bhd

BIL.	NAMA SYARIKAT
26.	PEXCO Sarawak N.V
27.	PTTEP HK Offshore Limited
28.	Conocophilips Sarawak Oil Limited
29.	Petra Development Energy Sdn Bhd

SENARAI SYARIKAT FABRIKATOR DI BAWAH BUTIRAN 68,
PERINTAH DUTI KASTAM(PENGECEUALIAN) 2017

BIL.	NAMA SYARIKAT	STESEN MENGAWAL
1.	Malaysia Marine and Heavy Engineering Sdn Bhd	Pasir Gudang, Johor
2.	Boustead Penang Shipyard Sdn.Bhd	Penang
3.	Wasco Coatings Malaysia Sdn. Bhd	Kuantan, Pahang
4.	THHE Fabricators Sdn. Bhd	Selangor
5.	Syarikat Perbadanan Urusan Kejuruteraan dan Limbungan Brooke (Brooke Dockyard & Engineering Works Corporation) Kuching, Sarawak.	Kuching, Sarawak
6.	Sapura Fabrication Sdn Bhd	Lumut, Perak
7.	Sime Darby Engineering Sdn.Bhd	Selangor
8.	OceanMight Sdn. Bhd	Kuching, Sarawak

PEMEGANG LESEN PANGKALAN BEKALAN PETROLEUM (PBP)

Pangkalan Bekalan Petroleum (PBP) telah dilesenkan di bawah Seksyen 65 dan 65A Akta Kastam 1967 sebelum pindaan Akta Kastam (Pindaan) 2019 dikuatkuasakan. Walau bagaimanapun, Pemegang Lesen PBP di bawah peruntukan seksyen asal ini kurang sesuai digunakan apabila terdapat sesetengah aktiviti-aktiviti yang dibenarkan tidak memenuhi kehendak syarat-syarat Pemegang Lesen di bawah Seksyen 65 dan 65A, Akta Kastam 1967.

Dengan yang demikian, kerajaan telah meminda perundangan berkaitan PBP dengan mengasingkan aktiviti-aktiviti berkaitan petroleum hulu daripada peruntukan yang asal kepada peruntukan baru dibawah Seksyen 77A sehingga 77F Akta Kastam (Pindaan) 2019.

Perundangan ini diwujudkan bagi memperkemarkan prosedur kawalan pelaksanaan ke atas PBP sepertimana yang ditetapkan di bawah seksyen 77A hingga 77F Akta Kastam (Pindaan) 2019 serta Peraturan-Peraturan Kastam 2019.

PBP dilesenkan di bawah Seksyen 77B, Akta Kastam 1967 (Pindaan 2019) ke atas mana-mana orang yang akan mengurus dan mentadbir PBP yang diluluskan oleh Ketua Pengarah Kastam tertakluk kepada syarat-syarat yang ditetapkan.

*Jadual 15:
Bilangan Pemegang Lesen Pangkalan Bekalan Petroleum (PBP)*

Bilangan Pemegang Lesen Pangkalan Bekalan Petroleum		
2020	2021	2022
2	2	2

Jadual 15 menunjukkan bilangan Pemegang Lesen **PBP** pada tahun 2020 hingga 2022 adalah kekal sebanyak 2 Pemegang Lesen iaitu Pangkalan Bekalan Kemaman (KSB) dan Pangkalan Bekalan Tok Bali (TBSB).

2. UNIT PETROLEUM HILIRAN

2.1 Syarikat-Syarikat Minyak Yang Dikategorikan Sebagai Syarikat Minyak Utama.

2.2 Berikut disenaraikan syarikat-syarikat minyak yang dikategorikan sebagai syarikat minyak utama yang menjalankan aktiviti-aktiviti petroleum di Malaysia. Syarikat-syarikat berkenaan perlu mendapatkan *Petroleum Development Act (PDA)* daripada Kementerian Perdagangan dan Hal Ehwal Pengguna bagi menjalankan aktiviti seperti jualan runcit, bunkering, borong dan lain-lain.

NO	NAMA SYARIKAT	NO. PENDAFTARAN SYARIKAT	ALAMAT SYARIKAT
1	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	88222-D	Level 30-33, Tower 1 Petronas Twin Towers Kuala Lumpur City Centre
2	PETRON MALAYSIA	3927-V	Level 12A, Menara I&P 1, Jalan Dungun, Damansara Heights
3	BOUSTEAD PETROLEUM MARKETING SDN BHD	5783-T	Level 15, Surian Tower No.1, Jalan PJU 7/3 Mutiara Damansara Petaling Jaya Selangor
4	SHELL MALAYSIA TRADING SDN BHD	196501000279 (6087-M)	Menara Shell, 211 Jalan Tun Sambanthan
5	CHEVRON MALAYSIA LIMITED	992309-U	Level 3, Tower Menara Milenium, 8 Jalan Damanlela, Bukit Damansara
6	XCEL PETROLEUM SDN BHD	676809-W	City Point, Level 5 & 6 98, Jalan Keppel 97000 Bintulu Sarawak
7	FIVE PETROLEUM MALAYSIA SDN BHD	199676-A	Level 34, Suite D, Menara Maxis

GUDANG BERLESEN PERSENDIRIAN PETROLEUM (GBPP)

Kemudahan GBPP hanya diberi kepada Syarikat-syarikat minyak yang telah dilesenkan di bawah Seksyen 65A, Akta Kastam 1967. Berikut disenaraikan syarikat-syarikat minyak yang telah dilesenkan di bawah status Gudang Berlesen Pensendirian Petroleum:

BIL	LOKASI	NAMA SYARIKAT	ALAMAT GUDANG	STATUS
1	WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	Petronas Dagangan Berhad Terminal Minyak Labuan, Petronas Dagangan Berhad, Ranche-Ranche Industrial Area, 87017 Labuan	GBPP
2	WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	Petronas Dagangan Berhad (Asb) Room 046, Asian Supply Base, Administration Building, Ranche-Ranche Industrial Area, 87017 Labuan	GBPP
3	WILAYAH PERSEKUTUAN LABUAN	SHELL TIMUR SDN. BHD.	Shell Timur Sdn. Bhd. Jalan Tanjung Purun, 87000 Labuan	GBPP

BIL	LOKASI	NAMA SYARIKAT	ALAMAT GUDANG	STATUS
4	TERENGGANU	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	Petronas Penapisan (Terengganu) Sdn Bhd 24300 Kerteh Kemaman, Terengganu	GBPP
5	SABAH	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	Terminal Minyak Teluk Sepanggar (Lot A), Jeti Perindustrian Teluk Sepanggar	GBPP
6	SABAH	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	Terminal Minyak Teluk Sepanggar (Lot B), Jeti Perindustrian Teluk Sepanggar	GBPP
7	SABAH	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	Terminal Pukal Petroleum, Jln. Bokara, Km 4.5 Karamunting, W.D.T 184	GBPP
8	SABAH	SHELL TIMUR SDN BHD	Terminal Minyak Shell Timur, Teluk Sepanggar, Kota Kinabalu	GBPP
9	SABAH	SHELL TIMUR SDN BHD	Jalan Karamunting, P.O. Box 554	GBPP
10	SABAH	PETRON OIL (M) SDN BHD	TL 07751259, Sandakan Terminal, Jalan Karamunting	GBPP
11	SABAH	PETRON OIL (M) SDN BHD	Sepanggar Bay, Kota Kinabalu	GBPP
12	SABAH	PETRON OIL (M) SDN BHD	No. 483, Km 2.4, Jalan Tanjung Batu Laut, P.O. Box 563	GBPP
13	SABAH	SYARIKAT SABAH MINYAK SDN BHD	TL.077517983, Petroleum Industry, Kg. Karamunting, Jalan Batu Sapi, P.O. Box 1200	GBA
14	SABAH	PS TERMINAL SDN BHD	Km 3, Jalan Tanjung Batu Laut, P.O. Box 731	GBA
15	NEGERI SEMBILAN	HENGYUAN REFINING COMPANY BERHAD	Hengyuan Refining Company Berhad Batu 1, Jalan Pantai 71000 Port Dickson Negeri Sembilan	GBPP
16	NEGERI SEMBILAN	PETRON M'SIA REFINING & MARKETING BHD	Petron M'sia Refining & Marketing Bhd, Batu 11/2, Jalan Pantai 71009 Port Dickson Negeri Sembilan	GBPP
17	SELANGOR	BOUSTED PETROLEUM MARKETING SDN BHD	Bousted Petroleum Marketing Sdn Bhd North Port Installation, Jalan Parang, Pelabuhan Utara, P.O Box 2, 42007 Pelabuhan Klang Selangor	GBPP
18	BINTULU, SARAWAK	PS TERMINAL SDN BHD	Ps Terminal Sdn Bhd (Bintulu) Km 22, Jalan Kidurong, P. O. Box 153, 97000 Bintulu, Sarawak.	GBPP
19	MIRI, SARAWAK	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	Miri Fuel Terminal, Miri Port Authority, Kuala Baram, 98000 Miri, Sarawak.	GBPP

BAHAGIAN PERKASTAMAN

BIL	LOKASI	NAMA SYARIKAT	ALAMAT GUDANG	STATUS
20	KUCHING, SARAWAK	ASSAR CHEMICALS SDN BHD	Assar Chemicals Sdn. Bhd. Lot 1074 & 1075, Blok D, Jalan Bako, Kampung Senari, 93050 Kuching, Sarawak.	GBA
21	SARIKEI, SARAWAK	ASSAR CHEMICALS DUA SDN BHD	Assar Chemicals Dua Sdn. Bhd., Tanjung Manis. Lot 122 & 123, Buan Land District, 96150 Bandar Baru Tanjung Manis, Sarawak.	GBA
22	JOHOR	PETRON FUEL INTERNATIONAL	Jalan Cecair 1, Kawasan Perdagangan Bebas, Johor Port Sdn Bhd, 81700 Pasir Gudang Johor	GBPP
23	JOHOR	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	Pasir Gudang Terminal, Lot 108, Lorong Sawit 1, Kawasan Pelabuhan Johor, 81700 Pasir Gudang, Johor	GBPP
24	JOHOR	DIALOG TERMINAL LANGSAT (1) SDN BHD	Lot Plo 118, Jalan Tengar, Kompleks Perindustrian Tanjung Langsat, 81700 Pasir Gudang Johor	GBA
25	JOHOR	DIALOG TERMINAL LANGSAT (2) SDN BHD	Plo 121, Jalan Tengar, Kompleks Perindustrian Tanjung Langsat, 81700 Pasir Gudang Johor	GBA
26	JOHOR	PENGERANG TERMINALS (TWO) SDN BHD	Ptd 4838, Pengerang 81600 Pengerang Kota Tinggi Johor	GBA
27	JOHOR	FAR EAST OIL TERMINAL ONE (M) SDN BHD	Plo 473, Jalan Besi 1, Pasir Gudang Industrial Estate, 81700 Pasir Gudang, Johor	GBA
28	JOHOR	SHELL MALAYSIA TRADING SDN BHD	Plo 216, Jalan Tembaga, 81707 Pasir Gudang, Johor	GBA
29	JOHOR	DIALOG TERMINAL LANGSAT (3) SDN BHD	Lot Plo 25c, Jalan Tengar, Kompleks Perindustrian Tanjung Langsat Mukim Sg Tiram, 81700 Pasir Gudang Johor	GBA
30	JOHOR	PENGERANG INDEPENDENT TERMINAL SDN BHD	Lot Ptd 4837, Jalan Persiaran Terminal, 81600 Pengerang, Johor Darul Takzim	GBA
31	JOHOR	DIALOG TERMINALS PENERANG (5) SDN BHD	PTD 5060, JALAN SUNGAI RENGIT/ PENERANG, KAMPUNG SUNGAI KAPAL, 81620, KOTA TINGGI, JOHOR	GBA
32	MELAKA	MALAYSIAN REFINING COMPANY SDN BHD	Malaysian Refining Company Sdn Bhd Bangunan Pentadbiran Sungai Udang, Persiaran Penapisan, 76300 Sungai Udang, Melaka	GBPP

BIL	LOKASI	NAMA SYARIKAT	ALAMAT GUDANG	STATUS
33	MELAKA	PETRONAS PENAPISAN MELAKA SDN BHD	Petronas Penapisan Melaka Sdn Bhd Bangunan Pentadbiran Sungai Udang Persiaran Penapisan 76300 Sungai Udang Melaka	GBPP
34	PULAU PINANG	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	Petronas Dagangan Berhad, Terminal Minyak Prai, Lot 93, Kawasan Perusahaan Prai, 13600 Prai	GBA
35	PULAU PINANG	PETRON MALAYSIA REFINING & MARKETING SDN. BHD	Petron Malaysia Refining & Marketing Sdn. Bhd., Bagan Luar Terminal, 4569 Jalan Pantai, 12000 Butterworth	GBPP
36	PULAU PINANG	SHELL MALAYSIA TRADING SDN. BHD	Shell Malaysia Trading Sdn. Bhd. Bagan Luar Installation, Jalan Pantai, 12000 Butterworth	GBPP
37	PULAU PINANG	CHEVRON MALAYSIA LIMITED	Chevron Malaysia Limited, Prai Terminal, Jalan Madrasah, 13600 Prai	GBPP
38	KLIA	PS PIPELINE SDN BHD	Ps Pipeline Sdn Bhd, Kvdt, Km 18, Jalan Dengkil- Puchong 43800 Dengkil, Selangor	GBPP
39	PAHANG	SHELL MALAYSIA TRADING SDN BHD	Shell Malaysia Trading Sdn Bhd, Tanjung Gelang Terminal Kawasan Lembaga Pelabuhan Kuantan P.O Box 47 25700 Kuantan Pahang	GBPP
40	PAHANG	PETRON FUEL INTERNASIONAL SDN BHD	Petron Fuel Internasional Sdn Bhd Depoh Kuantan Lot 1863 Mukim Sungai Karang Tanjung Gelang Pelabuhan Kuantan 26080 Kuantan	GBPP
41	PERAK	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	Petronas Dagangan Berhad Lumut Fuel Terminal Lumut Port Industrial Park Kg. Acheh 32000 Sitiawan, Perak	GBPP
42	KEDAH	PETRONAS DAGANGAN BERHAD	Lot E Jalan Ayer Hangat 07000 Langkawi Kedah	GBPP

SENARAI SYARIKAT “PERSON EXEMPTED” BAGI PROJEK RAPID, PENERANG

Projek Refinery and Petrochemical Integrated Development (RAPID) merupakan sebahagian daripada program Transformasi Ekonomi (ETP) yang dikenalpasti oleh kerajaan sebagai sebuah projek yang berimpak tinggi dan mampu membawa perubahan besar kepada taraf sosio ekonomi rakyat.

Komplekas RAPID terletak di Pengerang, Johor merupakan sebuah kompleks yang mengadungi loji pemecahan cecair, loji penapisan, loji petrokimia dan pengeluaran kimia serta semua kemudahan sokongan tambahan bagi aktiviti petroleum hiran. Projek RAPID ini berperanan memberi nilai tambah kepada produk yang berasaskan petroleum di Malaysia dan mengurangkan kebergantungan negara kepada produk petrokimia yang diimport.

Selaras dengan Subseksyen 14(1) Akta Kastam 1967, Menteri Kewangan telah meluluskan pengecualian duti kastam ke atas mesin, alat-alat kelengkapan dan bahan mentah yang digunakan untuk pembinaan, penyelenggaraan dan pengilangan serta keselamatan (Goods Exempted) yang digunakan oleh projek RAPID melalui pengecualian Duti Kastam di bawah Perintah Duti Kastam (Pengecualian) 2017.

Berikut senarai **Syarikat “Person Exempted” Bagi Projek Rapid, Pengerang** yang mempunyai perjanjian bersama PETRONAS dan diberi kelulusan oleh Ketua Pengarah Kastam Malaysia bagi menjalankan Projek Refinery and Petrochemical Integrated Development (RAPID)

BIL	NAMA SYARIKAT	TARIKH KELULUSAN	NO. PENDAFTARAN SYARIKAT
1	PETRONAS REFINERY AND PETROCHEMICAL CORPORATION SDN. BHD.	18.02.2015	1047005-X
2	PENGERANG REFINING CO.SDN. BHD	11.06.2018	1058557-T
3	PRPC UTILITIES AND FACILITIES SDN. BHD.	18.02.2015	1058559-W
4	PENGERANG POWER SDN. BHD.	18.02.2015	1089490-K
5	PENGERANG TERMINALS (TWO) SDN. BHD.	11.05.2015	978513-A
6	PENGERANG LNG (TWO) SDN. BHD.	26.06.2015	985991-U
7	PETRONAS CHEMICALS ISONONANOL SDN.BHD	11.08.2017	1128858-A
8	PENGERANG PETOCHEMICAL COMPANY SDN.BHD	11.06.2018	1128864-H
9	PENGERANG GAS SOLUTIONS SDN.BHD	30.09.2016	1197691-U

3. UNIT EKSAIS

3.1 Lesen Mengilang Eksais

*Jadual 16:
menunjukkan bilangan Pemegang Lesen eksais bagi pengilang di bawah Seksyen 20,
Akta Eksais 1976 pada tahun 2*

NEGERI	BILANGAN PEMEGANG LESEN									
	KENDERAAN PENUMPANG	MOTOSIKAL	PEMBOTOL MINUMAN KERAS	PENGILANG MINUMAN KERAS	ROKOK	DAUN TERUP	TEMLAKAU	MINUMAN BERGULA	TODI	VAPE
KEDAH	3	4	2	1			5	4		1
KLIA								7		
SELANGOR	5	4	7	5			1	21	1	2
JOHOR	1	1	1	1	1			7	2	
KELANTAN								4		
NEGERI SEMBILAN				1	1			6	7	4
PULAU PINANG		5	8			2	1	4		1
PAHANG	1							1		
PERAK	1		10	4	1		5	2	4	
SABAH			1	3						
SARAWAK		2	1	15				2		
PERLIS				1				1		
TERENGGANU								1		
WPKL	7	3	8	5		1	1	13		9
MELAKA	1		1	1				1	3	1
JUMLAH KESELURUHAN	19	19	39	37	3	3	13	74	17	18

3.2 Lesen Menggudang Eksais

*Jadual 17:
Bilangan Pemegang Lesen gudang eksais di bawah Seksyen 25,
Akta Eksais 1976 pada tahun 2022.*

NEGERI	BILANGAN PEMEGANG LESEN GUDANG EKSAIS
SELANGOR	10
NEGERI SEMBILAN	3
PAHANG	3
PERAK	2
WPKL	2
JUMLAH KESELURUHAN	20

Jadual 17 menunjukkan bilangan Pemegang Lesen gudang eksais di bawah Seksyen 25, Akta Eksais 1976 pada tahun 2022

3.3 Pungutan Hasil Duti Eksais Tempatan 2022

*Jadual 18
Pungutan Hasil Duti Eksais Tempatan Bagi Tahun 2022.*

KOD	DUTI EKSAIS TEMPATAN	JUMLAH
309	Minuman Keras Buatan Tempatan	149,327,622
310	Bir daripada Malt	2,035,120,112
311	Wine	2,866,069
312	Rokok Buatan Tempatan	29,475,622
313	Tembakau	2,404,799
314	Curut	122,461
315	Mahjong Tiles	18,064
318	Kenderaan Bermotor Penumpang	4,024,206,403

KOD	DUTI EKSAIS TEMPATAN	JUMLAH
319	Kenderaan Bermotor Dagangan	8,147
321	Motosikal Dan Skuter	666,116,472
322	Kenderaan-kenderaan Lain	78,799
326	Daun-daun Terup	322,376
332	Duti Eksais Yang Lain	992,193
334	Duti Eksais Tempatan Minuman Bergula	32,528,481
337	Cecair / Gel Rokok Elektronik	19,944
JUMLAH KESELURUHAN		6,943,607,564

Jadual 18 menunjukkan Pungutan Hasil Duti Eksais Tempatan pada tahun 2022

4. UNIT LEVI KEUNTUNGAN LUAR BIASA

4.1 Sijil Pendaftar Levi Keuntungan Luar Biasa (Buah Kelapa Sawit)

Jadual 19

Bilangan pendaftar Sijil Levi Keuntungan Luar Biasa (Buah Kelapa Sawit) di bawah Seksyen 8, Akta Levi Keuntungan Luar Biasa (Buah Kelapa Sawit) 1998 pada tahun 2022

NEGERI	BILANGAN PENDAFTAR LEVI KEUNTUNGAN LUAR BIASA (BUAH KELAPA SAWIT)
KEDAH	93
KLIA	27
SELANGOR	88
JOHOR	448
KELANTAN	86
NEGERI SEMBILAN	146
PULAU PINANG	79
PAHANG	193

NEGERI	BILANGAN PENDAFTAR LEVI KEUNTUNGAN LUAR BIASA (BUAH KELAPA SAWIT)
PERAK	296
SABAH	1173
SARAWAK	547
PERLIS	3
TERENGGANU	47
WPKL	325
MELAKA	97
JUMLAH KESELURUHAN	3664

Jadual 19 menunjukkan bilangan pendaftar Sijil Levi Keuntungan Luar Biasa (Buah Kelapa Sawit) di bawah Seksyen 8, Akta Levi Keuntungan Luar Biasa (Buah Kelapa Sawit) 1998 pada tahun 20

4.2 Pungutan Hasil Levi Keuntungan Luar Biasa (Buah Kelapa Sawit) 2022

AKTIVITI / NEGERI	JUMLAH
PERAK	237,443,548
SELANGOR	38,339,875
PAHANG	187,174,396
KELANTAN	29,217,801
JOHOR	266,749,540
KEDAH	16,970,398
MELAKA	27,296,418
NEGERI SEMBILAN	33,440,532
PULAU PINANG	26,003,776
PERLIS	116,211
SABAH	527,671,129

AKTIVITI / NEGERI	JUMLAH
TERENGGANU	42,264,530
KLIA	6,796,204
WP KUALA LUMPUR	941,116,082
SARAWAK	640,000,823
JUMLAH	3,020,601,261

Jadual 20 menunjukkan pungutan hasil Levi Keuntungan Luar Biasa (Buah Kelapa Sawit) pada tahun 2022.

D. CAWANGAN MESIN PENGIMBAS

Ringkasan kemajuan pelaksanaan projek pembekalan 20 unit mesin pengimbas kargo baharu JKDM:

BIL	SYARIKAT	PERATUS PELAKSANAAN (%)
1	PTS RESOURCES SDN BHD (Semenanjung Malaysia – 13 Unit)	100.00%
2	INFOMINA SDN BHD (Sabah & Sarawak – 7 Unit)	100.00%

Ringkasan kemajuan pelaksanaan projek pembekalan 20 unit mesin pengimbas kargo baharu JKDM

BIL	SYARIKAT	PERATUS PELAKSANAAN (%)
1	PTS RESOURCES SDN BHD (Semenanjung Malaysia – 13 Unit)	100.00%
2	INFOMINA SDN BHD (Sabah & Sarawak – 7 Unit)	100.00%

Ringkasan Laporan Statistik Imbasan Dan Penyelenggaraan Mesin Pengimbas JKDM bagi tahun 2022 adalah seperti di Lampiran A berikut:

BAHAGIAN PERKASTAMAN

NIGER+4521 IN7AS+219AS2 17AS+221AS2 37		LOKASI	JANUARI				FEBRUARI				MAC				APRIL				MEI				JUN				
			BIL. KES	JENIS KES*	HASIL CUKAI (RM)	HASIL DISERAH KEPADA PENGUATKUASAAN	BIL. KES	JENIS KES*	HASIL CUKAI (RM)	HASIL DISERAH KEPADA PENGUATKUASAAN	BIL. KES	JENIS KES*	HASIL CUKAI (RM)	HASIL DISERAH KEPADA PENGUATKUASAAN	BIL. KES	JENIS KES*	HASIL CUKAI (RM)	HASIL DISERAH KEPADA PENGUATKUASAAN	BIL. KES	JENIS KES*	HASIL CUKAI (RM)	HASIL DISERAH KEPADA PENGUATKUASAAN	BIL. KES	JENIS KES*	HASIL CUKAI (RM)	HASIL DISERAH KEPADA PENGUATKUASAAN	
SELANGOR	PEL UTARA CT1 (IMPORT) - 3L4SAS1	1	1. MINJUMAN KERAS 2. HARDWARE	11091.00		4	1. MINJUMAN KERAS 2. HARDWARE 3. HOUSE HOLD 4. STEEL	14460.90		1	1. HOUSEHOLD	2000.00		1	1. STEEL	6804.26						6	1. STEEL 2. HOUSEHOLD 3. RUBBER 4. BARANG MAKANAN 5. SPARE PARTS 6. HARDWARE		23,745.61		
	PEL BARAT (IMPORT - BGV6000(A)					4	1. HARDWARE 2. HOUSEHOLD 3. FOODSTUFFS 4. ETC	25,909.00		22	1. HARDWARE 2. HOUSEHOLD 3. FOODSTUFFS 4. ETC	121,781.41		15	1. HARDWARE 2. HOUSEHOLD 3. FOODSTUFFS 4. ETC	138,532.20		15	1. HARDWARE HOUSEHOLD FOODSTUFFS	2. 3. 4. ETC	65,715.72		28	1. HARDWARE 2. HOUSEHOLD 3. FOODSTUFFS 4. ETC		494,701.28	
	PEL BARAT (IMPORT - BGV6000(B)																										
	PKFZ																					3	1. KENDERAAN + BANK + DAGUNG BEAU + CITES RM 2,051,055.03		1. MINJUMAN KERAS		896,400.00
	PEL UTARA CT2 (IMPORT) - 3L4SAS1 & 3L4SASV				1. DRY HOME DECO RM 331981.40 2. DRY HOME DECO RM 317,428.00				1. CHURBBY BOY RM 217,382.40								1. TRO - RM 18271.24 2. FAUSTINO ASA SON. BMS. RM 18,385.78										
KEDAH	ICCS BUKIT KAYU HITAM (EXPORT)	7	1. BARANG MAKANAN 2. BARANG KOSMETIK 3. BARANG SEMBAYANG 4. SUPPLEMENT 5. PAKAAN 6. MINJUMAN 7. MINYAK URUT	DIKOMPALIN & BARANG DIGITA						1	1. BARANG MAKANAN	DIKOMPALIN & BARANG DIGITA	1. WINE (BARANG RUM) RM 0.00	4	1. BARANG MAKANAN 2. BUNGA SEGAR 3. MERCUN 4. BUNGA API	DIKOMPALIN & BARANG DIGITA	1. WINE (BARANG RUM) RM 0.00	2	1. BARANG MAKANAN KOMUNKASI	2. ALAT	DIKOMPALIN & BARANG DIGITA	1	1. BARANG MAKANAN	DIKOMPALIN & BARANG DIGITA			
PERIS	ICCS PADANG BESAR													1	1. KOSMETIK	869.02				3	1. KOSMETIK BESERTA TAYAR HALE'S BLUE BOY SYRUP	2. RM 3.	DIKOMPALIN & BARANG DIGITA 6000.00	1. KOSMETIK & RM BESERTA TAYAR RM 869.02	1	1. BERAS PULUT	0.00
JOHOR	PELABUHAN TANJUNG PELEPAS SELANG PATAH (IMPORT)	3	1. DRILL 2. SET & ACCESSORIES 3. SHOT BLASTING MACHINE PARTS	10464.30		7	1. TUNGSTEN ROD 2. LED STRIP LIGHT 3. DOWN LIGHT 4. EYEBALL LIGHT 5. SARI 6. SCREW FAST 7. GLUE	11643.15		13	1. SPECTROMETER 2. RELAXING HAIR & BODY WASH 3. VALVE 4. BICYCLE PARTS 5. LOAD 6. HOLDING VALVE 7. SHOWA MOTORIZED PUMP 8. JELLY DRINK 9. PRESSURE VALVE 10. ELECTRONIC 11. ETC	11643.35		12	1. GREEN COFFEE BEAN 2. FLOW METER 3. MACHINERY 4. VACUUM CELANER 5. PUMP 6. SPARE PART 7. GPS TABLET 8. ACDELCO BATTERY 9. DETECTOR 10. ELECTRONIC PART 11. AIR SENTRY 12. STEEL	42949.89		14	1. MILO ACTM-GO POWDER 2. CONNECTOR 3. INTERFACE MODUL CATALOG 4. PROCESSOR MODUL CATALOG 5. MOTORCYCLE PART OF HANDLING UNIT 6. OIL FILTER 7. POWERFLEX AIR COOLED VIEW	32860.42		20	1. MAINTENANCE TOOLS 2. WAFER 3. BARS AND RODS 4. FERROUS WIRE 5. SHIP PARTS 6. PVC CLEAR FMRTS 7. ELECTRONIC FUND 8. ELEVATOR FLAT CABLE 9. DAGANGAN ELEKTRONIK 10. ARMOUR CABLE 11. RIDIUM SPARK PLUG 12. WAGYU BEEF 13. ELECTRICAL PARTS 14. CASH REGISTER 15. PERSONAL EFFECT/FILTER 16. ETC		283,439.75		
	BANGUNAN SULTAN ISKANDAR (BSI) (IMPORT)													4	1. BESI 2. SCRAP 3. KERTAS 4. MINYAK	39172.13		5	1. MAKANAN 2. BESI 3. MINYAK 4. SCRAP 5. KERTAS	36177.42							
	PELABUHAN PASIR GUDANG (IMPORT)																						1	1. FOODSTUFF	2000.00		
PULAU PINANG	NORTH BUTTERWORTH CARGO TERMINAL (NBCT) (IMPORT)																	1	1. BEER	297.73							
	NORTH BUTTERWORTH CARGO TERMINAL (NBCT) (IMPORT)																					8	1. GLUE 2. HANGING POT 3. MINI TRASH BIN 4. A4 FILE 5. DECORATION LAMP 6. SOLAR 7. VASE		2,025.65		
	NORTH BUTTERWORTH CARGO TERMINAL (NBCT) (EXPORT)																										
	PELABUHAN BAGAN DALAM (IMPORT)																					1	1. RUBBER BAND				
																						1	1. GROMMET (30KG PALLET/ 21CTN)		1,500.00		
SABAH	PELABUHAN SEPANGGAR, KOTA KINABALLU (IMPORT)	1	1. TISU	967.15		4	1. SWIMMING POOL EQUIPMENT 2. PROCELIN 3. SAND FILTER 4. HOME TEXTILE	600.00																			
	PELABUHAN SANDAKAN (IMPORT)					1	1. 34 BLU TAYAR TIGAR (DIKORAR)	DIKOMPALIN RM300.00																			
SARAWAK	PELABUHAN RAJANG, SIBU (IMPORT)																	2	1. RIM KENDERAAN 2. AIR TANK	2,150.00		2	1. RIM MOTOSKAL 2. SPOKET		10,843.20		
	PELABUHAN SENARU, KUCHING (IMPORT)																					1	1. ALUMINIUM DISH RACK		2,333.65		
JUMLAH		12		22,522.25	657,009.60	20		52,213.05	217,382.40	37		135,424.78	0.00	37		228,327.50	76,781.02	42			137,201.29	2,051,922.04	72		1,716,989.14		

BAHAGIAN PERKASTAMAN

NEGERI	LOKASI	JULAI				OGOS				SEPTEMBER				OKTOBER				NOVEMBER				DISEMBER			
		BL. KES	JENIS KES*	HASIL CUKAI (RM)	HASIL DISERAH KEPADA PENGUATKUASAAN	BL. KES	JENIS KES*	HASIL CUKAI (RM)	HASIL DISERAH KEPADA PENGUATKUASAAN	BL. KES	JENIS KES*	HASIL CUKAI (RM)	HASIL DISERAH KEPADA PENGUATKUASAAN	BL. KES	JENIS KES*	HASIL CUKAI (RM)	HASIL DISERAH KEPADA PENGUATKUASAAN	BL. KES	JENIS KES*	HASIL CUKAI (RM)	HASIL DISERAH KEPADA PENGUATKUASAAN	BL. KES	JENIS KES*	HASIL CUKAI (RM)	HASIL DISERAH KEPADA PENGUATKUASAAN
SELANGOR	REL UTARA C7 (IMPORT) - SUGASAI	1	1. PACKAGING BAGS 2. TOWEL RACK	7,374.88		1	1. HOUSEHOLD	3120.00																	
	REL BARAT (IMPORT - BGV0000A)																								
	REL BARAT (IMPORT - BGV0000E)	7	1. BARANG MAKANAN 2. BARANG KOSMETIK 3. BARANG SEMBANYANG 4. SUPPLEMENT 5. PAKAIAN 6. MINUMAN 7. MINYAK URUT	494,701.28																					
	2B REL BARAT (IMPORT C7) (SCANNER A)									68	1. HARDWARE 2. HOUSEHOLD 3. FOODSTUFFS 4. ETC	239,542.77													
	2B REL BARAT (IMPORT C7) (SCANNER B)	55	1. BARANG CAMPUR 2. BARANG LAIN-LAIN	565,942.05		55	1. PELBAGAI JENIS BARANG	236,464.24																	
	2B REL BARAT (IMPORT C7) (SCANNER C)																								
	RM72	1	1. MOTOSKAL	8,590.00		1	1. MAKANAN	0.00																	
KEDAH	REL UTARA C2 (IMPORT) - SUGASAI & SUGASAY	8	1. DRY CNTR STC 2. DRY CNTR STC 3. DRY CNTR STC 4. DRY CNTR STC 5. DRY CNTR STC 6. SOFA 7. NOBLE ACES 8. PACKING BOX 9. FURNITURE PARTS 10. SOFA FEET	17,060.00		2	1. ZIPPER STRIPS 2. NON WOVEN BAGS	9,284.00		3	1. CHAIR 2. FOODSTUFF 3. GROCERY ITEMS	11,919.40													
	KOD BUAT KAYU HITAM (EKSPORT)	7	1. BARANG MAKANAN 2. BARANG KOSMETIK 3. BARANG SEMBANYANG 4. SUPPLEMENT 5. PAKAIAN 6. MINUMAN 7. MINYAK URUT	DIDAMPALKAN & BAWANG DITOLAK		1	1. MAKANAN / PINDAAN MINYAKUR	DIDAMPALKAN & BAWANG DITOLAK		1	1. MAKANAN	0.00													
PERIS	KOD PADANG BESAR	2	1. PLASTIK BEG 2. JUS LEMAU	2,084.16		4	1. TENT - 30PCS 2. BEER (PINK) 3. HOUSEHOLD 4. STEEL	3,940.00		3	1. BERAAS PULUT 2. MAKANAN 3. IKAN BASAH	8,726.87	1. BERAAS PULUT 2. BERAAS 3. IKAN BASAH 4. BERAAS 5. BERAAS 6. BERAAS 7. BERAAS 8. BERAAS 9. BERAAS 10. BERAAS												
JOHOR	RANGKUNAN SULTAN ISKANDAR (BIS) (EKSPORT)					2	1. PELBAGAI JENIS BARANG	115401.48																	
	PELABUHAN TANJUNG PELEPAS SELANG PATAH (IMPORT)	3	1. BARANG CAMPUR	47642.38		2	1. STEEL 2. HARDWARE	115401.48																	
	PELABUHAN TANJUNG PELEPAS SELANG PATAH (PTP)									1	1. ELECTRONIC	10000.00	2. BOKOR 3. BOKOR 4. BOKOR 5. BOKOR 6. BOKOR 7. BOKOR 8. BOKOR 9. BOKOR 10. BOKOR												
	RANGKUNAN SULTAN ISKANDAR (CBM) (IMPORT)					4	1. FOODSTUFF 2. HOUSEHOLD 3. STEEL 4. PORCELIN	81769.54																	
	RANGKUNAN SULTAN ISKANDAR (BIS) (IMPORT)	14	1. PELBAGAI JENIS BARANG	61095.10		28	1. PELBAGAI JENIS BARANG	40051.01																	
	PELABUHAN PASIR GUDANG (IMPORT)	2	1. MINYAK URUT	DIDAMPALKAN & BAWANG DITOLAK		1	1. STEEL	114821.15		1	1. HOUSEHOLD	11,482.15													
	PELABUHAN PASIR GUDANG (IMPORT)	2	1. BARANG MAKANAN	4000.00		1	1. HARDWARE	1000.00		1	1. HARDWARE	0.00													
PULAU PINANG	NORTH BUTTERWORTH CARGO TERMINAL (NBCT) (IMPORT)																								
	NORTH BUTTERWORTH CARGO TERMINAL (NBCT) (IMPORT)	8	1. PELBAGAI BARANG	5,654.80		3	1. PELBAGAI JENIS BARANG	11,915.90		6	1. ROLLING MACHINE PARTS 2. LATEX 3. DUMP TRUCK ACCESSORIES 4. FLOOR MAT 5. KIDS PILLOW 6. MFP PLAYER 7. BEGULOUS	9,416.93													
	NORTH BUTTERWORTH CARGO TERMINAL (NBCT) (EKSPORT)																								
	PELABUHAN BAGAN DALAM (IMPORT)	1	1. BARANG MAKANAN	0.00																					
SABAH	PELABUHAN SEPANGGAI, KOTA KINABALU (IMPORT)	6	1. PELBAGAI JENIS BARANG	8,323.30 1. BOKOR (RM) RM 1,177,000.00		3	1. SWIMMING POOL EQUIPMENT 2. PORCELIN 3. SAND FILTER	945.70 1. BOKOR (RM) RM 1,142,413.34		4	1. ALUMINIUM PROFILES	0.00 1. BOKOR (RM) RM 1,142,413.34													
	PELABUHAN SANDAKAN (IMPORT)																								
	PELABUHAN TAWAU (IMPORT)					2	1. FILTER PANEL 2. CLOTH	11,116.80																	
SARAWAK	PELABUHAN KANGAL, SIBU (IMPORT)	1	1. HOUSEHOLD	1,500.00		1	1. HOUSEHOLD	1,600.00																	
	PELABUHAN BINTUAI (IMPORT)																								
	PELABUHAN SENARI, KUCHING (IMPORT)	10	1. PELBAGAI JENIS BARANG	15,165.55		1	1. PELBAGAI	21,860.40		3	1. CAR ACCESSORIES 2. TAYOR 3. ROTAN	16066.76													
JUMLAH		126		1,239,133.29	1,377,000.00	112		770,797.75	1,142,590.98	91		309,164.88	17,648,450.87	0		0.00		0		0		0		0.00	
JUMLAH KESELURUHAN (JANUARI - SEPTEMBER 2022)		549		4,611,773.93	23,171,136.91																				
JUMLAH KESELURUHAN (HASIL CUKAI + HASIL DISERAH KEPADA PENGUATKUASAAN)				27,782,910.84																					

LAMPIRAN A

CONTOH BEBERAPA JENIS BARANG BERDUTI YANG DIPEROLEHI MELALUI MESIN PENGIMBAS JABATAN JKDM

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1. PERMAINAN | 16. AKSESORI KENDERAAN |
| 2. PAKAIAN | 17. BARANG KEMAS TIRUAN |
| 3. UBAT-UBATAN | 18. KASUT |
| 4. BAHAN MENTAH PENGILANGAN | 19. BARANGAN BERCETAK |
| 5. HANDBAG | 20. BASIKAL |
| 6. ALAT MUZIK | 21. AKSESORI TELEFON |
| 7. LIQUOR - MINUMAN KERAS | 22. MAKANAN |
| 8. ROKOK - TEMBAKAU | 23. TEKSTIL / KAIN |
| 9. HARDWARE | 24. PERABOT |
| 10. CCTV EQUIPMENT | 25. TILES |
| 11. TAYAR TERPAKAI | 26. PERALATAN PERTUKANGAN |
| 12. COFFEE MAKER | 27. BARANGAN SERAMIK |
| 13. BARANGAN KULIT | 28. TRANSFORMER PANEL |
| 14. MADU | 29. BARANGAN ELEKTRIK |
| 15. ALAT GANTI KENDERAAN | 30. BARANGAN KRAFTANGAN |

LAMPIRAN B

CONTOH BEBERAPA JENIS BARANG LARANGAN YANG DIPEROLEHI MELALUI MESIN PENGIMBAS JABATAN JKDM

- | | |
|--------------------------|-----------------------------------|
| 1. KAIN BATIK | 16. TOPI KALENDAR |
| 2. BAHAN LUCAH | 17. SENJATA TAJAM |
| 3. KERIS | 18. BUKU LIMA |
| 4. PISAU | 19. SUPPLEMENTS |
| 5. SENJATA API | 20. KOSMETIK |
| 6. DADAH | 21. PENGGERING RAMBUT |
| 7. WALKIE TALKIE | 22. TRANSCEIVER |
| 8. POKER CHIPS | 23. PIL ECTASY |
| 9. PISTOL MAINAN | 24. SATELITE RECEIVER |
| 10. CAKERA PADAT TIRUAN | 25. TELEFON BIMBIT |
| 11. PEDANG | 26. DAUN KETUM |
| 12. PARANG | 27. PELURU PISTOL MAINAN |
| 13. VCD LUCAH | 28. POWER BANK |
| 14. BIBLE (EDISI MELAYU) | 29. DECORDER PARABOLA |
| 15. MINI MOTORBIKE | 30. BUKU, BAHAN BACAAN KEAGAMAAN. |

4. LAIN-LAIN AKTIVITI

- A. JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA JUGA MELIBATKAN DIRI SECARA LANGSUNG DALAM MESYUARAT PERJANJIAN PERDAGANGAN BEBAS (BILATERAL DAN MULTILATERAL) SERTA MUTUAL RECOGNITION ARRANGEMENT SEPERTI BERIKUT:

Perjanjian yang telah ditandatangani:

REGIONAL / MULTILATERAL	BILATERAL
ASEAN Free Trade Area	Malaysia-Japan
ASEAN-China	Malaysia-Pakistan
ASEAN-Republic of Korea	Malaysia-New Zealand
ASEAN-Japan	Malaysia-Chile
ASEAN-India	Malaysia-India
ASEAN-Australia-New Zealand	Malaysia-Australia
Developing-8 (D-8)	Malaysia-Turkey
ASEAN – Hong Kong	
Regional Comprehensive Economic Partnership (RCEP)	
Comprehensive and Progressive Agreement for Trans-Pacific Partnership (CPTPP)	

Perjanjian masih dalam rundingan (FTA):

PERJANJIAN	AHLI
Malaysia – European Union	Malaysia dan European Union
Malaysian EFTA States Partnership Agreement (MEEPA)	Malaysia, Iceland, Norway, Switzerland and Lichtenstein
Malaysia – Korea	Malaysia dan Korea
Malaysia – Iran	Malaysia dan Iran

Perjanjian masih dalam rundingan (MRA):

PERJANJIAN	AHLI
Mutual Recognition Arrangement (MRA)	Malaysia & China
	Malaysia & Thailand
	Malaysia & Australia
	Malaysia & Amerika Syarikat
	ASEAN (Malaysia, Brunei, Singapura, Thailand, Filipina, Indonesia, Cambodia, Myanmar, Laos, Vietnam)

B. ATAS KEPENTINGAN KOMITMEN ANTARABANGSA UNTUK MENINGKATKAN FASILITASI PERDAGANGAN GLOBAL, JABATAN TELAH MELIBATKAN DIRI SECARA SIGNIFIKAN DALAM PERSIDANGAN, DIALOG, MESYUARAT, SEMINAR, BENGKEL DAN KONVENSYEN DI PERINGKAT NASIONAL DAN ANTARABANGSA, SERTA MEMBENTANGKAN DAN MENYEDIAKAN KERTAS KERJA, MAKLUM BALAS, KERTAS KABINET SERTA LAPORAN YANG BERKAITAN SEPERTI BERIKUT:

PLATFORM	PERKARA
World Trade Organization	WTO Negotiation on Trade Facilitation Preliminary Investigation on Anti-Dumping
	WTO JSI Electronic Commerce Negotiations on Paperless Trading
United Nations Office on Drugs and Crime (UNODC)	UNODC-WCO Container Control Programme – Law Enforcement Assistance Programme (LEAP) Theoretical Training

BAHAGIAN PERKASTAMAN

PLATFORM	PERKARA
ASEAN	Customs Procedure and Trade Facilitation Working Group (CPTFWG) bagi 8 Strategic Plan on Customs Development (SPCD), WTO dan Priorities on Customs Integration seperti: SPCD 1: Customs Tariff Classification SPCD 2: Customs Valuation SPCD 3: Origin Determination of Goods and Commodities (ATIGA Rules of Origin) SPCD 4: Customs Clearance SPCD 5: Customs Transit SPCD 6: Partnership with Businesses and the Trading Community SPCD 7: Authorised Economic Operator (AEO) Programmes Priorities on customs integration SPCD 15: E-Commerce ASEAN-Japan Committee on Comprehensive Economic Partnership (AJCCEP) Transport Facilitation Working Group (TFWG) Cross border transport of passengers Cross border transport of goods ASEAN Customs Transit System (ACTS) Sub-Committee on ASEAN Rules of Origin (SC-AROO) ASEAN Single Window Technical Working Group (ASW TWG) ASEAN Single Window Steering Committee (ASWSC) ASEAN Mutual Recognition Arrangement (AAMRA) ASEAN DIRECTOR GENERAL of CUSTOMS MEETING ASEAN Low Value Shipment Program (ALVSP) ASEAN Coordinating Committee On Electronic Commerce (ACCEC): Work Plan on the Implementation of ASEAN Agreement on Electronic Commerce
World Customs Organization	The Revised Kyoto Convention (RKC) SAFE Framework of Standards to Secure and Facilitate Global Trade WCO Data Model Regional Workshop on Advance Ruling & Origin Certification for ASEAN Member Customs Administrations. WCO SUB-Regional Workshop on Technical Updates for Rules of Origin for ASEAN Member Countries. Compendium of Authorized Economic Operator Programmes WCO Asia Pacific Regional Workshop on Free Zone Periodic Review on WCO Cross-Border E-Commerce Framework of Standards

PLATFORM	PERKARA
International Atomic Energy Agency (IAEA)	First Meeting Front Line Officers for Asia's Working Group National Workshop on Conducting Nuclear Security Culture Self Assessments
Jabatan Perdana Menteri	Mesyuarat / Perbincangan dengan Performance Management and Delivery Unit (PEMUDAH) and Federation of Malaysian Manufacturer (FMM)
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal ehwal Pengguna	Jawatan Pengurusan Pengimportan Gula Berlesen (JPPGB)
Kementerian Luar Negeri / Federal Office for Economic Affairs and Export Control (BAFA)	1 st bilateral online seminar for Malaysia in the framework of «Enhancing Capacity for Implementation of UNSC Sanctions Resolutions in Southeast Asia» Training for customs officers with regards to f Arms Trade Treaty (ATT) implementation in Malaysia Jawatankuasa Teknikal Malaysia Berkenaan Cadangan Laluan Jalan Raya Bagi Menghubungkan ICQS Bukit Kayu Hitam Dan CIQ Sadao Yang Baru EU Arms Trade Treaty Outreach Project II based upon EU Council Decision 2017/915/CFSP

BAHAGIAN PERKASTAMAN

PLATFORM	PERKARA
Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI)	ASEAN Single Window Senior Economic Officials Meeting (SEOM) Strategic Trade Act (STA) MITI – Evaluation Audit Working Group E- Learning Course for Government – Proliferation Finance Training in Malaysia Bengkel Pemantapan Pegawai Penyiasat di bawah Akta Perdagangan Strategik 2010. Mesyuarat Jawatankuasa Bertindak mengenai Perdagangan Strategik (STAC) Forum Pengukuhan Pelaksanaan Akta Perdagangan Strategik 2010 (STA 2010) Bersama Agensi Kursus Pengenalan Barang Strategik Bagi Agensi Penguatkuasaan Malaysia Di Bawah Akta Perdagangan Strategik 2010 Trade Facilitation Cluster Working Group (TFCWG) Mesyuarat libat urus pengurusan sisa pepejal plastik dan kertas yang akan dikawal selia oleh SIRIM Berhad. Mesyuarat pengurusan sisa besi untuk dikawal selia oleh Sirim Berhad European Anti – Fraud Office (OLAF) Working Group Malaysia-European Free Trade Association (EFTA) Economic Partnership Agreement –(MEEPA) National Strategic Roadmap on E-Commerce (NESR 2.0) Joint Steering Committee Meeting For The Safe Land Border Reopening Between Malaysia And Singapore (VTL-Land) Meeting concerned raised by industry on the implementation of th Guidelines for Importation Metal Scrap Chemical Industrial Roadmap Workshop Mesyuarat Kajian Semula Pentadbiran Duti Timbal Balas Oleh Kerajaan Amerika Syarikat Terhadap Import Produk Utility Scale Wind Tower Yang Berasal / Dieksport Dari Malaysia
Kementerian Kewangan	National Single Window Pelaksanaan pengenalan Cukai Jualan ke atas <i>Low Value Good (LVG)</i> Kajian Pengecualian Duti Import dan Cukai Jualan terhadap <i>face mask</i>
Majlis Keselamatan Negara, Jabatan Perdana Menteri	Johor Bahru-Singapore Rapid Transit System Link Joint Security Sub-Committee (JSEC) Immigration, Security and Transport Technical Working Group (ISTWG) Between Malaysia and Singapore

PLATFORM	PERKARA
Kementerian Dalam Negeri	Joint CIQ Sub Committee Bagi Projek Rapid Transit Link (RTS Link) Di Antara Malaysia – Singapura Mesyuarat Penyelarasan Projek Naik Taraf Dan Ubah Suai Bangunan Sultan Iskandar (BSI) dan Kompleks Sultan Abu Bakar (KSAB) Johor Technical Working Group (TWG) 3: Naik Taraf Automated Check Point & Border System di Tambak Johor
Kementerian Kerja Raya	ITS Council Sistem Pengangkutan Pintar Di Malaysia Jawatankuasa Pemandu Bagi Sistem Pengangkutan Pintar (JPITS) Technical Working Group 5 (TWG5) Bagi Inisiatif International Border Crossing Clearance Sistem Pengangkutan Pintar Kumpulan Kerja Pakar (Expert Working Group) Bagi Cadangan Projek Laluan Jalan Raya Menghubungkan ICQS Bukit Kayu Hitam Dan CIQ Sadao Yang Baharu
Kementerian Kesihatan	Jawatankuasa Sistem Maklumat Keselamatan Makanan Malaysia (FOSSIM) Mesyuarat Pelaksanaan Kawalan Alat Peranti Perubatan yang dikawal selia oleh Penguatkuasa Pengurusan Perubatan (MDA) yang akan diwartakan di dalam Perintah Kastam (Larangan Mengenai Import) pada masa akan datang. Mesyuarat Jawatankuasa keselamatan makanan import (JKMI) Jawatankuasa Penyelarasan Kawal Selia Rokok Elektronik dan Vape di Malaysia Framework Convention on Tobacco Control (FCTC) Perlaksanaan Kawalan Alat Peranti Perubatan yang dikawal selia oleh Penguatkuasa Pengurusan Perubatan (MDA) yang akan diwartakan di dalam Perintah Kastam (Larangan Mengenai Import) pada masa akan datang. Perbincangan Pelan Tindakan Keselamatan Makanan Kebangsaan (PTKMK) 2021-2030 Bersama Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM)
Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan	Mesyuarat Rundingan Perjanjian World Urban Forum dengan UN-HABITAT
Kementerian Pengangkutan	National Logistics Taskforce (NLTF) Mesyuarat Kawalan kelulusan penegeluaran permit import bagi pengimportan tayar jenis (Snow/Stud) oleh Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).
JAKIM	Pilot study terhadap kajian pengurusan halal bagi produk daging & tenusu
Lembaga Getah Malaysia (LGM)	Mesyuarat SOP Pungutan Ses Getah LGM/RISDA/KASTAM
AELB (Lembaga Pelesenan Atom dan Tenaga	Radiation dan Nuclear FrontLine Officer Safety and Risk Assesment

BAHAGIAN PERKASTAMAN

PLATFORM	PERKARA
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara	Mesyuarat Penyelarasan Status Penghantaran 344 Kontena Sisa Plastik di Pelabuhan Seluruh Negara Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Pengurusan Skrap Plastik Import
Jabatan Alam Sekitar	Mesyuarat Pengurusan Sisa Plastik Di Bawah Konvensyen Basel
Kementerian Pertanian dan Industri Makanan	Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Mengenai Dasar Sekuriti Makanan Negara
Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO)	Intellectual Property Key SEA Workshop on the Identification of Counterfeit Goods UK ASEAN IP Enforcement Webinar
Jabatan Pengangkutan Jalan Raya	Mesyuarat VTA Jabatan Pengangkutan Jalan Mesyuarat Taksforce JPJ - Kastam
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Dan Hal Ehwal Pengguna	Mesyuarat Bagi Membincangkan Kaedah Serta Sop Green Lane Untuk Pengimportan Bawang Dan Pemerksaan Pengguna
Jabatan Perkhidmatan Kuarantin & Pemeriksaan Malaysia (MAQIS)	Mesyuarat Jawatankuasa Penyelarasan Kuarantin dan Pemeriksaan Mesyuarat berkaitan transit dan transshipment di bawah kawal selia oleh MAQIS di dalam sistem SMK.
Malaysia Steel Council	Technical Committee of Malaysia Steel Council Meeting
Kementerian Pengangkutan Malaysia	Mesyuarat Lembaga Pelesenan Perkapalan Dalam Negeri (LPPDN)
Kementerian Perusahaan Perladangan dan Komoditi	Mesyuarat JK Pemandu Kajian Kemungkinan (Feasibility Study) Membangunkan Hab Perdagangan Koko di Malaysia Mesyuarat Rundingan kerjasama Malaysia & India berhubung Kelapa Sawit.
Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia	SOP berkaitan Pengimportan Kenderaan
Malaysian Timber Council	Perbincangan siasatan antidumping oleh U.S Customs
Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia	Bengkel perincian inisiatif dasar 4IR bagi cluster Infrastruktur digital dan data.
Lembaga Perindustrian Kayu Malaysia (MTIB)	Mesyuarat pelaksanaan sistem MyTLAS bersama agensi pelaksana. Jawatankuasa pemandu kajian keperluan perlesenan dan permit berkaitan dengan Perkayuan Malaysia
Malaysia Competition Commission	Jawatankuasa rundingan Awam, kajian semula pasaran di bawah Akta Pesaing 2010 bagi sector pengangkutan terpilih oleh Suruhanjaya Pesaing Malaysia

- C. DASAR DAN PERATURAN SEMASA SENTIASA DIKEMASKINI SELARAS DENGAN PERKEMBANGAN TERKINI. SEHUBUNGAN DENGAN ITU, BAHAGIAN PERKASTAMAN TELAH MENGAMBIL INISIATIF DENGAN MENGELUARKAN PERINTAH TETAP KASTAM DAN SURAT PEKELILING SEBAGAI PANDUAN KEPADA WARGA JABATAN UNTUK MENJALANKAN TUGAS.

PERINTAH

BIL.	PERINTAH	TARIKH DIKELUARKAN	TAJUK
1	PERINTAH TETAP KASTAM BIL.59	3 MAC 2022	PROSEDUR PERMOHONAN LESEN IMPORT ROKOK, TEMBAKAU DAN MINUMAN KERAS DI BAWAH PERATURAN 42, PERATURAN-PERATURAN KASTAM 2019
2	PERINTAH TETAP EKSAIS BIL.4	21 APRIL 2022	KAWALAN KE ATAS PENGILANGAN KENDERAAN BERMOTOR DAN MOTOSIKAL BERDUTI EKSAIS
3	PERINTAH TETAP KASTAM BIL.95	24 JUN 2022	KAWALAN JAMINAN BANK DAN BON AM BAGI AKTIVITI PERKASTAMAN
4	PERINTAH TETAP KASTAM BIL.53	22 OGOS 2022	GUDANG BERLESEN DI BAWAH SEKSYEN 65 AKTA KASTAM 1967
5	AKTA A1670	18 OKTOBER 2022	AKTA EKSAIS (PINDAAN) 2022
6	PERINTAH AM JABATAN BIL.124	18 OKTOBER 2022	TATACARA PENGURUSAN SETEM CUKAI
7	PERINTAH TETAP KASTAM BIL.58	29 DISEMBER 2022	ZON BEBAS
8	PERINTAH TETAP PETROLEUM BIL.7	22 NOVEMBER 2022	GUDANG BERLESEN PETROLEUM

PEKELILING

BIL	SURAT	TARIKH	TAJUK
1	SURAT PEKELILING EKSAIS BIL. 1/2022	21 JUN 2022	PELAKSANAAN PELESENAN DUTI EKSAIS KE ATAS ROKOK ELEKTRONIK, PERANTI ROKOK ELEKTRONIK, PERANTI ROKOK BUKAN ELEKTRONIK DAN CECAIR VAPE DIBUAT DI PERINGKAT NEGERI SAHAJA
2	SURAT PEKELILING EKSAIS BIL. 3/2022	4 OKTOBER 2022	PELAKSANAAN PENGENAAN DUTI EKSAIS KE ATAS PRODUK PENYEDIAAN PRACAMPURAN

BIL	SURAT	TARIKH	TAJUK
3	SURAT PEKELILING EKSAIS BIL. 4/2022	21 DISEMBER 2022	PROSEDUR LAYANAN PENGENAAN DUTI EKSAIS KE ATAS PRODUK PENYEDIAAN PRACAMPURAN

PROGRAM KSA DAN WEBINAR

Berikutan pandemik covid-19 yang telah mulai berkurangan didalam negara, Bahagian Perkastaman Ibu Pejabat telah mengambil inisiatif menganjurkan KSA/Webinar secara atas talian dan juga secara fizikal kepada pegawai Jabatan di seluruh Malaysia. Tujuan utama adalah berkongsi pengetahuan dan memberikan pendedahan mengenai tatakerja perkastaman. KSA/Webinar anjuran Bahagian Perkastaman Ibu Pejabat ini telah disampaikan oleh Pegawai Kanan dari Bahagian Perkastaman Ibu Pejabat.

Berikut merupakan bilangan KSA/Webinar yang telah dianjurkan oleh Bahagian Perkastaman Ibu Pejabat bagi tahun 2022:

BIL	TAJUK KSA	TARIKH	LOKASI
1	Taklimat Pengurusan Peralatan Permonitoran Peribadi Mesin Pengimbas Jkdm – Optically Stimulated Luminescence (Osl)- On Line-	19 Januari 2022	Ibu Pejabat
2	Kursus Pengenalan Analisa Imej Mesin Pengimbas Kargo Baharu Jenama Nuctech Fs6000 Zon Sarawak	17 hingga 20 April 2022	JKDM Sarawak
3	Kursus Pengenalan Analisa Imej Mesin Pengimbas Kargo Baharu Jenama Nuctech Fs6000 Zon Sabah	24 hingga 27 April 2022	Kedah & Perlis
4	Kursus Keselamatan, Pengurusan Dan Pengoperasian Mesin Pengimbas Bagasi Jkdm	13 hingga 17 Jun 2022	AKMAL Sabah
5	Kursus Pengurusan, Pengoperasian Dan Asas Analisa Imej Mesin Pengimbas Bagasi Jkdm	27 hingga 29 September 2022	JKDM Pahang
6	Kursus Pengenalan Analisa Imej Mesin Pengimbas Kargo Nuctech Fs6000 Jkdm Zon Sabah Sarawak	3 hingga 6 Oktober 2022	JKDM Sarawak
7	Kursus Pengenalan Analisa Imej Mesin Pengimbas Kargo Cgn Begood Bgv6000 Jkdm Zon Semenanjung (Siri 1/2022)	17 hingga 20 Oktober 2022	Kuala Lumpur

BIL	TAJUK KSA	TARIKH	LOKASI
8	Kursus Pengenalan Analisi Imej Mesin Pengimbas Kargo Cgn Begood Bgv6000 Jkdm Zon Semenanjung (Siri 2/2022)	26 hingga 29 Oktober 2022	Kuala Lumpur
9	Kursus Pengenalan Analisi Imej Mesin Pengimbas Kargo Cgn Begood Bgv6000 Jkdm Zon Semenanjung (Siri 3/2022)	31 Oktober hingga 3 November 2022	Kuala Lumpur
10	Latihan Penggunaan Radionuclide Identification Device (Rid) Jkdm Zon Sabah	21 November 2022	JKDM Pelabuhan Sepang Sabah
11	Latihan Penggunaan Radionuclide Identification Device (Rid) Jkdm Zon Sabah	23 November 2022	JKDM Pelabuhan Tawau Sabah
12	Latihan Penggunaan Radionuclide Identification Device (Rid) Jkdm Zon Sabah	25 November 2022	JKDM Pelabuhan Sandakan, Sabah
13	Pelaksanaan Dan Prosedur Kawalan Zon Bebas	8 September 2022	JKDM Pulau Pinang
14	Sesi Penerangan Berkaitan Pelaksanaan Duti Eksais Ke Atas Produk Penyediaan Pracampuran	12 Oktober 2022	Putrajaya
15	Sesi Penerangan Berkaitan Pelaksanaan Duti Eksais Ke Atas Produk Penyediaan Pracampuran	13 Oktober 2022	Putrajaya
16	Sesi Penerangan Berkaitan Pelaksanaan Duti Eksais Ke Atas Produk Penyediaan Pracampuran	5 Hingga 6 Disember 2022	Putrajaya
17	Taklimat Rules Of Origin Dan Sasaran Meningkatkan Hasil	8 Februari 2022	Perlis
18	Taklimat Rules Of Origin Dan Sasaran Meningkatkan Hasil	13 Mac 2022	Johor
19	Taklimat Rules Of Origin Dan Sasaran Meningkatkan Hasil	6 Jun 2022	Kelantan
20	Kursus Lanjutan Audit di	19 Oktober 2022	Sarawak
21	Taklimat Rules Of Origin Dan Sasaran Meningkatkan Hasil –	10 November 2022	Negeri Sembilan
22	6Taklimat Rules Of Origin Dan Sasaran Meningkatkan Hasil –	13 Februari 2022	Kedah

BIL	TAJUK KSA	TARIKH	LOKASI
23	Taklimat Rules Of Origin Dan Sasaran Meningkatkan Hasil –	17 Oktober 2022	Selangor
24	Kursus Rules Of Origin Dan Ketetapan Kastam Tempat Asal –	22 Hingga 26 Mei 2022	AKMAL Rantau Panjang
25	Train-the-Trainer for the ASEAN-Australia-New Zealand Free Trade Agreement (AANZFTA) Advance Ruling on Origin (ARO).	21 Hingga 25 Mac 2022	Putrajaya

BENGKEL KPI PASUKAN KERJA PROGRAM PEMATUHAN AEO NASIONAL BERSAMA 43 AGENSI PENGAWAL ATUR PADA 24 MEI 2022



**LAWATAN BENCHMARKING PROGRAM AEO MALAYSIA
OLEH PENTADBIRAN KASTAM CAMBODIA PADA 8-10
JUN 2022**



**JOINT VALIDATION VISIT FOR ASEAN AEO MRA
BERSAMA NEGARA AHLI ASEAN, JAKARTA PADA 5-6
JULAI 2022**



**BENGKEL USER REQUIREMENT SPECIFICATION BAGI
SISTEM AEO MODUL EJEN BERSAMA EDARAN IT SERVICES
SDN BHD PADA 14-16 NOVEMBER 2022**



**MESYUARAT JAWATANKUASA INDUK PROGRAM
PEMATUHAN AEO NASIONAL BIL.2/2022 BERSAMA 43
AGensi PENGAWAL ATUR PADA 23 NOVEMBER 2022**



GAMBAR-GAMBAR (IPG)





JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

BAB 5

BAHAGIAN CUKAI DALAM NEGERI

CUKAI DALAM NEGERI

1.0 PROFIL BAHAGIAN CUKAI DALAM NEGERI

1.1 PENGENALAN

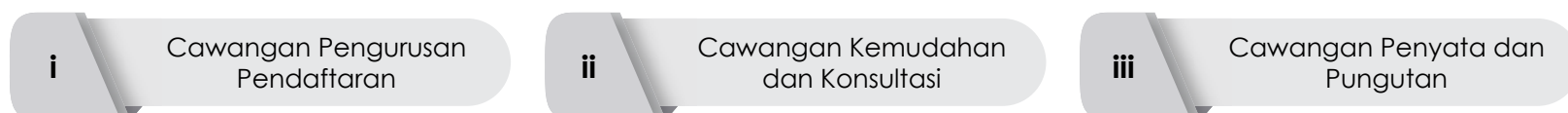
Bahagian Cukai Dalam Negeri Ibu Pejabat terdiri daripada 10 Cawangan di bawah pentadbiran Penolong Ketua Pengarah Kastam (Cukai Dalam Negeri) Gred Jusa B.

1.2 STRUKTUR BAHAGIAN CUKAI DALAM NEGERI

1.2.1 Ibu Pejabat



1.2.2 Zon & Negeri – Zon Bahagian, Negeri Cawangan



1.3 FUNGSI BAHAGIAN CUKAI DALAM NEGERI

Bahagian Cukai Dalam Negeri (CDN) berfungsi sebagai salah satu bahagian yang merangka, melaksana dan memungut Cukai Tidak Langsung Negara. Penjelasan fungsi adalah mengikut struktur organisasi Bahagian CDN Ibu Pejabat dan Negeri.

1.3.1 Ibu Pejabat

Pelaksanaan Cukai Jualan dan Cukai Perkhidmatan / *Sales & Service Tax* (SST) membawa perubahan kepada aktiviti bagi kesemua fungsi Ibu Pejabat. Secara umumnya, fungsi Ibu Pejabat adalah menetapkan dasar dan teknikal bagi pelaksanaan SST. Secara ringkasnya, fungsi Bahagian CDN berdasarkan cawangan adalah seperti berikut:

1.3.1.1 Cawangan Dasar Cukai Jualan

- i. Menggubal dasar-dasar dan prosedur berkaitan dengan Penguatkuasaan akta-akta dan peraturan peruntukan cukai jualan;
- ii. Melaksanakan kajian dan mengemaskini undang-undang cukai jualan supaya bersesuaian dengan model bisnes masa kini dalam menyediakan fasilitasi kepada pemegang taruh supaya tidak berlaku ketirisan hasil dan mencegah penyelewengan cukai;
- iii. Menyelesaikan masalah / isu yang dihadapi oleh orang-orang yang tertakluk di bawah Akta Cukai Jualan 2018
- iv. Menyediakan surat pekeliling termasuk keputusan Ketua Pengarah Kastam yang berkaitan dengan cukai jualan sebagai rujukan dan panduan kepada JKDM Zon / Negeri;
- v. Memberikan pandangan dan ulasan kepada Cawangan Pengurusan Teknikal berkaitan cukai jualan ke atas permohonan ketetapan kastam;
- vi. Menganalisis dan menjawab isu-isu atau permasalahan berkaitan cukai jualan yang dihadapi oleh JKDM Zon / Negeri;
- vii. Menyediakan dan menyelaraskan panduan spesifik industri berkaitan cukai jualan;

1.3.1.2 Cawangan Dasar Cukai Perkhidmatan

- i. Menggubal dasar-dasar dan prosedur berkaitan dengan penguatkuasaan akta-akta / peraturan-peraturan cukai perkhidmatan.
- ii. Menyelesaikan isu-isu atau masalah yang dihadapi oleh penyedia cukai perkhidmatan.

1.3.1.4 Cawangan Percukaian Antarabangsa

- i. Membuat kajian dan cadangan ke atas percukaian baru yang melibatkan eperdagangan atau transaksi rentas sempadan yang semakin berkembang pesat di peringkat antarabangsa
- ii. Menyediakan dan mengemaskini panduan industri dan perintah-perintah dalaman berkaitan percukaian rentas sempadan
- iii. Bertanggungjawab ke atas segala isu-isu CDN yang berkaitan percukaian antarabangsa terutamanya berkenaan isu-isu percukaian rentas sempadan

1.3.1.4 Cawangan Khas

- i. Mengkaji dan mengesahkan layanan Cukai Barang dan Perkhidmatan (CBP)
- ii. Memantau penyata CBP tertunggak dan penalty lewat daftar
- iii. Menyediakan fakta dan membantu kes tribunal dan mahkamah.
- iv. Mengkaji dasar dan perundangan MyCT bagi persediaan pelaksanaan cukai kepenggunaan baharu.

1.3.1.5 Cawangan Pemantaun Dan Sistem

- i. Meluluskan permohonan pendaftaran baru dan memantau proses pindaan maklumat pendaftar
- ii. Memantau kepatuhan penghantaran penyata CJ, CP & TTx mencapai 90% setiap bulan melalui gesaan oleh negeri
- iii. Memberi syor bagi permohonan remisi untuk dihantar ke ABT
- iv. Menyemak, menyokong dan melulus permohonan pindaan ke atas penyata disebabkan oleh kesalahan teknikal
- v. Mengurus hal-hal teknikal berkaitan sistem CDN

1.3.1.6 Cawangan Kemudahan

- i. Menyediakan dan mengemaskini Perintah Tetap, Panduan dan Prosedur Operasi Standard (SOP) berkenaan kawalan pengecualian cukai jualan dan kemudahan CJ / CP
- ii. Mengkaji isu-isu berkaitan pengecualian cukai jualan dan kemudahan serta memantau program verifikasi ke atas kemudahan
- iii. Memproses permohonan rayuan pembayaran balik (*refund*) / rayuan pulang balik (*drawback*)
- iv. Memproses permohonan pelanjutan tempoh eksport untuk pulangbalik cukai jualan di bawah Seksyen 40, Akta Cukai Jualan 2018.

1.3.1.7 Cawangan Pengurusan Risiko

- i. Mengurus data profiling Bahagian Cukai Dalam Negeri yang diperolehi dari sumber dalaman seperti MySST / MySToDs / MyTTx / SMK / MyGST dan sumber luaran seperti LHDNM / SSM / Agensi Lain.
- ii. Mengkaji dan menganalisa risiko industry / entiti perniagaan dengan menyediakan petunjuk prestasi industry / entiti perniagaan menggunakan data profiling Bahagian Cukai Dalam Negeri.
- iii. Mengurus dan memantau pelaksanaan Program *Informed Compliance* (IC).
- iv. Mengurus unjuran Hasil dan Strategi Pungutan Hasil Bahagian Cukai Dalam Negeri serta memantau pencapaian hasil Bahagian Cukai Dalam Negeri secara berkala untuk laporan kepada Pengurusan Tertinggi.

1.3.1.8 Cawangan Pengurusan Teknikal

- i. Membuat cadangan pindaan undang-undang dan merangka undang-undang baharu
- ii. Secretariat Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Isu Pelaksanaan CJ / CP, Mesyuarat Teknikal SST Dalaman dan Mesyuarat Panel Ketetapan Kastam CDN
- iii. Memberi taklimat pindaan undang-undang kepada MOF, pegawai JKDM dan orang awam
- iv. Memproses permohonan dan mengeluarkan Ketetapan Kastam.

1.3.1.9 Cawangan Pengurusan Perakaunan Hasil

- i. Mengakaunkan terimaan hasil cukai (tempatan) bagi Cukai Jualan & Cukai Perkhidmatan, Cukai Barang & Perkhidmatan (CBP) dan Cukai Pelancongan;
- ii. Menguruskan hal ehwal pentadbiran kecil CPPH
- iii. Mengurus dan mengakaunkan pembayaran balik CBP, pembayaran balik khas, Cukai Pelancongan & Cukai Perkhidmatan Digital
- iv. Menguruskan Kumpulan Wang Amanah bagi Pembayaran Balik CBP

1.3.1.10 Cawangan Konsultasi dan Penyelarasan

- i. Menguruskan hal ehwal pentadbiran Bahagian Cukai Dalam Negeri termasuk pengurusan sumber manusia, keperluan logistik dan pembangunan kompetensi
- ii. Menguruskan program *hand-holding*, sesi dialog, mesyuarat dan lain-lain program bagi memberikan khidmat nasihat & konsultasi yang bersesuaian kepada warga jabatan dan agensi luar / orang awam
- iii. Mengurus dan menyelaraskan pelaksanaan KPI, Pelan Strategik Jabatan, Petunjuk Prestasi (OBB), Anugerah Inovasi, maklumbalas mesyuarat dan laporan-laporan berkaitan dengan CDN

1.3.2 FUNGSI BAHAGIAN CDN NEGERI

1.3.2.1 Cawangan Pengurusan Pendaftaran

Memproses, membuat verifikasi permohonan dan pembatalan pendaftaran, memproses pindaan maklumat orang berdaftar, mengadakan lawatan ke premis serta menjalankan operasi penguatkuasaan pendaftaran dari segi pematuhan perundangan SST dan menambah pendaftar baru.

1.3.2.2 Cawangan Kemudahan dan Konsultasi

Mengurus, memantau serta memberi fasilitasi berkaitan permohonan kemudahan dan pengecualian di bawah sistem SST.

1.3.2.3 Cawangan Penyata dan Pungutan

Memastikan semua pendaftar SST menghantar penyata mengikut tempoh yang telah ditetapkan serta membuat gesaan penyata dan bayaran. Cawangan ini juga bertanggungjawab membuat profiling ke atas orang berdaftar, membuat analisa hasil dan pengurusan risiko berdasarkan penyata SST

STATISTIK UTAMA BAHAGIAN CUKAI DALAM NEGERI



2.0 LAPORAN AKTIVITI BAHAGIAN

2.1 PRESTASI PENDAFTARAN SST

Cukai Jualan

Jadual 1 menunjukkan jumlah pendaftaran cukai jualan bagi tahun 2022. Sebanyak 19,585 pendaftar telah didaftarkan di mana negeri Selangor mencatatkan bilangan pendaftar tertinggi iaitu 4,999 pendaftar manakala Labuan mencatatkan bilangan pendaftar terendah iaitu 2 pendaftar bagi tahun 2022

JADUAL 1:
PENDAFTARAN CUKAI JUALAN MENGIKUT NEGERI

BIL	NEGERI	JUMLAH
1	WPKL	2,114
2	SELANGOR	4,999
3	JOHOR	4,332
4	PULAU PINANG	2,348
5	SARAWAK	522
6	SABAH	437
7	KLIA	1,692
8	PERAK	1,097
9	PAHANG	180
10	MELAKA	607
11	NEGERI SEMBILAN	489
12	KEDAH	578
13	TERENGGANU	71
14	KELANTAN	95
15	PERLIS	22
16	LABUAN	2
JUMLAH		19,585

CARTA 1: PENDAFTARAN CUKAI JUALAN MENGIKUT NEGERI



Carta bar menunjukkan jumlah pendaftaran cukai jualan sebanyak 19,585 pendaftar di mana negeri Selangor mencatatkan bilangan pendaftar tertinggi iaitu 4,999 pendaftar manakala Labuan mencatatkan bilangan pendaftar terendah iaitu 2 pendaftar bagi tahun 2022.

Cukai Perkhidmatan

Jadual 2 menunjukkan jumlah pendaftaran cukai perkhidmatan bagi tahun 2022. Sebanyak 50,569 pendaftar telah didaftarkan di mana WPKL mencatatkan bilangan pendaftar tertinggi iaitu 18,873 pendaftar manakala Labuan mencatatkan bilangan pendaftar terendah iaitu 89 pendaftar bagi tahun 2022

JADUAL 2:
PENDAFTARAN CUKAI PERKHIDMATAN MENGIKUT NEGERI

BIL	NEGERI	JUMLAH
1	WPKL	18,873
2	SELANGOR	10,825
3	JOHOR	4,626
4	PULAU PINANG	3,263

BAHAGIAN CUKAI DALAM NEGERI

BIL	NEGERI	JUMLAH
5	SARAWAK	2,467
6	SABAH	2,250
7	KLIA	2,211
8	PERAK	1,312
9	PAHANG	857
10	MELAKA	897
11	NEGERI SEMBILAN	788
12	KEDAH	816
13	TERENGGANU	737
14	KELANTAN	451
15	PERLIS	107
16	LABUAN	89
JUMLAH		50,569

CARTA 2: PENDAFTARAN CUKAI PERKHIDMATAN MENGIKUT NEGERI



Carta 2 menunjukkan jumlah pendaftaran cukai perkhidmatan sebanyak 50,569 pendaftar di mana negeri Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur mencatatkan bilangan pendaftar tertinggi iaitu 18,873 pendaftar manakala Labuan mencatatkan bilangan pendaftar terendah iaitu 89 pendaftar bagi tahun 2022.

Cukai Pelancongan

Jadual 3 menunjukkan jumlah pendaftaran cukai pelancongan bagi tahun 2022. Sebanyak 5,257 pendaftar telah didaftarkan di mana WPKL mencatatkan bilangan pendaftar tertinggi iaitu 822 pendaftar manakala Pemberi Perkhidmatan Platform Digital (PPPD) mencatatkan bilangan pendaftar terendah iaitu 10 pendaftar bagi tahun 2022.

JADUAL 3:
BILANGAN PENDAFTARAN CUKAI PELANCONGAN MENGIKUT NEGERI.

BIL	NEGERI / STESEN	CUKAI PELANCONGAN
1	WPKL	822
2	SELANGOR	250
3	JOHOR	605
4	PULAU PINANG	320
5	SARAWAK	552
6	SABAH	536
7	KLIA	134
8	PERAK	357
9	PAHANG	535
10	MELAKA	277
11	NEGERI SEMBILAN	160
12	KEDAH	250
13	TERENGGANU	216
14	KELANTAN	131
15	PERLIS	47
16	LABUAN	55
17	PEMBERI PERKHIDMATAN PLATFORM DIGITAL (PPPD)	10
JUMLAH		5,257

CARTA 3: BILANGAN PENDAFTARAN CUKAI PELANCONGAN MENGIKUT NEGERI



Carta 3 menunjukkan jumlah pendaftaran cukai pelancongan sebanyak 5,257 pendaftar di mana negeri Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur mencatatkan bilangan pendaftar tertinggi iaitu 822 pendaftar manakala Pemberi Perkhidmatan Platform Digital (PPPD) mencatatkan bilangan pendaftar terendah iaitu 10 pendaftar bagi tahun 2022.

Service Tax on Digital Services (SToDS)

Jadual 4 menunjukkan jumlah pendaftaran *Service Tax on Digital Services (SToDS)* bagi tahun 2022. Sebanyak 403 pendaftar telah didaftarkan di mana pendaftar asing dari negara Amerika Syarikat telah mencatatkan bilangan pendaftar tertinggi iaitu 112 bagi tahun 2022.

JADUAL 4:
JUMLAH ORANG BERDAFTAR ASING MENGIKUT NEGARA (SToDS).

BIL	NEGARA	JUMLAH ORANG BERDAFTAR ASING
1	UNITED STATES OF AMERICA	112
2	SINGAPORE	97
3	UNITED KINGDOM	58

BIL	NEGARA	JUMLAH ORANG BERDAFTAR ASING
4	IRELAND	28
5	HONG KONG	17
6	AUSTRALIA	17
7	NETHERLANDS	14
8	SWITZERLAND	12
9	GERMANY	12
10	LAIN-LAIN	36
JUMLAH		403

CARTA 4: CARTA JUMLAH ORANG BERDAFTAR ASING MENGIKUT NEGARA (SToDS)



2.2 PRESTASI PENYERAHAN PENYATA

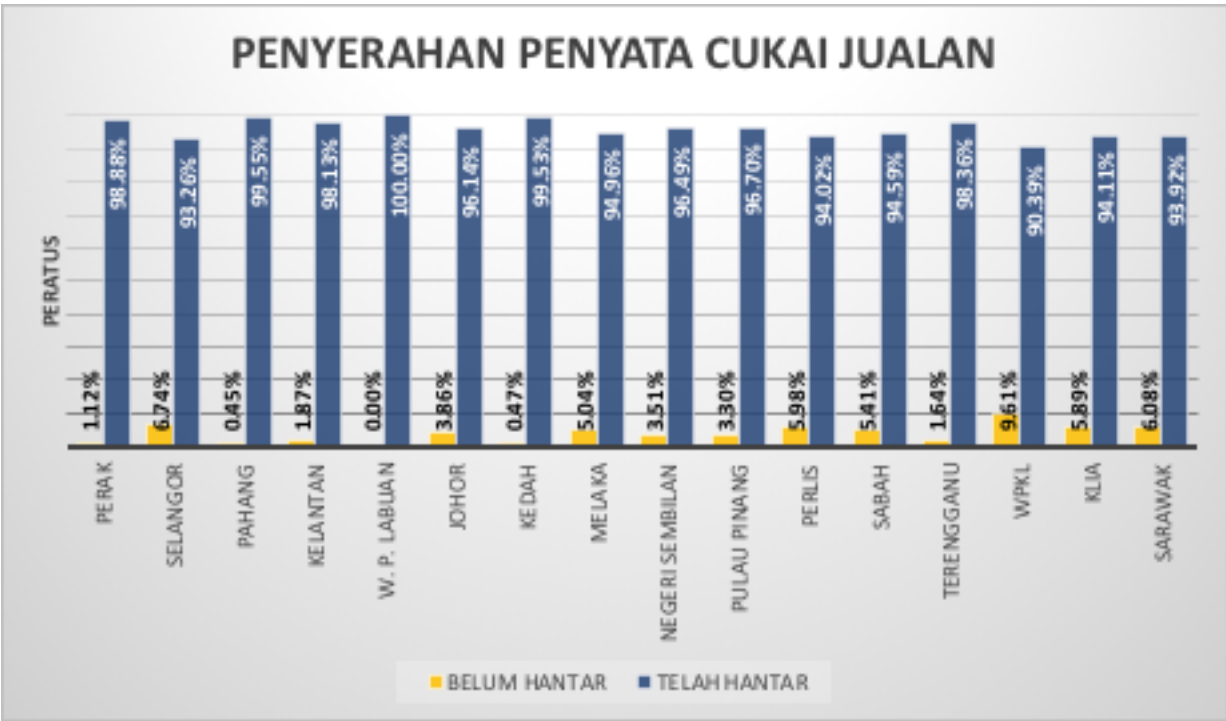
Cukai Jualan

Jadual 5 menunjukkan peratusan penyerahan penyata cukai jualan. WP Labuan telah mencatatkan peratusan tertinggi penghantaran manakala WPKL menunjukkan peratusan terendah.

JADUAL 5:
PENYERAHAN PENYATA CUKAI JUALAN

NEGERI	PATUT TERIMA	BELUM HANTAR		TELAH HANTAR	
	JUMLAH	JUMLAH	PERATUS	JUMLAH	PERATUS
PERAK	6,695	75	1.12%	6,620	98.88%
SELANGOR	30,248	2,039	6.74%	28,209	93.26%
PAHANG	1,109	5	0.45%	1,104	99.55%
KELANTAN	536	10	1.87%	526	98.13%
W. P. LABUAN	12	0	0.00%	12	100.00%
JOHOR	26,711	1,031	3.86%	25,680	96.14%
KEDAH	3,432	16	0.47%	3,416	99.53%
MELAKA	3,728	188	5.04%	3,540	94.96%
NEGERI SEMBILAN	2,850	100	3.51%	2,750	96.49%
PULAU PINANG	14,526	480	3.30%	14,046	96.70%
PERLIS	117	7	5.98%	110	94.02%
SABAH	2,642	143	5.41%	2,499	94.59%
TERENGGANU	426	7	1.64%	419	98.36%
WPKL	13,114	1,260	9.61%	11,854	90.39%
KLIA	10,150	598	5.89%	9,552	94.11%
SARAWAK	3,255	198	6.08%	3,057	93.92%
JUMLAH	119,551	6,157	5.15%	113,394	94.85%

CARTA 5: PRESTASI PENYERAHAN PENYATA CUKAI JUALAN



Carta 5 menunjukkan peratusan penyerahan penyata cukai jualan tertinggi adalah dari WP Labuan manakala yang terendah adalah dari WP Kuala Lumpur.

Cukai Perkhidmatan

Jadual 6 menunjukkan peratusan penyerahan penyata cukai perkhidmatan. WP Labuan telah mencatatkan peratusan tertinggi penghantaran manakala KLIA menunjukkan peratusan terendah.

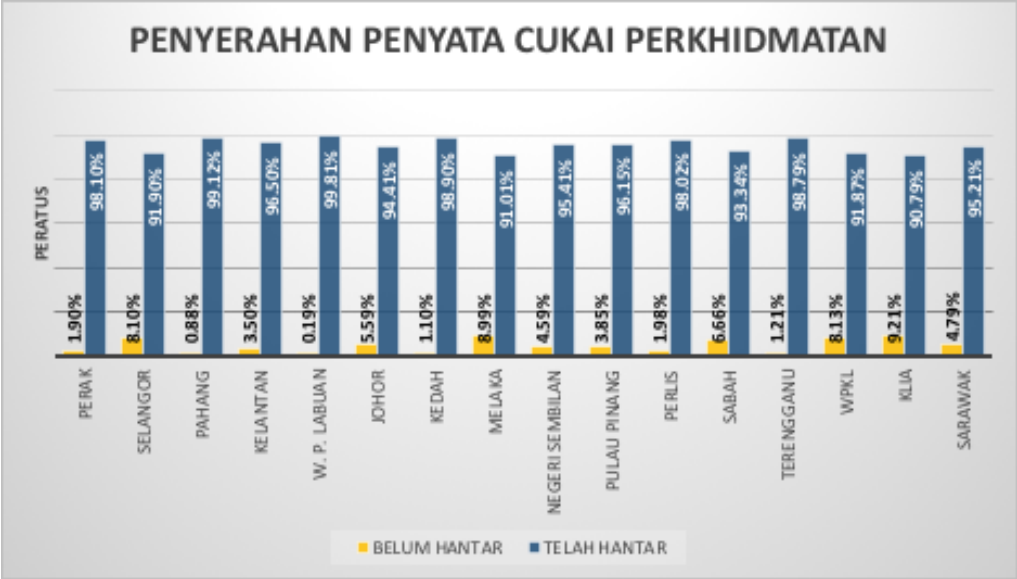
JADUAL 6:
PENYERAHAN PENYATA CUKAI PERKHIDMATAN

NEGERI	PATUT TERIMA	BELUM HANTAR		TELAH HANTAR	
	JUMLAH	JUMLAH	PERATUS	JUMLAH	PERATUS
PERAK	7,432	141	1.90%	7,291	98.10%
SELANGOR	62,295	5,043	8.10%	57,252	91.90%
PAHANG	4,981	44	0.88%	4,937	99.12%

BAHAGIAN CUKAI DALAM NEGERI

NEGERI	PATUT TERIMA	BELUM HANTAR		TELAH HANTAR	
	JUMLAH	JUMLAH	PERATUS	JUMLAH	PERATUS
KELANTAN	2,627	92	3.50%	2,535	96.50%
W. P. LABUAN	514	1	0.19%	513	99.81%
JOHOR	26,950	1,507	5.59%	25,443	94.41%
KEDAH	4,630	51	1.10%	4,579	98.90%
MELAKA	5,193	467	8.99%	4,726	91.01%
NEGERI SEMBILAN	4,469	205	4.59%	4,264	95.41%
PULAU PINANG	19,391	746	3.85%	18,645	96.15%
PERLIS	606	12	1.98%	594	98.02%
SABAH	12,934	862	6.66%	12,072	93.34%
TERENGGANU	4,380	53	1.21%	4,327	98.79%
WPKL	108,304	8,807	8.13%	99,497	91.87%
KLIA	12,675	1,168	9.21%	11,507	90.79%
SARAWAK	14,230	682	4.79%	13,549	95.21%
JUMLAH	291,611	19,881	6.82%	271,731	93.18%

CARTA 6: PRESTASI PENYERAHAN PENYATA CUKAI PERKHIDMATAN



Carta 6 menunjukkan peratusan penyerahan penyata cukai perkhidmatan tertinggi adalah dari WP Labuan manakala yang terendah adalah dari KLIA.

3.0 PENGURUSAN KAWALAN KEMUDAHAN

3.1 KELULUSAN PENGECEUALIAN CUKAI JUALAN DI BAWAH PERINTAH CUKAI JUALAN (ORANG YANG DIKECEUALIKAN DARIPADA PEMBAYARAN CUKAI) 2018

Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018 telah mewartakan berkuat kuasa pada 1 September 2018. Perintah ini adalah pengecualian daripada pembayaran cukai jualan kepada mana-mana orang atau golongan orang. Pengecualian daripada pembayaran cukai di bawah perintah ini melibatkan Jadual A, Jadual B dan Jadual C.

Pengecualian di bawah Jadual A, Perintah Cukai Jualan (Orang yang Dikecualikan daripada Pembayaran Cukai) 2018 menyenaraikan orang atau kelas orang yang dikecualikan daripada pembayaran cukai jualan. Contoh orang atau kelas orang yang disenaraikan adalah Yang Dipertuan Agong, Yang Dipertua Negeri, Jabatan Kerajaan Persekutuan atau Negeri, Pihak Berkuasa Tempatan, Universiti, pengimport, pengilang, syarikat penerbangan dan lain-lain.

Pengecualian di bawah Jadual B, Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018 diberikan ke atas semua barang atau bahan-bahan mentah dan komponen bercukai termasuk bahan pembungkusan kecuali petroleum kepada mana-mana pengilang yang mengilang:

1. Artikel terkawal (barang-barang) di bawah Akta Kawalan Bekalan 1961 [Akta 122] dan tertakluk kepada kawalan harga;
2. Produk farmaseutikal di bawah Bab 30 Perintah Duti Kastam yang diguna pakai;
3. Produk tenusu di bawah kepala atau sub-kepala 04.01, 04.02, 0403.10.29 00, 0403.10.99 00 0403.90.10 00, 0403.90.90 60, 04.04, 1901.10. 20 00, 1901.90.31 00 dan 1901.90.32 00, 1901.90.39 00 Perintah Duti Kastam yang diguna pakai; dan

4. Barang-barang yang dikecualikan cukai untuk dieksport.

Pengecualian di bawah Jadual C, Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018 ke atas bahan mentah, komponen dan bahan pembungkusan kepada mana-mana pengilang berdaftar atau mana-mana orang yang bertindak bagi pihak pengilang berdaftar atau barang bercukai separa siap atau barang siap yang dihantar dan kemudiannya dikembalikan selepas selesai kerja-kerja subkontrak kepada mana-mana pengilang berdaftar.

Berikut merupakan bilangan kelulusan pengecualian cukai jualan di bawah Jadual A, Jadual B dan Jadual C, Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018 yang telah dikeluarkan pada tahun 2022.

JADUAL 7:
KELULUSAN PENGECUALIAN CUKAI JUALAN JADUAL A

BUTIRAN	BILANGAN KELULUSAN MENGIKUT NEGERI																JUMLAH
	JOHOR	KEDAH	KELANTAN	KLIA	LABUAN	MELAKA	NEGERI SEMBILAN	PAHANG	PERAK	PERLIS	PULAU PINANG	SABAH	SARAWAK	SELANGOR	TERENGGANU	WPKL	
1	1	2	1	2	0	1	1	0	3	0	10	2	2	4	1	5	35
2	37	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	5	0	20	59
3	66	74	35	88	0	27	10	39	140	46	108	161	164	896	27	82	1,963
4	26	27	4	209	0	1	8	45	391	0	6	254	10	699	2	620	2,302
5	10	14	44	13	0	0	3	28	26	10	19	17	32	30	6	24	276
5A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	16	0	16	4	0	0	0	2	6	0	0	0	1	0	1	0	46
7	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	4	7
8	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	5	0	0	22	37
10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
11	15	0	2	30	0	0	0	7	1	0	19	0	10	77	2	20	183
12	13	0	1	45	0	15	5	5	0	1	35	4	14	79	11	75	303
13	1	0	4	6	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	1	16
14	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	2	5	0	14	0	94	128
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BAHAGIAN CUKAI DALAM NEGERI

BUTIRAN	BILANGAN KELULUSAN MENGIKUT NEGERI																JUMLAH
	JOHOR	KEDAH	KELANTAN	KLIA	LABUAN	MELAKA	NEGERI SEMBILAN	PAHANG	PERAK	PERLIS	PULAU PINANG	SABAH	SARAWAK	SELANGOR	TERENGGANU	WPKL	
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	1	25
27	0	1	0	4,490	0	0	0	0	0	0	0	571	0	15	0	0	5,077
28	0	0	0	1,964	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,964
29	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
32	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	72	0	0	136	0	4	221
33	54	10	0	200	0	8	19	0	1	2	35	5	0	317	0	154	805
33A	46	0	0	1	0	10	0	0	0	0	0	38	0	245	0	7	347
33B	254	0	0	24	0	220	65	0	2	0	0	474	361	2843	0	40	4,283
34	223	28	23	59	2	867	28	0	7	0	1702	0	10	1201	0	114	4,264
35	50	11	46	9	0	0	0	4	18	0	21	0	0	79	0	4	242
36	210	19	0	245	0	48	44	3	28	0	414	28	10	2263	18	2518	5,848
37	31	5	0	71	0	0	3	0	6	0	67	0	0	115	0	64	362
38	314	119	1	122	0	45	0	16	124	0	390	0	8	73	18	12	1,242
39	1623	65	0	376	0	49	1546	4	39	0	151	0	0	2038	1	33	5,925
40	145	1	0	5	0	0	0	0	0	0	135	0	1	193	0	35	515
41	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	104	0	0	107
42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
44	1069	0	0	0	0	0	0	60	114	0	0	88	597	88	18	15	2,049
45	2	1	208	1	4129	0	0	0	0	0	0	0	465	1	3215	1837	9,859
46	991	0	1	227	1	0	0	3	0	0	2	0	38	1	2	1	1,267

BAHAGIAN CUKAI DALAM NEGERI

BUTIRAN	BILANGAN KELULUSAN MENGIKUT NEGERI																JUMLAH
	JOHOR	KEDAH	KELANTAN	KLIA	LABUAN	MELAKA	NEGERI SEMBILAN	PAHANG	PERAK	PERLIS	PULAU PINANG	SABAH	SARAWAK	SELANGOR	TERENGGANU	WPKL	
47	138	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	152	301
48	16	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	635	654
49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
51	68	2	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	4	0	0	78
52	1	0	0	10	0	1	0	0	0	0	1	0	0	31	0	2	46
53	267	0	0	17	0	0	1	399	52	1	0	0	1	15	0	63	816
53A	186	817	140	72	0	32	12	90	234	7	187	641	124	764	34	14	3,354
54	2689	920	0	123	0	401	228	0	578	0	11458	0	2	503	0	85	16,987
55	3364	739	188	623	90	1214	2030	1012	1388	0	2072	205	708	6963	290	867	21,753
57	18168	2665	131	2930	2	5590	1016	265	2988	585	12607	253	158	18284	32	6903	72,577
58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	16
58A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	376	0	0	0	10	386
61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
62	3	18	0	105	0	8	28	0	25	0	4	0	0	90	0	107	388
63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
65	53	23	0	7	0	1	8	9	12	10	80	1	30	274	0	6	514
66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
JUMLAH																	131,671

Pada tahun 2022, Menteri telah mewartakan pindaan perintah ini seperti berikut:

1. Akta Cukai Jualan (Pindaan) 2022 berkuatkuasa pada 18 Oktober 2022.
2. Akta Cukai Jualan (Pindaan) 2022 Penetapan Tarikh Permulaan Kuat Kuasa berkuatkuasa pada 27 Disember 2022.

Sebanyak 131,671 kelulusan pengecualian Jadual A telah diluluskan melalui sistem MySST pada tahun 2022. Kelulusan pengecualian butiran 57 mencatat kelulusan pengecualian yang paling tinggi sama seperti tahun-tahun sebelum ini iaitu sebanyak 72,577 sijil pengecualian telah dijana sepanjang tahun 2022.

JADUAL 8:
KELULUSAN PENGECCUALIAN CUKAI JUALAN JADUAL B

NEGERI	BILANGAN KELULUSAN				
	1	2	3	4	JUMLAH
JOHOR	31	13	3	149	196
KEDAH	13	7	2	36	58
KELANTAN	16	1	0	5	22
KLIA	12	2	1	22	37
MELAKA	10	3	1	19	33
NEGERI SEMBILAN	5	3	1	20	29
PAHANG	12	1	1	16	30
PERAK	23	3	2	55	83
PERLIS	2	0	0	1	3
PULAU PINANG	20	18	1	48	87
SABAH	31	0	3	26	60
SARAWAK	21	2	0	26	49
SELANGOR	58	24	10	150	242
TERENGGANU	13	1	0	3	17
WPKL	24	7	8	33	72
JUMLAH	291	85	33	609	1,018

Sebanyak 1,018 sijil pengecualian Jadual B telah diluluskan melalui sistem MySST sepanjang tahun 2022. Sijil pengecualian Jadual B yang dijana adalah berkuatkuasa untuk tempoh setahun dari tarikh sijil tersebut dijana dalam sistem MySST.

Kelulusan pengecualian butiran 4 mencatat kelulusan pengecualian yang paling tinggi iaitu sebanyak 609 sijil pengecualian telah dijana.

JADUAL 9: KELULUSAN PENGECUALIAN CUKAI JUALAN JADUAL C

NEGERI	BILANGAN KELULUSAN					
	1	2	3	4	5	JUMLAH
JOHOR	102	5	10,744	110	1,597	12,558
KEDAH	14	0	1,865	0	264	2,143
KELANTAN	5	0	311	0	7	323
KLIA	64	2	6,466	229	630	7,391
MELAKA	9	1	3,005	33	185	3,233
NEGERI SEMBILAN	18	2	2,552	1	187	2,760
PAHANG	5	1	399	23	30	458
PERAK	30	1	4,523	0	239	4,793
PERLIS	2	0	24	0	0	26
PULAU PINANG	76	2	5,820	46	1,554	7,498
SABAH	10	0	247	0	5	262
SARAWAK	9	0	332	43	8	392
SELANGOR	131	22	29,304	964	2,951	33,372
TERENGGANU	1	0	206	0	1	208
WPKL	82	4	8,800	394	651	9,931
JUMLAH	558	40	74,598	1,843	8,309	85,348

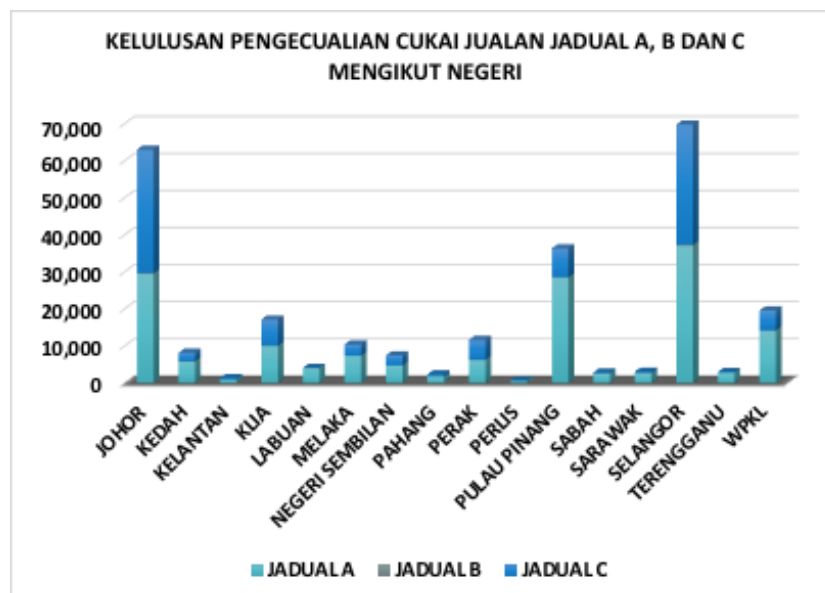
Berdasarkan kepada Jadual 9, sebanyak 85,348 kelulusan pengecualian Jadual C telah dikeluarkan sepanjang tahun 2022. Pengecualian Butiran 3 mencatat kelulusan tertinggi iaitu sebanyak 74,598 sijil pengecualian yang telah dijana. Butiran 3 adalah pengecualian ke atas bahan mentah, komponen dan bahan pembungkusan kepada mana-mana orang yang

bertindak bagi pihak pengilang berdaftar. Barang-barang tersebut diimport/ dibeli/ diangkut dengan pengecualian cukai jualan dan kemudiannya dihantar ke pengilang berdaftar bagi tujuan pengilangan.

CARTA 7 : KELULUSAN PENGEQUALIAN CUKAI JUALAN DI BAWAH PERINTAH CUKAI JUALAN (ORANG YANG DIKEQUALIKAN DARIPADA PEMBAYARAN CUKAI) 2018



CARTA 8 : KELULUSAN PENGEQUALIAN CUKAI JUALAN DI BAWAH PERINTAH CUKAI JUALAN (ORANG YANG DIKEQUALIKAN DARIPADA PEMBAYARAN CUKAI) 2018 MENGIKUT NEGERI



3.2 VERIFIKASI KE ATAS KELULUSAN PENGECEUALIAN CUKAI JUALAN DI BAWAH PERINTAH CUKAI JUALAN (ORANG YANG DIKECEUALIKAN DARIPADA PEMBAYARAN CUKAI) 2018

Bahagian Cukai Dalam Negeri di zon/ negeri perlu menjalankan verifikasi ke atas mana-mana orang atau golongan orang yang diluluskan kemudahan di bawah Jadual A, Jadual B dan Jadual C, Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018.

Verifikasi ini dijalankan bagi memastikan mana-mana orang atau golongan orang yang diluluskan pengecualian di bawah Jadual A, Jadual B dan Jadual C, Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018 adalah layak dan mematuhi syarat-syarat pengecualian yang telah ditetapkan.

Berikut merupakan bilangan verifikasi ke atas sijil pengecualian yang telah dijalankan oleh Bahagian Cukai Dalam Negeri di zon/ negeri pada tahun 2022.

*JADUAL 10:
BILANGAN VERIFIKASI KELULUSAN PENGECEUALIAN CUKAI JUALAN*

BULAN	BILANGAN VERIFIKASI KELULUSAN PENGECEUALIAN CUKAI JUALAN		
	JADUAL A	JADUAL B	JADUAL C
JANUARI	566	55	192
FEBRUARI	489	25	108
MAC	572	19	81
APRIL	252	26	363
MAY	650	6	366
JUN	444	17	130
JULAI	917	19	133
OGOS	352	22	382
SEPTEMBER	474	31	192
OKTOBER	671	19	334

BULAN	BILANGAN VERIFIKASI KELULUSAN PENGECCUALIAN CUKAI JUALAN		
	JADUAL A	JADUAL B	JADUAL C
NOVEMBER	429	10	95
DISEMBER	702	8	236
JUMLAH	6,518	257	2,612

Hasil penemuan verifikasi kelulusan pengecualian yang telah dijalankan ke atas mana-mana orang yang telah mendapat kelulusan pengecualian adalah seperti berikut:

JADUAL 11:
HASIL PENEMUAN VERIFIKASI KELULUSAN PENGECCUALIAN CUKAI JUALAN

BULAN	HASIL PENEMUAN		
	LAYAK PENGECCUALIAN DAN KEMASKINI	TIDAK LAYAK PENGECCUALIAN CUKAI JUALAN	PELANGGARAN SYARAT PENGECCUALIAN
JANUARI	585	35	155
FEBRUARI	514	27	56
MAC	550	10	90
APRIL	247	54	333
MAY	936	10	93
JUN	468	17	108
JULAI	304	100	59
OGOS	690	28	128
SEPTEMBER	457	57	145
OKTOBER	518	46	200
NOVEMBER	406	25	39
DISEMBER	634	64	184
JUMLAH	6309	473	1590

Tuntutan cukai jualan akan dibuat sekiranya hasil verifikasi mendapati mana-mana orang yang telah mendapat kelulusan pengecualian membuat pelanggaran syarat pengecualian cukai jualan di bawah subseksyen 35(5) Akta Cukai Jualan 2018.

Jumlah cukai jualan yang dikesan melalui bil tuntutan (*Bill Of Demand* – BOD) atau dibayar menggunakan Borang SST-ADM bagi tahun 2022 adalah seperti berikut:

JADUAL 12:
JUMLAH CUKAI JUALAN YANG DIKESAN HASIL VERIFIKASI

BULAN	JUMLAH CUKAI JUALAN YANG DIKESAN	
	BOD (RM)	SST-ADM (RM)
JANUARI	259,994.84	2,464,078.35
FEBRUARI	68,107.44	360,520.25
MAC	3,878.40	718,068.38
APRIL	0	720,477.50
MAY	1,035,656.84	1,080,624.30
JUN	7,255.94	2,634,620.28
JULAI	9,465,181.05	9,867,290.50
OGOS	375,853.91	1,436,882.69
SEPTEMBER	11,444.66	521,096.21
OKTOBER	5,830,244.27	701,354.35
NOVEMBER	1,048,778.24	408,237.54
DISEMBER	2,828.23	200,975.49
JUMLAH	18,109,223.82	21,114,225.84

3.3 PERMOHONAN RAYUAN PEMBAYARAN BALIK (REFUND) DAN PULANG BALIK (DRAWBACK)

Cawangan Kemudahan bertanggungjawab memproses permohonan rayuan pembayaran balik cukai jualan dan cukai perkhidmatan dan rayuan pulang balik cukai jualan di bawah peruntukan seperti berikut:-

1. Pembayaran balik cukai jualan atau cukai perkhidmatan di bawah seksyen 36 Akta Cukai Jualan 2018 dan seksyen 35 Akta Cukai Perkhidmatan 2018. Peruntukan pembayaran balik di bawah seksyen ini adalah berhubung dengan hutang lapuk;
2. Pembayaran balik cukai jualan atau cukai perkhidmatan di bawah subseksyen 39(1)(a) Akta Cukai Jualan 2018 dan subseksyen 38(1)(a) Akta Cukai Perkhidmatan 2018. Peruntukan pembayaran balik di bawah seksyen ini adalah untuk memulangkan apa-apa cukai jualan atau cukai perkhidmatan, surcuj, penalti, fi atau wang lain yang telah terlebih bayar atau terkhilaf bayar; dan
3. Pulang balik cukai jualan di bawah seksyen 40 Akta Cukai Jualan 2018 (termasuk seksyen 54 dan seksyen 61) Akta Cukai Jualan 2018. Peruntukan pulang balik di bawah seksyen ini adalah memulangkan balik cukai jualan yang telah dibayar berkenaan dengan barang bercukai yang kemudiannya dieksport.

Walau bagaimanapun, Cawangan Kemudahan hanya menerima permohonan rayuan tuntutan pembayaran balik dan pulang balik sehingga 1 September 2020 sahaja. Mana-mana permohonan rayuan yang dikemukakan selepas dari tarikh tersebut, syarikat perlu mengemukakan permohonan ke Unit Semakan Semula, Cawangan Pendakwaan, ABT dan Rayuan, Bahagian Penguatkuasaan, Ibu Pejabat.

Berikut merupakan bilangan permohonan rayuan tuntutan pembayaran balik cukai jualan atau cukai perkhidmatan dan pulang balik cukai jualan yang telah diterima dan diproses pada tahun 2022.

JADUAL 13

PERMOHONAN RAYUAN TUNTUTAN PEMBAYARAN BALIK (REFUND)/ PULANG BALIK (DRAWBACK)

PERKARA	BILANGAN PERMOHONAN RAYUAN		
	BAKI PERMOHONAN SEHINGGA 1/1/2022	SELESAI DIPROSES SEHINGGA 31/12/2021	BAKI PERMOHONAN SEHINGGA 1/1/2022
PEMBAYARAN BALIK (REFUND)	6	2	4
PULANG BALIK (DRAWBACK)	183	138	45
JUMLAH	189	140	49

Pada tahun 2022, sebanyak 2 tuntutan pembayaran balik cukai jualan atau cukai perkhidmatan dan 138 tuntutan pulang balik cukai jualan telah selesai diproses.

3.4 PERMOHONAN SKIM PENGEKSPORT UTAMA DILULUSKAN (APPROVED MAJOR EXPORTER SCHEME) – AMES

Skim Pengeksport Utama Diluluskan (AMES) di bawah seksyen 61A Akta Cukai Jualan 2018 yang mula berkuatkuasa pada 1 Julai 2020.

AMES membenarkan mana-mana orang diluluskan untuk dikecualikan daripada pembayaran keseluruhan cukai jualan yang dikenakan dan dilevikan ke atas barang bercukai yang diimport atau diangkut dari kawasan ditetapkan atau kawasan khas atau dibeli daripada pengilang berdaftar tertakluk kepada syarat-syarat yang ditetapkan.

Permohonan AMES diproses oleh Cawangan Kawalan Kemudahan dan Fasilitasi di Zon/Negeri. Berikut merupakan bilangan permohonan baharu dan pembaharuan kelulusan AMES yang telah diterima dan diproses pada tahun 2022.

JADUAL 14:
PERMOHONAN AMES

PERKARA	BILANGAN PERMOHONAN AMES					
	BAKI PERMOHONAN SEHINGGA 1/1/2022		SELESAI DIPROSES SEHINGGA 31/12/2022		BAKI YANG BELUM DIPROSES SEHINGGA 31/12/2022	
	BAHARU	PEMBAHARUAN	BAHARU	PEMBAHARUAN	BAHARU	PEMBAHARUAN
AMES PEDAGANG	2	1	4	2	0	0
AMES PENGILANG	2	0	3	1	0	0
JUMLAH	4	1	7	3	0	0

4.0 LAPORAN PRESTASI HASIL

Cawangan Pengurusan Risiko bertanggungjawab sebagai pusat data dan menyediakan Laporan Prestasi Pungutan Hasil Bahagian Cukai Dalam Negeri (CDN). Sepanjang tahun 2022, sebanyak empat (4) laporan telah disediakan.

4.1 Prestasi Pungutan Hasil Bahagian Cukai Dalam Negeri (CDN) Berbanding Unjuran Tahun 2022

Jadual 15 menunjukkan prestasi Bahagian Cukai Dalam Negeri (CDN) di mana pencapaian secara keseluruhan sebanyak 100.21% berbanding unjuran yang ditetapkan pada tahun 2022. Pungutan hasil cukai perkhidmatan dan cukai jualan import pada tahun 2022 telah mencapai unjuran yang ditetapkan dengan pencapaian masing-masing sebanyak 100.56% dan 100.34%. Prestasi pungutan hasil cukai jualan tempatan pada tahun 2022 pula didapati mencapai 99.17% dari unjuran yang ditetapkan. Manakala tiada unjuran yang ditetapkan bagi aktiviti cukai pelancongan dan SST 1.0 pada tahun 2022.

Jadual 15:
Prestasi Pungutan Hasil Bahagian CDN Berbanding Unjuran Tahun 2022

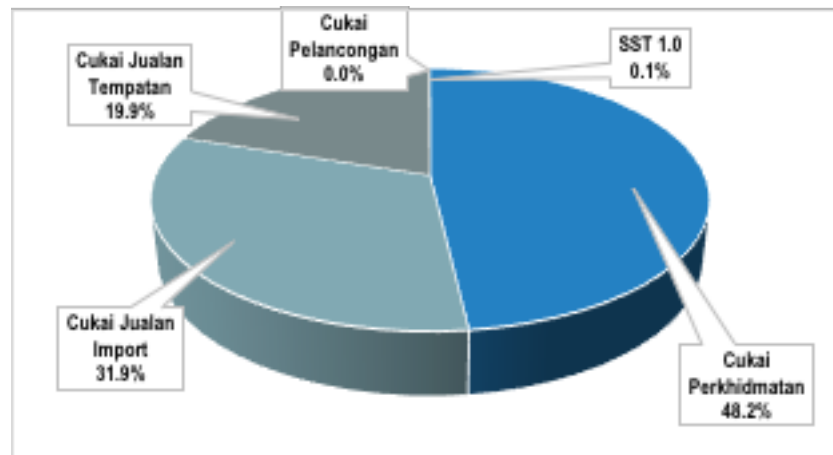
Aktiviti	Unjuran Hasil (RM Juta)	Pungutan Hasil (RM Juta)	Peratus Pencapaian
Cukai Perkhidmatan	15,017.000	15,101.486	100.56
Cukai Jualan Import	9,962.783	9,996.517	100.34

Aktiviti	Unjuran Hasil (RM Juta)	Pungutan Hasil (RM Juta)	Peratus Pencapaian
Cukai Jualan Tempatan	6,289.000	6,236.979	99.17
Cukai Pelancongan	-	1.041	-
SST 1.0	-	21.587	-
Jumlah	31,268.783	31,334.982	100.21

Sumber: Bahagian PERTEK pada 13012023

Berdasarkan Carta 9, Cukai Perkhidmatan telah menyumbang pungutan hasil tertinggi dari keseluruhan jumlah hasil Bahagian CDN tahun 2022, iaitu sebanyak 48.2%, diikuti Cukai Jualan Import sebanyak 31.9%, Cukai Jualan Tempatan sebanyak 19.9% manakala SST 1.0 dan Cukai Pelancongan 0 masing-masing menyumbang sebanyak 0.1% dan 0.003%.

Carta 9 Pungutan Hasil Bahagian CDN Tahun 2022 Mengikut Aktiviti



4.2 Prestasi Pungutan Hasil Bahagian Cukai Dalam Negeri (CDN) Tahun 2022 Berbanding Tahun 2021

Jadual 16 menunjukkan prestasi Bahagian Cukai Dalam Negeri (CDN) pada tahun 2022 di mana pungutan hasil keseluruhan meningkat sebanyak 22.99% berbanding tahun 2021. Berdasarkan jenis aktiviti yang dipaparkan, pungutan Cukai Pelancongan sahaja mengalami penurunan pada tahun 2022 iaitu sebanyak 11.40% berbanding tahun sebelumnya disebabkan pengecualian ke atas Cukai Pelancongan (TTx) melalui Program PEMERKASA sehingga 31 Disember 2022, manakala pungutan hasil Cukai Perkhidmatan, Cukai Jualan Import dan Cukai Jualan Tempatan pada tahun

2022 didapati meningkat, masing-masing sebanyak 25.95%, 15.04% dan 29.78% berbanding tahun sebelumnya.

Jadual 16
Prestasi Pungutan Hasil Bahagian CDN Tahun 2022 Berbanding Tahun 2021

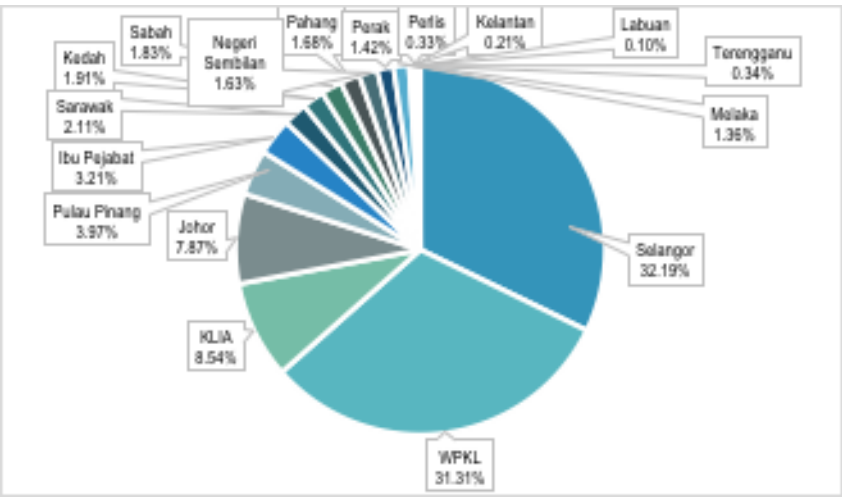
Aktiviti	Tahun 2021 (RM Juta)	Tahun 2022 (RM Juta)	Peratus Peningkatan/ (Penurunan)
Cukai Perkhidmatan	11,989.882	15,101.486	25.95
Cukai Jualan Import	8,689.310	9,996.517	15.04
Cukai Jualan Tempatan	4,805.830	6,236.979	29.78
Cukai Pelancongan	1.175	1.041	(11.40)
SST 1.0	9.762	21.587	121.13
Jumlah	25,495.959	31,357.610	22.99

Sumber: Bahagian PERTEK pada 13012023

4.3 Prestasi Pungutan Hasil SST Tahun 2022 Mengikut Negeri

Carta 10 menunjukkan tiga (3) penyumbang tertinggi bagi hasil keseluruhan SST pada tahun 2022 iaitu Selangor, WPKL dan KLIA di mana masing-masing menyumbang sebanyak 32.19% (RM 10,085.866 juta), 31.31% (RM 9,809.799 juta) dan 8.54% (RM 2,676.755 juta).

Carta 10 Pungutan Hasil SST Tahun 2022 Mengikut Negeri



4.4 Prestasi Pungutan Hasil SST Tahun 2022 Berbanding Tahun 2021 Mengikut Negeri

Prestasi keseluruhan pungutan hasil SST tahun 2022 menunjukkan peningkatan sebanyak 22.95% berbanding tahun 2021 seperti di Jadual 17. Pahang, Kelantan dan Perlis telah mencatat eritis peningkatan hasil SST tertinggi pada tahun 2022, di mana masing-masing mencapai peningkatan sebanyak 133.96%, 55.85% dan 47.61%.

Jadual 17

Prestasi Pungutan Hasil SST Tahun 2022 Berbanding Tahun 2021 Mengikut Negeri

Negeri	Tahun 2021 (RM Juta)	Tahun 2022 (RM Juta)	Peratus Peningkatan/ (Penurunan)
Selangor	7,933.474	10,085.866	27.13
WPKL	8,579.686	9,809.799	14.34
KLIA	2,212.013	2,676.755	21.01
Johor	1,874.856	2,465.959	31.53
Pulau Pinang	1,014.298	1,243.825	22.63
Ibu Pejabat	800.480	1,005.239	25.58
Sarawak	542.790	661.337	21.84
Kedah	519.405	597.049	14.95
Sabah	430.638	573.706	33.22
Pahang	225.498	527.584	133.96
Negeri Sembilan	442.885	509.583	15.06
Perak	345.509	445.061	28.81
Melaka	294.663	425.237	44.31
Terengganu	101.374	106.203	4.76
Perlis	69.293	102.285	47.61
Kelantan	43.171	67.282	55.85
Labuan	50.649	30.233	(40.31)
Jumlah	25,485.022	31,334.982	22.95

Sumber: Revenue Monitoring Solution

4.5 Pungutan Hasil SToDS Yang Diterima Daripada Orang Berdaftar Asing Tahun 2022

Jadual 18 menunjukkan prestasi pungutan hasil SToDS bagi tahun 2022. Kutipan keseluruhan tahun 2022 adalah RM997,721,438.20.

BULAN	JUMLAH CUKAI (RM)
JAN	208,967,810.27
FEB	20,170,884.56
MAR	8,566,066.18
APR	212,699,970.06
MAY	12,932,543.97
JUN	10,396,311.25
JUL	209,629,846.05
AUG	43,186,914.67
SEP	9,747,712.28
OCT	173,131,314.84
NOV	75,347,620.42
DEC	12,944,443.65
JUMLAH	997,721,438.20

CARTA 11 KUTIPAN CUKAI PERKHIDMATAN ATAS PERKHIDMATAN DIGITAL YANG DITERIMA DARIPADA ORANG BERDAFTAR ASING (SToDS)



4.6 LAPORAN STRATEGI PUNGUTAN HASIL TAHUN 2022

Jadual 19 menunjukkan laporan pencapaian strategi pungutan hasil tahun 2022 bagi Bahagian Cukai Dalam Negeri (CDN) pada tahun 2022 di mana terdapat empat strategi yang telah dijalankan di peringkat negeri bagi membantu usaha mencapai sasaran hasil SST pada tahun 2022. Sebanyak 5,267 pendaftar baharu telah dikesan sepanjang tahun 2022 dan menyumbang pungutan hasil sebanyak RM191.526 juta, iaitu seperti yang dipaparkan dalam Jadual xx. Selain itu, gesaan ke atas penyata tanpa bayaran dan penyata yang lewat dikemukakan telah dijalankan ke atas 11,901 penyata dengan kejayaan pungutan hasil sebanyak RM1,042.117 juta. Bagi Program *Informed Compliance* (IC) pula, sebanyak 1,955 syarikat telah diverifikasi dengan pungutan hasil berjumlah RM8,582 juta. Secara keseluruhannya, pencapaian strategi pungutan hasil Bahagian CDN pada tahun 2022 berjumlah RM1,242.225 juta.

Jadual 19
Prestasi Pencapaian Strategi Pungutan Hasil Bahagian CDN Tahun 2022

Strategi	Bilangan Syarikat/ Bilangan Gesaan Ke Atas Penyata	RM Juta
Mengesan pendaftar baharu sebanyak 4% daripada jumlah pengilang dan orang berdaftar	5,267	191.526
Meningkatkan tahap pematuhan pembayaran cukai melalui pengikraran SST-02 melebihi 95% dari keseluruhan penyata dan menggesa pembayaran dalam tempoh 30 hari bagi penyata tanpa bayaran	7,449	983.338
Memastikan pematuhan pengemukaan/ penghantaran penyata sekurang-kurangnya pada tahap 90% dan menggesa penghantaran penyata dan pembayaran dalam tempoh 30 hari bagi penyata yang tidak dihantar dalam tempoh	4,452	58.779
Menjalankan verifikasi melalui Program <i>Informed Compliance</i>	1,955	8.582
Jumlah		1,242.225

5.0 PEMANTAPAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

5.1 PROGRAM HAND-HOLDING SST

Berikutan pelaksanaan SST berkuatkuasa 1 September 2018, Bahagian Cukai Dalam Negeri Ibu Pejabat, Zon dan Negeri telah mengambil inisiatif untuk memberikan kefahaman berkaitan perundangan SST secara menyeluruh kepada warga, orang berdaftar dan pengilang berdaftar secara khususnya dan kepada orang berdaftar dan pengilang berdaftar, persatuan, industri dan orang awam secara amnya. Ianya dilaksanakan dalam program yang dinamakan Program *Hand-holding* SST.

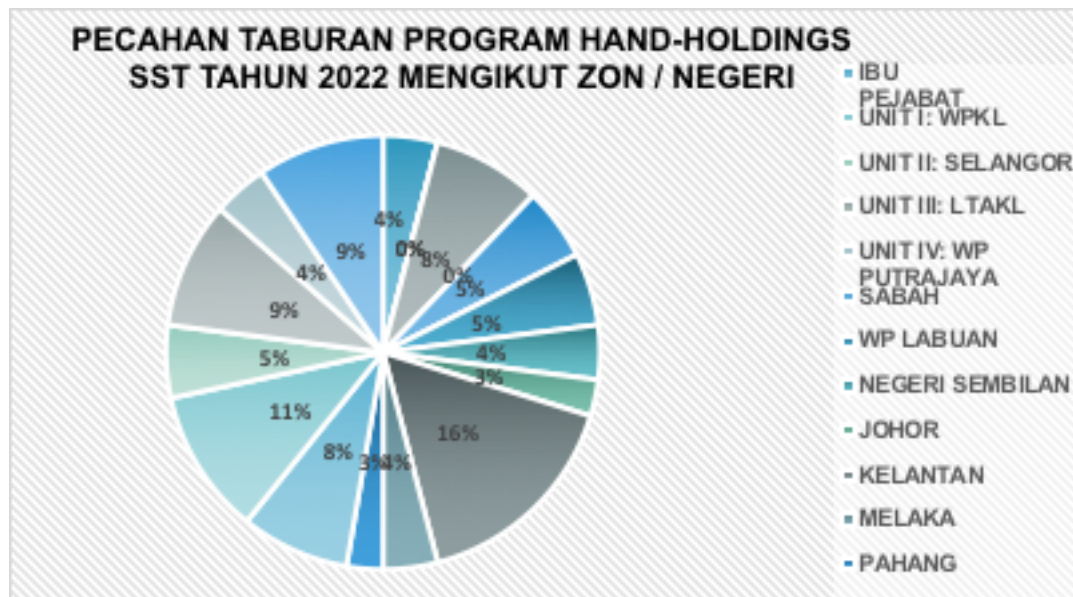
Menerusi program hand-holding ini, Jabatan memberikan kefahaman berkaitan perundangan, pelaksanaan, mekanisma dan sebagainya kepada golongan sasaran yang ditetapkan. Program dijalankan bermula Januari 2022 sehingga Disember 2022 di seluruh Negara.

Berikut merupakan statistik bilangan program hand-holding SST bagi tahun 2022 mengikut Ibu Pejabat/Zon/Negeri:

JADUAL
20 BILANGAN PROGRAM HAND-HOLDING 2022

PROGRAM HANDHOLDING BAHAGIAN CDN SE-MALAYSIA														
ZON	CAWANGAN	JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
-	IBU PEJABAT	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
ZON TENGAH	UNIT I: WPKL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	UNIT II: SELANGOR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	UNIT III: LTAKL	-	1	1	2	-	-	1	-	-	-	1	-	6
	UNIT IV: WP PUTRAJAYA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ZON SABAH	SABAH	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	1	4
	WP LABUAN	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	1	4
-	NEGERI SEMBILAN	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	3
-	JOHOR	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2
-	KELANTAN	-	2	6	-	-	-	1	-	-	-	-	3	12
-	MELAKA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	3
-	PAHANG	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2
-	PERAK	-	1	-	-	-	2	2	-	-	-	-	1	6
-	TERENGGANU	2	-	2	-	1	1	-	1	-	-	1	-	8
-	PULAU PINANG	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	4
-	KEDAH	1	-	1	-	3	2	-	-	-	-	-	-	7
-	PERLIS	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	3
-	SARAWAK	-	-	1	2	1	-	-	-	2	-	-	1	7
JUMLAH KESELURUHAN		5	8	12	4	6	9	7	2	4	4	5	8	74

CARTA 12 PECAHAN PROGRAM HAND-HOLDING MENGIKUT NEGERI



5.2 INFORMED COMPLIANCE

Program *Informed Compliance (IC)* tahun 2022 merupakan salah satu program dalam Pelan Tindakan Strategik Bahagian CDN 2020-2024 di bawah Teras 2: Hasil dan Fasilitasi, Strategi 1: Peningkatan Hasil, di mana Cawangan Pengurusan Risiko juga menjadi pemantau pelaksanaan program ini dalam membantu negeri untuk meningkatkan tahap pematuhan dan pungutan hasil. Sebanyak tiga (3) laporan telah disediakan mengikut siri program yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2022.

Sebanyak tiga (3) siri program telah dijalankan pada tahun 2022 bermula April hingga November 2022 yang melibatkan verifikasi ke atas 1,955 syarikat/ orang berdaftar dengan pungutan hasil berjumlah RM 8.582 juta seperti Jadual 21

Jadual 21
Pencapaian Program Informed Compliance (IC) Tahun 2022

Bilangan Program	Tempoh Pelaksanaan	Bilangan Syarikat/ Orang Berdaftar Yang Diverifikasi Oleh Bhg. CDN Zon/ Negeri	Jumlah Hasil Dikesan (RM Juta)	Jumlah BOD Yang Dikeluarkan (RM Juta)	Jumlah Hasil Yang Dipungut (RM Juta)
3	Siri 1/2022 (Apr – Jun)				
	Siri 2/2022 (Julai – Sept)	1,955	25.072	8.326	8.582
	Siri 3/2022 (Okt – Nov)				

Sumber: Laporan Pencapaian Strategi Pungutan Hasil Bahagian CDN
Tahun 2022 bertarikh 13012023

5.3 SISTEM PEMANTAUAN KEPATUHAN PENDAFTAR DAN HASIL CUKAI DALAM NEGERI (SISTEM e-SHA).

5.3.1 Pengenalan Sistem e-SHA

Sistem Pemantauan Kepatuhan Pendaftar dan Hasil Cukai Dalam Negeri atau Sistem e-SHA merupakan Aplikasi Excel yang telah dibangunkan dan ditadbir oleh Cawangan Pengurusan Risiko (CPR), Bahagian CDN, Ibu Pejabat. Aplikasi ini menggunakan maklumat penyata SST-02 yang melibatkan Cukai Jualan Tempatan (CJ) dan Cukai Perkhidmatan (CP).

5.3.1 Jenis dan Fungsi Aplikasi Sistem e-SHA

Sistem e-SHA terdiri daripada empat (4) aplikasi seperti penerangan di Jadual 22.

Jadual 22
Fungsi Aplikasi Sistem e-SHA

Bil.	Aplikasi	Fungsi
1	Single Search Window (SSW)	Melalui semakan nombor pendaftaran SST, pegawai boleh mendapatkan maklumat mengenai: (i) Maklumat am syarikat. (ii) Maklumat penyata SST-02. (iii) Senarai penerimaan dan pembayaran penyata SST-02. (iv) Item/ barangan dan amaun yang diikrar di dalam penyata SST-02. (v) Senarai BOD yang dikeluarkan kepada syarikat mengikut tempoh bercukai.
2	Hasil	Melalui kod hasil CJ dan CP, pegawai boleh membuat analisa hasil dan membuat pemantauan dari semasa ke semasa.
3	Ageing (Penyata dan Pembayaran)	Melalui aplikasi ini, pegawai boleh mendapatkan maklumat mengenai: (i) Tahap pematuhan penghantaran penyata. (ii) Tahap pematuhan pembayaran cukai. (iii) Bilangan dan senarai syarikat yang terlibat. (iv) Mengesan syarikat yang tidak kemuka penyata dan pembayaran cukai.
4	Kemudahan Pengecualian Cukai Jualan (Jadual A, B dan C)	Pegawai boleh mendapatkan maklumat berikut: (i) Maklumat am syarikat. (ii) Maklumat permohonan pengecualian CJ di bawah Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018. (iii) Senarai barang yang diluluskan untuk pengecualian CJ. (iv) Maklumat pembekal serta tarikh kuatkuasa dan tarikh tamat sijil pengecualian barangan tersebut.

5.3.3 Pegawai Penyelaras Bagi Sistem e-SHA Mengikut Negeri

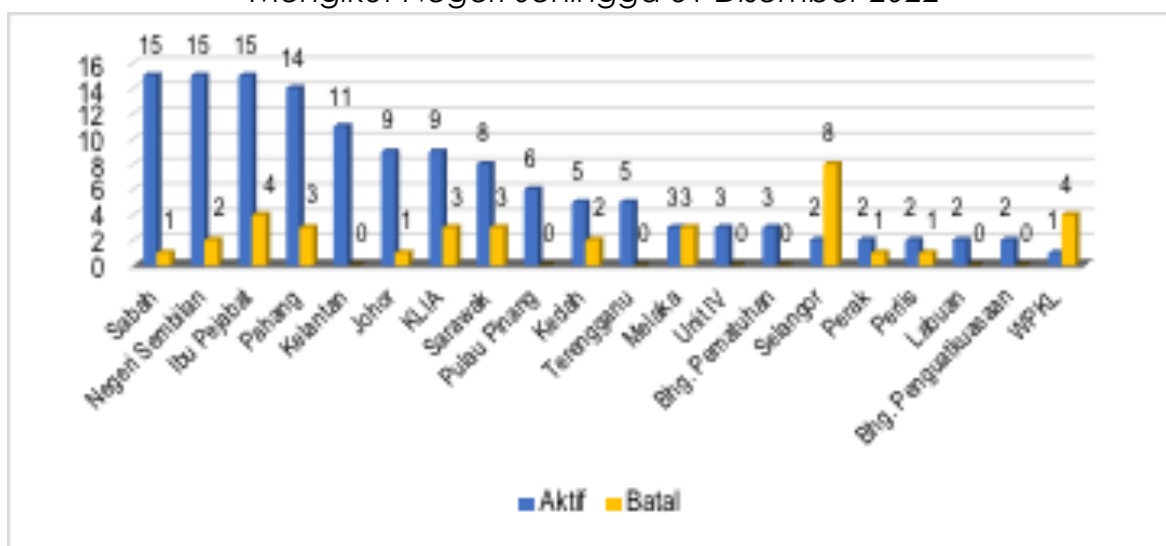
Senarai Pegawai Penyelaras Zon/ Negeri akan disemak dan dikemaskini bagi memastikan hanya pegawai yang dibenarkan sahaja dapat mengakses Sistem e-SHA. Peratus pencapaian aktiviti pengemaskinian senarai Pegawai Penyelaras Zon/ Negeri bagi tahun 2022 seperti di Jadual 23:

Jadual 23
Pencapaian Aktiviti Pengemaskinian Senarai Pegawai Penyelaras Zon/ Negeri Tahun 2022

Sasaran	Pencapaian	Peratus Pencapaian
2 kali	2 kali	100

Sehingga 31 Disember 2022, seramai 132 orang Pegawai Penyelaras Zon/ Negeri telah diberi kebenaran untuk mengakses Sistem e-SHA dan telah menandatangani Ikrar Akuan Pematuhan Keselamatan Data Digital CPR bagi menjamin keselamatan maklumat. Selain itu, kebenaran mengakses kepada 36 pegawai juga telah dibatalkan sepanjang tahun 2022 disebabkan arahan atau perintah pertukaran melibatkan pegawai tersebut. Bilangan Pegawai Penyelaras Zon/ Negeri bagi Sistem e-SHA mengikut negeri seperti di carta 13.

Carta 13 Pegawai Penyelaras Zon/ Negeri Bagi Sistem e-SHA
Mengikut Negeri Sehingga 31 Disember 2022



Bagi membantu Pegawai Penyelaras Zon/ Negeri mengakses Sistem e-SHA, maka Manual Pengguna Sistem e-SHA disediakan untuk menerangkan langkah-langkah bagi mengakses maklumat dari Sistem e-SHA. Manual Pengguna tersebut perlu disemak semula dan dikemaskini terutama apabila terdapat pindaan yang dibuat dalam sistem tersebut. Peratus pencapaian aktiviti pengemaskinian Manual Pengguna Sistem e-SHA adalah seperti di Jadual 24:

Jadual 24

Pencapaian Aktiviti Pengemaskinian Manual Pengguna Sistem e-SHA Tahun 2022

Sasaran	Pencapaian	Peratus Pencapaian
2 kali	3 kali	150

5.3.4 Pengemaskinian Data Sistem e-SHA

Pengemaskinian data Sistem e-SHA terdiri daripada data aplikasi dan data mentah.

5.3.4.1 Data Aplikasi Sistem e-SHA

Pengemaskinian data aplikasi Sistem e-SHA secara bulanan dijalankan pada setiap 10 haribulan, di mana ia boleh diakses melalui *sharing server* yang ditetapkan mengikut Zon/ Negeri masing-masing. *Folder* Sistem e-SHA yang diedar setiap bulan terdiri daripada empat (4) aplikasi berikut:

- i. Aplikasi SSW
- ii. Aplikasi Hasil
- iii. Aplikasi Ageing
- iv. Aplikasi Kemudahan

Sepanjang tahun 2022, prestasi bagi mengemaskini data bagi aplikasi Sistem e-SHA adalah 100% dan telah mencapai sasaran pengemaskinian sebanyak 4,497 kali, iaitu seperti di Jadual 25.

Jadual 25

Pencapaian Aktiviti Pengemaskinian Data Aplikasi Sistem e-SHA Tahun 2022

Sasaran	Pencapaian	Peratus Pencapaian
4,497 kali	4,497 kali	100

Jadual 26 pula menunjukkan aktiviti pengemaskinian data aplikasi Sistem e-SHA mengikut negeri/ bahagian/ cawangan, di mana data Aplikasi SSW, Hasil dan Ageing dikemaskini bermula Januari 2022 manakala Aplikasi Kemudahan bagi Jadual B dan C dikemaskini bermula Jun 2022 dan Jadual A bermula Julai 2022.

Jadual 26

Pencapaian Aktiviti Pengemaskinian Data Aplikasi Sistem e-SHA Tahun 2022 Mengikut Negeri

Negeri/ Bahagian/ Cawangan	Sasaran (Bilangan)	Bilangan Pengemaskinian								
		Aplikasi SSW		Aplikasi Hasil		Aplikasi Ageing		Aplikasi Kemudahan		
		CJ	CP	CJ	CP	CJ	CP	Jadual A	Jadual B	Jadual C
Johor	92	12	12	12	12	12	12	6	7	7
Kedah	92	12	12	12	12	12	12	6	7	7
Kelantan	92	12	12	12	12	12	12	6	7	7
KLIA	92	12	12	12	12	12	12	6	7	7
Labuan	72	12	12	12	12	12	12	-	-	-
Melaka	92	12	12	12	12	12	12	6	7	7
Negeri Sembilan	92	12	12	12	12	12	12	6	7	7
Pahang	92	12	12	12	12	12	12	6	7	7
Perak	92	12	12	12	12	12	12	6	7	7
Perlis	92	12	12	12	12	12	12	6	7	7
Pulau Pinang	92	12	12	12	12	12	12	6	7	7
Sabah	92	12	12	12	12	12	12	6	7	7
Sarawak	92	12	12	12	12	12	12	6	7	7
Selangor	92	12	12	12	12	12	12	6	7	7
Terengganu	92	12	12	12	12	12	12	6	7	7
WPKL	92	12	12	12	12	12	12	6	7	7
Caw. Pengurusan Risiko IP	1,452	192	192	192	192	192	192	90	105	105
Bhg. Pematuhan IP	1,452	192	192	192	192	192	192	90	105	105
Bhg. Penguatkuasaan IP	141	16	16	16	16	16	16	15	15	15
Jumlah	4,497	592	592	592	592	592	592	285	330	330
		4,497								

5.3.4.2 Data Mentah Sistem e-SHA

Pengemaskinian data mentah Sistem e-SHA secara bulanan dijalankan pada setiap 10 haribulan, di mana ia boleh diakses melalui *sharing server* yang ditetapkan mengikut Zon/ Negeri masing-masing. Sebanyak dua (2) jenis *folder* yang diedar setiap bulan iaitu seperti berikut:

- i. *Folder* Data Penyata SST-02
- ii. *Folder* Data Kemudahan

Sepanjang tahun 2022, prestasi bagi mengemaskini data mentah bagi Sistem e-SHA adalah 100% dan telah mencapai sasaran pengemaskinian sebanyak 4,812 kali, iaitu seperti di Jadual 27.

Jadual 27
Pencapaian Aktiviti Pengemaskinian Data Mentah Sistem e-SHA Tahun 2022

Sasaran	Pencapaian	Peratus Pencapaian
4,812 kali	4,812 kali	100

Jadual 28 pula menunjukkan aktiviti pengemaskinian data mentah Sistem e-SHA mengikut negeri/ bahagian/ cawangan, di mana data mentah bagi Penyata SST-02 dikemaskini bermula Januari 2022 manakala data mentah Kemudahan bagi Jadual A, B dan C dikemaskini bermula April 2022.

Jadual 28

Pencapaian Aktiviti Pengemaskinian Data Mentah Sistem e-SHA Tahun 2022

Negeri/ Bahagian/ Cawangan	Sasaran (Bilangan)	Bilangan Pengemaskinian								
		Data Mentah Penyata SST-02						Data Mentah Kemudahan		
		BOD CJ	BOD CP	HD CJ	DT CJ	HD CP	DT CP	Jadual A	Jadual B	Jadual C
Johor	99	12	12	12	12	12	12	9	9	9
Kedah	99	12	12	12	12	12	12	9	9	9
Kelantan	99	12	12	12	12	12	12	9	9	9
KLIA	99	12	12	12	12	12	12	9	9	9
Labuan	72	12	12	12	12	12	12	-	-	-
Melaka	99	12	12	12	12	12	12	9	9	9
Negeri Sembilan	99	12	12	12	12	12	12	9	9	9
Pahang	99	12	12	12	12	12	12	9	9	9
Perak	99	12	12	12	12	12	12	9	9	9
Perlis	99	12	12	12	12	12	12	9	9	9
Pulau Pinang	99	12	12	12	12	12	12	9	9	9
Sabah	99	12	12	12	12	12	12	9	9	9
Sarawak	99	12	12	12	12	12	12	9	9	9
Selangor	99	12	12	12	12	12	12	9	9	9
Terengganu	99	12	12	12	12	12	12	9	9	9
WPKL	99	12	12	12	12	12	12	9	9	9
Caw. Pengurusan Risiko IP	1,557	192	192	192	192	192	192	135	135	135
Bhg. Pematuhan IP	1,557	192	192	192	192	192	192	135	135	135
Bhg. Penguatkuasaan IP	141	16	16	16	16	16	16	15	15	15
Jumlah	4,812	592	592	592	592	592	592	420	420	420
		4,812								

5.4 PERUNDANGAN DIBAWAH CUKAI DALAM NEGERI

5.4.1 CUKAI JUALAN

- i. Akta Cukai Jualan 2018;
- ii. Peraturan-Peraturan Cukai Jualan 2018;
- iii. Peraturan-Peraturan Cukai Jualan (Ketetapan Kastam) 2018;
- iv. Peraturan-Peraturan Cukai Jualan (Penentuan Nilai Jualan Barang Bercukai) 2018;
- v. Peraturan-Peraturan Cukai Jualan (Pengkompaunan Kesalahan) 2018;
- vi. Peraturan-Peraturan Cukai Jualan (Barang Bernilai Rendah) 2022;
- vii. Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018;
- viii. Perintah Cukai Jualan (Barang Yang Dikecualikan Daripada Cukai) 2022;
- ix. Perintah Cukai Jualan (Pengenaaan Cukai Berkenaan Dengan Kawasan Ditetapkan) 2018;
- x. Perintah Cukai Jualan (Pengenaaan Cukai Berkenaan Dengan Kawasan Khas) 2018;
- xi. Perintah Cukai Jualan (Pengecualian Daripada Pendaftaran) 2018;
- xii. Perintah Cukai Jualan (Kadar Cukai) 2022;
- xiii. Perintah Cukai Jualan (Jumlah Nilai Jualan Barang Bercukai) 2018;
- xiv. Perintah Cukai Jualan (Jumlah Nilai Jualan Barang Bernilai Rendah) 2022;
- xv. Perintah Cukai Jualan (Kadar Cukai Barang Bernilai Rendah) 2022; dan
- xvi. Perintah Cukai Jualan (Penentuan Barang Bernilai Rendah) 2022.

5.4.2 Cukai Perkhidmatan

- i. Akta Cukai Perkhidmatan 2018;
- ii. Peraturan-Peraturan Cukai Perkhidmatan 2018;
- iii. Peraturan-Peraturan Cukai Perkhidmatan (Ketetapan Kastam) 2018;
- iv. Peraturan-Peraturan Cukai Perkhidmatan (Pengkompaunan Kesalahan) 2018;
- v. Peraturan-Peraturan Cukai Perkhidmatan (Perkhidmatan Digital) 2019;
- vi. Perintah Cukai Perkhidmatan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) 2018;
- vii. Perintah Cukai Perkhidmatan (Pengenaaan Cukai Bagi Perkhidmatan Bercukai Berkenaan Dengan Kawasan Ditetapkan dan Kawasan Khas) 2018;
- viii. Perintah Cukai Perkhidmatan (Kadar Cukai) 2018; dan
- ix. Perintah Cukai Perkhidmatan (Kadar Cukai Perkhidmatan Digital) 2019.

5.4.3 Cukai Pelancongan

- i. Akta Cukai Pelancongan 2017;
- ii. Peraturan-Peraturan Cukai Pelancongan 2017;
- iii. Peraturan-Peraturan Cukai Pelancongan (Pemberi Perkhidmatan Platform Digital) 2021;
- iv. Perintah Cukai Pelancongan (Kadar Cukai) 2017;
- v. Perintah Cukai Pelancongan (Pengecualian) 2017;
- vi. Perintah Cukai Pelancongan (Kadar Cukai Pemberi Perkhidmatan Platform Digital) 2021; dan
- vii. Perintah Cukai Pelancongan (Pemberi Perkhidmatan Platform Digital) (Pengecualian) 2021.

5.5 PEWARTAAN DAN PINDAAN PERUNDANGAN

Bagi tahun 2022, terdapat 20 cadangan pewartaan dan pindaan perundangan telah dikemukakan dan dihantar oleh Cawangan Pengurusan Teknikal, Bahagian Cukai Dalam Negeri kepada Kementerian Kewangan. 14 daripadanya telah diwartakan seperti berikut:

- i. Akta Cukai Jualan (Pindaan) 2022 [Akta A1671] - diwartakan pada 18 Oktober 2022;
- ii. Akta Cukai Perkhidmatan (Pindaan) 2022 [Akta A1672] - diwartakan pada 18 Oktober 2022;
- iii. Akta Cukai Pelancongan (Pindaan) 2022 [Akta A1673] – diwartakan pada 18 Oktober 2022;
- iv. Peraturan- Peraturan Cukai Jualan (Pindaan) 2022 [P.U.(A) 259/2022] – diwartakan pada 12 Ogos 2022 dan berkuat kuasa pada 15 Ogos 2022;
- v. Peraturan- Peraturan Cukai Perkhidmatan (Perkhidmatan Digital) (Pindaan) 2022 [P.U.(A) 260/2022] – diwartakan pada 12 Ogos 2022 dan berkuat kuasa pada 15 Ogos 2022;
- vi. Peraturan-Peraturan Cukai Jualan (Barang Bernilai Rendah) 2022 [P.U.(A) 408/2022] – diwartakan pada 30 Disember 2022 dan berkuat kuasa pada 1 Januari 2023;
- vii. Perintah Cukai Jualan (Pengecualian Daripada Pendaftaran) (Pindaan) 2022 [P.U.(A) 277/2022] – diwartakan dan berkuat kuasa pada 1 September 2022;
- viii. Perintah Cukai Jualan (Barang yang Dikecualikan daripada Cukai) 2022 [P.U.(A) 175/2022] – diwartakan pada 31 Mei 2022 dan berkuat kuasa pada 1 Jun 2022;
- ix. Perintah Cukai Jualan (Kadar Cukai) 2022 [P.U.(A) 176/2022] – diwartakan pada 31 Mei 2022 dan berkuat kuasa pada 1 Jun 2022;
- x. Perintah Cukai Jualan (Orang yang Dikecualikan daripada Pembayaran Cukai) (Pindaan) 2022 [P.U.(A) 380/2022] – diwartakan pada 14 Disember 2022 dan berkuat kuasa pada 1 Januari 2023;

- xi. Perintah Cukai Jualan (Jumlah Nilai Jualan Barang Bernilai Rendah) 2022 [P.U.(A) 409/2022] – diwartakan pada 30 Disember 2022 dan berkuat kuasa pada 1 Januari 2023;
- xii. Perintah Cukai Jualan (Kadar Cukai Barang Bernilai Rendah) 2022 [P.U.(A) 410/2022] – diwartakan pada 30 Disember 2022 dan berkuat kuasa pada 1 Januari 2023;
- xiii. Perintah Cukai Jualan (Penentuan Barang Bernilai Rendah) 2022 [P.U.(A) 411/2022] – diwartakan pada 30 Disember 2022 dan berkuat kuasa pada 1 Januari 2023; dan
- xiv. Perintah Cukai Jualan (Orang yang Dikecualikan daripada Pembayaran Cukai) (Pindaan) (No.2) 2022 [P.U.(A) 412/2022] – diwartakan pada 30 Disember 2022 dan berkuat kuasa pada 1 Januari 2023.

Manakala 6 lagi cadangan pindaan masih dalam semakan akhir Bahagian Perundangan JKDM dan Jabatan Peguam Negara. 6 cadangan pindaan itu adalah seperti berikut:

- i. Peraturan-Peraturan Cukai Perkhidmatan (Pindaan) 2022;
- ii. Peraturan-Peraturan Cukai Pelancongan (Pindaan) 2022;
- iii. Peraturan-Peraturan Cukai Pelancongan (Pemberi Perkhidmatan Platform Digital) (Pindaan) 2022;
- iv. Peraturan-Peraturan Cukai Perkhidmatan (Pengkompunan Kesalahan) (Pindaan) 2022;
- v. Peraturan-Peraturan Cukai Pelancongan (Pengkompunan Kesalahan) 2022; dan
- vi. Perintah Cukai Jualan (Barang yang Dikecualikan Cukai) (Pindaan) 2022.

5.6 KETETAPAN KASTAM

Sebanyak 20 Ketetapan Kastam telah dikeluarkan oleh Unit Ketetapan Kastam CDN sepanjang tahun 2022.

Ketetapan Kastam berkaitan Cukai Jualan: 4

Ketetapan Kastam berkaitan Cukai Perkhidmatan: 16

5.7 ISU TEKNIKAL SST

Sebanyak 41 isu teknikal berkaitan SST dan GST telah diterima oleh Unit Pengurusan Teknikal CDN. Isu-isu teknikal ini diterima daripada pihak industri dan cawangan-cawangan dalam BCDN. Isu yang diterima dibincangkan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pelaksanaan Cukai Jualan dan Cukai Perkhidmatan serta Mesyuarat Teknikal SST Dalaman.

5.8 PERINTAH DAN PANDUAN SST

Pada tahun 2022, sebanyak 8 perintah dan panduan SST telah dikeluarkan dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris. Perintah dan panduan ini akan dikemaskini dari semasa ke semasa. Berikut adalah senarai perintah dan panduan SST yang telah dikeluarkan:

JADUAL 29:
PERINTAH DAN PANDUAN SST YANG TELAH DIKELUARKAN

Bil	Tajuk	Tarikh Penerbitan
1	Parking Services	10-01-2022
2	Perkhidmatan Ruang Letak Kenderaan	10-01-2022
3	Advertising Services	19-01-2022
4	Perkhidmatan Pengiklanan	19-01-2022
5	Perkhidmatan Ejen Kastam	09-08-2022
6	Customs Agent Services	09-08-2022
7	Panduan Permohonan Sijil Pengecualian Cukai Jualan Di Bawah Butiran 65, Jadual A Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai)	01-12-2022
8	Sales Tax Exemption Under Schedule C, Sales Tax (Persons Exempted From Payment Of Tax) Order 2018	22-07-2022

5.9 OPERASI KHAS BAHAGIAN CDN

Sepanjang tahun 2022 sebanyak dua Operasi Khas telah berjaya dilaksanakan oleh Bahagian CDN di peringkat Zon dan Negeri. Operasi ini dinamakan Operasi Khas Siri 1/2022 - Pemutihan Notis Bil Tuntutan (BOD) SST (Ops PBOD SST) yang telah dilaksanakan selama tiga (3) minggu bermula 7 Jun 2022 hingga 27 Jun 2022 serta Operasi Khas Siri 2/2022 – Pengesanan Pendaftar Baharu Cukai Perkhidmatan yang telah dilaksanakan selama empat (4) minggu bermula 1 Ogos 2022 sehingga 30 Ogos 2022.

Antara objektif pelaksanaan operasi khas ini adalah bertujuan untuk meningkatkan tahap pematuhan pembayaran cukai dalam tempoh yang ditetapkan dengan memberi kesedaran

kepada pengilang berdaftar, orang berdaftar serta pengendali terhadap tanggungjawab yang diperuntukkan di bawah Akta Cukai Jualan 2018, Akta Cukai Perkhidmatan 2018 dan Akta Cukai Pelancongan 2017. Di samping itu, operasi khas juga bertujuan untuk meningkatkan hasil bagi mencapai unjuran hasil bahagian CDN tahun 2022 seperti yang telah ditetapkan oleh Jabatan.

Ops PBOD SST telah berjaya menyelesaikan sebanyak 1,272 BOD tertunggak dengan pungutan keseluruhan hasil sebanyak RM 17,650,288 manakala bagi Ops Pengesanan Pendaftar Baharu Cukai Perkhidmatan pula telah berjaya dilaksanakan dengan pertambahan sebanyak 122 pendaftar baharu cukai perkhidmatan dan jumlah keseluruhan sebanyak 3,458 syarikat yang dibuat verifikasi.

5.10 PROGRAM PENGAKUAN SUKARELA DAN PENGAMPUNAN (VA) CPS

Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) sedang menjalankan **Program Pengakuan Sukarela dan Pengampunan (Program VA)** yang bermula pada 1 Januari 2022.

Program tersebut dilaksanakan secara dua (2) fasa seperti berikut:

- i. Fasa 1 selama enam (6) bulan meliputi tempoh 01 Januari 2022 sehingga 30 Jun 2022; dan
- ii. Fasa 2 selama tiga (3) bulan meliputi tempoh 01 Julai 2022 sehingga 30 September 2022.

Program ini dibahagikan kepada dua (2) kategori iaitu:-

- i. **Pengakuan Sukarela (Voluntary)** iaitu bagi kesalahan yang belum diketahui atau belum ditemui oleh JKDM; dan
- ii. **Pengampunan (Amnesty)** iaitu bagi kesalahan yang telah berlaku dan Bil Tuntutan (BOD) telah dikeluarkan.

Objektif program pengakuan sukarela dan pengampunan ialah untuk:

- i. Memberi peluang kepada syarikat/individu untuk membuat pengikraran sukarela secara sucihati (*in good faith*) ke atas duti/cukai/levi yang bertanggung; dan
- ii. Menggalakkan pembayaran duti/cukai/levi/penalti/surcay dengan penawaran insentif; dan
- iii. Meningkatkan pungutan hasil JKDM.

5.10.1 HASIL PROGRAM PENGAKUAN SUKARELA DAN PENGAMPUNAN (VA) CPS

Sepanjang tempoh program VA dilaksanakan, pihak Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) telah berjaya mengutip sebanyak RM699.3 juta. Walau bagaimana pun, kutipan ini masih gagal mencapai sasaran yang ditetapkan iaitu kurang 53.4% atau RM800.7 juta berbanding unjuran RM1.5 bilion. Di antara faktor yang menyebabkan sasaran ini tidak dicapai adalah kerana sasaran yang ditetapkan agak tinggi jika dibandingkan data dan trend kutipan semasa JKDM.

	(RM juta)
Unjuran (RM juta)	1,500.0
Kutipan Hasil (RM juta)	699.3
Peratus Kutipan vs Unjuran	46.6%
Perbezaan (RM juta)	(800.7)
Perbezaan (%)	-53.4%

Kutipan di dalam fasa pertama program VA menyumbang 73% dari jumlah kutipan atau RM510.4 juta. Manakala kutipan di dalam fasa kedua adalah RM188.9 juta.

Tempoh	CUKAI DALAM NEGERI		KASTAM		Jumlah	Peratusan
	VA	VD	VA	VD		
Fasa 1	115,317,590.76	318,435,319.41	9,640,064.14	67,002,190.98	510,395,165.29	73%
Fasa 2	55,139,043.90	102,513,421.60	2,159,279.74	29,132,774.17	188,944,519.41	27%
Jumlah	170,456,634.66	420,948,741.01	11,799,343.88	96,134,965.15	699,339,684.70	100%

Berdasarkan jenis cukai yang ditadbir di bawah JKDM, didapati kutipan cukai SST 2.0 menyumbang lebih dari separuh dari keseluruhan kutipan cukai di bawah program ini iaitu sebanyak RM389.2 juta atau 55.6%. Secara khususnya, kutipan cukai perkhidmatan 2018 adalah tertinggi berbanding jenis-jenis cukai lain iaitu sebanyak RM245.7 juta atau 35.1% dari keseluruhan kutipan cukai.

Jenis Cukai	Amnesty	VD	Jumlah	Peratus
SST 2.0	62,884,247.84	326,294,123.28	389,178,371.12	55.6%
GST	106,263,294.78	93,891,111.49	200,154,406.27	28.6%
Duti Kastam	9,729,110.52	78,516,946.35	88,246,056.87	12.6%
Duti Eksais	2,066,127.08	17,618,018.80	19,684,145.88	2.8%
SST 1.0	832,808.97	763,272.24	1,596,081.21	0.2%
Cukai Pelancongan	476,283.08	234.00	476,517.08	0.1%
Levi Pelepasan	4,106.28		4,106.28	0.0%
Jumlah	182,255,978.54	517,083,706.16	699,339,684.70	100.0%

Berdasarkan jenis-jenis cukai yang ditadbir mengikut bahagian, di dapati Bahagian Cukai dalam Negeri telah menyumbang sebanyak 84.6% atau RM591.4 juta berbanding Bahagian Perkastaman yang menyumbang sebanyak 15.4% dari keseluruhan jumlah kutipan cukai di bawah program ini.

Bahagian	Kutipan (RM)	Peratus
Cukai Dalam Negeri	591,405,375.67	84.6%
Kastam	107,934,309.03	15.4%
Jumlah	699,339,684.70	100.0%

Secara keseluruhan, semua negeri kecuali Negeri Sembilan gagal mencapai sasaran yang telah ditetapkan. Negeri Sembilan muncul sebagai satu-satunya negeri yang mencatat pencapaian melebihi sasaran yang ditetapkan iaitu 128%. Seterusnya diikuti oleh Kelantan 94%, Sabah 72.7% dan Putrajaya 71.7%. Dari segi kutipan hasil, WPKL muncul sebagai negeri yang berjaya mencatat kutipan hasil tertinggi berjumlah RM217.5 juta diikuti oleh Selangor RM178.7 juta dan Johor RM56.5 juta.

BAHAGIAN CUKAI DALAM NEGERI

Negeri	%	Unjuran (RM Juta)	Kutipan Hasil (RM juta)	Perbezaan Unjuran	
				(RM juta)	Prestasi (%)
WPKL	33.1%	496.7	217.5	(279.2)	43.8%
SELANGOR	26.3%	394.5	178.7	(215.8)	45.3%
JOHOR	7.5%	112.0	56.5	(55.4)	50.5%
NEGERI SEMBILAN	2.3%	35.0	44.8	9.9	128.2%
SABAH	3.6%	54.4	39.5	(14.8)	72.7%
PULAU PINANG	4.8%	71.4	38.8	(32.6)	54.3%
KLIA	5.7%	86.0	27.7	(58.4)	32.2%
SARAWAK	2.7%	40.9	16.9	(23.9)	41.4%
PERAK	2.5%	36.8	15.5	(21.4)	42.0%
PAHANG	2.7%	39.9	14.1	(25.8)	35.2%
MELAKA	3.5%	52.2	11.3	(40.9)	21.6%
PUTRAJAYA	1.0%	15.2	10.9	(4.3)	71.7%
KEDAH	2.3%	35.0	8.6	(26.3)	24.6%
TERENGGANU	0.9%	13.9	7.8	(6.0)	56.5%
KELANTAN	0.5%	6.8	6.4	(0.4)	94.1%
PERLIS	0.3%	4.0	2.4	(1.6)	59.5%
LABUAN	0.4%	5.4	2.0	(3.4)	36.3%
Jumlah	100%	1,500	699.3	(800.7)	46.6%

Negeri	Cukai Dalam Negeri		Kastam		Jumlah
	Amnesty	VD	Amnesty	VD	
WPKL	21,673,022.06	148,506,077.65	532,495.00	46,793,085.38	217,504,680.09
SELANGOR	42,455,448.97	108,611,061.64	2,574,455.26	25,012,320.09	178,653,285.96
JOHOR	19,977,465.31	24,158,665.30	1,160,664.15	11,248,147.13	56,544,941.89
NEGERI SEMBILAN	6,636,398.02	38,114,450.39		64,567.76	44,815,416.17
PULAU PINANG	6,525,757.38	25,974,214.43	2,193,362.21	4,856,650.94	39,549,984.96
SABAH	13,619,481.02	23,760,506.67	1,070,881.24	334,361.11	38,785,230.04
KLIA	10,730,273.99	13,039,800.51	96,564.53	3,793,223.74	27,659,862.77
SARAWAK	8,734,327.98	6,884,235.99	49,058.15	1,262,039.32	16,929,661.45
PERAK	8,855,371.96	5,392,204.34	5,202.15	1,203,229.61	15,456,008.06
PAHANG	8,862,294.00	5,053,602.93	10,188.98	125,626.74	14,051,712.65
PUTRAJAYA	33,674.20	11,230,570.40	12.09		11,264,256.69
MELAKA	8,651,814.15	2,106,361.28	150,673.79	13,632.22	10,922,481.44
KEDAH	2,395,988.30	2,385,204.75	3,397,771.43	433,207.35	8,612,171.83
TERENGGANU	5,615,346.74	2,227,180.89			7,842,527.63
KELANTAN	3,286,284.15	3,034,329.03		100,969.32	6,421,582.50
PERLIS	568,497.13	371,160.61	533,414.73	893,904.44	2,366,976.91
LABUAN	1,835,189.30	99,114.20	24,600.17		1,958,903.67
Jumlah	170,456,634.66	420,948,741.01	11,799,343.88	96,134,965.15	699,339,684.70

5.11 CUKAI JUALAN KE ATAS BARANG BERNILAI RENDAH – LVG

YB Menteri Kewangan telah mengumumkan pada sesi pembentangan Belanjawan 2022 bertarikh 29 Oktober 2021, pengenaan Cukai Jualan ke atas barang bernilai rendah atau *Low Value Goods* - LVG akan dilaksanakan mulai 1 Januari 2023 dan perundangan berkaitan Cukai Jualan ke atas barang bernilai rendah – *Low Value Goods* (LVG) juga mula berkuatkuasa pada 1 Januari 2023. Tarikh efektif bagi mengenakan dan meleviskan Cukai Jualan ke atas LVG telah ditetapkan pada 1 April 2023.

Skop kenaan cukai jualan ke atas LVG adalah ke atas semua barang bernilai rendah yang dijual oleh penjual secara atas talian melalui platform *online marketplace* dan dihantar melalui mod darat, laut atau udara kepada pengguna di Malaysia. Kadar cukai yang akan dikenakan adalah sebanyak 10%. Manakala nilai ambang bagi tujuan pendaftaran yang ditetapkan adalah RM 500,000.

Barang bernilai rendah adalah ditafsirkan sebagai barang dari luar negara yang bernilai tidak melebihi RM 500, tidak kira sama ada barang tersebut bercukai atau tidak bercukai di bawah Akta Cukai Jualan 2018.

Sesi libat urus dengan pihak industri yang terlibat seperti LAZADA, Shopee, MDEC, DHL, AMCHAM dan Deloitte Malaysia telah diadakan bagi membincangkan kaedah pelaksanaan pengenaan Cukai Jualan ke atas LVG di lapangan.

Pada 10 Disember 2021, satu jawatankuasa induk yang diketuai oleh Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Perkastaman dan Cukai Dalam Negeri) telah dibentuk bagi memastikan kelancaran semasa pelaksanaannya nanti. Ahli jawatankuasa induk yang dilantik adalah terdiri daripada pegawai dari Bahagian Cukai Dalam Negeri, Bahagian Perkastaman dan Bahagian Teknologi Maklumat.

Bermula 1 Januari 2023, fungsi operasi pelaksanaan LVG akan dilaksanakan oleh Cawangan Percukaian Antarabangsa, Bahagian Cukai Dalam Negeri, Ibu Pejabat. Manakala operasi pelepasan barang LVG akan diuruskan oleh Bahagian Perkastaman.

Berikut adalah rujukan perundangan yang berkaitan dengan Cukai Jualan ke atas LVG:

BIL.	TAJUK	TARIKH PERWARTAAN	TARIKH KUATKUASA
1.	Akta Cukai Jualan (Pindaan) 2022 Rujukan: https://lom.agc.gov.my/ilims/upload/portal/akta/outputaktap/1745933_BM/A1671%20BM.pdf	18.10.2022	01/01/2023 [P.U.(B) 641/2022] 01/04/2023 [P.U. (B) 642/2022]
2.	Penetapan Tarikh Permulaan Kuat Kuasa Akta A1671 - Akta Cukai Jualan (Pindaan) 2022 [P.U. (B) 641/2022] Rujukan: https://lom.agc.gov.my/ilims/upload/portal/akta/outputp/1754201/PUB%20641.pdf	27.12.2022	1.1.2023
3.	Penetapan Tarikh Efektif Bagi Mengenakan Dan Melevikan Cukai Jualan Bagi Barang Bernilai Rendah Akta A1671 - Akta Cukai Jualan (Pindaan) 2022 [P.U. (B) 642/2022] Rujukan: https://lom.agc.gov.my/ilims/upload/portal/akta/outputp/1754199/PUB642.pdf	27.12.2022	1.4.2023
4.	Peraturan-Peraturan Cukai Jualan (Barang Bernilai Rendah) 2022 [P.U.(A) 408/2022] Rujukan: https://lom.agc.gov.my/ilims/upload/portal/akta/outputp/1755089/PUA408.pdf	30.12.2022	1.1.2023

BIL.	TAJUK	TARIKH PERWARTAAN	TARIKH KUATKUASA
5.	Perintah Cukai Jualan (Jumlah Nilai Jualan Barang Bernilai Rendah) 2022 [P.U. (A) 409/2022] Rujukan: https://lom.agc.gov.my/ilims/upload/portal/akta/outputp/1753751/PUA%20409%20(2022).pdf	30.12.2022	1.1.2023
6.	Perintah Cukai Jualan (Kadar Cukai Barang Bernilai Rendah) 2022 [P.U. (A) 410/2022] Rujukan: https://lom.agc.gov.my/ilims/upload/portal/akta/outputp/1753747/PUA%20410.pdf	30.12.2022	1.1.2023
7.	Perintah Cukai Jualan (Penentuan Barang Bernilai Rendah) 2022 [P.U. (A) 411/2022] Rujukan: https://lom.agc.gov.my/ilims/upload/portal/akta/outputp/1755092/PUA%20411.pdf	30.12.2022	1.1.2023
8.	Perintah Cukai Jualan (Orang yang Dikecualikan daripada Pembayaran Cukai) (Pindaan) (No.2) 2022 [P.U. (A) 412/2022] Rujukan: https://lom.agc.gov.my/ilims/upload/portal/akta/outputp/1755116/PUA412_2022.pdf	30.12.2022	1.1.2023

5.12 PEMBERI PERKHIDMATAN PLATFORM DIGITAL (PPPD) – TTx (CPS)

Pada November 2020, YB Menteri Kewangan membentangkan di dalam Belanjawan 2021 untuk melaksanakan Pemberi Perkhidmatan Platform Digital (PPPD) di bawah perundangan cukai pelancongan bermula 1 Jun 2021.

Mana-mana orang yang menyediakan perkhidmatan platform digital sama ada berada di dalam atau di luar Malaysia, yang berkaitan dengan tempahan dalam talian premis penginapan di mana premis penginapan itu berada di Malaysia hendaklah bertanggungjawab untuk didaftarkan sebagai PPPD. PPPD berdaftar dikehendaki mengenakan cukai pelancongan (TTx) ke atas pelancong asing (foreigner tourist) yang menginap di mana-mana premis penginapan di Malaysia yang disediakan melalui perkhidmatan yang berkaitan dengan tempahan premis penginapan dalam talian pada kadar yang ditetapkan iaitu RM 10.00 setiap malam.

Bagi tujuan pelaksanaan PPPD ini, Akta Cukai Pelancongan (Pindaan) 2021 telah digazetkan pada Februari 2021 dan Peraturan Cukai Pelancongan (Pemberi Perkhidmatan Platform Digital) 2021 telah digazetkan pada Mac 2021.

Walaupun bagaimanapun, pelaksanaan PPPD ditangguhkan kepada 1 Januari 2023 bagi tujuan pembangunan sistem MyTTx selaras dengan peruntukan perundangan.

Bilangan PPPD yang layak berdaftar dari Oktober 2022 sehingga Januari 2023 adalah sebanyak sepuluh (10) pendaftar. Tempoh bercukai bagi PPPD adalah tiga bulan iaitu pada Januari 2023 sehingga Mac 2023 dan pembayaran Cukai Pelancongan bagi PPPD akan bermula pada April 2023



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

BAB 6

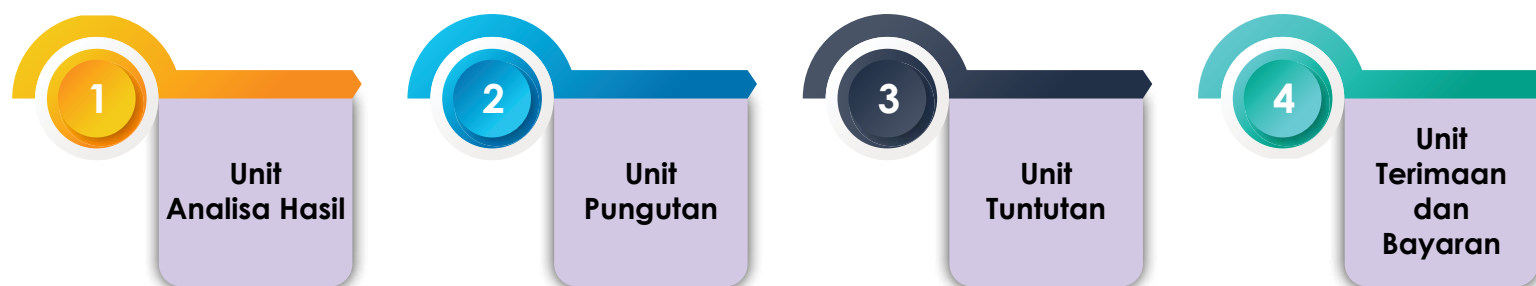
BAHAGIAN PERKHIDMATAN TEKNIK

PERKHIDMATAN TEKNIK

1.0 CAWANGAN PERAKAUNAN HASIL

1.1 PENGENALAN

Cawangan Perakaunan Hasil adalah salah satu cawangan di dalam Bahagian Perkhidmatan Teknik yang terdiri daripada empat (4) Unit berikut:



1.2 OBJEKTIF CAWANGAN

Objektif cawangan adalah seperti berikut:

- 1.2.1 Memastikan hasil Jabatan dipungut dan diperakaunkan dengan betul dan tepat.
- 1.2.2 Membuat pemantauan dan analisa ke atas pungutan hasil jabatan yang berkesan serta menyediakan unjuran hasil jabatan yang realistik dan seiring dengan perkembangan ekonomi semasa.
- 1.2.3 Memastikan semua permohonan tuntutan pembayaran balik / pulang balik diproses dan dibayar mengikut perundangan dan tatacara kewangan yang ditadbir.
- 1.2.4 Melaksanakan pemantauan ke atas semua Pusat Tanggungjawab (PTJ) Pemungut bagi memastikan pematuhan ke atas perundangan dan tatacara kewangan yang ditadbir dan berkuatkuasa.
- 1.2.5 Melaksanakan, memperkemaskan dan memperkasakan kaedah pungutan hasil Jabatan secara e-pembayaran (e-payment) bagi semua bayaran cukai / duti / levi.

- 1.2.6 Menguruskan agihan dan memantau perbelanjaan ke atas peruntukan Vot-T12 kepada semua Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) negeri.

1.3 LAPORAN UNIT ANALISA HASIL

1.3.1 UNJURAN HASIL JKDM TAHUN 2022

Unjuran hasil bersih JKDM tahun 2022 pada awalnya telah ditetapkan sebanyak RM42.640 bilion oleh Kementerian Kewangan. Walau bagaimanapun, di sepanjang tahun 2022 sahaja, sebanyak empat (4) kali semakan semula telah ditetapkan ke atas unjuran hasil jabatan iaitu:

- i. RM48.100 bilion pada Julai 2022,
- ii. RM49.100 bilion pada Oktober 2022,
- iii. RM51.000 bilion pada Disember 2022, dan
- iv. RM52.500 bilion pada pertengahan bulan Disember 2022.

Pecahan unjuran hasil JKDM mengikut aktiviti adalah seperti di **Jadual 1**.

AKTIVITI	UNJURAN HASIL BERSIH (RM Bilion)
Cukai Jualan dan Perkhidmatan	31.269
Duti Kastam & Eksais	21.231
Cukai Pelancongan	0
JUMLAH	52.500

Jadual 1: Unjuran Hasil Bersih JKDM Tahun 2022

1.3.2 PRESTASI PUNGUTAN HASIL JKDM TAHUN 2022

- i. Prestasi pungutan hasil bersih JKDM tahun 2022 berbanding dengan unjuran hasil bersih JKDM tahun 2022 adalah seperti di **Jadual 2**.

Jadual 2:

Prestasi Pungutan Hasil Bersih JKDM Tahun 2022 Berbanding Unjuran Hasil Bersih JKDM Tahun 2022

PUNGUTAN TAHUN 2022				
BERBANDING UNJURAN 2022				
AKTIVITI	UNJURAN 2022	PUNGUTAN 2022	LEBIHAN/ (KURANGAN)	PENCAPAIAN
	(RM Juta)			(%)
Cukai Perkhidmatan	15,017.000	15,101.486	84.486	100.56
Cukai Jualan Import	9,962.783	9,996.517	33.734	100.34
Cukai Jualan Tempatan	6,289.000	6,236.979	-52.021	99.17
Cukai Pelancongan	-	1.041	1.041	-
SST 1.0	-	21.587	21.587	-
JUMLAH HASIL CDN	31,268.783	31,357.610	88.827	100.28
Duti Eksais Import	5,300.000	5,611.864	311.864	105.88
Duti Eksais Tempatan	6,892.000	6,943.608	51.608	100.75
Duti Import	3,186.000	3,184.598	-1.402	99.96
Duti Eksport	2,670.000	2,621.333	-48.667	98.18
Levi Kenderaan	93.217	97.107	3.890	104.17
Levi Keuntungan L/B	3,000.000	3,020.601	20.601	100.69
Levi Pelepasan	90.000	101.151	11.151	112.39
JUMLAH DUTI KASTAM & EKSAIS	21,231.217	21,580.262	349.045	101.64
JUMLAH KESELURUHAN RM52.5B	52,500.000	52,937.872	437.872	100.83

Nota :**Pungutan Hasil**

Bersih tidak termasuk pungutan GST sebanyak RM259.987 juta yang dipindahkan ke Tabung Bayaran Balik dan Pungutan Hasil Bukan Cukai / Hasil Amanah / Hasil Negeri sebanyak RM355.197 juta.

- ii. JKDM berjaya memungut hasil bersih keseluruhan berjumlah RM52.937 bilion. Jumlah pungutan ini adalah lebih tinggi daripada jumlah unjuran yang disemak semula oleh Kementerian Kewangan sebanyak RM52.500 bilion. Peratus pencapaian ialah sebanyak 100.83% iaitu dengan lebih sebanyak RM437.872 juta (seperti di **Jadual 2**).

AKTIVITI	UNJURAN 2022	PUNGUTAN 2022	LEBIHAN/ (KURANGAN)	PENCAPAIAN
	(RM Juta)			(%)
Cukai Perkhidmatan	15,017.000	15,101.486	84.486	100.56
Cukai Jualan Import	9,962.783	9,996.517	33.734	100.34
Cukai Jualan Tempatan	6,289.000	6,236.979	-52.021	99.17
Cukai Pelancongan	-	1.041	1.041	-
SST 1.0	-	21.587	21.587	-
JUMLAH HASIL CDN	31,268.783	31,357.610	88.827	100.28

Jadual 3:

Perbandingan Pungutan Hasil Berbanding Unjuran Hasil Cukai Dalam Negeri (CDN) Tahun 2022

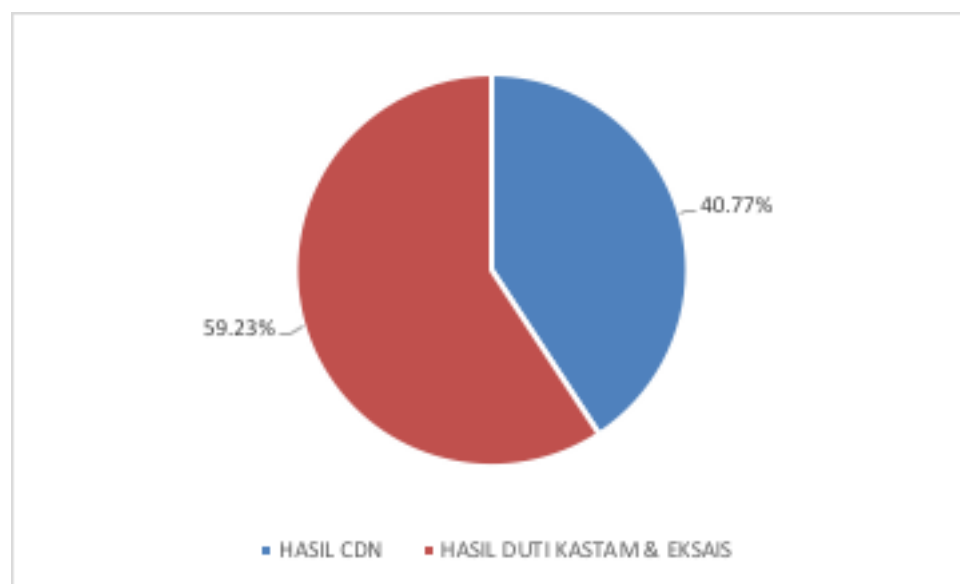
- iii. Secara keseluruhannya, prestasi pungutan hasil CDN menunjukkan Cukai Jualan Tempatan sahaja yang tidak mencapai unjuran hasil yang telah ditetapkan. Pungutan Cukai Jualan Tempatan adalah sebanyak RM6.236 bilion, kekurangan sebanyak RM52.021 juta berbanding dengan unjuran hasil yang telah ditetapkan. Pungutan hasil bagi Cukai Perkhidmatan dan Cukai Jualan Import mencatatkan prestasi yang baik dengan lebih sebanyak RM84.486 juta dan RM33.734 juta.
- iv. Komoditi penyumbang utama bagi Cukai Perkhidmatan adalah Makanan dan Minuman, Insurans dan Takaful, Perkhidmatan Telekomunikasi dan Pengurusan. Manakala komoditi penyumbang utama bagi Cukai Jualan Import, disumbangkan oleh komoditi Mesin dan Alat Ganti, Makanan Dalam Tin, Telefon Bimbit dan Pakaian.
- v. Cukai Pelancongan mencatatkan pungutan hasil sebanyak RM1.041 juta manakala pungutan hasil untuk SST 1.0 pada tahun 2022 adalah sebanyak RM21.587 Juta. Secara keseluruhannya, pungutan hasil CDN mencatatkan pungutan sebanyak RM31.357 bilion berbanding unjuran hasil RM31.268 bilion dengan lebih sebanyak RM88.827 juta dan peratusan pencapaian sebanyak 100.28% (seperti di **Jadual 3**).

AKTIVITI	UNJURAN 2022	PUNGUTAN 2022	LEBIHAN/ (KURANGAN)	PENCAPAIAN
	(RM Juta)			(%)
Duti Eksais Import	5,300.000	5,611.864	311.864	105.88
Duti Eksais Tempatan	6,892.000	6,943.608	51.608	100.75
Duti Import	3,186.000	3,184.598	-1.402	99.96
Duti Eksport	2,670.000	2,621.333	-48.667	98.18
Levi Kenderaan	93.217	97.107	3.890	104.17
Levi Keuntungan L/B	3,000.000	3,020.601	20.601	100.69
Levi Pelepasan	90.000	101.151	11.151	112.39
JUMLAH DUTI KASTAM & EKSAIS	21,231.217	21,580.262	349.045	101.64

Jadual 4:

Perbandingan Pungutan Hasil Berbanding Unjuran Hasil Duti Kastam & Eksais Tahun 2022

- vi. Secara keseluruhannya, prestasi pungutan hasil Duti Kastam dan Eksais menunjukkan prestasi yang baik dengan pungutan sebanyak RM21.580 bilion berbanding dengan unjuran sebanyak RM21.231 bilion, lebih sebanyak RM349.045 juta. Aktiviti di bawah Duti Kastam dan Duti Eksais yang mencapai unjuran hasil ditetapkan adalah Duti Eksais Import, Duti Eksais Tempatan, Levi Kenderaan, Levi Keuntungan Luar Biasa dan Levi Pelepasan (seperti di **Jadual 4**).
- vii. Pecahan pungutan hasil bersih JKDM bagi tahun 2022 mendapati hasil CDN masih lagi merupakan penyumbang terbesar pungutan hasil bersih JKDM iaitu sebanyak RM31.357 bilion (59.23%), manakala pungutan hasil bersih Duti Kastam dan Eksais pula menyumbang RM21.580 bilion (40.77%) (seperti di **Carta 1**).



Carta 1: Pecahan Pungutan Hasil Bersih JKDM Tahun 2022 Mengikut Aktiviti

1.3.3 PERBANDINGAN PUNGUTAN HASIL BERSIH ZON / NEGERI

- i. Perbandingan pungutan hasil bersih mengikut Zon dan Negeri berbanding tahun sebelumnya adalah seperti di dalam **Jadual 5**.

NEGERI	PUNGUTAN 2022	PUNGUTAN 2021	PERBEZAAN 2022/2021
	RM Juta		
UNIT II (SELANGOR)	16,155.840	12,083.168	4,072.673
UNIT I (WPKL)	15,109.961	14,314.283	795.678
JOHOR	3,713.365	2,964.647	748.718
UNIT III (KLIA)	3,311.624	2,564.318	747.306
SARAWAK	2,668.292	1,616.287	1,052.005
PULAU PINANG	1,905.663	1,419.138	486.525
SABAH	1,791.196	1,255.970	535.226
PAHANG	1,574.980	915.686	659.294
KEDAH	1,450.830	1,107.793	343.037
MELAKA	1,340.095	928.315	411.780
PERAK	1,149.170	911.663	237.507
IBU PEJABAT	1,005.240	800.480	204.781
NEGERI SEMBILAN	852.865	1,018.694	-165.829
WP LABUAN	307.433	176.509	130.924
TERENGGANU	247.843	199.204	48.639
KELANTAN	204.912	128.692	76.220
PERLIS	148.540	97.946	50.594
PCKP SINGAPURA	RM 20,999	-	-
JUMLAH KESELURUHAN	52,937.872	42,502.793	10,435.079

Zon	PUNGUTAN 2022	PUNGUTAN 2021	PERBEZAAN 2022/2021
	RM Juta		
Tengah	34,577.425	28,961.769	5,615.656
Sabah	2,098.629	1,432.479	666.150

Jadual 5:
Prestasi Pungutan Hasil Bersih Zon dan Negeri Tahun 2022 Berbanding Pungutan Hasil Bersih Zon dan Negeri Tahun 2021

- ii. Berdasarkan **Jadual 5** di atas, kesemua pungutan hasil negeri tahun 2022 meningkat berbanding tahun 2021, kecuali Negeri Sembilan disebabkan oleh perubahan dasar pembayaran duti melibatkan komoditi rokok.
- iii. Zon Tengah (merangkumi negeri Selangor, Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (LTA KL @ KLIA)) merupakan penyumbang utama kepada pungutan hasil JKDM. Sebanyak RM34.577 bilion telah dipungut di Zon Tengah iaitu mewakili 65.32% daripada jumlah pungutan hasil keseluruhan JKDM.

1.3.4 KESIMPULAN

- i. Dengan pembukaan semula kesemua sektor ekonomi negara pada suku tahun pertama tahun 2022, prestasi pungutan hasil JKDM telah meningkat secara mendadak yang memberi impak positif secara langsung kepada pungutan hasil JKDM. Unjuran hasil yang telah ditetapkan pada asalnya dengan angka sebanyak RM42.640 bilion pada Januari 2022 telah berubah beberapa kali sehingga kepada RM52.500 bilion; namun JKDM berjaya melepasi sasaran terakhir dengan pungutan sebanyak RM52.937 bilion, lebih sebanyak RM437.872 juta iaitu pencapaian sebanyak 100.83%.
- ii. Peningkatan pungutan hasil sebanyak RM10.435 bilion berbanding tahun 2021 menunjukkan kesungguhan JKDM dalam memastikan pungutan hasil negara dapat dioptimumkan. Peningkatan pungutan hasil ini juga memberi isyarat bahawa ekonomi negara sedang berada di landasan yang tepat.
- iii. Usaha-usaha untuk meningkatkan hasil dan mencegah ketirisan hasil diteruskan dan dipergiatkan lagi bagi memastikan unjuran hasil ditetapkan pada tahun 2023 dapat dicapai.

1.4 LAPORAN UNIT PUNGUTAN

1.4.1 AKTIVITI-AKTIVITI SEPANJANG TAHUN 2022

Aktiviti-aktiviti berikut telah dilaksanakan di sepanjang tahun 2022 iaitu:

- i. Memperkemaskan Tatacara Pungutan Hasil untuk memastikan kutipan hasil kerajaan adalah terjamin serta diakaunkan mengikut perundangan dan tatacara kewangan yang ditadbir dan sedang berkuatkuasa.
- ii. Membuat perjanjian baharu dan memperbaharui perjanjian-perjanjian sedia ada di antara Kerajaan Malaysia (JKDM), agensi atau institusi kewangan / perbankan.
- iii. Memantau laporan-laporan yang dihantar oleh PTJ secara bulanan: Laporan pungutan PC-Pos Laporan bulanan pungutan hasil Laporan bulanan transaksi pembayaran duti penumpang
- iv. Mengadakan lawatan kerja / naziran ke beberapa PTJ seperti:
 - JKDM Sarawak (22-25 Mac 2022)
 - PTJ Pulau Pangkor, Perak (31 Mac 2022)
 - PTJ Melaka 2 (ICQS) (26 Mei 2022)
 - PTJ BSI Johor (1 Julai 2022)
 - PTJ Ipoh, Perak (06-08 Julai 2022)
 - PTJ WPKL, Zon Tengah (14-16 November 2022)
- v. Perluasan e-Pembayaran (*e-Payment*)
 - Syarikat Payments Network Malaysia Sdn. Bhd. (PayNet) dengan kerjasama Kementerian Kewangan (MOF) melaksanakan Kempen Pembayaran Tanpa Tunai dan Cek Peringkat Nasional Siri Ketiga (2022-2023) sebagai kesinambungan kepada Kempen Cashless Boleh 1.0 (2020-2021) dan Kempen Cashless Boleh 2.0 (2021-2022). Kempen Pembayaran Tanpa Tunai dan Cek Peringkat Nasional 3.0, dilaksanakan selama enam (6) bulan mulai 1 Disember 2022 sehingga 31 Mei 2023.

- JKDM telah mendapat kelulusan daripada Kementerian Kewangan berkenaan penggunaan My Debit bagi terimaan hasil melalui Sistem Maklumat Kastam (SMK).
- Unit Pungutan bersama-sama Cawangan Akaun Ibu Pejabat serta RHB Islamic Bank telah turun padang ke beberapa buah negeri untuk memberi penerangan kepada PTJ terimaan import / eksport berkenaan e-pembayaran (*e-payment*) Jabatan, penggunaan terminal serta tatacara perakaunan yang betul bagi terimaan secara kad debit.
- Antara negeri yang telah dilawati adalah:-
 - JKDM Negeri Sembilan (Senawang) (11 Ogos 2022)
 - JKDM Selangor (16 Ogos 2022)
 - JKDM Pahang (Kuantan) 15 September 2022
 - JKDM Kedah (Kulim) 20 September 2022
 - JKDM Perak (Ipoh) 21 September 2022
 - JKDM Johor (Johor Bahru) 26 September 2022

1.4.2 PELAKSANAAN e-PEMBAYARAN (*e-PAYMENT*)

- Pencapaian e-Pembayaran (*e-Payment*) JKDM bagi tahun 2022 adalah seperti di **Jadual 6**, selaras dengan Pelan Tindakan Strategik (PTS) 2020-2024 dan Key Performance Indicator (KPI) yang ditetapkan sebanyak 54%.

BULAN	JUMLAH TRANSAKSI	JUMLAH TERIMAAN e-PEMBAYARAN (RM)	PERATUSAN (%)
Januari	371,919	3,231,354,653.06	56.42
Februari	301,580	1,192,283,206.03	56.56
Mac	417,467	3,111,513,033.78	57.25
April	385,573	1,482,319,316.97	56.64
Mei	367,626	3,200,473,152.07	57.50
Jun	429,296	4,373,795,140.74	58.69
Jul	400,535	3,287,329,681.93	58.74
Ogos	421,429	1,805,170,520.68	59.73
September	445,617	3,763,645,120.86	61.66

BULAN	JUMLAH TRANSAKSI	JUMLAH TERIMAAN e-PEMBAYARAN (RM)	PERATUSAN (%)
Januari	371,919	3,231,354,653.06	56.42
Februari	301,580	1,192,283,206.03	56.56
Mac	417,467	3,111,513,033.78	57.25
Oktober	445,617	1,690,603,059.09	61.58
November	435,836	3,868,216,814.72	61.36
Disember	426,329	1,768,679,459.56	61.65
JUMLAH	4,848,824	32,775,383,159.49	59.04

Jadual 6:

Pencapaian Pelaksanaan e-Pembayaran (ePayment) JKDM Tahun 2022

ii. Statistik pembayaran mengikut keenam-enam sistem-sistem yang terdapat di JKDM adalah seperti berikut:

- Pembayaran melalui SMK – Jadual 7
- Pembayaran melalui Sistem GST – Jadual 8
- Pembayaran melalui Sistem TTX – Jadual 9
- Pembayaran melalui Sistem SST – Jadual 10
- Pembayaran melalui Sistem MyDLv – Jadual 11
- Pembayaran melalui Sistem MySToDs – Jadual 12

BULAN	BIL. TRANSAKSI		JUMLAH TRANSAKSI	% TRANSAKSI	
	ONLINE	MANUAL		ONLINE	MANUAL
Januari	328,566	282,731	611,297	53.75	46.25
Februari	289,670	228,263	517,933	55.93	44.07
Mac	372,949	306,324	679,273	54.90	45.10
April	372,499	291,210	663,709	56.12	43.88
Mei	321,410	268,090	589,500	54.52	45.48
Jun	412,972	300,980	713,952	57.84	42.16
Jul	361,710	274,440	636,150	56.86	43.14
Ogos	407,282	280,793	688,075	59.19	40.81
September	404,195	271,019	675,214	59.86	40.14

BAHAGIAN PERKHIDMATAN TEKNIK

BULAN	BIL. TRANSAKSI		JUMLAH TRANSAKSI	% TRANSAKSI	
	ONLINE	MANUAL		ONLINE	MANUAL
Oktober	376,646	238,698	615,344	61.21	38.79
November	394,946	269,841	664,787	59.41	40.59
Disember	415,877	262,661	678,538	61.29	38.71
JUMLAH	4,458,722	3,275,050	7,733,772	57.65	42.35

Jadual 7: Pembayaran Melalui SMK

BULAN	BIL. TRANSAKSI		JUMLAH TRANSAKSI	% TRANSAKSI	
	ONLINE	MANUAL		ONLINE	MANUAL
Januari	965	558	1,523	63.36	36.64
Februari	1,021	507	1,528	66.82	33.18
Mac	1,428	604	2,032	70.28	29.72
April	2,100	869	2,969	70.73	29.27
Mei	1,989	772	2,761	72.04	27.96
Jun	4,681	1,129	5,810	80.57	19.43
Jul	1,801	1,414	3,215	56.02	43.98
Ogos	1,248	374	1,622	76.94	23.06
September	1,896	870	2,766	68.55	31.45
Oktober	1,479	685	2,164	68.35	31.65
November	1,133	326	1,459	77.66	22.34
Disember	1,259	431	1,690	74.50	25.50
JUMLAH	21,000	8,539	29,539	71.09	28.91

Jadual 8: Pembayaran Melalui Sistem GST

BULAN	BIL. TRANSAKSI		JUMLAH TRANSAKSI	% TRANSAKSI	
	ONLINE	MANUAL		ONLINE	MANUAL
Januari	110	10	120	91.67	8.33
Februari	37	25	62	59.68	40.32
Mac	29	12	41	70.73	29.27

BULAN	BIL. TRANSAKSI		JUMLAH TRANSAKSI	% TRANSAKSI	
	ONLINE	MANUAL		ONLINE	MANUAL
April	178	25	203	87.68	12.32
Mei	68	48	116	58.62	41.38
Jun	38	37	75	50.67	49.33
Jul	233	47	280	83.21	16.79
Ogos	82	12	94	87.23	12.77
September	55	11	66	83.33	16.67
Oktober	191	11	202	94.55	5.45
November	104	1	105	99.05	0.95
Disember	61	3	64	95.31	4.69
JUMLAH	1,186	242	1,428	83.05	16.95

Jadual 9: Pembayaran Melalui Sistem TTx

BULAN	BIL. TRANSAKSI		JUMLAH TRANSAKSI	% TRANSAKSI	
	ONLINE	MANUAL		ONLINE	MANUAL
Januari	42,072	3,943	46,015	91.43	8.57
Februari	10,766	2,869	13,635	78.96	21.04
Mac	42,975	4,847	47,822	89.86	10.14
April	10,561	3,075	13,636	77.45	22.55
Mei	44,047	2,869	46,916	93.88	6.12
Jun	11,491	26	11,517	99.77	0.23
Jul	36,549	5,405	41,954	87.12	12.88
Ogos	12,666	2,906	15,572	81.34	18.66
September	39,321	5,152	44,473	88.42	11.58
Oktober	9,226	2,493	11,719	78.73	21.27
November	39,528	4,308	43,836	90.17	9.83
Disember	9,011	2,152	11,163	80.72	19.28
JUMLAH	308,213	40,045	348,258	88.50	11.50

Jadual 10 : Pembayaran Melalui Sistem SST

BULAN	BIL. TRANSAKSI	% ONLINE
Januari	36	100
Februari	37	
Mac	42	
April	37	
Mei	47	
Jun	55	
Julai	48	
Ogos	53	
September	55	
Oktober	53	
November	55	
Disember	58	
JUMLAH	576	100

Jadual 11: Pembayaran Melalui Sistem MyDLv

BULAN	BIL. TRANSAKSI	% ONLINE
Januari	170	100
Februari	49	
Mac	44	
April	198	
Mei	65	
Jun	59	
Julai	194	
Ogos	98	
September	95	
Oktober	157	
November	70	
Disember	63	
JUMLAH	1,262	100

Jadual 12: Pembayaran Melalui Sistem MySToDS

1.5 LAPORAN UNIT TUNTUTAN

1.5.1 Unit Tuntutan bertanggungjawab terhadap empat (4) tugas utama iaitu:

- i. Mengurus penyediaan Anggaran Perbelanjaan Di Bawah Maksud Vot-T12 (Tanggungan Perbendaharaan).
- ii. Menyediakan maklum balas dan laporan rayuan tuntutan pembayaran balik / pulang balik duti / cukai kepada Kementerian Kewangan berdasarkan peruntukan perundangan yang ditadbir oleh Jabatan, perintah-perintah dan surat-surat pekeliling jabatan dan tatacara kewangan yang ditetapkan.
- iii. Mengumpul, menganalisa dan memastikan penyata tuntutan subsidi produk petroleum yang diterima dan diluluskan di peringkat JKDM Zon / Negeri / Stesen mematuhi peraturan-peraturan yang telah ditetapkan.
- iv. Memantau fail-fail tuntutan pembayaran balik / pulang balik yang diproses di JKDM Zon / Negeri dan membantu menyelesaikan isu-isu yang timbul berkaitan fail-fail tuntutan tersebut.

1.5.2 Sepanjang tahun 2022, aktiviti-aktiviti yang telah dilaksanakan adalah seperti berikut:

- i. Memuktamadkan dan mengedar **Perintah Tetap Perkhidmatan Teknik Bil. 8: Tatacara Pemprosesan Dan Pelaksanaan Pembayaran Balik (Refund) / Pulang balik (Drawback)** yang telah dikuatkuasakan pada 22 September 2022.
- ii. Penyediaan Anggaran Perbelanjaan Tahun 2023 Di Bawah Maksud Vot-T12 (Tanggungan Perbendaharaan). Surat rujukan KE.HT (98)769/11-2 Klt. 8 (15) bertarikh 20 April 2022 telah dihantar kepada Ketua Setiausaha Perbendaharaan Malaysia bagi tujuan serahan Anggaran Perbelanjaan ini.
- iii. Menyediakan laporan maklum balas berkenaan rayuan tuntutan pembayaran balik / pulang balik kepada Kementerian Kewangan untuk pertimbangan.
- iv. Melaksanakan naziran dan pemeriksaan yang difokuskan kepada isu fail-fail tuntutan pembayaran balik / pulang balik ke Cawangan Perakaunan Hasil (CPH):

- JKDM KLIA : 10 Februari 2022
- JKDM WPKL : 17 - 18 Mei 2022
- JKDM Perak : 05 - 08 Julai 2022
- JKDM Pulau Pinang : 05 - 08 September 2022

- v. Mengadakan perbincangan berkala secara fizikal / maya bersama CPH negeri untuk membincangkan status terkini fail-fail pembayaran balik / pulang balik yang diproses.
- vi. Perbincangan secara fizikal bersama syarikat minyak bagi tujuan membincangkan dengan lebih lanjut mengenai *Standard Operating Procedure* (SOP) bagi memproses tuntutan subsidi ke atas barangan petroleum serta permasalahan / isu yang wujud di antara pihak syarikat minyak dan pihak JKDM Ibu Pejabat / Negeri pada 27 Jun 2022.

1.5.3 Penyediaan Laporan Rayuan Pembayaran Balik / Pulang Balik kepada Kementerian Kewangan:

- i. Unit Tuntutan telah menerima sebanyak 15 permohonan maklum balas dan ulasan rayuan tuntutan pembayaran balik / pulang balik dari Kementerian Kewangan bagi tahun 2022. 14 permohonan yang diterima telah berjaya diselesaikan dalam tahun 2022, manakala baki 1 fail masih di dalam tindakan CPH, JKDM Selangor. Pecahan fail yang diterima adalah seperti di **Jadual 13**.

TAHUN	JUMLAH MAKLUM BALAS / ULASAN DITERIMA	STATUS KESELURUHAN		PERATUS (%) SELESAI
		MAKLUMBALAS / ULASAN SELESAI	BELUM SELESAI	
2022	15	14	1	93%
JUMLAH	15	14	1	93%

Jadual 13: Status Maklum Balas / Ulasan Permohonan Tuntutan Rayuan Pembayaran Balik / Pulang Balik Duti / Cukai Kastam Kepada Kementerian Kewangan Sehingga 31 Disember 2022

1.5.4 Subsidi Petroleum

- i. Kerajaan telah bersetuju untuk membayar subsidi ke atas harga runcit semasa produk Diesel / Petrol / LPG yang dibekalkan oleh syarikat-syarikat pembekal mengikut kelulusan yang diberi oleh Perbendaharaan, Kementerian Kewangan. Tujuan kerajaan membayar subsidi adalah untuk mengekalkan harga runcit semasa produk Diesel / Petrol / LPG pada harga kawalan.
- ii. Proses permohonan subsidi petroleum adalah bermula di JKDM Zon / Negeri / Stesen di mana syarikat perlu mengemukakan dan menghantar permohonan ke JKDM Zon / Negeri / Stesen sebelum atau pada 20 haribulan bulan berikutnya. Setelah permohonan diluluskan oleh Pengarah Kastam Negeri (PKN) / Pengarah Operasi Zon (POZ) maka hanya penyata sahaja yang perlu dikemukakan ke Unit Tuntutan, Cawangan Perakaunan Hasil, Bahagian Perkhidmatan Teknik, Ibu Pejabat bagi tujuan pelarasan. Pembayaran akan dibuat oleh Bahagian Cukai, Kementerian Kewangan (MOF).
- iii. Proses kerja melibatkan pelarasan subsidi adalah seperti berikut:
 - Stesen akan mengemukakan penyata ke Ibu Pejabat mengikut format (Lampiran 2 – Lampiran 5) berpanduan kepada Surat Pekeliling CPH Bil.1/2019.
 - Menjadi tanggungjawab pegawai di Unit Tuntutan, Cawangan Perakaunan Hasil, Bahagian Perkhidmatan Teknik, Ibu Pejabat untuk mengumpul dan menganalisa semua jumlah tuntutan syarikat yang dikemukakan ke stesen mengikut format di Lampiran 6, di mana syarikat petroleum mempunyai loji pengisian (bottling plant) dan / atau stor simpanan milik syarikat pihak ketiga (depoh pusat jualan).
 - Pelarasan bagi produk LPG adalah berdasarkan kepada jumlah tuntutan syarikat dan jumlah kelulusan Pengarah Kastam Negeri (PKN) / Pengarah Operasi Zon (POZ) sahaja.

- 1.5.5 Senarai penuh 13 syarikat bersama dengan jumlah depoh untuk setiap syarikat adalah seperti di **Jadual 14**.

BIL	NAMA SYARIKAT	DEPOH
1	Petronas Dagangan Berhad	17
2	Shell (M) Trading Sdn Bhd	9
3	Shell Timur Sdn Bhd	7
4	Petron (M) Refining & Marketing Sdn Bhd	8
5	Petron Fuel International Sdn Bhd	7
6	Petron Oil Sdn Bhd	5
7	Boustead Petroleum (M) Sdn Bhd	9
8	Chevron Limited	5
9	Chevron Sdn Bhd	1
10	My Gaz Sdn Bhd	6
11	NGC Energy Sdn Bhd	4
12	Solar Gaz Sdn Bhd	5
13	PETROSniaga Sdn. Bhd.	1
JUMLAH		84

Jadual 14: Senarai Syarikat dan Jumlah Depoh

1.5.6 Perincian penyata yang diterima daripada 14 stesen Kastam seluruh negeri mengikut depoh adalah seperti di **Jadual 15**.

BILANGAN DEPOH							
Bil.	Negeri	Nama Syarikat	Depoh	Produk Mengikut Syarikat			Jumlah
				Diesel	Ron 95	LPG	
1	NEGERI SEMBILAN (PORT DICKSON)	Shell (M) Trading	1	1	1	0	2
		Petron Fuel		1	1	0	2
		Petron (M) Refining		1	1	1	3
		NGC Energy		0	0	1	1
JUMLAH		4		3	3	2	8
2	MELAKA	Petronas Dagangan Bhd	1	1	1	1	3
		Shell (M) Trading		1	1	0	2
JUMLAH		2		2	2	1	5
3	KLIA	Petronas Dagangan Bhd	1	1	1	0	2
		Petron Fuel		1	1	0	2
		Petron (M) Refining		1	1	0	2
		Shell (M) Trading		1	1	0	2
JUMLAH		4		4	4	0	8
4	KELANTAN (BACHOK)	Boustead Petroleum Sdn Bhd	1	0	0	1	1
		My Gaz		0	0	1	1
		Petron (M) Refining		0	0	1	1
JUMLAH		3		0	0	3	3
5	KEDAH (BUKIT KAYU HITAM)	Boustead Petroleum Sdn Bhd	2	0	0	1	1
	Petronas Dagangan Bhd	1		1	0	2	
	KEDAH (LANGKAWI)	Shell (M) Trading		1	1	0	2
JUMLAH		3		2	2	1	5
6	PULAU PINANG (PRAI)	Boustead Petroleum Sdn Bhd	2	1	1	1	3
		Chevron Limited		1	1	0	2
		My Gaz		0	0	1	1
		NGC Energy		0	0	1	1
	Petronas Dagangan Bhd	1		1	1	3	
	PULAU PINANG (BAGAN LUAR)	Shell (M) Trading		1	1	0	2
		Petron Fuel Sdn Bhd		1	1	0	2
		Petron (M) Refining		1	1	1	3
		Solar Gas Sdn Bhd		0	0	1	1
JUMLAH		9		6	6	6	18
7	JOHOR (PASIR GUDANG)	Boustead Petroleum Sdn Bhd	1	1	1	1	3
		Chevron Limited		1	1	0	2
		Chevron Sdn Bhd		1	0	0	1
		NGC Energy		0	0	1	1
		Petronas Dagangan Bhd		1	1	1	3
		Petron Fuel		1	1	0	2
		Petron (M) Refining		1	1	1	3
		Shell (M) Trading		1	1	0	2
		Solar Gas Sdn Bhd		0	0	1	1
JUMLAH		9		7	6	5	18
8	PAHANG (KUANTAN)	Boustead Petroleum Sdn Bhd	1	1	1	0	2
		Petronas Dagangan Bhd		1	1	0	2
		Chevron Limited		1	1	0	2
		Petron Fuel		1	1	0	2
		Petron (M) Refining		1	1	0	2
		Shell (M) Trading		1	1	0	2
JUMLAH		6		6	6	0	12
9	PERAK (LUMUT)	Boustead Petroleum Sdn Bhd	2	1	1	0	2
		Petronas Dagangan Bhd		1	1	0	2
	PERAK (IPOH)	NGC Energy		0	0	1	1
		Petron (M) Refining		0	0	1	1
		Boustead Petroleum Sdn Bhd		0	0	1	1
		Solar Gas Sdn Bhd		0	0	1	1
JUMLAH		6		2	2	4	8

BAHAGIAN PERKHIDMATAN TEKNIK

Bil.	Negeri	Nama Syarikat	Depoh	Produk Mengikut Syarikat			Jumlah
				Diesel	Ron 95	LPG	
10	SABAH (KOTA KINABALU)	Petronas Dagangan Bhd	3	1	1	1	3
		Petron Oil Sdn Bhd		1	1	0	2
		Shell Timur		1	1	0	2
		My Gaz		0	0	1	1
	SABAH (SANDAKAN)	Petronas Dagangan Bhd		1	1	0	2
		Petron Oil Sdn Bhd		1	1	0	2
		Shell Timur		1	1	0	2
		Petronas Dagangan Bhd		1	1	1	3
	SABAH (TAWAU)	Petron Oil Sdn Bhd		1	1	0	2
		Shell Timur		1	1	0	2
My Gaz		0	0	1	1		
JUMLAH		11	9	9	4	22	
11	SARAWAK (KUCHING)	Petronas Dagangan Bhd	4	1	1	1	3
		Petron Oil Sdn Bhd		1	1	0	2
		Shell Timur		1	1	0	2
		My Gaz		0	0	1	1
	SARAWAK (SIBU/ SARIKEI)	PETROSNIaga Sdn Bhd		0	0	1	1
		Petronas Dagangan Bhd		1	1	0	2
		Petron Oil Sdn Bhd		1	1	0	2
		Shell Timur		1	1	0	2
	SARAWAK (BINTULU)	Petronas Dagangan Bhd		1	1	1	3
		Shell Timur		1	1	0	2
SARAWAK (MIRI)	Petronas Dagangan Bhd	1	0	0	1		
JUMLAH		11	9	8	4	21	
12	W.P LABUAN	Petronas Dagangan Bhd	1	1	1	0	2
		Shell Timur		1	1	0	2
JUMLAH		2	2	2	0	4	
13	SELANGOR (PORT KLANG)	Boustead Petroleum Sdn Bhd	2	1	1	1	3
		Chevron Limited		1	1	0	2
		My Gaz		0	0	1	1
		Shell (M) Trading		1	1	0	2
		Petron Fuel		1	0	0	1
		Solar Gas Sdn Bhd		0	0	1	1
		Petron (M) Refining		1	0	1	2
	SELANGOR (BERANANG)	Solar Gas Sdn Bhd		0	0	1	1
JUMLAH		8	5	3	5	13	
14	TERENGGANU (KERTEH)	Petronas Dagangan Bhd	1	1	1	1	3
JUMLAH		1	1	1	1	3	
15	LKIM	Boustead Petroleum Sdn Bhd	1	0	1	0	1
		Chevron Limited		0	1	0	1
		Petronas Dagangan Bhd		0	1	0	1
		Petron Fuel		0	1	0	1
		Shell (M) Trading		0	1	0	1
JUMLAH		5	0	5	0	5	
JUMLAH KESELURUHAN		84	24	58	59	36	153

Jadual 15: Perincian dan Senarai 14 Stesen Kastam – Depoh

1.6 LAPORAN UNIT TERIMAAN DAN BAYARAN

- 1.6.1 Unit Terimaan Dan Bayaran bertanggungjawab menjalankan tugas-tugas berkaitan pentadbiran PTJ, terimaan hasil, bayaran, agihan waran peruntukan kepada PTJ-PTJ berkaitan dan juga urus setia kepada Kumpulan Wang Amanah (KWA) Pengurusan Perolehan Setem Cukai (Banderol) Untuk Rokok Dan Minuman Keras (RMK).
- 1.6.2 Aktiviti-aktiviti berkaitan dengan terimaan hasil adalah merangkumi proses *GST Offsetting*, bayaram Fi Ketetapan Kastam dan kutipan Levi Pelepasan.
- i. Terdapat peruntukan perundangan membenarkan pembayaran balik GST kepada syarikat **dikontrakan** dengan hutang-hutang syarikat terlebih dahulu sebelum pembayaran dibuat. Prosedur ini dikenali sebagai *GST Offsetting*. Untuk tahun 2022 sebanyak RM1,422,256.76 pembayaran balik GST telah dikontrakan dengan hutang-hutang syarikat. Sebanyak RM881,154.05 telah diperakaunkan ke kod hasil yang berkaitan manakala RM541,102.71 telah diperakaunkan ke Kumpulan Wang Pembayaran Balik GST. Pecahan terimaan mengikut bulan adalah seperti di **Jadual 16**.

BULAN	AMAUN (RM)	TERIMAAN DIPERAKAUNKAN KE	
		HASIL (RM)	KUMPULAN WANG PEMBAYARAN BALIK GST (RM)
JANUARI	508,324.34	338,828.65	169,495.69
FEBRUARI	351,570.03	62,527.03	289,043.00
MAC	8,098.77	8,098.77	-
APRIL	7,087.06	7,087.06	-
MEI	9,526.62	9,526.62	-
JUN	54,000.00	-	54,000.00
JULAI	1,254.42	-	1,254.42
OGOS	32,311.49	5,001.89	27,309.60
SEPTEMBER	7,408.82	7,408.82	-
OKTOBER	3,415.45	3,415.45	-
NOVEMBER	10,134.96	10,134.96	-
DISEMBER	429,124.80	429,124.80	-
JUMLAH KESELURUHAN	1,422,256.76	881,154.05	541,102.71

Jadual 16: GST Offsetting

- ii. Unit Terimaan dan Bayaran bertanggungjawab untuk menerima dan mengakaunkan bayaran Fi Ketetapan Kastam. Kaedah pembayaran Fi Ketetapan Kastam dibenarkan adalah secara tunai, bank draf dan kad debit (diterima di kaunter bayaran Cawangan Perakaunan Hasil). Berikut adalah jumlah terimaan Fi Ketetapan Kastam mengikut kaedah pembayaran bagi tahun 2022, seperti di **Jadual 17**.

BULAN	KE SELURUHAN TERIMAAN		PELAKSANAAN PEMBAYARAN								
	BIL. TRANSAKSI	AMAUN (RM)	MANUAL (TUNAI)			MANUAL (BANK DRAF)			ONLINE (KAD DEBIT)		
			BIL. TRANSAKSI	AMAUN (RM)	PERATUS PENGGUNAAN	BIL. TRANSAKSI	AMAUN (RM)	PERATUS PENGGUNAAN	BIL. TRANSAKSI	AMAUN (RM)	PERATUS PENGGUNAAN
JANUARI	75	15,000.00	-	-	-	1	200.00	1.33%	74	14,800.00	98.67%
FEBRUARI	56	11,200.00	-	-	-	7	1,400.00	12.50%	49	9,800.00	87.50%
MAR	145	27,950.00	-	-	-	3	600.00	2.07%	142	27,350.00	97.93%
APRIL	65	12,850.00	-	-	-	7	1,400.00	10.77%	58	11,450.00	89.23%
MAY	57	11,400.00	-	-	-	11	2,200.00	19.30%	46	9,200.00	80.70%
JUN	116	23,050.00	-	-	-	6	1,200.00	5.17%	110	21,850.00	94.83%
JULAI	105	20,700.00	-	-	-	9	1,800.00	8.57%	96	18,900.00	91.43%
OGOS	127	24,950.00	3	600.00	2.36%	18	3,600.00	14.17%	106	20,750.00	83.46%
SEPTEMBER	126	24,450.00	-	-	-	9	1,800.00	7.14%	117	22,650.00	92.86%
OKTOBER	121	24,050.00	-	-	-	51	10,200.00	42.15%	70	13,850.00	57.85%
NOVEMBER	139	27,500.00	-	-	-	59	11,800.00	42.45%	80	15,700.00	57.55%
DISEMBER	86	17,050.00	-	-	-	50	9,850.00	58.14%	36	7,200.00	41.86%
JUMLAH KESELURUHAN	1,218	240,150.00	3	600.00	0.25%	231	46,050.00	18.97%	984	193,500.00	80.79%

Jadual 17: Bayaran Fi Ketetapan Kastam

- iii. Unit Terimaan Dan Bayaran telah diberi tanggungjawab untuk mengakaunkan kutipan levi pelepasan dan mengemaskini pembayaran yang diterima melalui kaedah *Electronic Funds Transfer* (EFT) untuk Sistem MyDLv. Berikut adalah jumlah terimaan yang diperakaunkan di Sistem iGFMS mengikut Kod Hasil Persekutuan bagi tahun 2022, seperti di **Jadual 18**.

BULAN	TERIMAAN MENGIKUT KOD HASIL				JUMLAH KESELURUHAN (RM)
	ASEAN H0162706 506 (RM)	BUKAN ASEAN H0162707 507 (RM)	PENALTI H0176130 755 (RM)	KOMPAUN H0176130 756 (RM)	
JANUARI	581,894.00	2,593,900.00	-	-	3,175,794.00
FEBRUARI	385,498.00	1,083,160.00	4,286.00	-	1,472,944.00
MAC	497,712.00	2,522,560.00	964.80	-	3,021,236.80
APRIL	740,768.00	3,006,410.00	785.80	-	3,747,963.80
MEI	1,257,674.00	3,022,990.00	235.28	-	4,280,899.28
JUN	2,366,922.00	5,517,592.00	3,012.72	-	7,887,526.72
JULAI	1,667,258.00	4,531,680.00	-	-	6,198,938.00
OGOS	4,856,796.00	6,981,680.00	36,508.80	-	11,874,984.80
SEPTEMBER	2,969,926.00	7,389,890.00	-	-	10,359,816.00
OKTOBER	3,839,767.40	8,338,420.00	-	-	12,178,187.40
NOVEMBER	5,073,650.00	8,493,580.00	17,450.80	-	13,584,680.80
DISEMBER	8,270,150.80	15,265,290.00	23,680.70	-	23,559,121.50
JUMLAH KESELURUHAN	32,508,016.20	68,747,152.00	86,924.90	-	101,342,093.10

Jadual 18: Kutipan Levi Pelepasan Dan Pembayaran EFT

- 1.6.3 Aktiviti-aktiviti unit berkaitan dengan bayaran adalah merangkumi bayaran ses getah kepada RISDA dan LGM, serta bayaran caj perkhidmatan transaksi menggunakan kad debit dan kad kredit.
- i. JKDM dipertanggungjawabkan untuk menerima bayaran ses getah bagi pihak agensi *Rubber Industry Small Holders Development Authority* (RISDA) dan Lembaga Getah Malaysia (LGM). Terimaan bagi bayaran di kaunter akan terus dikreditkan ke akaun agensi manakala terimaan bagi bayaran secara atas talian (online), JKDM akan membuat pindahan dana secara EFT setiap bulan kepada agensi. Untuk tahun 2022, sebanyak RM57,609,231.59 telah dibayar kepada kedua-dua agensi tersebut. Perincian pembayaran kepada agensi bagi tahun 2022 mengikut bulan adalah seperti di **Jadual 19**.

BULAN	RISDA (RM)	LGM (RM)	LGM - SES IPG (RM)	JUMLAH (RM)
JANUARI	1,596,498.86	1,400,186.79	1,962,507.05	4,959,192.70
FEBRUARI	911,848.85	1,132,715.87	1,720,023.78	3,764,588.50
MAR	2,640,702.93	1,813,361.99	1,948,323.13	6,402,388.05
APRIL	1,806,770.92	1,417,859.32	1,813,752.86	5,038,383.10
MEI	2,498,535.47	1,666,679.03	2,152,811.75	6,318,026.25
JUN	1,391,986.87	1,158,788.36	1,836,343.67	4,387,118.90
JULAI	1,848,636.89	1,553,662.25	1,742,584.96	5,144,884.10
OGOS	1,470,345.13	1,401,333.16	1,329,677.56	4,201,355.85
SEPTEMBER	2,001,307.28	1,612,306.97	1,542,195.50	5,155,809.75
OKTOBER	1,593,676.55	1,511,797.27	1,495,240.13	4,600,713.95
NOVEMBER	775,540.86	1,371,121.23	1,317,599.61	3,464,261.70
DISEMBER	1,407,153.14	1,529,668.13	1,235,687.47	4,172,508.74
JUMLAH KESELURUHAN	19,943,003.75	17,569,480.37	20,096,747.47	57,609,231.59

Jadual 19: Bayaran Ses Getah Kepada RISDA dan LGM

- ii. Selaras dengan Surat Pekeliling Akauntan Negara Malaysia Bilangan 3 Tahun 2019 - Tatacara Pengurusan Terimaan, bank yang dilantik untuk terimaan menggunakan kad debit dan / atau kad kredit hendaklah mengemukakan invois caj perkhidmatan kad tersebut kepada PTJ yang menerima kutipan menggunakan kad debit dan / atau kad kredit. Pihak pengurusan telah bersetuju agar pembayaran caj perkhidmatan tersebut dipusatkan ke Unit Terimaan dan Bayaran, Cawangan Perakaunan Hasil, Bahagian Perkhidmatan Teknik, Ibu Pejabat di mana mana Unit Terimaan Dan Bayaran bertanggungjawab untuk membuat pembayaran ke atas invois-invois tersebut bagi pihak PTJ-PTJ terlibat. Jumlah caj perkhidmatan yang telah dibayar kepada pihak bank bagi tahun 2022 adalah berjumlah **RM31,309.94**.

1.6.4 Salah satu aktiviti dilaksanakan oleh Unit Terimaan dan Bayaran juga adalah berkaitan dengan Waran Peruntukan di bawah maksud Vot-T12: Bayaran Balik Cukai Kastam.

- i. Perbendaharaan Malaysia telah meluluskan Peruntukan Maksud Tanggungan 12 (T12) - Perbendaharaan (040100 - Bayaran Balik Cukai Kastam) tahun 2022 berjumlah **RM275 juta**. Perbendaharaan Malaysia juga telah menyalurkan peruntukan tambahan sebanyak **RM78.4 juta** menjadikan keseluruhan peruntukan yang diterima oleh JKDM bagi tahun 2022 adalah sebanyak **RM353.4 Juta**. Perincian agihan peruntukan dan prestasi bayaran tuntutan pembayaran balik / pulang balik duti / cukai bagi Ibu Pejabat dan negeri-negeri bagi tahun 2022 adalah seperti di **Jadual 20**.

BHG/ NEGERI	PERUNTUKAN DITERIMA (RM)	PERATUS PERUNTUKAN DITERIMA (%)	PERBELANJAAN (RM)	PERATUS PERBELANJAAN (%)	BAKI PERUNTUKAN (RM)	PERATUS BAKI PERUNTUKAN (%)
Pahang	17,180,472.66	4.86	17,180,472.66	100.00	-	0.00
Sarawak	3,569,597.01	1.01	3,569,597.00	100.00	0.01	0.00
Kedah	4,362,530.00	1.23	4,362,529.92	100.00	0.08	0.00
Selangor	129,169,823.00	36.55	129,169,820.42	100.00	2.58	0.00
Melaka	8,821,778.87	2.50	8,821,778.20	100.00	0.67	0.00
WPKL	88,309,523.00	24.99	88,309,514.11	100.00	8.89	0.00
Negeri Sembilan	4,205,909.21	1.19	4,205,908.68	100.00	0.53	0.00
Pulau Pinang	57,914,260.75	16.39	57,914,251.31	100.00	9.44	0.00
Sabah	1,756,569.00	0.50	1,756,568.17	100.00	0.83	0.00
Terengganu	1,143,979.00	0.32	1,143,978.36	100.00	0.64	0.00
Perak	1,445,074.00	0.41	1,445,073.17	100.00	0.83	0.00
KLIA	2,739,038.00	0.78	2,739,036.22	100.00	1.78	0.00
CDN	1,276,049.19	0.36	1,276,047.67	100.00	1.52	0.00
Perlis	191,619.00	0.05	191,618.22	100.00	0.78	0.00
Johor	27,728,537.80	7.85	27,728,348.02	100.00	189.78	0.00
Labuan	54,450.00	0.02	54,447.06	99.99	2.94	0.01
Ibu Pejabat	3,521,609.51	1.00	3,520,619.25	99.97	990.26	0.03
Kelantan	9,180.00	0.00	9,177.41	99.97	2.59	0.03
KESELURUHAN	353,400,000.00	100.00	353,398,785.85	100.00	1,214.15	0.00

Jadual 20: Perincian Agihan Peruntukan dan Prestasi Bayaran Tuntutan Pembayaran Balik / Pulang Balik Duti / Cukai di bawah Vot-T12

- ii. Prestasi perbelanjaan adalah **100%** dimana jumlah peruntukan yang dibelanjakan adalah RM353,398,785.85 dan peruntukan yang tidak dibelanjakan pula adalah RM1,214.15. Prestasi perbelanjaan tahun 2022 adalah lebih baik berbanding tahun 2021.

1.6.5 **Jadual 21** menunjukkan kedudukan kewangan bagi Akaun Kumpulan Wang Amanah (KWA) Pengurusan Perolehan Setem Cukai (Banderol) Untuk Rokok Dan Minuman Keras (RMK) sehingga 31 Disember 2022.

BUTIRAN	JUMLAH (RM)
BAKI AWAL JANUARI 2022	42,361,857.69
(+) TERIMAAN SEHINGGA 31 DISEMBER 2022	34,640,591.21
(-) PERBELANJAAN SEHINGGA 31 DISEMBER 2022	38,611,672.00
BAKI PADA 31 DISEMBER 2022	38,390,776.90
(-) JUMLAH PELABURAN KWA	25,000,000.00
BAKI YANG BOLEH DIBELANJAKAN	13,390,776.90

Jadual 21: Kedudukan Kewangan KWA Pengurusan Perolehan Setem Cukai (Banderol) untuk Rokok dan Minuman Keras (RMK)

2.0 Cawangan Customs Verification Initiative & Profiling (CVIP)

2.1 Cawangan Customs Verification Initiative and Profiling (CVIP) berperanan sebagai pusat pengurusan risiko Jabatan yang membuat saringan ke atas semua aktiviti pelepasan dagangan dan tumpuan diberikan ke atas pelepasan dagangan import bagi mengelakkan ketirisan hasil. Saringan dibuat secara selektiviti melalui SMK pra-pelepasan.

2.2 Statistik Pelepasan Dagangan Melalui Verifikasi Ke Atas Borang K1 Pra-Pelepasan.

Jumlah borang kastam 1 adalah sebanyak 5.4 juta. 4.2 juta (78.85%) borang import K1 diberikan pelepasan terus, 1.13 juta (20.97%) borang K1 dikenakan pemeriksaan dokumen dan 9,312 (0.17%) borang K1 dikenakan pemeriksaan fizikal. Tindakan ini adalah selaras matlamat Jabatan iaitu memberikan fasilitasi perdagangan dengan mengurangkan gangguan kepada pergerakan perdagangan dengan membuat kawalan mengikut *risk assessment*.

TAHUN	JUMLAH BORANG K1	BIL. PELEPASAN TERUS	BIL. PEMERIKSAAN DOKUMEN	BIL. PEMERIKSAAN FIZIKAL
2019	4,686,873 (100%)	3,606,294 (76.9%)	1,042,618 (22.2%)	30,755 (0.7%)
2020	4,991,504 (100%)	3,894,920 (78.03%)	1,047,120 (20.98%)	49,464 (0.99%)
2021	5,439,103 (100%)	4,212,756 (77.45%)	1,190,694 (21.89%)	35,653 (0.66%)
2022	5,410,563 (100%)	4,266,391 (78.85%)	1,134,860 (20.97%)	9,312 (0.17%)

Jadual 1 : Statistik Pelepasan Dagangan Melalui Verifikasi Ke Atas Borang K1 Pra-Pelepasan.

2.3 Duti/Cukai Yang Diselamatkan Melalui Verifikasi Ke Atas Borang K1.

Jumlah hasil yang dapat diselamatkan dari aktiviti saringan Selektiviti CVIP Ibu Pejabat ke atas borang K1 pra pelepasan pada tahun 2022 adalah RM 112 juta. Manakala, verifikasi ke atas borang kastam yang dijalankan oleh Cawangan CVIP Negeri telah menyumbang hasil sebanyak RM 34 juta. Yang mana keseluruhannya berjumlah RM 146.43 juta.

TAHUN	JUMLAH DUTI / CUKAI DISELAMATKAN (RM)
2019	105,765,782.05
2020	181,779,924
2021	213,228,323
2022	146,433,393.83

Jadual 2: Duti/Cukai Yang Diselamatkan oleh Cawangan CVIP

2.4 Kajian Dagangan

Bermula tahun 2022 Cawangan CVIP telah meningkatkan skop cawangan dengan menjalankan kajian ke atas pengimportan beberapa komoditi yang dijangkakan terlibat dalam pelarian kod tarif bagi mengelak duti. Hasil kajian ini dimuktamadkan dalam beberapa siri bengkel seperti berikut:

SIRI BENGKEL	KAJIAN (DAGANGAN)
Bengkel Selektiviti & Targeting Bil.1/2022	Kenderaan
Bengkel Selektiviti & Targeting Bil. 2/2022	Minuman Keras (SOJU)
Bengkel Selektiviti & Targeting Bil. 3/2022	Marine Propulsion Engine
Bengkel Pengurusan dan Profiling Bil.1/2022	Tayar (Jenama Michelin)
Bengkel Pengurusan dan Profiling Bil.1/2022	Kompressor
Bengkel Selectivity & Targeting Bil. 4/2022	Fermented vs. Non Fermented Tea
Bengkel Selectivity & Targeting Bil. 4/2022.	Whey vs. Whey Cheese
Bengkel Selectivity & Targeting Bil.5/2022	Basikal Racing vs. Mountain Bike
Bengkel Selektiviti & Targeting Bil.6/2022	Pengimportan Barang Campur China

Jadual 3: Senarai kajian yang dijalankan

2.5 Operasi

Bermula tahun 2022 juga, beberapa operasi dijalankan bagi mengukuhkan profiling ke atas kajian yang dijalankan. Operasi yang dijalankan menggunakan selektiviti SMK. Peringatan diberikan kepada pegawai penaksir agar mempertimbangkan kod tarif/harga yang lebih bersesuaian ke atas dagangan/syarikat/ejen yang terlibat.

NAMA OPERASI	JENIS DAGANGAN
Operasi Berantai 2022	Traktor Pertanian Berantai (Crawler Tractor)
Operasi Geonbae	Minuman Keras Jenis Soju
Ops Recon 2022	Kenderaan CBU import terpakai dari Jepun

Jadual 4: Senarai operasi yang dijalankan

2.5.1 Bil Syarikat Yang Berjaya Dikesan Berdasarkan Permohonan ABT Negeri

Sepanjang tahun 2022, melalui modul selektiviti Cawangan CVIP telah berjaya membantu Cawangan ABT memungut cukai Akaun Belum Terima (ABT) melibatkan 260 buah syarikat dan perniagaan.

TAHUN	BILANGAN SYARIKAT YANG BERJAYA DIKESAN
2019	199
2020	121
2021	651
2022	260

Jadual 5: Bilangan Syarikat Berjaya Dikesan

2.6 Rumusan

Pada keseluruhannya, Cawangan CVIP telah berjaya melaksanakan fungsinya dalam mengawal pelepasan dagangan secara selektif dengan lancar. Peratusan selektiviti yang dilakukan ke atas borang kastam 1 adalah selaras dengan sasaran Pelan Strategik Jabatan ke arah meningkatkan fasilitasi dan kawalan ke atas pedagang-pedagang melalui pendekatan pengurusan risiko.

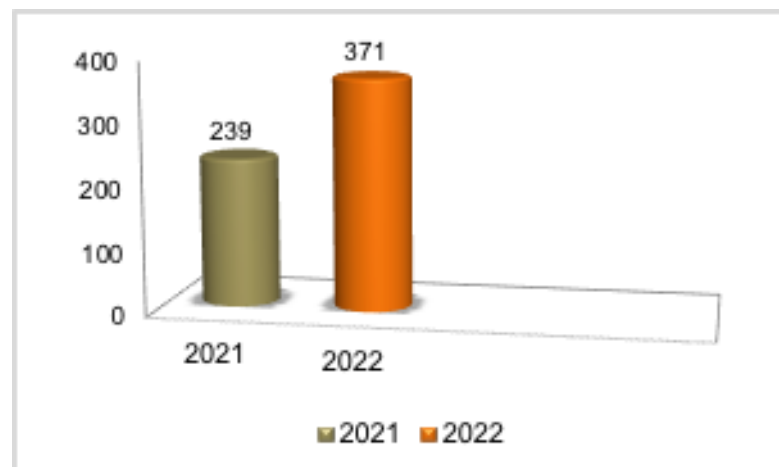
3.0 Cawangan Penilaian (CPP)

- 3.1 Cawangan ini bertanggungjawab untuk membuat perancangan dan mengambil tindakan bagi melaksanakan komitmen Jabatan Kastam Diraja Malaysia ke atas standard-standard penilaian kastam yang ditetapkan oleh *World Trade Organisation (WTO)* dan *World Customs Organisation (WCO)* bagi barangan import. Selain daripada itu, skop penilaian kastam juga mengambil kira pelaksanaan undang-undang dan peruntukan dalam akta dan peraturan bagi pengilangan barangan tempatan.
- 3.2 Selaras dengan skop tugas di atas, aktiviti-aktiviti seperti berikut telah dilaksanakan:
- 3.2.1 Selaras dengan garis panduan yang dikeluarkan oleh *World Customs Organisation (WCO)* iaitu *Revenue Package* dan juga *Guideline on The Development and Use of a National Valuation Database as A Risk Assessment Tool*, Cawangan Penilaian telah membuat penyelidikan penilaian untuk menyediakan Data Harga dan Pekeliling Harga seperti di Carta 1 untuk digunakan oleh pegawai-pegawai dalam tugas-tugas penilaian dan pemantauan. Pada tahun 2022, Data Harga yang dikeluarkan telah meningkat sebanyak 3.66% berbanding tahun 2021. Antara jenis-jenis barangan yang terlibat ialah *paper, paperboard, toilet paper towels, clothings accessories of paper pulp, paper, cellulose wadding carpet and textile floor coverings*. Pekeliling Harga pula kekal seperti tahun 2021 iaitu sebanyak 22 Pekeliling Harga yang meliputi pelbagai barangan seperti 8 pekeling bagi kenderaan import (berjenama *Honda, Suzuki, Nissan* dan *Mazda*) dan 14 pekeling bagi selain kenderaan seperti rokok putih, dadah, minuman keras, beras, arang batu dan tayar.



Carta 1 : Data Harga dan Pekeliling Harga Yang Dikeluarkan oleh Cawangan Penilaian Tahun 2021 dan Tahun 2022

- 3.3 Cawangan Penilaian juga bertanggungjawab menetapkan Harga Pasaran Terbuka Eksais di bawah Akta Eksais 1976 bagi kenderaan penumpang dan motosikal yang dipasang dalam negeri. Pada tahun 2022, Harga Pasaran Terbuka Eksais (HPTE) yang telah dikeluarkan oleh Cawangan Penilaian dan diedar ke Zon/Negeri seluruh negara adalah sebanyak 371 berbanding 239 pada tahun 2021, iaitu peningkatan sebanyak 55.23%.

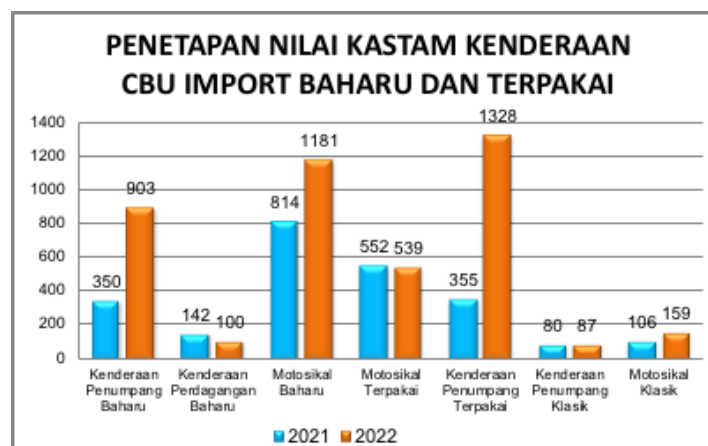


Carta 2 : Bilangan HPTE yang dikeluarkan oleh Cawangan Penilaian Tahun 2021 dan Tahun 2022

3.4 Pada tahun 2022, Cawangan Penilaian telah mengadakan 3 kali Mesyuarat Penetapan Nilai Kastam Kenderaan CBU Import Baharu dan Terpakai. Objektif mesyuarat ini adalah membentangkan penetapan nilai untuk disenaraikan di dalam panduan harga. Bilangan permohonan yang dibentangkan dalam mesyuarat tersebut adalah seperti di Jadual 1.

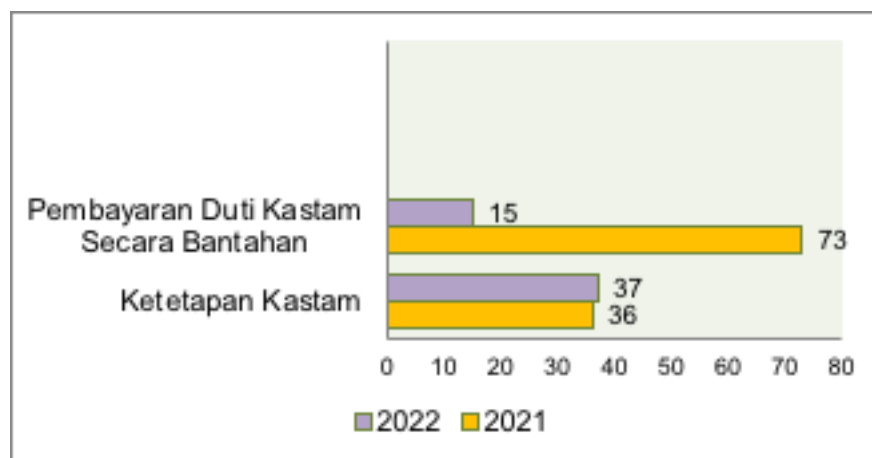
Bil	Kategori Kenderaan	2021	2022	Perbezaan	% Beza
1.	Kenderaan Penumpang Baharu	350	903	553	158% (% meningkat)
2.	Kenderaan Perdagangan Baharu	142	100	(42)	29.58% (% menurun)
3.	Motosikal Baharu	814	1181	367	45.09% (% meningkat)
4.	Motosikal Terpakai	552	539	(13)	2.36% (% menurun)
5.	Kenderaan Penumpang Terpakai	355	1328	973	274.08% (% meningkat)
6.	Kenderaan Penumpang Klasik	80	87	7	8.75% (% meningkat)
7.	Motosikal Klasik	106	159	53	50% (% meningkat)
Jumlah		2,399	4,297	1,898	79.12% (% meningkat)

Jadual 1 : Penetapan Nilai Kastam Kenderaan CBU Import Baharu dan Terpakai Tahun 2021 dan Tahun 2022



Carta 3 : Penetapan Nilai Kastam Kenderaan CBU Import Baharu dan Terpakai Tahun 2021 dan Tahun 2022

- 3.5 Di samping itu, pada tahun 2022, Cawangan Penilaian telah menjalankan sebanyak 15 kajian permohonan Pembayaran Duti Kastam Secara Bantahan di bawah seksyen 13A Akta Kastam 1967 berbanding 73 kajian pada tahun 2021 iaitu penurunan sebanyak 79.45% . Bagi kajian permohonan Ketetapan Kastam di bawah seksyen 10A Akta Kastam 1967 pula ianya telah meningkat sebanyak 2.78% iaitu 37 kajian berbanding 36 kajian pada tahun 2021.



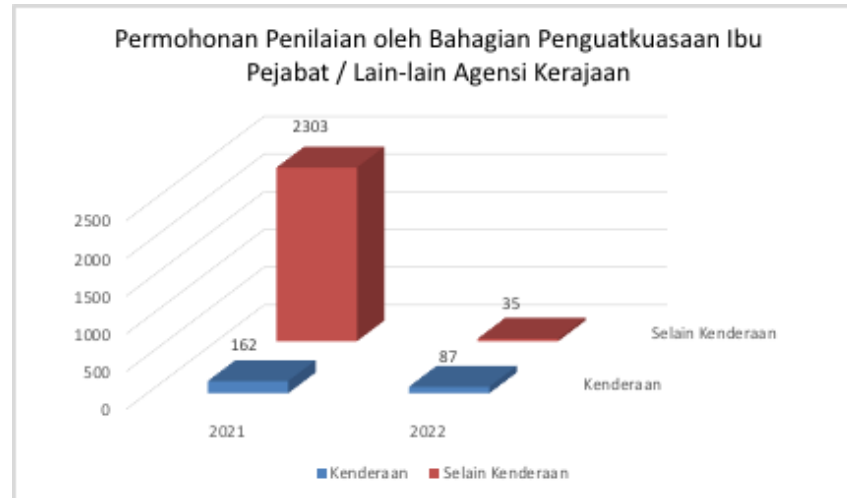
Carta 4 : Kajian Permohonan Pembayaran Duti Kastam Secara Bantahan dan Kajian Permohonan Ketetapan Kastam Tahun 2021 dan Tahun 2022

- 3.6 Cawangan Penilaian telahewartakan Harga Eksport Komoditi Utama dan mengeluarkan jadual Kadar Pertukaran Wang Asing bagi tahun 2021 dan 2022 seperti berikut :

BIL	NAMA PERINTAH	BILANGAN DIWARTAKAN	
		2021	2022
1.	Perintah Kastam (Nilai-Nilai) Minyak Kelapa Sawit Mentah	12	12
2.	Perintah Kastam (Nilai-Nilai) Isirong Kelapa Sawit	12	12
3.	Perintah Kastam (Nilai-Nilai) Minyak Petroleum Mentah	27	24
4.	Kadar Pertukaran Wang Asing	52	52

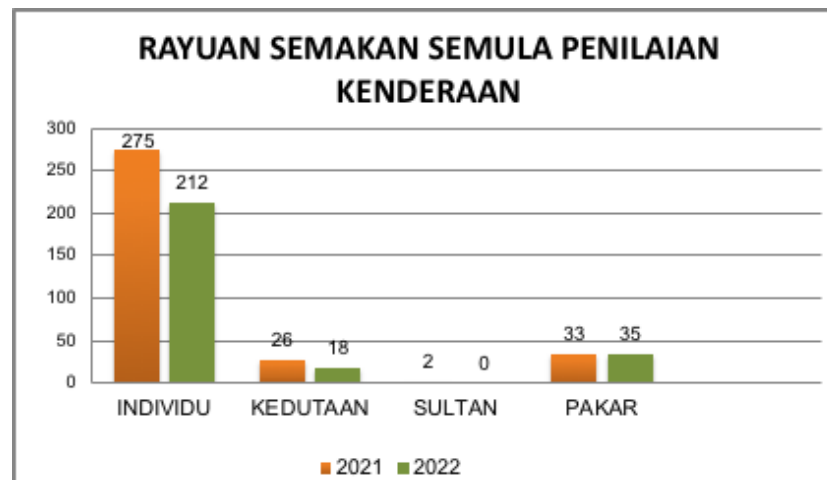
Jadual 2 : Warta Harga Eksport Komoditi Utama dan Kadar Pertukaran Wang Asing Tahun 2021 dan Tahun 2022

- 3.7 Pada tahun 2022, permohonan penilaian yang dirujuk oleh Bahagian Penguatkuasaan Ibu Pejabat / lain-lain agensi kerajaan adalah yang meliputi 87 bagi kenderaan dan 35 bagi selain kenderaan berbanding 162 bagi kenderaan dan 2,303 bagi selain kenderaan pada tahun 2021.



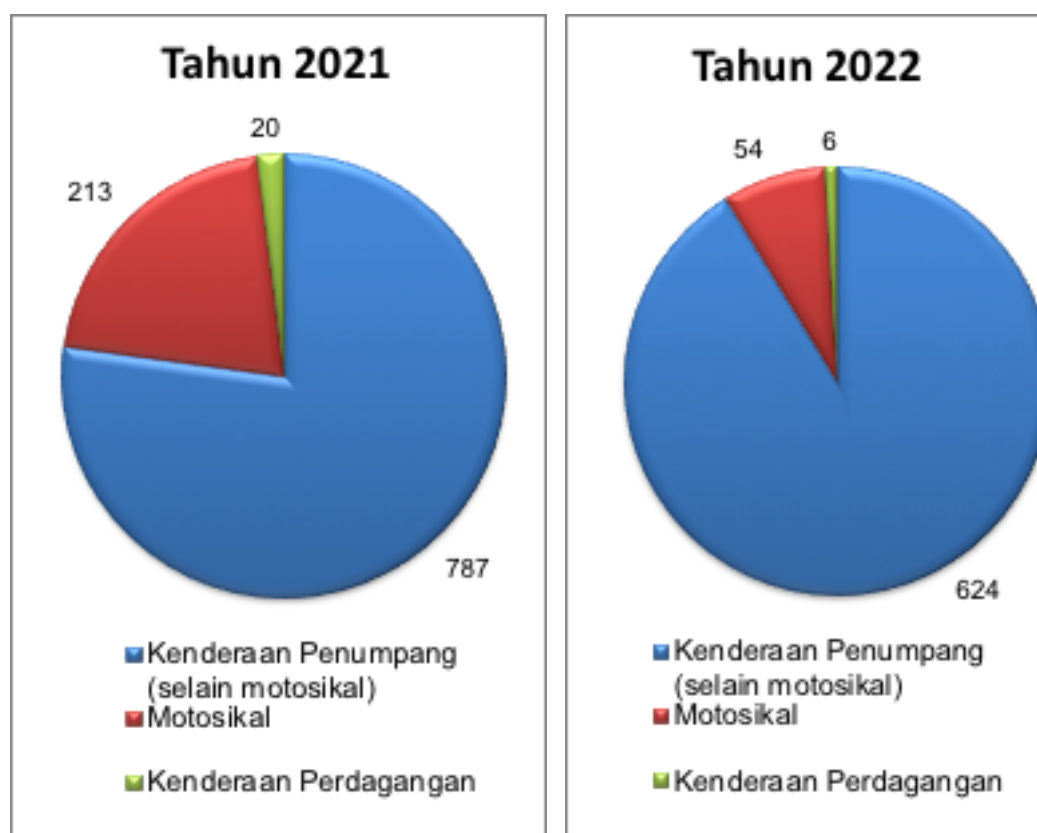
Carta 5 : Kajian Permohonan Penilaian Oleh Bahagian Penguatkuasaan Ibu Pejabat / Lain-Lain Agensi Tahun 2021 dan Tahun 2022

- 3.8 Di samping itu, Cawangan Penilaian juga turut menerima permohonan rayuan semakan semula penilaian kenderaan oleh pelbagai pihak iaitu melibatkan Individu, Kedutaan, Sultan dan Pakar seperti carta berikut bagi tahun 2021 dan tahun 2022:



Carta 6 : Permohonan Rayuan Semakan Semula Penilaian Kenderaan Tahun 2021 dan 2022

- 3.9 Cawangan Penilaian juga telah menerima dan memproses permohonan penilaian nilai asas kenderaan CBU import Individu bagi tahun 2022 sebanyak 685 berbanding 1,228 permohonan pada tahun 2021. Permohonan penilaian nilai asas kenderaan CBU import bagi kenderaan penumpang dan kenderaan perdagangan ini diterima dari pelbagai stesen meliputi Bahagian Perkastaman (stesen import), Bahagian Penguatkuasaan dan Bahagian Perkhidmatan Teknik seluruh Malaysia.



Carta 7 : Penilaian Nilai Asas Kenderaan CBU Import Individu Tahun 2021 dan Tahun 2022

- 3.10 Pada tahun 2022, Cawangan Penilaian telah mengeluarkan Keputusan Ketetapan Kastam mengenai prinsip penentuan nilai barang import dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima adalah sebanyak 37 keputusan ketetapan kastam.

BIL.	PETUNJUK PRESTASI	PENCAPAIAN
1	Mengeluarkan Keputusan Ketetapan Kastam (Prinsip Penilaian) Dalam Tempoh 30 Hari Dari Tarikh Permohonan Lengkap Diterima.	37

Jadual 3 : Keputusan Ketetapan Kastam Pada Tahun 2022

3.11 Cawangan Penilaian telah melaksanakan program perkongsian bestari (*Smart Partnership*) dengan beberapa pertubuhan/persatuan dan agensi sebagai usaha meningkatkan kerjasama pelbagai hala antara JKDM, kementerian/jabatan lain dan pihak swasta. Ia bertujuan untuk meningkatkan lagi sistem penyampaian jabatan melalui perkongsian idea dan tindakan. Berikut adalah bilangan program yang telah diadakan pada tahun 2022 iaitu:

BIL.	PROGRAM	TARIKH	TEMPAT
1.	Mesyuarat Penetapan Nilai Kastam Kenderaan CBU Import Baharu dan Terpakai Berdasarkan Penilaian Kaedah Nilai Urusniaga Bil. 3/2021	20 Januari 2022	JKDM Ibu Pejabat
2.	Mesyuarat Pewartaan Nilai Petroleum di bawah Seksyen 12 Akta Kastam 1967 bersama Petroliam Nasional Berhad (Petronas)	24 Mac 2022	JKDM Ibu Pejabat
3.	Mesyuarat Penilaian Kastam Bersama Malaysian Automotive Association (MAA)	21 April 2022	JKDM Ibu Pejabat
4.	Sesi <i>engagement</i> bersama Exco PEKEMA–Penambahbaikan Taksiran Kenderaan Import Terpakai AP Terbuka Siri 1/2022	27 Jun 2022	JKDM Ibu Pejabat

*Jadual 4 : Program Perkongsian Bestari (Smart Partnership)
Yang Telah Dianjurkan Tahun 2022*

3.12 Bagi meningkatkan kesedaran dan kefahaman mengenai penilaian kepada pegawai dalaman, maka beberapa KSA/bengkel/kursus/webinar/taklimat telah diadakan seperti berikut:

BAHAGIAN PERKHIDMATAN TEKNIK

BIL	KSA/BENGKEL/KURSUS/WEBINAR/ TAKLIMAT	TARIKH	TEMPAT
1.	Taklimat Dan Kajian Ke Atas Penilaian Cukai Jualan Tempatan (Kenderaan Pemasangan Tempatan)	16 hingga 17 Februari 2022	JKDM Pulau Pinang
2.	KSA Data Harga	1 Jun 2022	JKDM Ibu Pejabat
3.	Kursus Kemahiran Audit Siri 1 Di – slot Pemindahan Harga (Transfer Pricing)	14 Jun 2022	AKMAL Cawangan Kelantan
4.	KSA Berkaitan Surat Pekeliling Pentadbiran Penilaian Kastam (SPPK) Bil 5 Tahun 2021	16 Jun 2022	JKDM Ibu Pejabat
5.	Bengkel Penilaian Barangan Import Dan Isu Penggunaan Data Harga Bagi Zon Tengah	29 Jun 2022	JKDM Unit III, Zon Tengah
6.	KSA Surat Pekeliling Pentadbiran Penilaian Kastam (SPPK) Bil. 3/2021	5 Julai 2022	Ibu Pejabat JKDM
7.	Kursus Penilaian Import	7 hingga 11 Ogos 2022	AKMAL Cawangan Timur
8.	Kursus Lanjutan Audit Siri 1 – slot Penilaian Barangan	10 Ogos 2022	AKMAL Cawangan Sabah
9.	Kursus Kemahiran Audit Siri 2 – slot Pemindahan Harga (Transfer Pricing)	17 Ogos 2022	AKMAL Cawangan Sarawak
10.	Bengkel Penambahbaikan ke Atas SPPK Bil.5 Tahun 2021	13 hingga 17 November 2022	JKDM Langkawi Tanjung Lembang

Jadual 5 : KSA/Bengkel/Kursus/Webinar/Taklimat Kepada Pegawai Dalam Yang Telah Dijalankan Pada Tahun 2022

3.13 Di samping itu, Cawangan Penilaian turut terlibat dalam program perjanjian/ konvensyen/ mesyuarat peringkat antarabangsa seperti berikut :

BIL	PROGRAM	TARIKH	TEMPAT
1.	55th Session of The Technical Committee on Customs Valuation (TCCV)	17 hingga 21 Oktober 2022	Brussels, Belgium

Jadual 6 : Program Perjanjian/Konvensyen/ Mesyuarat Peringkat Antarabangsa Yang Telah Dihadiri Pada Tahun 2022

3.14 Cawangan Penilaian telah menjalankan program naziran dan lawatan kerja ke negeri-negeri untuk memantau dan mengenalpasti mengenai pemakaian dan pematuhan penilaian ke atas semua peraturan dan garis panduan berhubung dengan penilaian kastam barangan import dan barangan pengilangan tempatan. Program naziran yang telah dijalankan adalah seperti berikut:

BIL	AKTIVITI	NEGERI	TARIKH
1.	Naziran Bersepadu Bahagian Perkastaman, Cukai Dalam Negeri dan Perkhidmatan Teknik Ibu Pejabat Bil.1/2022	JKDM Sarawak	23 hingga 25 Mac 2022
2.	Naziran Bersepadu Bahagian Perkastaman, Cukai Dalam Negeri dan Perkhidmatan Teknik Ibu Pejabat Bil.2/2022	JKDM Perak	6 hingga 8 Julai 2022
3.	Naziran Bersepadu Bahagian Perkastaman, Cukai Dalam Negeri dan Perkhidmatan Teknik Ibu Pejabat Bil.3/2022	JKDM Unit I (WPKL) Zon Tengah	14 hingga 16 November 2022

Jadual 7 : Jadual Program Naziran dan Lawatan Kerja ke Negeri.

3.15 Selain daripada itu beberapa mesyuarat/lawatan kerja bersama pelanggan dalaman (secara bersemuka) telah dijalankan seperti berikut :

BIL	MESYUARAT/ LAWATAN KERJA	TARIKH	TEMPAT
1.	Lawatan Kerja Timbalan Pengarah Cawangan Pengurusan Penilaian Ibu Pejabat ke Cawangan Penilaian Johor	13 Januari 2022	JKDM Johor
2.	Lawatan Kerja Timbalan Pengarah Cawangan Pengurusan Penilaian Ibu Pejabat ke Cawangan Penilaian Selangor	1 April 2022	JKDM Selangor
3.	Lawatan Kerja Timbalan Pengarah Cawangan Pengurusan Penilaian Ibu Pejabat ke Cawangan Penilaian WPKL	5 April 2022	JKDM Unit I WPKL Zon Tengah

BIL	MESYUARAT/ LAWATAN KERJA	TARIKH	TEMPAT
4.	Panel Semakan Semula Penilaian Kenderaan	- 14 April 2022 - 27 April 2022 - 25 Mei 2022 - 21 Jun 2022 - 27 Jun 2022 - 21 Julai 2022 - 28 Julai 2022 - 29 Ogos 2022 - 15 Disember 2022	JKDM Ibu Pejabat
5.	Mesyuarat Perbincangan Penilaian Cukai Jualan Tempatan Dan <i>Transfer Pricing</i>	11 hingga 12 Mei 2022	JKDM Sabah
6.	Mesyuarat Pemantauan Prestasi Bahagian Perkhidmatan Teknik ke JKDM W.P Labuan	9 Jun 2022	JKDM W.P Labuan
7.	Mesyuarat Penambahbaikan ke Atas SPPPK Bil.5 Tahun 2021	2 Ogos 2022	JKDM Ibu Pejabat

Jadual 8 : Mesyuarat/Lawatan Kerja Yang Telah Dijalankan Pada Tahun 2022

3.16 Cawangan Penilaian juga telah melaksanakan kajian semula serta mengeluarkan beberapa Surat Pekeliling Pentadbiran Penilaian Kastam (SPPPK) bagi mengemaskini dan memantapkan lagi surat pekeliling sedia ada. Butiran mengenainya adalah seperti berikut:

BIL	SPPPK	TAJUK	TARIKH
1.	SPPPK Bil. 1/2023	Tatacara Penilaian Kastam Ke Atas Kenderaan Motor Pasang Siap Import Dari Pulau Bebas Cukai Ke Kawasan Utama Kastam	28 Disember 2022

Jadual 9 : Kajian Semula SPPPK Yang Telah Dijalankan Pada Tahun 2022

4.0 CAWANGAN KLASIFIKASI TARIF DAN GUBALAN

4.1 Fungsi utama cawangan ini adalah seperti berikut:

- 4.1.1 Menentukan klasifikasi barangan selaras dengan Sistem Berharmonis yang ditetapkan oleh Pertubuhan Kastam Sedunia (*World Customs Organization*) yang diadaptasikan ke dalam Perintah Duti Kastam (PDK) 2022, Perintah Duti Eksais 2017, Akta Cukai Jualan 2018 dan Akta Cukai Perkhidmatan 2018.
- 4.1.2 Menguruskan permohonan Ketetapan Kastam Klasifikasi Barangan selaras dengan Seksyen 10B Akta Kastam 1967.
- 4.1.3 Menguruskan permohonan klasifikasi barangan di bawah peruntukkan Seksyen 13B dan Seksyen 22 Akta Kastam 1967.
- 4.1.4 Mengeluarkan perintah, pekeliling dan garis panduan sebagai sumber rujukan kepada warga JKDM di peringkat Ibu Pejabat, Zon dan Negeri dalam membuat keputusan klasifikasi barangan dan memastikan keseragaman keputusan klasifikasi barangan.
- 4.1.5 Memberi khidmat nasihat kepada Zon, Negeri dan para pelanggan Jabatan berkaitan klasifikasi barangan.
- 4.1.6 Membuat perancangan dan tindakan dalam melaksanakan komitmen dan obligasi terhadap keperluan dan standard yang ditetapkan dalam *World Customs Organisation* (WCO).
- 4.1.7 Menggubal peruntukan perundangan baru dan pindaan kepada perundangan yang ditadbir oleh JKDM.
- 4.1.8 Mengadakan perbincangan dan mesyuarat melibatkan Kementerian Kewangan, agensi-agensi kerajaan bersama Jabatan Peguam Negara (AGC) dalam aspek penggubalan perundangan baru atau pindaan-pindaan yang berkaitan.
- 4.1.9 Mengambil bahagian dalam forum, bengkel dan mesyuarat di peringkat kebangsaan dan antarabangsa yang melibatkan isu-isu berkaitan Sistem Berharmonis dan Klasifikasi Barangan.

4.2 PRESTASI PERMOHONAN KETETAPAN KASTAM

4.2.1 Cawangan ini terlibat dalam menguruskan permohonan ketetapan kastam di bawah peruntukkan 10B Akta Kastam 1967, Seksyen 4(1) & 5B Akta Eksais 1976 selaras dengan Sistem Berharmonis di bawah Perintah Duti Kastam (PDK) yang berkuatkuasa.

4.2.2 Bilangan Penerimaan Permohonan Ketetapan Kastam

Bilangan permohonan Ketetapan Kastam yang diterima pada tahun 2022 ialah sebanyak 865. Jumlah ini menunjukkan 10% lebih rendah berbanding tahun 2021. Perincian data mengikut kategori adalah seperti di Jadual 2 berikut :

JENIS KATEGORI	BILANGAN PENERIMAAN PERMOHONAN KEPUTUSAN KLASIFIKASI BARANGAN MENGIKUT TAHUN		
	2020	2021	2022
Klasifikasi Barangan	827	968	865

Jadual 2 : Bilangan Penerimaan Permohonan Ketetapan Kastam

4.2.3 Bilangan Permohonan Ketetapan Kastam Yang Diproses

Bilangan permohonan Ketetapan Kastam yang **selesai** diproses bagi tempoh **1 Januari 2022 sehingga 31 Disember 2022** adalah sebanyak **1,066** permohonan dan **26** permohonan telah dibatalkan manakala baki sebanyak **521** fail dalam tindakan pegawai. Pecahan adalah di Jadual 3 seperti berikut :

KATEGORI PERMOHONAN	BILANGAN PERMOHONAN KETETAPAN KASTAM BARANGAN YANG DIPROSES PADA TAHUN 2022		
	DIBATALKAN	SELESAI	DALAM TINDAKAN
Klasifikasi Barangan	26	1,066	521

Jadual 3 : Ketetapan Kastam Yang Diproses (Mengikut Jenis Permohonan)

4.3 PRESTASI PERMOHONAN KEPUTUSAN KLASIFIKASI BARANGAN

4.3.1 Cawangan ini juga bertanggungjawab dalam menguruskan permohonan keputusan klasifikasi barangan di bawah peruntukkan Seksyen 13B dan Seksyen 22 Akta Kastam 1967.

4.3.2 Kategori permohonan pengklasifikasian barangan adalah seperti berikut :

- i. Pengklasifikasian Barangan bagi kes Duti Dibayar Secara Bantahan **(PBB)**;
- ii. Pengklasifikasian Barangan bagi kes Penguatkuasaan **(PBP)**;
- iii. Pengklasifikasian Barangan oleh Bahagian atau Cawangan **(PBC)**;
- iv. Pengklasifikasian Barangan bagi kes Rayuan **(PBR)**; dan
- v. Pengklasifikasian Barangan bagi Kes Bermasalah **(PBM)**

4.3.3 Bilangan Penerimaan Permohonan Keputusan Klasifikasi Barangan

Bilangan keseluruhan permohonan Keputusan Klasifikasi Barangan yang diterima pada tahun 2022 ialah sebanyak **404**. Dari segi statistik, ia menunjukkan **penurunan hampir 57 %** berbanding tahun 2021. Perincian data mengikut kategori adalah di Jadual 4 seperti berikut :

KATEGORI PERMOHONAN	BILANGAN PENERIMAAN PERMOHONAN KEPUTUSAN KLASIFIKASI BARANGAN			
	TAHUN 2020	TAHUN 2021	TAHUN 2022	JUMLAH
PBB	76	119	70	265
PBP	144	168	81	393
PBC	173	603	253	1,029
PBR	51	63	-	114
PBM	2	-	-	2
JUMLAH	446	953	404	1,803

Jadual 4 : Bilangan Penerimaan Permohonan Keputusan Klasifikasi Barangan
(Mengikut Kategori Permohonan)

4.3.4 Bilangan Permohonan Keputusan Klasifikasi Barangan Yang Diproses

Bilangan permohonan keputusan klasifikasi barangan yang diproses bagi tempoh **1 Januari 2022 sehingga 31 Disember 2022** adalah sebanyak **516 keputusan** telah berjaya dikeluarkan dan **49** permohonan telah **dibatalkan**. Pencapaian mengikut kategori permohonan adalah di jadual 5 seperti berikut :

KATEGORI PERMOHONAN	PERMOHONAN KEPUTUSAN KLASIFIKASI BARANGAN YANG DIPOSES PADA TAHUN 2022			
	DIBATALKAN	SELESAI	DALAM TINDAKAN	JUMLAH
PBB	4	52	116	172
PBP	8	67	49	124
PBC	37	395	192	624
PBR	-	-	1	1
PBM	-	2	1	3
JUMLAH	49	516	359	924

Jadual 5 : Bilangan Permohonan Keputusan Klasifikasi Barangan Yang Diproses (Mengikut Kategori Permohonan)

4.4 PRESTASI UNIT GUBALAN DAN PINDAAN UNDANG-UNDANG

4.4.1 Pewartaan Akta / Perundangan Subsidiari pada tahun 2022 ialah sebanyak **49 pewartaan**. Jadual bilangan pewartaan ialah seperti berikut:

BIL	PEWARTAAN AKTA / PERUNDANGAN SUBSIDIARI	TAHUN 2021	TAHUN 2022
1	Akta	1	-
2	Peraturan	-	-
3	Perintah	18	49
4	Pemberitahuan	-	-
JUMLAH		19	49

Jadual 6 : Bilangan Pewartaan Tahun 2021 & 2022

4.4.2 Perincian Pewartaan Akta / Perundangan Subsidiari adalah seperti berikut:

BIL.	TAJUK	TAHUN 2021	TAHUN 2022
1.	Peraturan-Peraturan Kastam	-	-
2.	Peraturan-Peraturan Kastam (Fi Lesen Import Kenderaan Bermotor)	-	-
3.	Perintah Duti Kastam	2	2
4.	Perintah Duti Kastam (Pengecualian)	1	5
5.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Berasal Dari Negeri-Negeri ASEAN) (Tatanama Tarif Berharmonis ASEAN Dan Perjanjian Perdagangan Barangan ASEAN)	-	3
6.	Perintah Duti Eksais	-	2
7.	Perintah Duti Eksais (Langkawi)	-	3
8.	Perintah Duti Eksais (Tioman)	-	2
9.	Perintah Duti Eksais (Labuan)	-	2
10.	Perintah Duti Eksais (Pangkor)	-	2
11.	Perintah Duti Eksais (Kenderaan Bermotor) (Bayaran) 2022	-	1
12.	Perintah Duti Eksais (Penyediaan Pra Campuran)(Bayaran) 2022	-	1
13.	Perintah Duti Eksais (Pengecualian)	-	2
14.	Perintah Eksais (Pengecualian Daripada Perlesenan)	-	1
15.	Perintah Kastam (Larangan Mengenai Import)	-	4
16.	Perintah Kastam (Larangan Mengenai Eksport)	1	-
17.	Perintah Kastam (Larangan Pemindahan) (Pindaan) 2022	-	1
18.	Perintah Cukai Jualan (Barang yang Dikecualikan daripada Cukai) 2022	-	1
19.	Perintah Cukai Jualan (Kadar Cukai) 2022	-	1
20.	Perintah Kastam (Duti Anti-Lambakan)	12	8
21.	Perintah Kastam (Duti Anti-Lambakan Sementara)	1	1

BAHAGIAN PERKHIDMATAN TEKNIK

BIL.	TAJUK	TAHUN 2021	TAHUN 2022
22.	Perintah Kastam (Duti Anti-Lambakan) (Kajian Semula Pentadbiran)		3
23.	Perintah Kastam (Duti Anti-Lambakan)(Kajian Semula Dipercepat)		2
24.	Perintah Zon Bebas (Pengecualian Barang dan Perkhidmatan)	-	
25.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di bawah Perjanjian Rangka Kerja Kerjasama Ekonomi Komprehensif Antara ASEAN dan China) (Tatanama Tarif Berharmonis ASEAN)	-	-
26.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Penubuhan Perdagangan Bebas Antara ASEAN – Hong Kong, China) 2019	-	-
27.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Penubuhan Perdagangan Bebas Antara ASEAN – Hong Kong, China)(No. 2) 2019	-	-
28.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Penubuhan Perdagangan Bebas Antara ASEAN – Australia – New Zealand) 2019	-	-
29.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Perkongsian Ekonomi Komprehensif Antara Kerajaan Negara-Negara Anggota ASEAN dan Jepun) 2020	-	-
30.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Rangka Kerja Kerjasama Ekonomi Komprehensif Di Antara Kerajaan Negara-Negara Anggota Pertubuhan Negara-Negara Asia Tenggara Dan Republik Korea) 2020	-	-
31.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Perdagangan Bebas Malaysia – New Zealand) 2020	-	-
32.	Perintah Duti Kastam (Barang-barang dibawah Perjanjian Perkongsian Ekonomi Komprehensif Serantau) 2022	-	1
33.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Komprehensif Dan Progresif Bagi Perkongsian Trans-Pasifik) 2022	-	1
34.	Perintah Kastam (Duti Pelindung Sementara)	-	-

BIL.	TAJUK	TAHUN 2021	TAHUN 2022
35.	Perintah Kastam (Duti Pelindung Muktamad)	-	-
36.	Pemberitahuan Nilai Kenderaan Motor Pasang Siap Yang Diimport (Baharu) Di Bawah Seksyen 12	-	-
37.	Pemberitahuan Nilai Kenderaan Motor Pasang Siap Yang Diimport (Terpakai) Di Bawah Seksyen 13	-	-
	Pemberitahuan di bawah Akta Zon Bebas :		
38.	i. Pemberitahuan Zon Bebas (Kawasan yang Diisytiharkan) ii. Pemberitahuan Zon Bebas	-	-
39.	Akta Eksais – Perwakilan kuasa di bawah Seksyen 86	1	-
40.	Perintah Levi Keuntungan Luar Biasa (Buah Kelapa Sawit)	1	-
JUMLAH		19	49

*Jadual 7 : Pewartaan Akta / Perundangan Subsidiari
Tahun 2022 Berbanding Tahun 2021*

4.4.3 Harmonised System

Harmonised System (HS) adalah suatu daftar pengkelasan barang yang dibuat secara sistematik dengan tujuan mempermudah penarifan, transaksi perdagangan, pengangkutan dan statistik yang telah diperbaiki dari sistem klasifikasi sebelumnya. *World Custom Organisation* (WCO) membuat pindaan kepada HS setiap lima (5) tahun sekali. Tahun 2017 merupakan pindaan kali kelima sejak ia diperkenalkan pada tahun 1988.

Selaras dengan pindaan HS2017 pada 3 Januari 2017, Perintah Duti Kastam (PDK) yang menggunakan satu struktur tarif (nomenclature) tanpa mengira negara diperkenalkan. Sebelum ini, struktur tarif terbahagi kepada dua iaitu Perintah Duti Kastam (9 Digit) untuk perdagangan antara negara bukan ASEAN dan Perintah Duti Kastam (10 Digit) (ASEAN Harmonised Tariff Nomenclature) bagi perdagangan di antara negara-negara ASEAN.

Jabatan Kastam Diraja Malaysia telah melaksanakan kajian semula Perintah Duti Kastam 2017 (PDK 2017) selaras dengan perubahan kod tarif yang dibuat oleh World Customs Organization (WCO) setiap lima tahun sekali. Kajian ini melibatkan perubahan kepada struktur kod tariff sedia ada. Perintah ini juga akan menggantikan PDK 2017 yang

sedang berkuatkuasa. Perintah Duti Kastam 2022 telah diwartakan pada 15 April 2022 dan berkuatkuasa pada 01 Jun 2022. Semua jenis pengikraran bagi pengimportan dan pengeksportan yang dahulunya menggunakan PDK 2017 akan digantikan dengan PDK 2022.

4.4.4 **Free Trade Agreement (FTA)**

- i. Malaysia mempunyai rakan perdagangan yang dimeterai melalui perjanjian perdagangan secara *bilateral* / *multilateral*. Perjanjian perdagangan ini menyediakan suatu fasilitasi dengan menawarkan kadar keutamaan (*preferential rate*) dan secara tidak langsung menyediakan akses pasaran yang sama rata disamping mengekalkan pesaingan dalam pasaran.
- ii. Malaysia telah menandatangani sebanyak **16 FTA secara *bilateral* / *multilateral*** yang telah dikuatkuasakan sehingga kini seperti berikut:

a. FTA secara *bilateral* :

BIL.	FTA	TARIKH KUATKUASA
1.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Perkongsian Ekonomi Malaysia-Jepun) 2006	13.07.2006
2.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Perkongsian Ekonomi Rapat Antara Malaysia Dan Republik Islam Pakistan) 2007	01.01.2008
3.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Perdagangan Bebas Antara Malaysia-New Zealand) 2020	01.10.2020
4.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Kerjasama Ekonomi Komprehensif Malaysia-India) (Miceca) 2011	01.07.2011
5.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Perdagangan Bebas Antara Malaysia-Chile) 2012	25.02.2012
6.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Perdagangan Bebas Antara Malaysia-Australia) 2012	01.01.2013

Jadual 8 : Free Trade Agreement (FTA) secara bilateral

b. FTA secara multilateral :

BIL.	FTA	TARIKH KUATKUASA
1.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Berasal Dari Negeri-Negeri ASEAN) (Tatanama Tarif Berharmonis ASEAN Dan Tarif Keutamaan Sama Rata) 1994	01.01.1994 Pindaan : 01.01.1995, 01.01.2004, 01.04.2008, 31.10.2012, 01.04.2017 01.06.2022
2.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Perjanjian Rangka Kerja Kerjasama Ekonomi Komprehensif Di Antara Kerajaan Negeri-Negeri Ahli Persatuan Negeri-Negeri Asia Tenggara Dan Republik Korea) 2020	01.06.2007 01.08.2020
3.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Perjanjian Rangka Kerja Kerjasama Ekonomi Komprehensif Antara ASEAN dan China) 2019	01.08.2019
4.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Perkongsian Ekonomi Komprehensif Antara Negeri-Negeri Anggota ASEAN Dengan Jepun) 2020	01.07.2020
5.	Perintah Duti Kastam (Perjanjian Penubuhan Kawasan Perdagangan Bebas antara ASEAN - Australia – New Zealand) (AANZFTA) 2019	01.10.2019
6.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Perkongsian Ekonomi Komprehensif Antara Negeri-Negeri Anggota ASEAN Dengan Republik India) 2009	01.01.2010
7.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Perdagangan Keutamaan Di Kalangan Negara-Negara Anggota D-8) 2013	01.11.2013
8.	Perintah Duti Kastam (Perjanjian Penubuhan Kawasan Perdagangan Bebas antara ASEAN – Hong Kong, China) (No.2) 2019	13.10.2019
9.	Perintah Duti Kastam (Barang-barang dibawah Perjanjian Perkongsian Ekonomi Komprehensif Serantau) 2022	18.03.2022
10.	Perintah Duti Kastam (Barang-Barang Di Bawah Perjanjian Komprehensif Dan Progresif Bagi Perkongsian Trans-Pasifik) 2022	29.11.2022

Jadual 9 : Free Trade Agreement (FTA) secara multilateral

- c. Perkembangan FTA yang masih dalam peringkat perundingan adalah seperti berikut :

BIL.	FTA
1.	Malaysia – European Union (EU)
2.	Malaysia – EFTA <i>Economic Partnership Agreement (MEEPA)</i>
3.	Malaysia - Bangladesh FTA
4.	Malaysia – Iran
5.	<i>Trade Preferential System – Organisation of Islam Conference Status (TPS-OIC)</i>

Jadual 10 : Free Trade Agreement (FTA) masih di peringkat rundingan

4.5 AKTIVITI CAWANGAN KLASIFIKASI, TARIF DAN GUBALAN

4.5.1 Aktiviti-Aktiviti Cawangan di Peringkat Nasional

Pelbagai aktiviti telah dilaksanakan sepanjang tahun 2022 antaranya sesi *Round Table Discussion (RTD)* bersama syarikat / agensi luar / lain-lain Bahagian, *Hands On Training* dan *Product Knowledge* serta bengkel di peringkat Cawangan. Antara aktiviti yang dijalankan adalah seperti berikut :-

AKTIVITI	BILANGAN
<i>Round Table Discussion (RTD)</i> bersama syarikat / agensi luar / lain-lain bahagian	24
Bengkel di peringkat nasional	19
<i>Resources Person</i> / Penceramah	18
JUMLAH	61

Jadual 11 : Aktiviti -Aktiviti Cawangan di Peringkat Nasional

1. **Round Table Discussion (RTD)**

Program ini diadakan bersama dengan pihak syarikat / agensi luar / lain-lain Bahagian. Tujuan RTD ini dijalankan adalah supaya peserta-peserta dapat bertukar pengetahuan berkaitan dengan barangan yang dibincangkan.

BIL.	SYARIKAT / AGENSI LUAR / LAIN-LAIN BAHAGIAN	TARIKH	TEMPAT
1	Mesyuarat Task Force – Penyiasatan Kajian Semula Dipercepat ke atas Duti Anti Lambakan oleh Shandong Ruifeng Composite Material Co. Ltd.	7 April 2022	MITI
2	Perbincangan Dalam mengenai tafsiran Definisi CKD dibawah peraturan PUA 406/1987	13 April 2022	MITI
3	Perbincangan antara MOF, JKDM dan MIDA berkenaan Mekanisme Baharu bagi Permohonan MSP	14 April 2022	MIDA
4	Mesyuarat Pengharmonian Klasifikasi Fail Urusan Fungsian, Cawangan Klasifikasi, Tarif & Gubalan, PERTEK, Ibu Pejabat bersama ARKIB Negara	20 April 2022	PERTEK
5	Follow-Up Meeting Arising from the TWGTAB No. 2/2022 on 29 March 2022	22 April 2022	MITI
6	Perbincangan Berkaitan Isu Pewartaan Perintah Duti Kastam bagi FPDA Forces/Visiting Forces/Commonwealth Forces	19 Mei 2022	MOF
7	Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Hala Tuju Pengurusan Halon Di Malaysia Bil. 1/2022	18 Mei 2022	JAS
8	Discussion on MPIC's wishlist Pertaining to MPCEPA.	24 Jun 2022	MITI
9	Technical Working Group on Trading Across Border (TWGTAB) No. 3/2022	24 Jun 2022	MPC
10	Perbincangan Bersama Syarikat Rikevita (Malaysia) Sdn Bhd	29 Jun 2022	Ibu Pejabat JKDM
11	Perbincangan Bersama JKDM-MCMC-SIRIM (Peralatan elektrik yang mempunyai fungsi wireless)	6 Julai 2022	JKDM
12	Discussion for Trade in Goods MEEPA - Malaysia's Request on Agricultural Products to Switzerland	6 Julai 2022	JKDM
13	Round Table Discussion Bersama Honda Malaysia Sdn. Bhd.	14 Julai 2022	JKDM
14	Meeting to Discuss on the Improvement of JPC3 Compendium and Issues Raised by Lion Group on the Issuance of Import Duty Exemption for HRC	14 Julai 2022	MITI
15	Perbincangan Bersama Wakil Suruhanjaya Tenaga Malaysia Perintah Duti Kastam 2022	27 Julai 2022	Ibu Pejabat JKDM
16	Perbincangan Mengenai Aktiviti Import Biobahan Api Di Kementerian Perusahaan Perladangan Dan Komoditi (KPPK)	18 Ogos 2022	KPPK

BAHAGIAN PERKHIDMATAN TEKNIK

17	Virtual Technical Workshop on the Identification, Classification, and 'Packaging' of Non-Tariff Measures (NTMs) for the ASEAN Trade Repository (ATR)	23 Ogos 2022	Virtual
18	Sesi Perbincangan Bersama Dengan Agensi Penguatkuasaan Berhubung Cadangan Pengeksportan Daun Ketum	9 September 2022	KKM
19	Perbincangan Peringkat Teknikal Mengenai Transposisi Harmonised System (HS) selaras dengan Obligasi Malaysia di bawah Perjanjian CPTPP	19 Oktober 2022	MITI
20	Perbincangan Sesai Libat Urus Bersama Industri Bagi Projek Kompleksiti Tarif Negara (COT) bersama MPC	2 November 2022	JKDM
21	Perbincangan Peringkat Teknikal : Kenaan Duti Eksport Dan Bayaran Ses Produk Sawit	11 November 2022	MPIC
22	Sesi Perbincangan Pindaan Perintah Kastam (Larangan Mengenai Import) 2017 Dan Perintah Kastam (Larangan Mengenai Eksport) 2017 Selaras Dengan Perintah Duti Kastam 2022 (PDK 2022) bersama MOF	14 November 2022	JKDM
23	Mesyuarat Bersama Syarikat Huawei : Rule 2A of Customs Duties Order 2022 – The Importation of Complete or finished Goods But Presented Disassembled or Unassembled	14 November 2022	Ibu Pejabat JKDM
24	Perbincangan Bersama Wakil KPDNHEP-Klasifikasi Barangan Liquified Petroleum Gas (LPG)	7 Disember 2022	Ibu Pejabat JKDM

Jadual 12 : Round Table Discussion (RTD) bersama Syarikat / Agensi Luar / Lain-Lain Bahagian

2. Bengkel / Seminar

BIL.	AKTIVITI	TARIKH	ANJURAN
(A) Unit Klasifikasi			
1.	Kursus Kemahiran Klasifikasi kenderaan Chapter 87 di AKMAL Sarawak	7-11 Mac 2022	AKMAL Sarawak
2.	Program Awareness taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 secara dalam talian kepada pegawai JKDM.	24 Mei 2022	Unit Klasifikasi, Ibu Pejabat
3.	Program Awareness taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 secara dalam talian kepada pegawai JKDM dan pihak industri.	30 Mei 2022	Unit Klasifikasi, Ibu Pejabat

BIL.	AKTIVITI	TARIKH	ANJURAN
4.	Program <i>Outreach</i> taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 kepada Federation of Malaysian Manufacturers (FMM).	16 Jun 2022	Unit Klasifikasi, Ibu Pejabat & FMM
5.	Program <i>Outreach</i> taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 kepada Bahagian Penguatkuasaan Farmasi.	16 Jun 2022	Anjuran Unit Klasifikasi, Ibu Pejabat & Bah. Penguatkuasaan Farmasi.
6.	Program <i>Awareness</i> taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 di JKDM Zon Tengah Unit III (KLIA).	21 Jun 2022	Unit Klasifikasi, Ibu Pejabat & JKDM Zon Tengah, Unit III (KLIA)
7.	Program <i>Awareness</i> taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 di JKDM Pulau Pinang.	27-28 Jun 2022	Unit Klasifikasi, Ibu Pejabat & JKDM Pulau Pinang
8.	Kursus Kemahiran Klasifikasi Mesin Chapter 84-85 di AKMAL Melaka	Jun 2022	AKMAL Melaka
9.	Program <i>Outreach</i> taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 kepada <i>Malaysian Iron and Steel Industry Federation</i> (MISIF).	14.7.2022	Unit Klasifikasi, Ibu Pejabat & MISIF
10.	Program <i>Outreach</i> taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 kepada Lembaga Perindustrian Kayu Malaysia (MTIB).	10 Ogos 2022	Unit Klasifikasi, Ibu Pejabat & MTIB
11.	Program <i>Awareness</i> taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 dan asas klasifikasi di JKDM Kedah	22 Ogos 2022	Unit Klasifikasi, Ibu Pejabat & JKDM Kedah
12.	Program <i>Outreach</i> taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 kepada Perbadanan Kemajuan Perusahaan Kayu Sarawak.	3-5 Oktober 2022	Perbadanan Kemajuan Perusahaan Kayu Sarawak
13.	Program <i>Outreach</i> taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 kepada Bahagian Keselamatan dan Kualiti Makanan Kementerian Kesihatan Malaysia.	19 Oktober 2022	KKM
14.	Program <i>Outreach</i> taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 kepada MATRADE (webinar)	8 November 2022	Matrade

BIL.	AKTIVITI	TARIKH	ANJURAN
15.	Latihan <i>Hands on Training</i> (HOT) Penyediaan Laporan Klasifikasi Barangan: Siri 1: JKDM Unit I (WPKL), Unit II (Selangor) dan Unit III (KLIA) dan Johor Siri 2: JKDM Kedah, Pulau Pinang, Perak, Melaka dan Negeri Sembilan.	1-3 Ogos 2022 18-20 Oktober 2022	Unit Klasifikasi, Ibu Pejabat
(B) Unit Tarif dan Gubalan			
1.	Workshop On Reducing Complexity Of Tariffs Indicator – Identifying Economic Impact On MALAYSIA'S Tariff Rate Through Cost Benefit Analysis (CBA)	1 – 2 April 2022	MPC
2.	Bengkel Semakan Perintah ATIGA 2022	25-28 April 2022	UTG
3.	Bengkel bagi memuktamadkan Perintah Kastam (Larangan Mengenai Import) 2017 dan Perintah Kastam (Larangan Mengenai Eksport) 2017 selaras dengan Perintah Duti Kastam 2022	25 Julai – 4 Ogos 2022	UTG
4.	Seminar Kawalan Baru Produk dan Peralatan yang Menggunakan HCFC	17 November 2022	JAS

Jadual 13 : Bengkel

3. Resources Person
Pegawai-pegawai di CKTG telah dijemput sebagai *Resources Person* bagi kursus / seminar / bengkel untuk pelanggan dalaman (JKDM) dan agensi luar. Antara program yang terlibat adalah seperti berikut :

BIL.	KURSUS / SEMINAR / BENGKEL / MESYUARAT	TARIKH	Resources Person / Penceramah
1.	Kursus Kemahiran Klasifikasi kenderaan Chapter 87 di AKMAL Sarawak	7-11 Mac 2022	Pn. Rosmawati @ Rasyidah binti Ismail Pn. Siti Sara binti Ghazali
2.	Program Awareness taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 secara dalam talian kepada pegawai JKDM.	24 Mei 2022	Tn. Razali bin Haizir

BIL.	KURSUS / SEMINAR / BENGKEL / MESYUARAT	TARIKH	Resources Person / Penceramah
3.	Program Awareness taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 secara dalam talian kepada pegawai JKDM dan pihak industri.	30 Mei 2022	Tn. Syafiq Wazzan Bin Ahmad Salman
4.	Kursus International Guidelines or Sharing Information (Siri 1)	13-17 Jun 2022	Dr. Ramlah Hj Mukhtar Tuan Mohd Syukri Ahmad
5.	Program Outreach taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 kepada Federation of Malaysian Manufacturers (FMM).	16 Jun 2022	Pn. Zurawati Binti Yazid Tn. Syafiq Wazzan Bin Ahmad Salman
6.	Program Outreach taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 kepada Bahagian Penguatkuasaan Farmasi.	16 Jun 2022	Pn. Faridah Abu Bakar Pn. Halimah Ab Ghani
7.	Program Awareness taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 di JKDM Zon Tengah Unit III (KLIA).	21 Jun 2022	Pn. Zurawati Binti Yazid Tn. Ariffin Ahmad
8.	Program Awareness taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 di JKDM Pulau Pinang.	27-28 Jun 2022	Tn. Syafiq Wazzan Bin Ahmad Salman
9.	Kursus Kemahiran Klasifikasi Mesin Chapter 84-85 di AKMAL Melaka	Jun 2022	Pn. Nur Hana Binti Mek & Pn. Hazeerah Binti Ismail
10.	Program Outreach taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 kepada Malaysian Iron and Steel Industry Federation (MISIF).	14 Julai 2022	Pn. Zurawati Binti Yazid
11.	Program Outreach taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 kepada Lembaga Perindustrian Kayu Malaysia (MTIB).	10 Ogos 2022	Pn. Faridah Abu Bakar & Tn. Shafiq Wazzan
12.	Kursus Information Sharing on Customs Matters	8-11 Ogos 2022	Dr. Ramlah Hj Mukhtar & Tuan Mohd Syukri Ahmad
13.	Program Awareness taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 dan asas klasifikasi di JKDM Kedah.	22 Ogos 2022	Pn. Halimah Ab Ghani
14.	Kursus International Guidelines or Sharing Information (Siri 1)	26 – 29 Sept 2022	Dr. Ramlah Hj Mukhtar & Tuan Mohd Syukri Ahmad
15.	Program Outreach taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 kepada Perbadanan Kemajuan Perusahaan Kayu Sarawak.	3-5 Oktober 2022	Tn. Shafiq Wazzan bin Ahmad Salman

BIL.	KURSUS / SEMINAR / BENGKEL / MESYUARAT	TARIKH	Resources Person / Penceramah
16.	Program <i>Outreach</i> taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 kepada Bahagian Keselamatan dan Kualiti Makanan Kementerian Kesihatan Malaysia.	19 Oktober 2022	Tn. Mohd Ezwan bin Edris
17.	Program <i>Outreach</i> taklimat pelaksanaan Perintah Duti Kastam 2022 kepada MATRADE (webinar)	8 November 2022	Pn. Rosmawati @ Rasyidah binti Ismail
18.	Latihan <i>Hands on Training</i> (HOT) Penyediaan Laporan Klasifikasi Barangan:		Pn. Fatrah Wahida
	Siri 1: JKDM Unit I (WPKL), Unit II (Selangor) dan Unit III (KLIA) dan Johor	1-3 Ogos 2022	Tn. Ariffin Ahmad
	Siri 2: JKDM Kedah, Pulau Pinang, Perak, Melaka dan Negeri Sembilan.	18-20 Oktober 2022	Tn. Shafiq Wazzan

Jadual 14 : Kursus / Bengkel / Mesyuarat dihadiri sebagai Resources Person / Penceramah.

4.5.2 Aktiviti-Aktiviti di Peringkat Antarabangsa

Pegawai-pegawai di CKTG juga sentiasa terlibat di dalam **24 program** di peringkat antarabangsa seperti menghadiri kursus / seminar / bengkel / mesyuarat dan sebagainya seperti berikut :

BIL.	KURSUS / SEMINAR / BENGKEL / MESYUARAT	TARIKH	TEMPAT
1.	Preliminary Workshop and Meeting on the Implementation of AHTN 2022 (Virtual Meeting - 22.2.2022)	22 Feb 2022	Virtual
2	Special CCA Meeting (mesyuarat secara online - 10 February 2022)	10 Feb 2022	Virtual
3	Virtual Discussion : Malaysia's Participation in WTO Committee on Market Access (CMA) Experience Sharing Session	4 Mac 2022	Virtual
4	The 38th CCA Meeting (Coordinating Committee on the implementation of ATIGA)	11-12 April 2022	Virtual
5	The 36 th CCC (Customs Coordinating Committee) Meeting	26-28 April 2022	Virtual

BIL.	KURSUS / SEMINAR / BENGKEL / MESYUARAT	TARIKH	TEMPAT
6	Mesyuarat Rundingan Pusingan-12 Perjanjian Perkongsian Ekonomi Malaysia Dengan Persatuan Perdagangan Bebas Eropah (EFTA)	30 Mei – 3 Jun 2022	Virtual
7	11 th TSWGC Meeting	21 – 22 Jun 2022	Virtual
8	39 th CCA Meeting	14 Julai 2022	Virtual
9	WTO Committee on Market Access (CMA): Experience Sharing Session On Trade In Covid-19 Related Goods.	18 Julai 2022	Virtual
10	APEC List of Environmental Goods to HS2022	18 Julai 2022	Virtual
11	Joint Session on Transposition of AHKFTA Rules of Origin Product Specific Rules (PSRs) from Harmonized System Codes (HS) 2012 into HS 2017 and from HS 2017 into HS 2022	25 – 26 Julai 2022	Virtual
12	Bengkel Train-the Trainers Workshop in the 1st Workshop on AHTN 2022 Implementation.	3 – 7 Ogos 2022	Viet Nam
13	Bengkel Train-the Trainers Workshop in the 2nd Workshop on AHTN 2022 Implementation.	29 Ogos – 2 Sept 2022	Indonesia
14	TRS MY Discussion	5 September 2022	Virtual
15	6 th AHKFTA SCROO Meeting (Plenary)	5 September 2022	Virtual
16	WCO 70TH Session Of The Harmonized System Committee (HSC)	12-21 Sept 2022	Virtual
17	Bengkel Train-the Trainers Workshop in the 3rd Workshop on AHTN 2022 Implementation.	10-14 Oktober 2022	Philippines
18	CMA Workshop with WCO on HS Transposition Confirmation	17 Oktober 2022	Virtual
19	Third Technical on the Identification, Classification and “Packaging” of Non-Tarif Measures (NTMs) for the ASEAN Trade Repository (ATR)	29-30 November 2022	MITI (Virtual)
20	WCO 61st Session of The Harmonized System Review Sub-Committee (RSC).	16 - 25 November 2022	Virtual
21	37th of The ASEAN Coordinating Committee on Customs (37th CCC Meeting).	22 - 24 November 2022	Phnom Penh, Cambodia
22	Sixtieth Meeting of The Working Group on technical Matters For The Asean Single Window (TWG) (61st TWG Meeting)	28-29 November dan 1-2 Disember 2022	Virtual

BIL.	KURSUS / SEMINAR / BENGKEL / MESYUARAT	TARIKH	TEMPAT
23	<i>Technical Meeting On The Preparation For The Implementation of D-8 PTA</i>	5 Disember 2022	Virtual
24	<i>Rundingan Comprehensive and Progressive Agreement for Trans-Pacific Partnership (CPTPP) United Kingdom Accession Negotiations</i>	5 – 7 Disember 2022	Virtual

Jadual 15 : Kursus / Seminar / Bengkel / Mesyuarat Di Peringkat Antarabangsa



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

BAB 7

CAWANGAN INTEGRITI

CAWANGAN INTEGRITI

Cawangan Integriti JKDM ditubuhkan selaras dengan Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6 Tahun 2013: Penubuhan Unit Integriti di Semua Agensi Awam, yang berkuat kuasa 1 Ogos 2013. Dari segi pentabiran, cawangan ini melapor terus kepada Ketua Pengarah Kastam Malaysia.

Cawangan Integriti bertindak sebagai *focal point* di JKDM dalam pengurusan integriti, tadbir urus dan pencegahan rasuah. Selain bertanggungjawab kepada Ketua Pengarah Kastam Malaysia, Cawangan Integriti JKDM mesti mengemukakan laporan berkala (setiap empat bulan atau tiga kali setahun) kepada Bahagian Pengurusan Integriti Agensi (BPIA), Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM). Bahagian tersebut dipertanggungjawabkan untuk menyelia dan menyelaras semua aktiviti Unit Integriti.

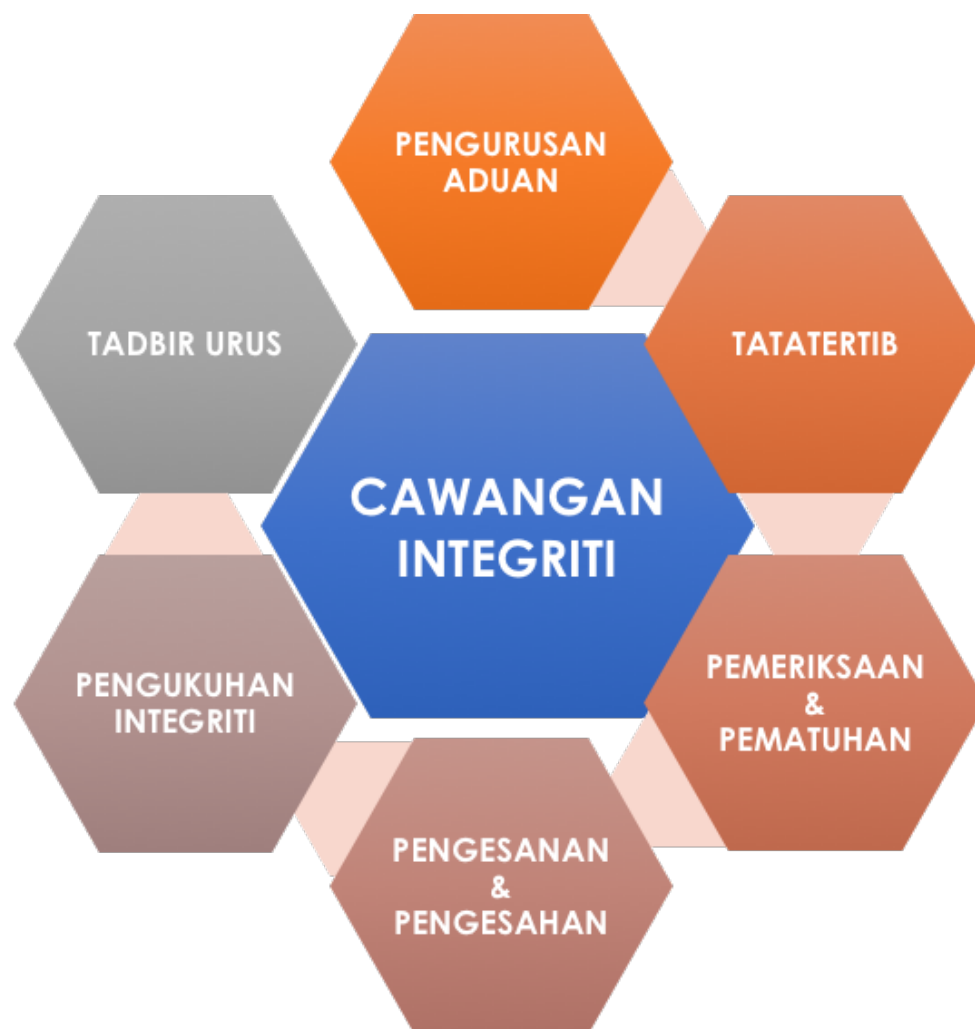
Dari segi perjawatan, Cawangan Integriti diketuai oleh pegawai SPRM bergred P54. Jumlah keanggotaan Cawangan Integriti adalah 31 orang dan perinciannya adalah seperti di bawah:

JAWATAN DAN GRED	BILANGAN
Pegawai Siasatan, P54 (SPRM)	1
Penolong Kanan Pengarah Kastam I, WK52	1
Penolong Kanan Pengarah Kastam II, WK48	6
Pegawai Hal Ehwal Islam, S48 (JAKIM)	1
Penolong Pengarah Kastam, WK44	5
Pegawai Siasatan, P44 (SPRM)	1
Pegawai Hal Ehwal Islam, S44 (JAKIM)	1
Penguasa Kastam, WK41	7
Penolong Penguasa Kastam, WK32	3
Setiausaha Pejabat, N29	1
Pembantu Tadbir, N26	1
Pembantu Tadbir, N22	2
Pembantu Operasi, N11	1
JUMLAH	31

Di setiap pejabat JKDM peringkat Zon dan Negeri turut mempunyai Pegawai Integriti Negeri (PIN). Bilangan PIN di seluruh negara adalah seramai 25 orang.

AKTIVITI CAWANGAN INTEGRITI JKDM

Pelaksanaan aktiviti Cawangan Integriti JKDM adalah berdasarkan enam terma rujukan yang ditetapkan iaitu pengurusan aduan; pengesanan dan pengesahan; pengukuhan integriti; tadbir urus; pematuhan; dan keurusetiaan tatatertib.



1. Terma rujukan 1: Pengurusan Aduan

Menerima dan menguruskan semua aduan mengenai salah laku, jenayah, pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi. JKDM mengguna pakai dua saluran aduan iaitu MyINTEGRITI dan Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA).

Unit Aduan, Cawangan Integriti JKDM diketuai Penolong Kanan Pengarah Kastam II, Hashim bin Alias.

1.1 Saluran aduan

JKDM adalah agensi pertama yang menyediakan saluran aduan dalam talian khusus untuk melaporkan salah laku warganya. Portal aduan yang dikenali sebagai MyINTEGRITI dibangunkan oleh Biro Pengaduan Awam dan mula beroperasi pada 16 Oktober 2020.

MyINTEGRITI adalah pelengkap kepada SISPAA yang menjadi platform kepada orang ramai untuk membuat aduan ketidakpuasan hati berhubung perkhidmatan JKDM, memberi maklumat berkaitan penyeludupan, mengemukakan pertanyaan atau cadangan penambahbaikan.

Sistem MyINTEGRITI dan SISPAA digunakan secara optimum bagi menguruskan setiap aduan secara sistematik, menyelaraskan rekod aduan yang diterima, memastikan tindakan terhadap semua aduan dan memudahkan pemantauan. Semua ini dilakukan secara dalam talian dan bebas kertas (paperless).

1.2 Jawatankuasa Pengurusan Aduan

Jawatankuasa Pengurusan Aduan (JKPA) bertanggungjawab memutuskan tindakan yang perlu diambil ke atas aduan yang diterima. Sepanjang tahun 2022, JKPA telah bersidang sebanyak **96 kali**. Mesyuarat ini dipengerusikan oleh Ketua Cawangan Integriti atau Timbalan Ketua Cawangan Integriti.

1.3 Statistik aduan

Statistik aduan yang diterima dan diuruskan melalui MyINTEGRITI dan SISPAA bagi tahun 2021 dan 2022 adalah seperti di bawah.

BIL.	BUTIRAN	ADUAN	
		SISPAA	MYINTEGRITI
1.	2021	489	157
2.	2022	530	197

1.4 Tapisan integriti

Cawangan Integriti dipertanggungjawabkan untuk membuat Tapisan Integriti kepada warga JKDM bagi tujuan yang sama iaitu kenaikan pangkat atau pemangkuan, persaraan penganugerahan darjah kebesaran, bintang dan pingat sama ada di peringkat jabatan, negeri atau persekutuan. Tapisan turut akan dibuat terhadap pegawai JKDM yang memohon untuk mendapatkan lesen senjata api.

Objektif Tapisan Integriti adalah memastikan hanya mereka yang bebas daripada sebarang salah laku dan hukuman tatatertib sahaja layak dipertimbangkan bagi tujuan yang dinyatakan di atas.

Sepanjang tahun 2022, Cawangan Integriti JKDM telah membuat Tapisan Integriti terhadap **1,850** pegawai JKDM pelbagai pangkat.

2. Terma rujukan 2: Pengesanan dan pengesahan

Menjalankan siasatan terhadap semua aduan salah laku, jenayah, pelanggaran tatakelakuan dan etika JKDM. Seterusnya, memastikan tindakan susulan sama ada punitif, pencegahan dan penambahbaikan diambil sewajarnya.

Sekiranya, hasil siasatan mendapati wujud kesalahan bersifat jenayah, perkara itu akan dilaporkan kepada agensi penguatkuasaan yang bertanggungjawab.

Unit Pengesanan dan Pengesahan, Cawangan Integriti JKDM diketuai Penolong Kanan Pengarah Kastam I, Zaidi bin Hussin. Unit ini mempunyai enam Pegawai Penyiasat.

Sebanyak 164 Fail Pengesanan dan Pengesahan dibuka sepanjang tahun 2022. Jumlah ini adalah pertambahan sebanyak 31.2% (39 fail) berbanding tahun 2021 iaitu sebanyak 125 Fail Pengesanan dan Pengesahan.

3. Terma rujukan 3: Pengukuhan integriti

Melaksanakan program kesedaran dan pendidikan bagi membudayakan integriti dalam kalangan warga JKDM. Unit Pengukuhan Integriti, Cawangan Integriti JKDM diketuai Ustazah Wan Najmiah binti Wan Mohamad Ali.

Program kesedaran yang dilaksanakan mengguna pakai pendekatan psikologi, keagamaan dan penerapan nilai murni. Mesej utama dalam setiap program adalah kepentingan warga JKDM untuk menjaga imej jabatan, sentiasa mematuhi peraturan yang berkuat kuasa dan mengelakkan diri daripada terjebak dengan jenayah rasuah.

Sepanjang tahun 2022, Cawangan Integriti JKDM melaksanakan 132 program kesedaran dengan kerjasama pelbagai pihak. Antara program utama adalah:

3.1 Persidangan Integriti JKDM Se-Malaysia 2022

Program ini berlangsung di Hotel Geo Resort & Hotel, Genting Highlands pada 4 - 6 Oktober 2022. Dihadiri 150 pegawai JKDM secara bersemuka dan 170 pegawai lagi mengikuti persidangan ini secara dalam talian. Tema persidangan adalah 'DNA Integriti, Rasuah Sifar'.

Persidangan tahun ini diisi dengan lima pembentangan dan dua forum yang membincangkan mengenai hala tuju JKDM, bentuk kesalahan rasuah di JKDM, isu penyeliaan dalam masalah ketidakhadiran, integriti dari perseptif kerangka undang-undang, melihat kembali nilai bersama JKDM dan peranan NGO dalam memartabatkan integriti warga JKDM.

Majlis perasmian disempurnakan oleh Pengarah Kastam Negeri Pulau Pinang, Dato' Abdul Halim bin Ramli, yang mewakili Ketua Pengarah Kastam Malaysia. Manakala majlis penutup disempurnakan oleh Pengarah Kastam Negeri Johor, Tuan Sazali bin Mohamad,.

3.2 Hari Integriti JKDM 2022

Hari Integriti dilaksanakan di peringkat Ibu Pejabat JKDM dan JKDM negeri. Penganjuran Hari Integriti adalah sempena Sambutan Bulan Integriti JKDM yang dilancarkan pada 5 Oktober 2022.

Di peringkat Ibu Pejabat JKDM, Sambutan Hari Integriti JKDM 2022 berlangsung di Dewan Semarak Jati, Aras 2 Selatan, Ibu Pejabat JKDM pada 24 November 2022. Seramai 250 warga JKDM hadir secara bersemuka dan lebih 900 orang lagi mengikuti program ini secara dalam talian. Majlis perasmian disempurnakan oleh Timbalan Ketua Pengarah (Perkastaman dan Cukai Dalam Negeri), Dato' Abdul Halim bin Ramli.

Dalam program ini, Bahagian Perkastaman diumumkan sebagai penerima Anugerah Pematuhan Integriti 2022. Lebih istimewa adalah penyampaian Anugerah Khas Integriti kepada seorang Pegawai Penyiasat, Unit Siasatan Frod Perdagangan, JKDM. Beliau diiktiraf kerana telah menolak rasuah berjumlah RM5,000 daripada seorang ejen pada 5 Oktober lalu. Sebagai penerima anugerah ini, pegawai tersebut menerima sijil penghargaan dan wang tunai RM1,000.

3.3 Pertandingan Mereka Cipta Infografik Integriti dan Pertandingan Video Kreatif Integriti 2022

Kedua-dua pertandingan ini adalah anjuran Cawangan Integriti JKDM dengan kerjasama Bank Islam Malaysia Berhad. Selain menyemarakkan Sambutan Bulan Integriti JKDM 2022, pertandingan ini juga memberi peluang kepada warga JKDM untuk menterjemahkan kefahaman mereka mengenai integriti secara kreatif.

Keputusan pemenang diumumkan semasa Hari Integriti JKDM 2022. Johan Pertandingan Mereka Cipta Infografik Integriti adalah Puan Hanna Sofia binti Mohd Arif dari Pejabat Kastam Cameron Highlands, manakala Tuan Nur 'Azam bin Mohd Bahari dari Stesen Padang Besar, JKDM Perlis diumumkan Johan bagi pertandingan video Kreatif integriti.

3.4 Program *Down to Station*

Program kesedaran ini berkonsepkan Cawangan Integriti turut pandang dan menyampaikan mesej integriti kepada warga JKDM. Sebanyak 12 program *Down to Station* dibuat pada tahun 2022.

3.5 Program berteraskan integriti, keagamaan dan kerohanian

Cawangan Integriti program-program ini dengan kerjasama pelbagai pihak seperti JKDM Negeri, Persatuan Pegawai Kanan Malaysia (Perkasa), Badan Kebajikan Islam Kastam, Yayasan Kebajikan Kastam Malaysia, Surau Al-Amin Ibu Pejabat JKDM dan Bank Islam Malaysia Berhad.

Program yang dilaksanakan adalah Kapsul Integriti sebanyak tujuh siri; program penerapan nilai murni sempena hari kebesaran Islam (enam program); Chit Integriti (tiga program); dan Kursus Pengukuhan *Smart Integrity* (lima program).

Cawangan Integriti JKDM turut dijemput untuk menyampaikan integriti dan antirasuah di JKDM negeri dan Akademi Kastam Diraja Malaysia (AKMAL).

4. Terma rujukan 4: Tadbir urus

Mengkaji dasar, sistem dan prosedur kerja serta mencadangkan penambahbaikan. Seterusnya, memastikan tadbir urus baik dilaksanakan bagi menangani isu-isu integriti, rasuah, penyelewengan dan salah guna kuasa dalam JKDM.

Unit Tadbir Urus, Cawangan Integriti JKDM diketuai Penolong Kanan Pengarah Kastam II, Mohd Zakwan bin Mohd Zoraini. Antara aktiviti utama bagi fungsi tadbir urus adalah:

4.1 Jawatankuasa Antirasuah Peringkat JKDM

Pelaksanaan Mesyuarat Jawatankuasa Antirasuah (JAR) adalah selaras dengan Arahan YAB Perdana Menteri No. 1 Tahun 2018 - Pemantapan Governans Integriti dan Antirasuah Dalam Pengurusan Pentadbiran Kerajaan Malaysia: Mekanisme Pengurusan Governans, Integriti dan Antirasuah Kebangsaan.

JKDM komited menjadikan JAR sebagai platform utama bagi membincangkan isu governans, integriti dan antirasuah dalam perkhidmatannya. Selaras dengan arahan kerajaan ini, Mesyuarat JAR diadakan sebanyak tiga kali dalam setahun. Bagi tahun 2022, Mesyuarat JAR Peringkat JKDM dilaksanakan seperti berikut:

- a. Mesyuarat JAR Peringkat JKDM Bil. 1/2022 pada 22 Mac 2022 yang dipengerusikan oleh Ketua Pengarah Kastam Malaysia, Dato' Sri Abdul Latif bin Abdul Kadir.
- b. Mesyuarat JAR Peringkat JKDM Bil. 2/2022 pada 14 Julai 2022 yang dipengerusikan oleh MTT Ketua Pengarah Kastam Malaysia, Dato' Haji Zazuli bin Johan.
- c. Mesyuarat JAR Peringkat JKDM Bil. 3/2022 pada 14 Disember 2022 yang dipengerusikan oleh Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Penguatkuasaan/Pematuhan), Dato' Sazali bin Mohamad.

Isu dan perkara yang dibincangkan dalam Mesyuarat JAR Peringkat JKDM adalah seperti di bawah:

- a. Cadangan mewujudkan polisi konflik kepentingan;
- b. Ketidadaan perosedur berkaitan pelaksanaan ujian saringan air kencing terhadap warga JKDM;
- c. Penambahbaikan Perintah Tetap Perjawatan Bilangan 81 - Permohonan untuk Memiliki dan Mengguna Pakai Kenderaan oleh Pegawai JKDM;
- d. Penambahbaikan dasar berkaitan pemilikan dan pengiklanan wang semasa bertugas;
- e. Tindakan terhadap pegawai JKDM yang enggan mengambil vaksinasi seperti mana Dasar Pelaksanaan Imunisasi COVID-19 bagi Pegawai Perkhidmatan Awam;
- f. Ketidadaan Kad Perakam Waktu (*Punch Card*) di 66 pejabat JKDM yang bersaiz kecil;
- g. Tatacara dan pengurusan stor yang tidak mengikut Perintah Tetap Penguatkuasaan Bilangan 42: Pengurusan Stor Penguatkuasaan;
- h. Penambahbaikan kepada Perintah Tetap Perjawatan Bilangan 57: Memohon Pekerjaan Luar agar memasukkan klausa pekerjaan luar mesti tidak melibatkan pejabat JKDM;
- i. Ketidadaan dasar mengenai tindakan yang perlu diambil apabila berlaku insiden yang memburukkan imej JKDM; dan
- j. Penambahbaikan Perintah Am Jabatan Bilangan 116: Jawatankuasa Inkuiri Dalaman (JKID)

4.2 Pelan Antirasuah Organisasi (OACP) JKDM 2020-2024

Pelan Antirasuah Organisasi (OACP) JKDM 2020-2024 menterjemahkan komitmen pengurusan tertinggi dan seluruh warga JKDM untuk menghapuskan amalan rasuah dan salah laku.

Mesyuarat Jawatankuasa Pelaksanaan dan Pemantauan OACP JKDM 2020-2024 diadakan dua kali setahun bagi memantau pelaksanaan inisiatif OACP. Mesyuarat ini dipengerusikan oleh Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Pengurusan).

OACP JKDM 2020-2024 mempunyai 52 inisiatif. Sehingga 31 Disember 2022, sebanyak 41 inisiatif atau 79% telah berjaya dilaksanakan.

5. Terma rujukan 5: Pemeriksaan dan pematuhan

Memastikan pematuhan terhadap undang-undang dan peraturan yang berkuat kuasa. Unit Pemeriksaan dan Pematuhan, Cawangan Integriti JKDM diketuai Penolong Kanan Pengarah Kastam II, Azrina binti Md. Jais.

Melalui terma rujukan ini, aktiviti utama yang dilaksanakan adalah seperti berikut:

5.1 Naziran

Sebanyak 15 aktiviti naziran dilaksanakan sepanjang tahun 2022. Empat skop naziran adalah kehadiran bertugas serta disiplin dan kelakuan pegawai semasa bertugas; pemakaian pakaian seragam; dan pengikraran wang saku semasa bertugas; dan pengurusan stor penguatkuasaan.

Naziran bagi pengurusan stor penguatkuatkuasaan dilaksanakan mulai tahun 2021. Secara keseluruhannya, pasukan naziran dari Cawangan Integriti JKDM telah melaksanakan pemeriksaan fizikal terhadap 29 stor penguatkuatkuasaan di seluruh negara. Naziran ini bertujuan melihat pematuhan arahan dan prosedur berkaitan pengurusan barang kes yang disimpan dalam stor penguatkuasaan.

5.2 *Mystery Shopping*

Aktiviti ini dilaksanakan secara pemeriksaan mengejut dan menggunakan kaedah penyamaran. Pegawai yang melaksanakan aktiviti ini akan membuat pemerhatian untuk mendapatkan gambaran sebenar pematuhan warga JKDM terhadap peraturan dan prosedur yang berkuat kuasa.

Sebanyak 17 aktiviti *mystery shopping* dilaksanakan sepanjang tahun 2022 melibatkan perkhidmatan kaunter penaksir, kaunter bayaran dan pemeriksaan penumpang.

5.3 Ujian Saringan Air Kencing

Ujian saringan air kencing dijalankan dengan kerjasama Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK) dan Cawangan Narkotik JKDM.

Sebanyak 10 ujian saringan air kencing dilaksanakan di seluruh negara melibatkan 550 pegawai. Hasil aktiviti ini, tiga warga JKDM didapati positif dadah.

5.4 Naziran oleh Pegawai Integriti Negeri (PIN)

Naziran pematuhan turut dilaksanakan oleh PIN JKDM Pulau Pinang, Zon Tengah, Sarawak, Perak, AKMAL, Pahang, Terengganu, Kedah, Johor, Negeri Sembilan dan Zon Sabah.

6. Terma rujukan 6: Tatatertib

Melaksanakan fungsi sebagai urus setia Mesyuarat Lembaga Tatatertib JKDM seperti berikut:

- a. Mesyuarat Lembaga Tatatertib Kumpulan Pengurusan (No. 2);
- b. Mesyuarat Lembaga Tatatertib Kumpulan Sokongan (No. 1); dan
- c. Mesyuarat Lembaga Tatatertib Kumpulan Sokongan (No. 2).

Unit Tadbir Urus, Cawangan Integriti JKDM diketuai Penolong Kanan Pengarah Kastam II, Bukhari bin Mokhtar.

Tahun 2022 memberikan cabaran besar kepada pengurusan tatatertib. Perkara ini disebabkan masalah kekosongan jawatan Ketua Pengarah Kastam Malaysia yang juga Pengerusi Lembaga Tatatertib dari 25 Mac 2022 hingga 7 Julai 2022.

6.1 Mesyuarat Lembaga Tatatertib di peringkat Ibu Pejabat JKDM dan JKDM negeri

BIL.	MESYUARAT LEMBAGA TATATERTIB	TARIKH
1.	Mesyuarat Lembaga Tatatertib Kumpulan Pengurusan (No.1) Ibu Pejabat Bilangan 1/2022	24 Februari 2022
2.	Mesyuarat Lembaga Tatatertib Kumpulan Sokongan (No. 2) Negeri Kedah Bilangan 1/2022	19 Mei 2022
3.	Mesyuarat Lembaga Tatatertib Kumpulan Sokongan (No. 2) Zon Tengah Bilangan 1/2022	23 Jun 2022
4.	Mesyuarat Lembaga Tatatertib Kumpulan Sokongan (No. 2) Negeri Johor Bilangan 1/2022	29 Jun 2022

BIL.	MESYUARAT LEMBAGA TATATERTIB	TARIKH
5.	Mesyuarat Lembaga Tatatertib Kumpulan Sokongan (No. 2) Negeri Pulau Pinang Bilangan 1/2022	14 Julai 2022
6.	Mesyuarat Lembaga Tatatertib Kumpulan Pengurusan (No. 2) Ibu Pejabat Bilangan 1/2022	1 Ogos 2022
7.	Mesyuarat Lembaga Tatatertib Kumpulan Sokongan (No. 2) Negeri Melaka Bilangan 1/2022	3 Ogos 2022
8.	Mesyuarat Lembaga Tatatertib Kumpulan Pengurusan (No.1) Ibu Pejabat Bilangan 2/2022	12 September 2022
9	Mesyuarat Lembaga Tatatertib Kumpulan Sokongan (No. 2) Zon Tengah Bilangan 2/2022	23 September 2022
10.	Mesyuarat Lembaga Tatatertib Kumpulan Pengurusan (No.1) Ibu Pejabat Bilangan 3/2022	30 November 2022

6.3 Statistik keputusan tatatertib

Statistik keputusan hukuman tatatertib di peringkat Ibu Pejabat JKDM dan negeri bagi tahun 2022 adalah seperti di bawah:

BIL.	JENIS HUKUMAN	IBU PEJABAT	NEGERI	JUMLAH
1.	Penamatan perkhidmatan	1	0	1
2.	Amaran	5	7	12
3.	Amaran dan turun gaji - 1 pergerakan 12 bulan	1	0	1
4.	Amaran dan turun gaji - 2 pergerakan 12 bulan	1	0	1
5.	Amaran dan tangguh pergerakan gaji bagi tempoh 3 bulan	0	1	1
6.	Amaran dan tangguh pergerakan gaji bagi tempoh 6 bulan	0	1	1
7.	Amaran dan tangguh pergerakan gaji bagi tempoh 12 bulan	0	1	1
8	Amaran dan lucut hak emolumen	1	0	1
9.	Lucut hak emolumen	0	2	2
10.	Buang kerja	10	0	10
JUMLAH		19	12	31

Statistik hukuman tatatertib mengikut gred jawatan adalah seperti di bawah:

BIL.	GRED JAWATAN	IBU PEJABAT	NEGERI	JUMLAH
1.	Jusa C	1	0	1
2.	WK44	3	0	3
3.	WK41	3	0	3
4.	WK22	2	2	4
5.	WK19	9	4	13
6.	H11	1	6	7
JUMLAH		19	12	31

SKOR JKDM DALAM KAJIAN SPRM MENINGKAT

Pada 14 Disember 2022, Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) membentangkan dapatan Kajian Tahap Rasuah Perkhidmatan Awam atau *Public Service Corruption Ranking* (PSCR), khusus berkaitan JKDM bagi tahun 2019, 2020 dan 2021. Pembentangan ini dibuat semasa Mesyuarat Jawatankuasa Antirasuah (JAR) JKDM Bilangan 3/2022.

PSCR adalah satu kajian untuk mengukur tahap rasuah di agensi awam berdasarkan data SPRM, Biro Pengaduan Awam, Suruhanjaya Integriti Agensi Penguatkuasaan (EAIC) dan Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA).

Skor PSCR JKDM 2021 menunjukkan penurunan yang baik. Skor JKDM pada tahun 2019 adalah 2.4476, tahun 2020 (3.1501) dan tahun 2021 (2.0591).

Semakin rendah skor adalah lebih baik dan menunjukkan tahap rasuah yang rendah. Dalam kategori agensi penguatkuasaan, skor tertinggi yang direkodkan dalam PSCR adalah lebih 35.00 dan paling rendah adalah 0.00. Sebagai agensi pemungut hasil dan penguatkuasaan yang mempunyai 13,602 warga JKDM di seluruh negara, pencapaian skor JKDM dalam PSCR ini boleh dibanggakan.



GENTING HIGHLANDS, 4-6 Oktober 2022: Berlangsung Persidangan Integriti JKDM Se-Malaysia 2022 di Hotel Geo Resort & Hotel, Genting Highlands. Tema persidangan adalah 'DNA Integriti, Rasuah Sifar'.



PUTRAJAYA, 24 November 2022: Sambutan Hari Integriti JKDM 2022 berlangsung meriah di Dewan Semarak Jati, Aras 2 Selatan Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia. Program ini merupakan kerjasama Bank Islam Malaysia Berhad, Badan Kebajikan Islam Malaysia (BAKISKA), Persatuan Pegawai Kanan Kastam (PERKASA) Cawangan Putrajaya, Yayasan Kebajikan Kastam Malaysia (YKKM) dan Surau Al-Amin Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia.



PUTRAJAYA, 15 September 2022: Warga JKDM melafazkan Ikrar Integriti JKDM di hadapan Ketua Pengarah Kastam, Dato' Zazuli bin Johan semasa Majlis Perhimpunan Setia dan Amanat KPK.



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

BAB 8

BAHAGIAN PENGURUSAN PEMATUHAN

PENGURUSAN PEMATUHAN

Bahagian Pengurusan Pematuhan

LATAR BELAKANG

Bahagian Pematuhan merupakan salah satu bahagian penting di dalam organisasi JKDM yang bekerjasama dengan bahagian lain di dalam jabatan. Bahagian Pematuhan bertanggungjawab melaksanakan pengauditan ke atas entiti perniagaan bagi memastikan segala perundangan yang ditadbir oleh JKDM dipatuhi dan cukai/duti/levi diikrar dan dibayar dengan betul.

Pengauditan adalah sebahagian daripada alat pengurusan pematuhan yang penting dalam proses perancangan, penyusunan dan pengawalan untuk membangunkan strategi pengurusan pungutan hasil yang profesional, cekap dan berkesan.

STRUKTUR BAHAGIAN PEMATUHAN JKDM

BAHAGIAN PEMATUHAN JKDM TERDIRI DARIPADA 2 PERINGKAT (TIER) IAITU IBU PEJABAT DAN ZON/NEGERI:

- Bahagian Pengurusan Pematuhan Ibu Pejabat diketuai oleh Pengarah Kastam (JUSA C).
- Bahagian Pematuhan di peringkat zon/negeri adalah di bawah seliaan Penolong Ketua Pengarah Kastam Zon (Pen. KPK. Zon)/ Jawatan Utama sektor Awam (JUSA B)/ Pengarah Kastam Negeri (PKN) (JUSA C)/ Timbalan Pengarah Kastam (WK54) dan diketuai oleh:

Timbalan Pengarah Kastam Negeri (WK54) bagi Zon Sabah/ negeri yang mana pengarahnya berjawatan JUSA.

Penolong Kanan Pengarah Kastam I (WK52) bagi negeri yang mana pengarahnya bukan berjawatan JUSA.

Pengarah Operasi Pematuhan Zon Tengah (JUSA C) bagi Zon Tengah dan dibantu oleh Timbalan Pengarah Kastam Negeri (WK54) bagi Unit I (WPKL), Unit II (Selangor) dan Unit IV (Putrajaya). Manakala Unit III (KLIA) diketuai oleh Penolong Kanan Pengarah Kastam I (WK52).

PERANAN BAHAGIAN PEMATUHAN JKDM

Bertanggungjawab meningkatkan tahap pematuhan entiti perniagaan ke atas perundangan yang ditadbir oleh JKDM melalui pelaksanaan pengauditan dan khidmat nasihat

BAHAGIAN PENGURUSAN PEMATUHAN IBU PEJABAT

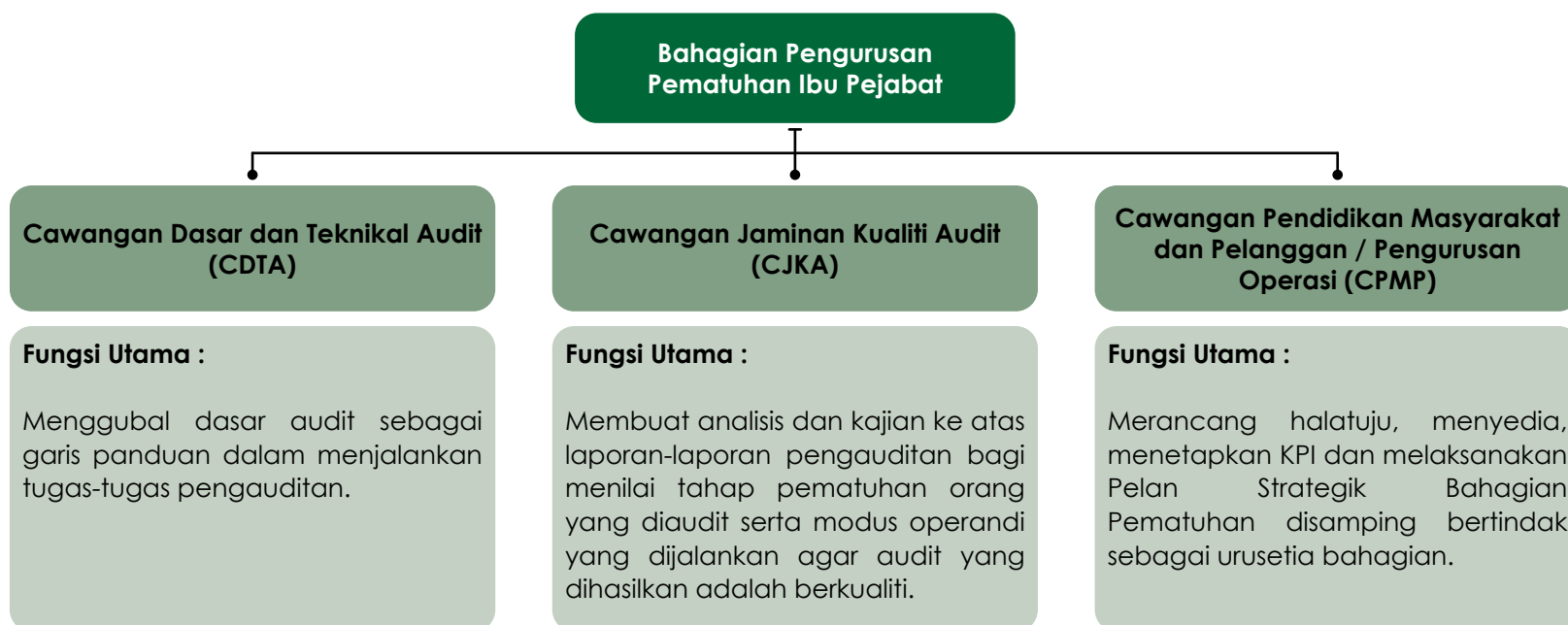
- Menetapkan dasar dan polisi pengauditan
- Mengkaji dan menganalisa pelaksanaan audit
- Mengkaji rayuan yang dikemukakan oleh MOF dan lain-lain agensi kerajaan
- Merancang pelaksanaan Operasi Khas
- Melaksanakan program *Outreach* pematuhan kepada pelanggan jabatan
- Mengadakan program kerjasama/latihan bersama agensi luar/industri

FUNGSI

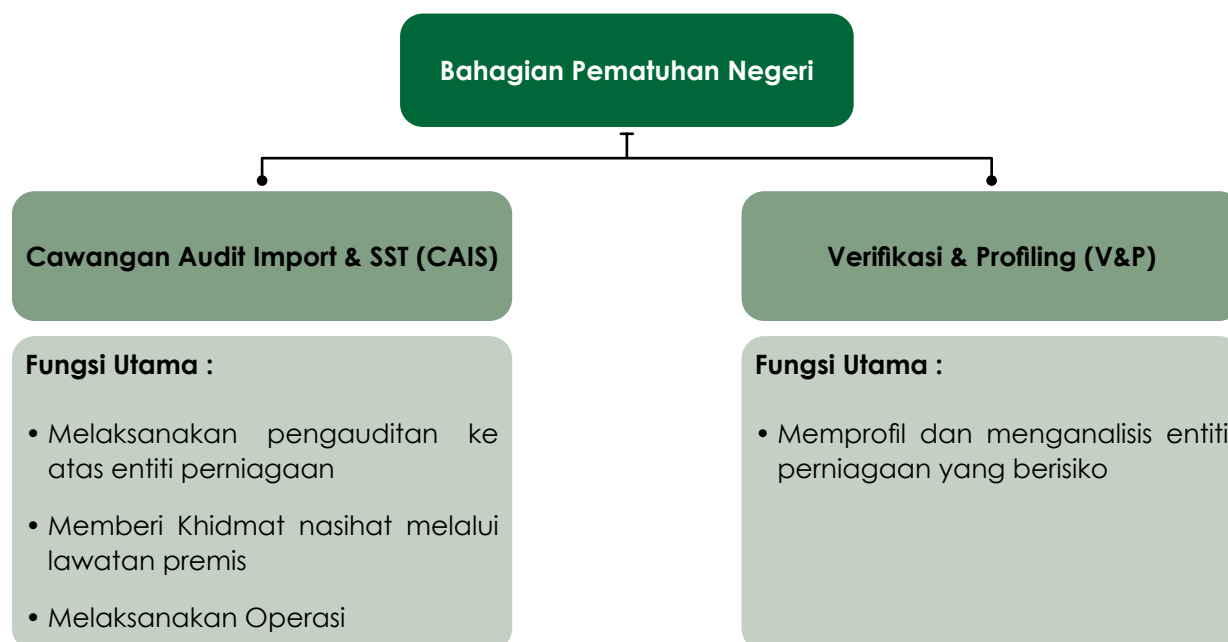
BAHAGIAN PEMATUHAN ZON / NEGERI

- Memprofil dan menganalisis entiti perniagaan yang berisiko
- Melaksanakan pengauditan ke atas entiti perniagaan
- Memberi khidmat nasihat melalui lawatan premis
- Melaksanakan operasi

STRUKTUR BAHAGIAN PENGURUSAN PEMATUHAN IBU PEJABAT



STRUKTUR BAHAGIAN PEMATUHAN NEGERI





FUNGSI BAHAGIAN



HALA TUJU BAHAGIAN PEMATUHAN

MEMASTIKAN PENGAUDITAN BERKESAN DAN ADIL KE ARAH
PENINGKATAN PEMATUHAN AUDITI.

[KETERANGAN]

Kreatif dan inovatif dalam melaksanakan tugas pengauditan bagi meninggikan lagi mutu perkhidmatan. Sentiasa menunjukkan tingkah laku yang mulia, amanah, berketerampilan serta beradab sopan bagi mengekalkan keyakinan auditi. Sentiasa mempertimbangkan semua maklumat dan pandangan yang dikemukakan oleh auditi untuk mendidik dan membantu auditi bagi meningkatkan pematuhan sebelum mengeluarkan pendapat atau membuat keputusan.

PENCAPAIAN BPP

01 DASAR DAN POLISI

- Manual Audit Pematuhan (MAP)
- Perintah Tetap Pematuhan (PETUa)
- Panduan Pengauditan (PANDAi)

03 SISTEM TEKNIKAL AUDIT

- iPATUH - CMS, VnP, AKN, iLibrary
- Analytical Arbutus
- Bantuan Teknikal

02 PROGRAM KOMPETENSI

- Persidangan Pegawai Audit
- Persidangan Pegawai VnP
- Kompendium Audit
- Kursus Kemahiran
- Kursus Luaran
- Kerjasama Agensi Luar
- Lawatan Berobjektif

04 KERJASAMA

- Program Pegawai Kontrak (CFS)
- Bajet Khas MOF
- Program bersama SSM/ PDRM/ LHDN
- Program Pengikraran Sukarela dan Pengampunan
- Audit Khas Arahan MOF/ MITI/ MIDA/ BNM

1.0 PRESTASI BAHAGIAN PEMATUHAN 2022

1.1 SASARAN HASIL MELALUI PENGAUDITAN KE ATAS SYARIKAT / PENGIMPORT / PENGEKSPORT

Pada tahun 2022, Bahagian Pematuhan JKDM menumpukan aktiviti pengauditan kepada sektor/ industri yang dikenali melalui pemilihan fail berdasarkan analisis risiko bagi memastikan semua cukai yang sepatutnya dikutip dibayar dengan betul dan tepat serta pematuhan terhadap perundangan yang ditadbir oleh jabatan. Pengauditan ini melibatkan orang berdaftar Cukai Barang Dan Perkhidmatan (orang berdaftar GST), orang berdaftar Cukai Jualan/ Cukai Perkhidmatan (orang berdaftar SST) dan pengimport /pengeksporth di Zon / Negeri dengan sasaran hasil BOD sebanyak RM 2 Bilion.

Pengauditan yang melibatkan pegawai audit gred WK41 dan WK44 di Bahagian Pematuhan seluruh negara telah berjaya mengesan ketirisan hasil sebanyak **RM1,501,132,584.24** berbanding sasaran ditetapkan iaitu RM2 Bilion iaitu pencapaian sebanyak 75%.

Jadual 1 menunjukkan perbandingan jumlah hasil dikesan berbanding sasaran hasil ditetapkan bagi tahun 2021 dan 2022:-

JUMLAH HASIL DIKESAN BERBANDING SASARAN HASIL DITETAPKAN			
Tahun	Sasaran (RM)	Pencapaian (RM)	% + / -
2022	2,000,000,000.00	1,501,132,584.24	75%
2021	1,120,000,000.00	1,268,807,046.32	113%

Jadual 1:- Perbandingan jumlah hasil dikesan dengan sasaran ditetapkan bagi tahun 2021 dan 2022



Ringkasan pecahan pencapaian hasil sehingga 31 Disember 2022 mengikut negeri adalah seperti **Jadual 2** berikut :

BIL	NEGERI	SASARAN HASIL 2022	JUMLAH PENCAPAIAN HASIL 2022	PERATUS PENCAPAIAN HASIL BERBANDING SASARAN (%)
1	MELAKA	78,600,000.00	127,723,988.43	162.50%
2	PERLIS	36,400,000.00	48,575,573.55	133.45%
3	SELANGOR	252,000,000.00	332,410,711.64	131.91%
4	WP LABUAN	10,200,000.00	11,904,166.44	116.71%
5	NEGERI SEMBILAN	78,000,000.00	90,913,881.48	116.56%
6	PUTRAJAYA - CAIS	108,000,000.00	108,136,090.23	100.13%
7	WPKL	296,000,000.00	295,639,918.38	99.88%
8	SABAH	180,000,000.00	141,220,676.40	78.46%
9	PUTRAJAYA - LTU	60,000,000.00	39,338,709.49	65.56%
10	KLIA	74,000,000.00	46,272,059.36	62.53%
11	JOHOR	187,400,000.00	96,343,200.38	51.41%
12	KELANTAN	42,600,000.00	17,781,492.00	41.74%

BIL	NEGERI	SASARAN HASIL 2022	JUMLAH PENCAPAIAN HASIL 2022	PERATUS PENCAPAIAN HASIL BERBANDING SASARAN (%)
13	PULAU PINANG	130,800,000.00	41,567,862.75	31.78%
14	KEDAH	110,000,000.00	34,831,265.09	31.66%
15	TERENGGANU	58,000,000.00	13,183,308.25	22.73%
16	SARAWAK	126,000,000.00	25,066,202.30	19.89%
17	PERAK	112,000,000.00	21,045,145.19	18.79%
18	PAHANG	60,000,000.00	9,178,332.88	15.30%
KESELURUHAN		2,000,000,000.00	1,501,132,584.24	75.06%

Jadual 2:- Pecahan pencapaian hasil mengikut negeri tahun 2022

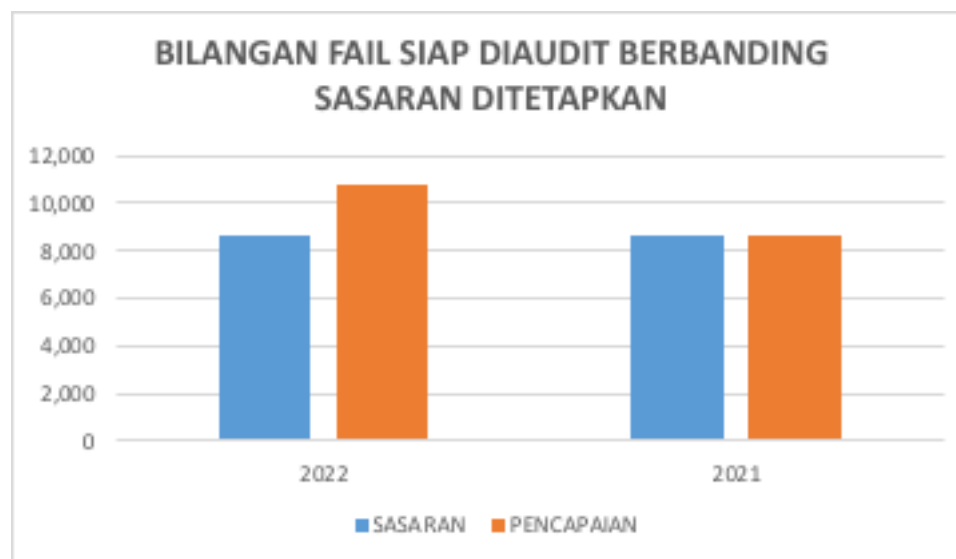


1.2 PENCAPAIAN FAIL AUDIT LAPANGAN SIAP DIAUDIT TAHUN 2022

Secara keseluruhan pada tahun 2022, bilangan fail audit lapangan siap diaudit oleh Bahagian Pematuhan (BP) adalah berjumlah 10,729 fail berbanding sasaran ditetapkan sebanyak 8,658 fail iaitu pencapaian sebanyak 124% seperti **Jadual 3** di bawah:

BILANGAN FAIL SIAP DIAUDIT BERBANDING SASARAN DITETAPKAN			
Tahun	SASARAN	PENCAPAIAN	%+/-
2022	8,658	10,729	124%
2021	8,658	8,593	99%

Jadual 3 :- Bilangan fail siap diaudit berbanding sasaran ditetapkan

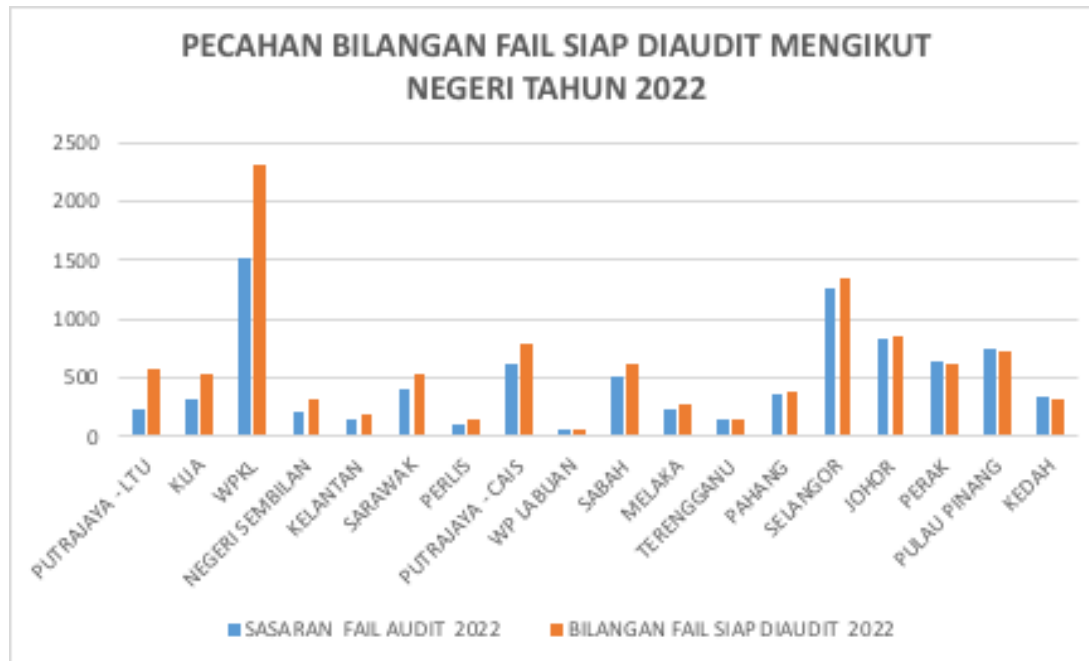


Ringkasan pecahan bilangan fail siap diaudit sehingga 31 Disember 2022 mengikut negeri adalah seperti **Jadual 4** berikut :

BIL	NEGERI	SASARAN FAIL AUDIT 2022	BILANGAN FAIL SIAP DIAUDIT 2022	PERATUS PENCAPAIAN FAIL AUDIT LAPANGAN (%)
1	PUTRAJAYA - LTU	234	577	246.58%
2	KLIA	324	526.5	162.50%
3	WPKL	1512	2300.5	152.15%
4	NEGERI SEMBILAN	216	311	143.98%
5	KELANTAN	144	195.5	135.76%
6	SARAWAK	396	531	134.09%
7	PERLIS	108	141.5	131.02%

BIL	NEGERI	SASARAN FAIL AUDIT 2022	BILANGAN FAIL SIAP DIAUDIT 2022	PERATUS PENCAPAIAN FAIL AUDIT LAPANGAN (%)
8	PUTRAJAYA - CAIS	612	782	127.78%
9	WP LABUAN	54	68	125.93%
10	SABAH	504	624.5	123.91%
11	MELAKA	234	280.5	119.87%
12	TERENGGANU	144	155	107.64%
13	PAHANG	360	386.5	107.36%
14	SELANGOR	1260	1346.5	106.87%
15	JOHOR	828	850	102.66%
16	PERAK	630	616.5	97.86%
17	PULAU PINANG	756	722	95.50%
18	KEDAH	342	314.5	91.96%
KESELURUHAN		8,658	10,729	123.92%

Jadual 4 : Bilangan fail siap diaudit mengikut negeri tahun 2022



1.3 PENETAPAN BILANGAN FAIL AUDIT PASCA IMPORT DILAKSANAKAN 30% DARIPADA FAIL AUDIT LAPANGAN

Pada tahun 2022, sasaran bilangan fail siap diaudit oleh Bahagian Pematuhan (BP) adalah berjumlah 8,658 fail. Sasaran 30% fail Pasca Import siap diaudit adalah sebanyak 2,597 fail. Bilangan fail Audit Pasca Import siap diaudit adalah berjumlah 2,974 fail iaitu pencapaian sebanyak 115% seperti **Jadual 5** di bawah:

BILANGAN FAIL AUDIT PASCA IMPORT SIAP DIAUDIT TAHUN 2022			
Tahun	SASARAN FAIL PASCA IMPORT SIAP DIAUDIT	BILANGAN FAIL SIAP AUDIT PASCA IMPORT	%+/-
2022	2,597	2,974	115%

Jadual 5 :- Bilangan fail audit pasca import siap diaudit tahun 2022



1.4 PENETAPAN BILANGAN FAIL AUDIT MEJA SIAP PADA SASARAN 80% DARIPADA 5,568 ENTITI PERNIAGAAN

Pada tahun 2022, sasaran fail audit meja adalah sebanyak 5,568 fail. Bilangan fail audit meja siap adalah berjumlah 5,578 fail iaitu pencapaian sebanyak 100% seperti **Jadual 6** di bawah:

BILANGAN FAIL AUDIT MEJA SIAP TAHUN 2022			
Tahun	SASARAN FAIL AUDIT MEJA	BILANGAN FAIL AUDIT MEJA SIAP	%+/-
2022	5,568	5,578	100%

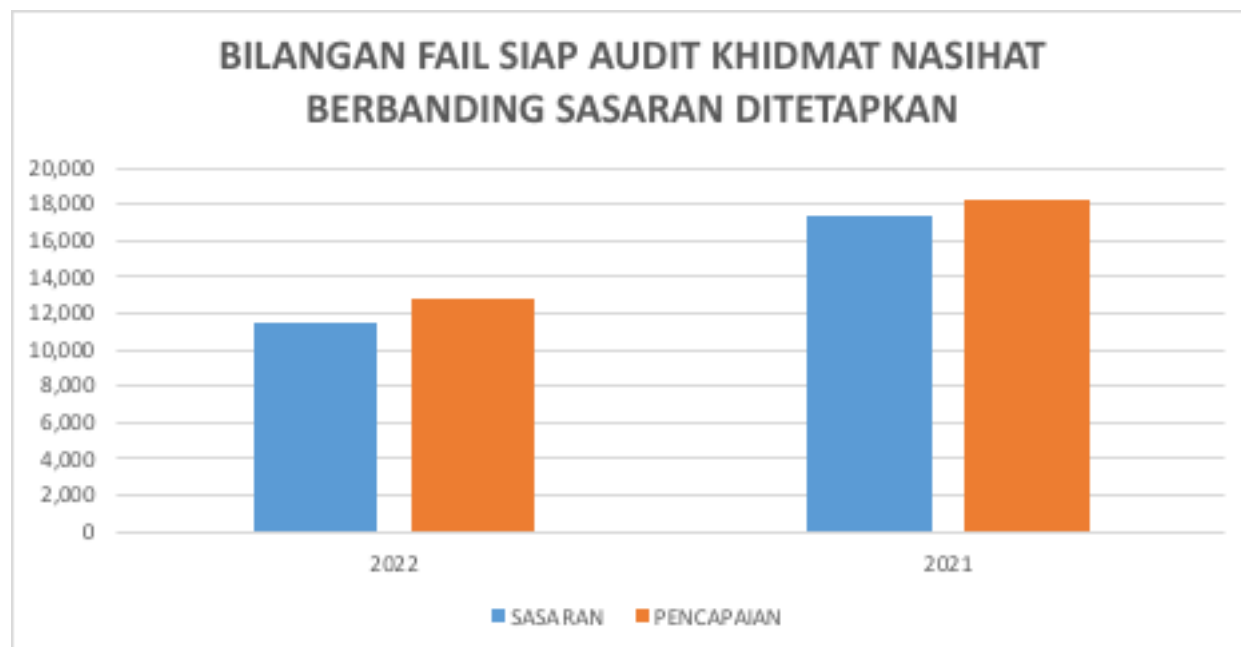
Jadual 6 :- Bilangan fail audit meja siap tahun 2022

1.5 PENCAPAIAN BILANGAN FAIL AUDIT KHIDMAT NASIHAT

Secara keseluruhan pada tahun 2022, bilangan fail audit khidmat nasihat yang telah dilaksanakan oleh Bahagian Pematuhan (BP) adalah berjumlah 12,765 fail berbanding sasaran ditetapkan sebanyak 11,544 fail iaitu kejayaan pencapaian sebanyak 111%. Ringkasan pencapaian fail audit khidmat nasihat adalah seperti **Jadual 7** di bawah:

BILANGAN FAIL SIAP AUDIT KHIDMAT NASIHAT BERBANDING SASARAN DITETAPKAN			
Tahun	SASARAN	PENCAPAIAN	%+/-
2022	11,544	12,765	111%
2021	17,316	18,199	105%

Jadual 7 :- Bilangan fail siap audit khidmat nasihat berbanding sasaran ditetapkan



1.6 OPERASI KHAS PENGAUDITAN IBU PEJABAT

Pada tahun 2022, Ibu Pejabat telah melaksanakan operasi khas pengauditan di seluruh Negara dengan kerjasama Bahagian Pematuhan dan bahagian lain di zon/negeri. Ringkasan berkenaan Operasi Khas Pengauditan Ibu Pejabat sepanjang tahun 2022 adalah seperti di **Jadual 8** di bawah:-

BIL	NAMA OPERASI	KUMPULAN SASAR	TEMPOH PELAKSANAAN
1	Operasi Khas AKN / VA	Individu / syarikat / auditi dalam kategori belum / sedang / telah audit.	3 Februari 2022 – 31 Oktober 2022
2	Ops Sawit 22	Pelesen Kelapa Sawit Lembaga Minyak Sawit Malaysia (MPOB) yang belum berdaftar sebagai pelesen Levi di bawah Akta Levi keuntungan Luar Biasa 1998	20 April 2022 – 20 Mei 2022
3	Ops MRO	36 Syarikat Aeroangkasa yang telah berdaftar dengan Lembaga Pembangunan Pelaburan Malaysia (MIDA)	25 Julai 2022 – 8 Ogos 2022
4	Ops Minyak Masak 2022	Pengilang Penapis Dan/ Atau Pembungkus Minyak Masak Yang Dilesenkan di bawah Akta Cukai Jualan 2018	28 Julai 2022 – 5 Ogos 2022

Jadual 8 :- Operasi Khas Pengauditan Ibu Pejabat

2. PROGRAM SEPANJANG TAHUN 2022

2.1 Anugerah Kecemerlangan Pengurusan Auditan Tahun 2022 (AKPA)

Sebanyak 17 zon/negeri telah menyertai AKPA Tahun 2022 dan 5 negeri telah disenarai pendek untuk dilawati. 3 Pemenang dipilih berdasarkan markah yang tertinggi diperolehi hasil daripada penilaian Buku Laporan oleh Jawatankuasa Panel Penilai dan juga lawatan ke Bahagian Pematuhan di zon/negeri. Pemenang telah diumumkan semasa Majlis Malam Anugerah Kecemerlangan Inovasi JKDM Tahun 2022 oleh Bahagian Perancangan Korporat Ibu Pejabat

2.2 Program Naziran Ibu Pejabat ke Negeri

Pada tahun 2022, Bahagian Pengurusan Pematuhan telah menjalankan empat (4) program naziran ke zon/negeri. Fokus utama naziran berkala adalah untuk memastikan prestasi Bahagian Pematuhan di seluruh negara sentiasa berada di tahap terbaik dan pasca naziran pula dijalankan untuk memastikan setiap teguran yang dibuat semasa naziran diambil tindakan yang sewajarnya. Tujuan program naziran ke negeri adalah untuk:-

- i. Strategi Pematuhan / pemantauan untuk mengelak kebocoran hasil.
- ii. Strategi dialog dengan negeri / stesen.
- iii. Mengetahui isu / masalah semasa yang dihadapi oleh negeri / stesen.
- iv. Sesi perbincangan berkaitan isu / masalah yang dihadapi.

Ringkasan pelaksanaan program naziran seperti **Jadual 9** di bawah:-

PROGRAM NAZIRAN KE BAHAGIAN PEMATUHAN SELURUH NEGARA		
Bil	Program	Tarikh
1	JKDM Johor	8 - 10 Mac 2022
2	JKDM Zon Sabah	6 - 8 Julai 2022
3	JKDM Melaka	19 - 21 September 2022
4	JKDM Unit I, Zon Tengah (WPKL)	8 - 10 November 2022

Jadual 9 : Program naziran berkala Bahagian Pengurusan Pematuhan

2.3 Persidangan Pegawai Audit Bahagian Pematuhan JKDM Tahun 2022

Pada tahun 2022, Bahagian Pengurusan Pematuhan telah menganjurkan satu (1) Persidangan Pegawai Audit Bahagian Pematuhan JKDM Se-Malaysia. Persidangan pada kali ini merupakan yang ke-9 sejak ianya mula diadakan pada Tahun 2017.

Tujuan utama persidangan ini dianjurkan adalah sebagai satu medium perkongsian ilmu pengetahuan dan pengalaman dalam menjalankan pengauditan ke atas Cukai Barang dan Perkhidmatan (CBP), Pasca Import serta Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST).

Disebabkan dasar langkah penjimatan kerajaan, Persidangan ini hanya dapat dijalankan sekali pada tahun 2022 seperti di **Jadual 10** di bawah :-

PERSIDANGAN PEGAWAI AUDIT BAHAGIAN PEMATUHAN JKDM TAHUN 2022		
Bil	Tempat	Tarikh
1	AMES Hotel, Melaka	20 – 23 Jun 2022

Jadual 10 : Program Persidangan Pegawai Audit Bahagian Pematuhan JKDM





2.4 Program Knowledge Skill Ability (KSA) / Kursus / Latihan

Sepanjang tahun 2022, Bahagian Pengurusan Pematuhan, Ibu Pejabat telah menjalankan 21 KSA / Kursus / Latihan bagi membantu meningkatkan pengetahuan dan kepakaran pegawai-pegawai Bahagian Pengurusan Pematuhan dalam semua bidang. Ringkasan Program KSA / Kursus / Latihan Bahagian Pengurusan Pematuhan adalah seperti **Jadual 11** di bawah :-

BAHAGIAN PENGURUSAN PEMATUHAN

BIL.	BULAN	TARIKH PELAKSANAAN	NAMA LATIHAN / TAKLIMAT / KURSUS / PERSIDANGAN	TEMPAT
1	Januari	11.01.2022	Lawatan Berobjektif Ke Kargo KLIA Dan Taklimat Kursus Berkaitan Penaksiran / Pemeriksaan / Pelepasan Barangan	Kargo KLIA
2		27.01.2022	Taklimat kepada Pusat Pencegahan Jenayah Kewangan Nasional (NFCC), berkaitan Jenis dan Teknik Auditan Kesalahan Dagangan Borang Kastam Yang Melibatkan Borang Zon Bebas	Menara Sri Wilayah, Presint 2, Putrajaya
3	Februari	07-10.02.2022	Kursus Asas ARBUTUS Siri 1	JKDM Pulau Pinang
4		17.02.2022	Kursus Sesi Perkongsian Maklumat Pintar Oleh Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)	Webinar (Online)
5	Mac	07-10.03.2022	Kursus Asas ARBUTUS Siri 2	JKDM Johor
6		14-17.03.2022	Kursus Konsep Perakaunan Oleh Universiti Teknologi MARA (UiTM)	Webinar (Online)
7		21-24.03.2022	Kursus Asas ARBUTUS Siri 3	JKDM Sarawak
8		28-31.03.2022	Kursus Perakaunan Forensik Oleh Polis Diraja Malaysia (PDRM)	AKMAL Cawangan Timur Kelantan
9	Mei	23-26.05.2022	Kursus Asas ARBUTUS Siri 4	JKDM Pahang
10		26.05.2022	Kursus Siasatan Jenayah Kewangan Oleh Bank Negara Malaysia (BNM)	Webinar (Online)
11	Jun	20-24.06.2022	Kursus Asas ARBUTUS AKMAL	AKMAL Melaka
12		20-23.06.2022	Persidangan Pegawai Audit Bahagian Pematuhan JKDM Tahun 2022	AMES Hotel, Melaka
13	Julai	04-07.07.2022	Kursus Scripting ARBUTUS Siri 1	AKMAL Langkawi
14		28-31.07.2022	Kursus Perakaunan Forensik Oleh Polis Diraja Malaysia (PDRM)	AKMAL Cawangan Timur Kelantan
15		25-29.07.2022	Bengkel Pelupusan Rekod Bahagian Pengurusan Pematuhan	Bilik Latihan, Aras 2, BPP, Menara Tulus
16	Ogos	01-04.08.2022	Kursus Asas ARBUTUS Siri 5	Bilik Tekun
17		01-04.08.2022	Kursus Audit Kepada Penyelia Siri 1	AKMAL Cawangan Langkawi Kedah
18		09-11.08.2022	Kursus Asas ARBUTUS Siri 6	Bilik Tekun

BIL.	BULAN	TARIKH PELAKSANAAN	NAMA LATIHAN / TAKLIMAT / KURSUS / PERSIDANGAN	TEMPAT
19	September	05-08.09.2022	Kursus Audit Kepada Penyelia Siri 2	AKMAL Cawangan Langkawi Kedah
20		27-28.09.2022	Kursus Scripting ARBUTUS AKMAL	AKMAL Melaka
21	Disember	07.12.2022	Taklimat Perintah Am Jabatan Bil. 123: Pengeluaran Bil Tuntutan	Dewan Aras 2, Suasana PjH

Jadual 11: Senarai Program KSA / Kursus / Latihan Tahun 2022

2.5 ANALISIS BIG DATA PENGAUDITAN MENGGUNAKAN PERISIAN ARBUTUS

Perisian Arbutus digunakan dalam membantu pegawai audit Bahagian Pematuhan di Zon/ Negeri menganalisis data syarikat yang besar dengan lebih cepat, tepat dan berkesan untuk tujuan pengauditan. Ia juga dapat memastikan integriti data dapat dikekalkan kerana analisis data dibuat tanpa mengubah data yang asal. Laporan penggunaan Perisian Arbutus di Bahagian Pematuhan Tahun 2022 adalah seperti **Jadual 12** di bawah :-

BULAN	UNIT ARBUTUS (HQ)		PEMATUHAN NEGERI		JUMLAH KESELURUHAN	
	JUMLAH DATA DIANALISA	JUMLAH HASIL DIKELUARKAN (RM)	JUMLAH DATA DIANALISA	JUMLAH HASIL DIKELUARKAN (RM)	JUMLAH DATA DIANALISA	JUMLAH HASIL DIKELUARKAN (RM)
1	2	-	33	1,111,999.32	35	1,111,999.32
2	1	1,417,686.27	64	-	65	1,417,686.27
3	1	-	77	904,237.91	78	904,237.91
4	3	6,496,671.32	58	675,469.17	61	7,172,140.49
5	2	-	43	616.92	45	616.92
6	1	15,000.74	53	-	54	15,000.74
7	2	-	26	3,723.00	28	3,723.00
8	4	-	88	20,378.93	92	20,378.93
9	4	-	97	160,952.63	101	160,952.63

BULAN	UNIT ARBUTUS (HQ)		PEMATUHAN NEGERI		JUMLAH KESELURUHAN	
	JUMLAH DATA DIANALISA	JUMLAH HASIL DIKELUARKAN (RM)	JUMLAH DATA DIANALISA	JUMLAH HASIL DIKELUARKAN (RM)	JUMLAH DATA DIANALISA	JUMLAH HASIL DIKELUARKAN (RM)
10	3	10,557,008.96	59	238,736.52	62	10,795,745.48
11	2	-	102	9,283,789.82	104	9,283,789.82
12	1	-	71	259,711.65	72	259,711.65
JUMLAH KESELURUHAN	26	18,486,367.29	771	12,659,615.87	797	31,145,983.16

Jadual 12: Laporan Penggunaan Perisian Arbutus di Bahagian Pematuhan Tahun 2022

2.6 PROGRAM PENGAKUAN SUKARELA DAN PENGAMPUNAN (VA)

Bahagian Pengurusan Pematuhan Ibu Pejabat telah melaksanakan roadshow taklimat pelaksanaan Program Khas Pengakuan Sukarela Dan Pengampunan (VA) kepada pegawai Bahagian Pematuhan di Zon/ Negeri awal bulan Januari 2022 bertujuan memastikan semua pegawai menerima maklumat yang tepat berkenaan program ini. Zon / Negeri yang terlibat dengan sesi taklimat pada tahun 2022 adalah seperti **Jadual 13** di bawah :

BIL	TARIKH	NEGERI
1	4 Januari 2022	Kedah, Perlis dan Melaka
2	5 Januari 2022	Johor dan Pulau Pinang
3	6 Januari 2022	Perak
4	7 Januari 2022	Negeri Sembilan
5	11 Januari 2022	Kelantan, Terengganu dan Pahang

Jadual 13: Taklimat Pelaksanaan Program VA Tahun 2022







JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

BAB 9

BAHAGIAN PERUNDANGAN

PERUNDANGAN

Bahagian Perundangan diketuai oleh Pengarah Perundangan seperti berikut bagi tahun 2022:

- Puan Nur Izzaini binti Ishak (dari 3.5.2021 sehingga 30.06.2022).
- Tuan Mohamad Onn Bin Abd Aziz (dari 01.07.2022 sehingga 30.11.2022)
- Puan Faizah Binti Mohd Salleh (dari 01.12.2022 sehingga kini)

Pada masa ini, Bahagian Perundangan terdiri daripada dua (2) orang Pegawai Undang-Undang Gred L52, empat (4) orang Pegawai Undang-Undang Gred L48, empat (4) orang Pegawai Undang-Undang Gred L44, tujuh (7) orang Pegawai Undang-Undang Gred L41, dua (2) orang Penolong Pegawai Undang-Undang Gred L29, empat (4) kakitangan pentadbiran dan seorang (1) Setiausaha Pejabat Gred N29.

Mengikut Senarai Perjawatan 2021, Bahagian ini hanya terdiri daripada dua Cawangan iaitu Cawangan Jenayah dan Cawangan Gubalan sahaja. Namun demikian, tugas Bahagian ini tidak terhad kepada tugas Jenayah dan Gubalan sahaja malah Bahagian ini juga mengendalikan kes-kes Guaman (Sivil), tugas Penasihat dan Hal Ehwal Antarabangsa.

Berhubung dengan kes jenayah dan sivil, Bahagian ini mengendalikan kes-kes perbicaraan, rayuan dan semakan. Bahagian ini juga berperanan untuk mengkaji dan meneliti Kertas Siasatan, menyemak serta meneliti dan memuktamadkan draf perjanjian/kontrak serta memberi nasihat dan pandangan perundangan yang berkualiti. Di samping itu, Bahagian ini juga menyemak draf perundangan utama dan draf perundangan subsidiari bagi pihak Jabatan Kastam Diraja Malaysia.

VISI

Menjadi Bahagian yang berwibawa dalam menegakkan keadilan dan memberikan nasihat perundangan yang berkualiti berkaitan Jabatan Kastam Diraja Malaysia.

MISI

Memastikan tindakan perundangan dikendalikan dengan penuh integriti, cekap, dan efisien demi menegakkan keadilan sejajar dengan Perlembagaan Persekutuan dan perundangan yang berkaitan dengan Jabatan Kastam Diraja Malaysia.

1.0 OBJEKTIF BAHAGIAN

- 1.1 Memberi perlindungan kepada masyarakat dari aspek perundangan dengan membawa pesalah undang-undang ke muka pengadilan;
- 1.2 Memastikan kutipan hasil, duti, cukai dan lain-lain bayaran dibayar kepada JKDM;
- 1.3 Memastikan nasihat perundangan yang diberikan adalah berkualiti menurut kehendak undang-undang;
- 1.4 Memastikan setiap perjanjian yang melibatkan JKDM dan Kerajaan dengan pihak tempatan atau di peringkat antarabangsa dibuat dengan memberi perlindungan kepada dan/atau memenuhi hasrat kerajaan dan menurut undang-undang, konvensyen/perjanjian dan undang-undang antarabangsa yang sedia ada dan yang diterima pakai oleh Kerajaan;
- 1.5 Mempertahankan kebebasan asasi (*fundamental liberties*) seseorang itu seperti hak kepada percikaraan yang adil dan cara kutipan hasil cukai, duti dan apa-apa bayaran lain yang adil dan saksama menurut lunas-lunas undang-undang yang dibenarkan; dan
- 1.6 Meningkatkan kutipan hasil kerajaan melalui penguatkuasaan undang-undang.

2.0 FUNGSI BAHAGIAN

- 2.1 Mengendalikan kes-kes percikaraan, rayuan dan semakan jenayah di mahkamah-mahkamah di seluruh Malaysia;
- 2.2 Mengendalikan kes-kes percikaraan dan rayuan sivil serta semakan kehakiman di Mahkamah-Mahkamah di seluruh Malaysia termasuk Mahkamah Rayuan dan Mahkamah Persekutuan;
- 2.3 Mengendalikan Kertas-Kertas Siasatan yang dikemukakan ke Bahagian ini untuk arahan, nasihat, izin untuk mendakwa dan izin untuk kompaun;
- 2.4 Menyediakan penyataan tuntutan, pembelaan, afidavit jawapan untuk tindakan di mahkamah;

- 2.5 Menyemak dan meneliti perjanjian-perjanjian di antara JKDM dengan pihak tempatan dan perjanjian yang melibatkan JKDM mewakili Malaysia di peringkat antarabangsa;
- 2.6 Memberi nasihat dan pandangan perundangan yang berkualiti kepada JKDM;
- 2.7 Meneliti dan mengkaji semua keputusan mahkamah samada sivil atau jenayah untuk tindakan samada hendak membuat rayuan terhadap keputusan yang dibuat atau sebaliknya; dan
- 2.8 Menyampaikan ceramah kepada Pegawai-Pegawai Kastam berkaitan dengan perundangan.

3.0 PRESTASI BAHAGIAN PERUNDANGAN

3.1 Perbicaraan dan rayuan jenayah

Prestasi ini merujuk kepada penyelesaian kes-kes pendakwaan di Mahkamah Rendah dan Mahkamah Tinggi serta rayuan dari Mahkamah Rendah ke Mahkamah Tinggi seluruh Malaysia yang dijalankan oleh Bahagian ini.

Pada tahun 2022, sebanyak 150 kes pendakwaan jenayah telah selesai yang dikendalikan oleh Bahagian ini. Pengendalian kes pendakwaan yang dijalankan oleh Bahagian ini adalah melibatkan kes-kes di bawah bidang kuasa Jabatan ini seperti Akta Kastam 1967, Akta Eksais 1976, Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014, Akta Cukai Jualan 2018, Akta Cukai Perkhidmatan 2018, Akta Dadah Berbahaya 1952, Akta Anti-Pemerdagangan Orang dan Anti-Penyeludupan Migran 2007 dan Akta Perdagangan Strategik 2010 tetapi terhad kepada kes-kes yang dikendalikan oleh Timbalan Pendakwa Raya daripada Bahagian ini sahaja.

Jumlah kes bukanlah merupakan tahun semasa sahaja tetapi merupakan sejumlah kes yang dibawa ke hadapan dari tahun-tahun sebelumnya. Penetapan tarikh pendengaran kes itu adalah terletak pada Mahkamah.

PERKARA	TAHUN		
	2020	2021	2022
Bilangan kes pendakwaan yang didaftarkan	167	318	279
Bilangan kes pendakwaan yang selesai	52	149	150
PERATUSAN	31.14%	46.86%	54%

Penetapan tarikh perbicaraan dan pendengaran kes-kes jenayah ini serta kaedah pengurusan kes ditetapkan oleh pihak Mahkamah dan bukan di dalam kawalan Timbalan Pendakwa Raya dan peguam.

3.2 Kertas Siasatan

Prestasi ini berlandaskan kepada kuasa di bawah Artikel 145 Perlembagaan Persekutuan untuk memulakan, menjalankan atau memberhentikan apa-apa prosiding jenayah bagi sesuatu kesalahan.

Di bawah seksyen 376 Kanun Tatacara Jenayah, Peguam Negara hendaklah menjadi Pendakwa Raya dan boleh melantik orang yang patut dan sesuai sebagai Timbalan Pendakwa Raya yang mana Timbalan Pendakwa Raya berada di bawah kawalan dan arahan umum Peguam Negara dan boleh menjalankan semua atau mana-mana hak dan kuasa yang dilaksanakan oleh Peguam Negara oleh atau di bawah Kanun ini kecuali hak-hak atau kuasa-kuasa yang dijalankan oleh Peguam Negara secara peribadi.

Arahan yang dikeluarkan melalui kertas siasatan yang diangkat ke Bahagian ini tidak termasuk kes-kes yang sedang dibicarakan.

Pada tahun 2022, sebanyak 2623 Kertas Siasatan telah diberikan arahan oleh Timbalan Pendakwa Raya daripada Bahagian ini. Kertas-Kertas Siasatan yang dikemukakan ke Bahagian ini adalah untuk izin mendakwa dan/atau arahan siasatan lanjut bagi melengkapkan kertas siasatan sebelum ianya dibawa ke Mahkamah.

PERKARA	TAHUN		
	2020	2021	2022
BilanganKertas Siasatan yang agihkan	1638	1564	2623
BilanganKertasSiasatan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari dari tarikh agihan	1351	1357	2525
PERATUSAN	73.36%	86.67%	97%

3.3 Pengendalian kes sivil

Prestasi ini merujuk kepada pengendalian kes-kes sivil yang dikendalikan oleh Bahagian ini.

Pengendalian kes-kes sivil ini adalah berdasarkan persetujuan yang telah dicapai bersama Bahagian Guaman, Jabatan Peguam Negara berkaitan jenis kes untuk kendalian. Penyelesaian kes adalah apabila Mahkamah telah membuat keputusan.

Pada tahun 2022, sebanyak 19 kes sivil yang berjaya diselesaikan oleh Bahagian ini.

PERKARA	TAHUN		
	2020	2021	2022
Bilangan kes sivil yang didaftarkan dan dikendalikan oleh Bahagian ini	31	53	52
Bilangan kes sivil yang berjaya diselesaikan	16	19	19
PERATUSAN	51.61%	35.85%	36.54%

Tarikh bagi perbicaraan dan rayuan sivil ditetapkan oleh pihak Mahkamah dan bukan dalam kawalan Peguam Kanan Persekutuan/Peguam Persekutuan serta tertakluk kepada permohonan interlokutari yang difailkan bagi setiap kes.

Peratusan perlupusan yang rendah diakibatkan oleh tempoh Perintah Kawalan Pergerakan yang mana persidangan Mahkamah bagi kes perbicaraan dan rayuan sivil tidak dapat dijalankan.

Pengendalian kes sivil adalah tertakluk kepada tempoh masa di dalam undang-undang berkaitan prosedur dan Mahkamah mempunyai kuasa untuk melanjutkan tempoh masa tersebut.

3.4 Memberi nasihat dan pandangan undang-undang

Memberi nasihat dan pandangan undang-undang berkaitan isu perundangan yang dibangkitkan oleh Jabatan.

Nasihat dan pandangan undang-undang diberi secara bertulis bagi memastikan kepentingan Jabatan dan Kerajaan Malaysia terpelihara serta tidak bercanggah dengan polisi Kerajaan. Bilangan nasihat dan pandangan undang-undang yang dikeluarkan berkaitan isu-isu perundangan yang dibangkitkan oleh Jabatan.

Ini adalah bagi membantu Jabatan ini dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab selari dengan peruntukan undang-undang sedia ada.

Pada tahun 2021, sebanyak 98 nasihat dan pandangan undang-undang yang dikeluarkan oleh Bahagian ini. Nasihat dan pandangan undang-undang adalah berdasarkan isu perundangan yang dibangkitkan oleh Jabatan.

PERKARA	TAHUN		
	2020	2021	2022
Bilangan nasihat dan pandangan berdasarkan isu yang dimohon	66	210	98
Bilangan nasihat dan pandangan berdasarkan isu yang dikeluarkan	66	210	98
PERATUSAN	100%	100%	100%

3.5 Kontrak/Perjanjian

Pada tahun 2022, sebanyak 229 kontrak yang berjaya disemak dalam tempoh 14 hari oleh Bahagian ini. Penyemakan kontrak oleh Bahagian ini bagi memastikan terma kontrak perjanjian melindungi kepentingan Kerajaan dan selari dengan Arahan Perbendaharaan. Kontrak yang disemak melebihi 14 hari oleh Bahagian ini merupakan kontrak-kontrak yang mempunyai kompleksiti yang tinggi dan memerlukan kajian yang mendalam oleh Bahagian ini.

PERKARA	TAHUN		
	2020	2021	2022
Bilangan kontrak yang diterima	129	198	267
Bilangan kontrak yang disemak dalam tempoh 14 hari dari tarikh yang diterima	129	198	229
PERATUSAN	100%	100%	86%

3.6 Menyemak draf perundangan utama dan perundangan subsidiari

Prestasi ini merujuk kepada penyemakan draf perundangan utama dan perundangan subsidiari Jabatan bagi memastikan draf perundangan utama dan perundangan subsidiari teratur dari segi perundangan.

Perundangan utama merujuk kepada Rang Undang-Undang baharu atau pindaan kepada Akta manakala perundangan subsidiari merujuk kepada Peraturan, Perintah, Pemberitahuan dan Warta.

Sesuatunya perundangan utama dan subsidiari dibuat berdasarkan polisi yang ditetapkan oleh Kementerian Kewangan. Draft perundangan utama dan draft perundangan subsidiari yang dikemukakan oleh Jabatan disemak oleh Bahagian Perundangan Jabatan bagi memastikan draf perundangan adalah teratur sebelum dikemukakan ke Jabatan Peguam Negara untuk kelulusan dan pewartaan.

Bilangan draf perundangan utama dan draf perundangan subsidiari yang disemak dan dikemukakan ke Jabatan Peguam Negara untuk kelulusan.

Pada tahun 2022, sebanyak 86 draf perundangan yang disemak oleh Bahagian ini. Semakan ke atas draf perundangan tersebut adalah bertujuan agar draf perundangan berada dalam keadaan teratur dari segi perundangan.

PERKARA	TAHUN		
	2020	2021	2022
Bilangan draf perundangan yang diterima	63	82	86
Bilangan draf perundangan yang disemak	63	82	86
PERATUSAN	100%	100%	100%

Lain-lain aktiviti

Bahagian ini juga telah menjalankan beberapa aktiviti lain:

a) Naziran

Bahagian Perundangan telah berjaya menganjurkan Naziran di beberapa buah negeri; iaitu Perak, Selangor, Johor, Sarawak dan Negeri Sembilan. Hasil daripada naziran tersebut telah berjaya menyelesaikan lebih 1000 kertas siasatan yang tertunggak berdasarkan arahan-arahan yang diberikan. Naziran ini akan bersambung dan bergerak dari satu negeri ke satu negeri lain bagi melengkapkan mengikut jadual yang telah ditakwimkan sepanjang 2023.





[NAZIRAN NEGERI PERAK]



[NAZIRAN DI MUAR, JOHOR]



[NAZIRAN DI KLANG, SELANGOR]



[NAZIRAN DI MIRI, SARAWAK]

b) Persidangan Bahagian Perundangan 2023

Bahagian ini juga telah mengadakan Persidangan Bahagian Perundangan yang melibatkan kesemua Pegawai Perundangan JKDM dan pegawai-pegawai Kastam dari pelbagai Bahagian/Unit di Hotel Scapes, Genting Highland, Pahang pada 15-18 Ogos 2022.



c) Aktiviti-aktiviti lain



[SAMBUTAH HARI LAHIR]



[SESI RIADAH BAHAGIAN PERUNDANGAN]



[LAWATAN KE NORTHPORT, KLANG]



[MAJLIS JAMUAN RAYA BAHAGIAN PERUNDANGAN]



[MAJLIS KHATAM QURAN SEMPENA RAMADHAN]



[MAJLIS PERPISAHAN PUAN IZZAINI]



[MAJLIS PERPISAHAN TUAN MOHD ONN]



MAJLIS PERPISAHAN PEGAWAI UNDANG-UNDANG YANG BERTUKAR



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

BAB 10

BAHAGIAN PENGUATKUASAAN

PENGUATKUASAAN

PROFIL

Bahagian Penguatkuasaan bertanggungjawab dalam menangani kebocoran hasil melalui penguatkuasaan undang-undang dan peraturan-peraturan yang ditadbir oleh Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) bagi meningkatkan pungutan hasil serta memelihara ekonomi, keselamatan negara dan kesejahteraan rakyat. Terdapat lima (5) cawangan di Bahagian Penguatkuasaan iaitu :

- i. Cawangan Risiko
- ii. Cawangan Siasatan
- iii. Cawangan Pendakwaan, Penguatkuasaan Akaun Belum Terima (ABT) dan Rayuan
- iv. Cawangan Operasi, Marin dan Khidmat Sokongan
- v. Cawangan Narkotik

FUNGSI UMUM

- i. Menjalankan risiko.
- ii. Menjalankan operasi mencegah penyeludupan.
- iii. Menjalankan siasatan.
- iv. Menguruskan penyimpanan dan pelupusan barang rampasan secara efisien.
- v. Melaksanakan tugas-tugas penguatkuasaan yang melibatkan kesalahan-kesalahan seperti di bawah *Intellectual Property Rights* (IPR), Akta Anti Perdagangan Orang dan Penyeludupan Migran 2007 (ATIPSOM) dan *Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001* (AMLATFPUAA).

PEROLEHAN KES, NILAI DAN CUKAI BAGI TAHUN 2021 DAN 2022

Pada tahun 2022, bilangan kes yang diperolehi oleh Bahagian Penguatkuasaan daripada aktiviti-aktiviti perdagangan tidak sah dan penyeludupan adalah 7,095 kes iaitu meningkat sebanyak 1,982 kes dengan peratusan kenaikan sebanyak 38.76% dari tahun 2021. Manakala nilai rampasan komoditi bagi tahun 2022 berjumlah RM 352.16 juta iaitu berlaku penurunan sebanyak 93.59% berbanding tahun 2021 kerana bagi tahun 2021, Bahagian Penguatkuasaan telah memperolehi kes dadah yang bernilai tinggi. Manakala bagi jumlah cukai yang terlibat adalah sebanyak RM 541.61 juta iaitu meningkat sebanyak 17.57% berbanding tahun 2021. Perbandingan pencapaian perolehan kes, nilai dan cukai tahun 2021 dan 2022 adalah seperti di Jadual 1.

Bil.	Perkara	2021	2022	% Perbezaan
1.	Bil. Kes	5,113	7,095	38.76%
2.	Nilai (RM bilion)	5.488	0.352	-93.59%
3.	Cukai (RM bilion)	0.461	0.542	17.57%

Jadual 1: Perolehan kes, nilai dan cukai terlibat bagi tahun 2021 dan 2022.

Dari segi statistik perolehan kes mengikut bilangan kes, kuantiti, nilai serta cukai terlibat bagi Barang Belum Lulus Kastam (Uncustoms Goods) yang dirampas pada tahun 2021 dan 2022 adalah seperti di Jadual 2:

Bil.	Perkara	Bil. Kes/ Kuantiti		Nilai (RM bilion)		Cukai Terlibat (RM bilion)	
		2021	2022	2021	2022	2021	2022
1	Rokok	2,354 kes	3,793	0.031	0.29	0.268	0.247
		362 juta batang	335 juta batang				
2	Minuman Keras/ Bir	805 kes	1,053 kes	0.021	0.41	0.084	0.115
		2.97 juta liter	3.28 juta liter				
3	Dadah/ Precursor	218 kes	409 kes	5.249	0.07	-	-
		34.13 juta gram dan 14.60 ribu tab	9.60 juta gram dan 5.13 ribu tab				

Bil.	Perkara	Bil. Kes/ Kuantiti		Nilai (RM bilion)		Cukai Terlibat (RM bilion)	
		2021	2022	2021	2022	2021	2022
4	Kenderaan	623 kes	575 kes	0.045	0.046	0.057	0.162
		1,378 unit	1,058 unit				
5	Mercun dan Bunga Api	142 kes	154 kes	0.001	0.0006	0.0005	0.0004
		0.110 juta kg	0.032 juta kg				
6	Lain-lain Komoditi	971 kes	1,111 kes	0.141	0.170	0.051	0.015
Jumlah Keseluruhan		5,113 kes	7,095 kes	5.488	0.352	0.460	0.54

Jadual 2: Statistik perolehan kes mengikut Barang Belum Lulus Kastam
(Uncustoms Goods) yang dirampas pada tahun 2021 dan 2022

FAEDAH ZAHIR

Bahagian Penguatkuasaan turut menyumbang secara tidak langsung kepada pungutan hasil jabatan melalui bayaran kompaun, cukai dipungut semula dan hasil daripada jualan barang-barang rampasan serta lucuthak. Berdasarkan lima (5) pecahan hasil faedah zahir yang dinyatakan didapati hasil dari Tender kenderaan lucuthak, bayaran kompaun, barang lucuthak dan tindakan di bawah AMLATFPUAA telah menunjukkan peningkatan pada tahun 2022 berbanding tahun sebelumnya. Manakala cukai dipungut semula menunjukkan penurunan iaitu sebanyak 33.09%, Secara keseluruhannya, peningkatan hasil faedah zahir adalah sebanyak 14.65% pada tahun 2022 berbanding tahun 2021. Pecahan faedah zahir adalah seperti Jadual 3 berikut:

Perkara	2021 (RM juta)	2022 (RM juta)	% Perbezaan
Tender kenderaan lucuthak	10.21	11.72	14.79%
Bayaran kompaun	7.85	12.95	64.97%
Barang lucuthak lain	6.53	9.95	52.37%
Cukai dipungut semula	15.32	10.25	-33.09%
Tindakan di bawah AMLATFPUAA	0.300	1.23	310.00%
Jumlah Keseluruhan	40.22	46.1	14.65%

Jadual 3: Jumlah pungutan hasil faedah zahir bagi tahun 2021 dan 2022

1. AKTIVITI CAWANGAN

1.1 Cawangan Risikan

Unit	Fungsi
Penyelarasan Data & Analisa	Mentadbir dan mengurus pangkalan data Penguatkuasaan, profil perisikan, menjalankan tapisan ke atas syarikat, jenama dan individu serta terlibat sebagai <i>Regional Intelligence Liaison Office</i> (RILO)
Pengurusan Komunikasi dan Semboyan	Mengkoordinasi penyebaran maklumat melalui kemudahan komunikasi dan semboyan serta menguruskan aduan penyeludupan.
Perisikan Khas	Menjalankan operasi perisikan khas yang berprofil tinggi berdasarkan pada arahan pihak atasan
Risikan Inter Agency (CITES/ ATIPSOM/ IPR/ CROSS BORDER TRAVEL)	Menguatkuasakan kawalan sempadan di pintu-pintu masuk negara berhubung dengan Hak Milik Intelek (<i>Intellectual Property Rights-IPR</i>), <i>Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora</i> (CITES) dan Akta Anti Perdagangan Orang dan Penyeludupan Migran 2007 (ATIPSOM)
Profiling dan Pengurusan Risiko / Targetting	Mengurus risiko kargo dengan tujuan memberi fasilitasi perdagangan kepada pergerakan kargo serta mengenal pasti sebarang kemungkinan berlakunya ketirisan hasil dan ancaman kepada keselamatan negara.
Risikan Antarabangsa	Mengurus dan menyelaras penerimaan dan penghantaran maklumat risikan dari pentadbiran Kastam / agensi luar negara dan mengkoordinasi serta Menyelarasi operasi-operasi antarabangsa yang disertai JKDM

1.2 Projek dan Profil Risikan

Cawangan Risikan menggunakan pendekatan *intelligence driven* dan mengurangkan kebergantungan kepada ampoma dalam menangani aktiviti penyeludupan. Berdasarkan Jadual 4, sebanyak 78 projek risikan yang bernilai lebih RM250 ribu telah dibangunkan pada tahun 2021 berbanding 68 projek risikan pada tahun 2022 iaitu menunjukkan penurunan sebanyak 12.82%. Manakala sebanyak 99 profil risikan telah dihasilkan bagi tahun 2022 dan terdapat penurunan sebanyak 26.67% berbanding tahun 2021.

Bil.	Perkara	2021	2022
1.	Bilangan projek risikan	78	68
2.	Nilai projek risikan (RM Juta)	20.41	39.00
3.	Bilangan profil risikan yang dihasilkan	135	99

Jadual 4: Projek dan Profil Risikan bagi tahun 2021 dan 2022

1.3 Arahan Berjaga-Jaga

Arahan berjaga-jaga merupakan notis maklumat terkini yang disampaikan kepada stesen kastam di seluruh negara supaya mengambil tindakan serta merta atau berjaga-jaga ke atas maklumat yang disampaikan. Sumber maklumat ini diperolehi daripada pelbagai sumber seperti risikan, aduan awam, media masa, buletin dalam dan luar negara atau sumber-sumber lain. Sebanyak dua puluh tujuh (27) Arahan Berjaga-jaga telah dikeluarkan oleh Cawangan Risikan sepanjang tahun 2022.

1.4 Memproses Permohonan Tapisan Syarikat/ Individu/ Jenama

Cawangan Risikan bertanggungjawab memproses permohonan tapisan ke atas syarikat/ individu sebelum sesuatu kelulusan diberi oleh Jabatan. Tujuan tapisan dibuat adalah untuk memastikan individu/ syarikat/ jenama yang memohon lesen di bawah Akta Kastam 1967 tidak mempunyai apa-apa kesalahan di bawah Akta Kastam dan perundangan lain yang ditadbir oleh Jabatan. Pecahan permohonan tapisan mengikut jenis adalah seperti di Jadual 5.

Jenis Tapisan	2021	2022
Tapisan Syarikat	1,450	988
Tapisan Individu	10,150	6,992
Jumlah Keseluruhan	11,600	7,980

Jadual 5: Bilangan tapisan / syarikat bagi tahun 2021 dan 2022

1.5 Kes-Kes Penyeludupan Hidupan Liar/ Spesis Terancam

Malaysia salah sebuah Negara yang telah menjadi ahli Konvensyen Perdagangan Antarabangsa Mengenai Spesies Fauna dan Flora Liar Terancam (CITES) berkuatkuasa pada 3 Mac 1973. JKDM

adalah antara agensi penguatkuasaan yang diberi kuasa untuk menguatkuasakan peruntukan undang-undang di bawah Akta Perdagangan Mengenai Spesies Terancam 2008 (Akta 686). Sepanjang tahun 2022, terdapat 23 kes yang diperolehi dari maklumat pihak ketiga, pemeriksaan fizikal, imbasan dan penilaian risiko dalam usaha membentaras jenayah perdagangan haram hidupan liar merangkumi pelbagai spesis fauna dan flora. Sepanjang tahun 2022, JKDM terlibat dengan dua (2) operasi peringkat antarabangsa dan nasional iaitu Ops Mekong Dragon Siri IV dan Operasi Bersepadu Khazanah. JKDM bagi tahun 2022 telah melaksanakan Kursus Kawalan Sempadan (Hidupan Liar dan CITES) di Akademi Kastam Diraja Malaysia (AKMAL) Cawangan Langkawi dengan kerjasama Jabatan Perlindungan Hidupan Liar dan Taman Negara (PERHILITAN) Semenanjung Malaysia. Sebanyak dua (2) taklimat yang berkaitan dengan Prosedur Pemeriksaan di Sempadan termasuk bagi item hidupan liar telah diadakan kepada pegawai-pegawai jabatan dan juga pegawai-pegawai agensi penguatkuasaan hidupan liar yang lain. Turut dilaporkan tujuh (7) penahanan item hidupan liar seperti terumbu karang, tanduk rusa dan pelbagai spesis kura-kura diserahkan kepada agensi penguatkuasaan lain bagi tujuan siasatan. Pecahan rampasan bagi kes penyeludupan hidupan liar yang utama sepanjang tahun 2022 mengikut jenis dagangan adalah seperti di Jadual 6.

Bil.	Dagangan	Kuantiti	Nilai (RM juta)
1	Gading Gajah (<i>tusk</i>)	4,222.51kg	57.00
2	Sisik Tenggiling (<i>scale</i>)	95.50kg	1.28
3	Sumbu Badak (<i>tusk</i>)	27.50kg	8.04
4	Tulang temulang harimau (<i>bone</i>)	330.50kg	2.97

Jadual 6: Statistik kes penyeludupan hidupan liar/ spesis terancam bagi tahun 2022

1.6 Melaksanakan Siasatan Ke Atas Kes Di Bawah Akta Antipemerdagangan Orang Dan Antipenyeludupan Migran 2007 (ATIPSOM 2007)

Impak daripada pelaksanaan ini dapat mematuhi standard minima antarabangsa dalam penguatkuasaan pemerdagangan orang. Output yang dihasilkan akan dimaklumkan kepada Kementerian Dalam Negeri yang merupakan penyelaras kepada kes-kes yang melibatkan pemerdagangan orang dan penyeludupan migran. Tindakan yang diambil oleh JKDM khususnya merupakan input untuk penyediaan laporan yang akan dinilai oleh Pihak Kerajaan Amerika

Syarikat di dalam Laporan Tahunan mereka. Jumlah pencapaian kes di bawah ATIPSOM bagi tempoh 2021 dan 2022 adalah seperti di Jadual 7. Pada tahun 2022, JKDM telah berjaya mendapat perolehan kes pemerdagangan manusai yang pertama. Tahun 2022 juga melaporkan pretasi 100% pencapaian KPI Pengarah Risiko iaitu Memantau Pelaksanaan Penghasilan Kes di bawah Akta Antipemerdagangan Orang Dan Antipenyeludupan Migran 2007 (ATIPSOM 2007), Akta CITES 2008, Akta Perdagangan Strategik 2010, Akta Cap Dagangan 2019 berbanding sasaran 12 kes. Ia juga merekod penambahan bilangan kes sebanyak enam (6) kes bersamaan atau 100.00% berbanding tahun 2021.

Perkara	2021	2022
Bilangan kes	6	12

Jadual 7: Bilangan kes di bawah ATIPSOM bagi tahun 2021 dan 2022

2. CAWANGAN SIASATAN

Unit	Fungsi
Unit Siasatan Pengubahan Wang Haram	Bertanggungjawab melakukan siasatan terhadap kesemua kesalahan berat yang tersenarai dalam jadual kedua Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan Dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001
Unit Siasatan Frod Perdagangan	Menjalankan siasatan ke atas ' <i>transnational organized crime, computer and revenue fraud</i> ' disamping menyiasat kes-kes penyeludupan dan penyelewengan hasil yang berprofil tinggi
Unit Siasatan Frod Dokumentasi	Menjalankan siasatan ke atas kes yang melibatkan frod dokumentasi termasuk yang melibatkan frod terancang (<i>syndicated fraud</i>) dan berprofil tinggi
Unit Sains Forensik	Membuat analisa forensik peralatan komputer dan telefon bimbit

2.1 Unit Siasatan Pengubahan Wang Haram

Unit ini bertanggungjawab melakukan siasatan terhadap kesemua kesalahan berat yang tersenarai dalam Jadual Kedua Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan Dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLATFPUAA 2001) [Akta 613] yang mana jabatan mempunyai kuasa untuk menguatkuasakan undang undang tersebut. Kesalahan-kesalahan berat tersebut terkandung di dalam akta-akta berikut :

- Akta Kastam 1967
- Akta Dadah Berbahaya 1952
- Akta Perdagangan Strategik 2010
- Akta Antipemerdagangan Orang dan Antipenyeludupan Migran 2007
- Akta Perdagangan Antarabangsa Mengenai Spesies Terancam 2008
- Akta Cukai Jualan 2018
- Akta Cukai Perkhidmatan 2018
- Akta Cukai Jualan 1972
- Akta Cukai Perkhidmatan 1975
- Akta Eksais 1976
- Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014

Bagi tahun 2021, sasaran KPI pembukaan Kertas Siasatan bagi Unit Siasatan Pengubahan Wang Haram adalah 20 Kertas Siasatan dan peratusan pencapaian bagi Kertas Siasatan yang dibuka adalah sebanyak 101% (21 Kertas Siasatan).

Bagi tahun 2022, sasaran KPI pembukaan Kertas Siasatan bagi Unit Siasatan Pengubahan Wang Haram adalah 20 Kertas Siasatan dan peratusan pencapaian bagi Kertas Siasatan yang dibuka adalah sebanyak 100% (20 Kertas Siasatan).

Bagi peratusan KPI bagi Pembukaan Kertas Siasatan telah tercapai dan terdapat penurunan nilai bagi jumlah pembukaan Kertas Siasatan adalah sebanyak 1%.

Berikut adalah Ringkasan bilangan kertas siasatan dibuka adalah seperti di Jadual 8.

Perkara	2021	2022	% Perbezaan
Bilangan kertas siasatan	21	20	-1%

Jadual 8 : Perbandingan bilangan kertas siasatan dibuka bagi tahun 2021 dan 2022.

2.2 Unit Siasatan Frod Perdagangan

Unit ini menjalankan siasatan ke atas '*transnational organized crime*', '*computer and revenue fraud*' serta membuat penyiasatan ke atas kes-kes yang melibatkan penyeludupan dan penyelewengan. Sepanjang tahun 2022, sebanyak 7,282 kertas siasatan frod perdagangan telah ditutup dan peratusannya meningkat sebanyak 62.22% berbanding tahun 2021 iaitu seperti di Jadual 9

Perkara	2021	2022	Perbezaan	Perbezaan (%)
Kertas Siasatan Ditutup	2,751	7,282	4,531	↑ 62.22%

Jadual 9: Jumlah Penutupan Kertas Siasatan (Frod Perdagangan)
bagi tahun 2021 dan 2022

Bagi penghasilan kes frod perdagangan melalui proses *intelligence driven* pula, sebanyak 5,471 kes telah dihasilkan sepanjang tahun 2022 berbanding 3,613 kes pada tahun 2021, iaitu meningkat sebanyak 33.96% seperti di Jadual 10.

Perkara	2021	2022	Perbezaan	Perbezaan (%)
Menghasilkan kes frod perdagangan melalui proses <i>intelligence driven</i>	3,613	5,471	1,858	↑ 33.96%

Jadual 10: Jumlah kes frod perdagangan yang dihasilkan melalui
proses *intelligence driven* bagi tahun 2021 dan 2022

2.3 Unit Siasatan Frod Dokumentasi

Unit ini bertanggungjawab menjalankan siasatan ke atas kes yang melibatkan frod dokumentasi termasuk yang melibatkan frod terancang (*syndicated fraud*) dan berprofil tinggi serta mengambil tindakan penguatkuasaan ke atas mana-mana syarikat/ pendaftar yang melakukan kesalahan di bawah ACJ 2018, ACP 2018 dan ACBP 2014. Pada tahun 2022, peratusan penutupan kertas siasatan frod dokumentasi telah menurun sebanyak -114.34% berbanding tahun 2021, iaitu seperti di Jadual 11. Penurunan yang terlalu besar ini adalah berikutan kertas siasatan Frod Dokumentasi untuk tahun-tahun sebelumnya banyak melibatkan kes-kes GST berbanding tahun 2022.

Perkara	2021	2022	Perbezaan	Perbezaan (%)
Kertas Siasatan Ditutup	17,923	8,362	9,561	-114.34%

Jadual 11: Jumlah Penutupan Kertas Siasatan (Frod Dokumentasi)
bagi tahun 2021 dan 2022

2.4 Unit Siasatan Forensik

Fungsi utama unit ini adalah;

- First Responder at the Crime Scene*
mengendalikan bahan bukti digital di tempat kejadian dari segi mengenalpasti, pemeliharaan (*preservation*) dan memelihara rantai bahan bukti (*chain of custody*).
- Jruanalisa Forensik
memproses dan menganalisa data menggunakan kaedah forensik untuk memastikan bahawa bukti penemuan boleh diterima (*admissible*) di mahkamah
- Saksi Pakar
mengeluarkan Laporan Analisa Forensik kepada Pegawai Penyiasat/ Audit bagi kes yang melibatkan pendakwaan dan bersedia sebagai saksi pakar di mahkamah.
- Awareness
memberi kesedaran dan kefahaman kepada warga jabatan tentang fungsi dan kepentingan forensik dalam membantu siasatan.

Pelbagai bahan bukti digital telah diproses oleh unit ini bagi membantu siasatan yang dijalankan oleh Bahagian Penguatkuasaan, Pematuhan, Perkastaman termasuk Cawangan Integriti. Antara bahan bukti digital yang diproses termasuklah komputer, *notebook*, *smart phone*, *thumb drive* dan *external hard disk*. Pencapaian aktiviti adalah seperti di Jadual 12.

Bil.	Aktiviti	2021	2022	% Perbezaan
1	Permohonan analisa forensik	60	46	-23.33
2	Barang Bukti elektronik diterima/ diproses	180	110	-38.88

Bil.	Aktiviti	2021	2022	% Perbezaan
3	Laporan Analisa Forensik dikeluarkan	59	41	-30.5
4	Saksi Pakar di mahkamah	15	23	53.33

Jadual 12: Aktiviti Unit Siasatan Forensik bagi tahun 2021 dan 2022

3 CAWANGAN PENDAKWAAN, ABT DAN RAYUAN

Unit	Fungsi
Guaman Kriminal	Memantau tindakan kriminal seluruh negeri, menjalankan pendakwaan kes-kes kriminal dan mengkaji kertas siasatan
Guaman Sivil	Memantau tindakan sivil seluruh negeri dan memfailkan tindakan sivil ke atas penghutang-penghutang
Tribunal Rayuan	Memproses rayuan Menteri dan menjalankan rayuan di Tribunal Rayuan Kastam
Penguatkuasaan ABT	Memantau ABT seluruh negeri, melaksanakan operasi bagi memastikan ABT dibayar dan menjalankan sekatan perjalanan dan tindakan-tindakan lain
Kajian Undang-Undang	Menjalankan kajian undang-undang dan mendraf pindaan undang-undang
Semakan Semula	Menyemak permohonan semakan semula yang diterima daripada mana-mana orang yang terkilan dengan keputusan Ketua Pengarah Kastam (KPK)

3.1 Unit Tribunal Rayuan

Unit Tribunal Rayuan adalah sebuah unit di bawah Cawangan Pendakwaan, ABT dan Rayuan Jabatan Kastam Diraja Malaysia yang mempunyai fungsi utama menjadi wakil kepada Ketua Pengarah Kastam mengendalikan kes-kes rayuan yang telah difailkan oleh perayu kepada Tribunal Rayuan Kastam.

Fungsi-fungsinya adalah:

- i. Mengendalikan kes-kes Tribunal Rayuan di Tribunal Rayuan Kastam:
 - Melibatkan kes-kes berkaitan GST dan Kastam
 - Mengendalikan perbicaraan penuh kes-kes yang melibatkan saksi-saksi Jabatan
 - Membuat bantahan awal terhadap isu-isu yang tidak relevan/ tidak boleh dirayu
 - Mempertahankan Keputusan Ketua Pengarah Kastam (KPK) terhadap sesuatu isu
 - Mengendalikan kes-kes di Putrajaya dan seluruh Semenanjung Malaysia termasuk Sabah dan Sarawak.
- ii. Menerima dan mendaftar permohonan rayuan pulang balik barang lucut hak Bahagian Penguatkuasaan:
 - bagi kelulusan Panel Rayuan
 - bagi kelulusan KPK
 - bagi kelulusan Kementerian Kesihatan
- iii. Mendapatkan laporan kes siasatan yang terlibat daripada Pegawai Penyiasat.
- iv. Mengkaji, menyediakan dan memajukan laporan:
 - bagi kelulusan Panel Rayuan
 - bagi kelulusan KPK
 - bagi kelulusan Kementerian Kesihatan
- v. Mengadakan RTD bagi kes-kes bermasalah.
- vi. Membuat persediaan dokumentasi sebelum Mesyuarat Panel Rayuan.
- vii. Mengatur persediaan dan melaksanakan Mesyuarat Panel Rayuan.
- viii. Membentangkan laporan rayuan kepada Panel Rayuan.
- ix. Menyediakan keputusan Panel Rayuan untuk diperakukan kepada Menteri Kewangan untuk keputusan muktamad.
- x. Menerima, merekod dan mengemaskinikan semua keputusan rayuan yang telah diputuskan oleh Menteri Kewangan, KPK dan Kementerian Kesihatan.

- xi. Memaklumkan semua bentuk keputusan rayuan kepada perayu dan negeri yang terlibat.
- xii. Merekod dan mengurus pergerakan fail seksyen, kertas siasatan, fail sivil, fail rayuan dan fail tribunal.
- xiii. Membantu mengurus hal ehwal pentadbiran seksyen Tribunal.

Rayuan kepada Tribunal Rayuan

Ia bertujuan bagi mengendalikan rayuan-rayuan terhadap keputusan Ketua Pengarah Kastam di bawah Akta Kastam 1967, Akta Eksais 1976, Akta Cukai Jualan 2018 dan Akta Cukai Perkhidmatan 2018. Semua keputusan Ketua Pengarah Kastam kecuali di atas perkara kompaun dan rampasan barang boleh dirayu kepada Tribunal Rayuan Kastam (TRK). Pencapaian aktiviti sepanjang tahun 2021 berbanding tahun 2020 seperti di Jadual 13.

Bil.	Jumlah Fail Kes Tribunal Rayuan Kastam	2021	2022	% Perbezaan
1	Jumlah fail yang diterima	115	75	(53.33)
2	Jumlah fail yang belum selesai	31	52	--
3	Jumlah fail yang telah selesai	84	23	--

*Jadual 13: Jumlah Fail Kes Tribunal Rayuan Kastam
bagi tahun 2021 dan 2022*

Rayuan kepada Menteri/ Ketua Pengarah Kastam

Ia bertujuan bagi menyemak dan mengkaji laporan permohonan rayuan pulangbalik barang lucuthak untuk kelulusan panel rayuan/ Ketua Pengarah Kastam/ Kementerian Kesihatan.

Sebelum Cukai Barang dan Perkhidmatan dikuatkuasakan pada April 2015, Tribunal Rayuan Kastam hanya mengendalikan kes-kes rayuan di bawah Akta Kastam 1967. Namun, bermula April 2015, Tribunal Rayuan Cukai Barang dan Perkhidmatan telah ditubuhkan untuk mengendalikan kes-kes rayuan di bawah Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014 dan beroperasi secara berasingan.

Walaubagaimanapun, selepas Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014 dimansuhkan, bermula 1 September 2018, ke semua kes di bawah Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014 dan Akta Kastam 1967 dikendalikan bawah satu tribunal iaitu Tribunal Rayuan Kastam.

Seksyen 129 Akta Kastam 1967 adalah melibatkan rayuan oleh perayu kepada Menteri Kewangan ke atas barang-barang atau amaun yang dicagarkan. Kes ini melibatkan barangan atau kenderaan yang telah dilucuthak oleh mahkamah. Rayuan perayu akan didengar oleh panel rayuan yang akan dipengerusikan oleh Ketua Pengarah Kastam dan ahli panel rayuan yang terdiri daripada Timbalan Ketua Pengarah Kastam, Pengarah Perundangan, Pengarah Siasatan, Pengarah Bahagian Perkastaman dan wakil daripada Kementerian Kewangan.

Pencapaian aktiviti sepanjang tahun 2021 berbanding tahun 2022 seperti di Jadual 14.

Bil	Jumlah Fail Kes Rayuan Lucuthak	2021	2022	% Perbezaan
1	Rayuan Lucuthak	8	8	(62.5)
2	Diluluskan	2	1	--
3	Tidak Diluluskan	3	4	--
4	Lain-lain	3	0	--
5	Dalam Tindakan	0	3	--

Jadual 14: Jumlah Fail Kes Tribunal Rayuan Lucuthak bagi tahun 2021 dan 2022

3.2 Unit Guaman Sivil

- i. Fungsinya adalah untuk mengurus hal ehwal pentadbiran Unit Sivil:
- ii. Memastikan fail-fail sivil yang dirujuk, dikaji dan disemak dengan teliti bagi tujuan prosiding
- iii. Memastikan kes-kes sivil dijalankan mengikut perundangan dan prosedur yang ditetapkan
- iv. Memastikan semua pegawai sivil diwartakan sebagai peguambela di bawah S. 25 Akta Prosiding Kerajaan 1956
- v. Memfailkan saman, perintah, penghakiman, ikatan dokumen ke mahkamah

- vi. Menyampaikan saman, perintah, penghakiman, ikatan dokumen kepada pihak-pihak terlibat.
- vii. Menjalankan perbicaraan bagi kes-kes sivil yang didaftarkan di Mahkamah
- viii. Menjalankan program naziran, RTD dan operasi sivil ke atas negeri-negeri
- ix. Menyelia dan memantau pelaksanaan kes penguatkuasaan penghakiman
- x. Membantu dalam penyediaan kes – kes Saman Jabatan termasuk mengaturkan mesyuarat, penyediaan laporan lengkap, dan penyediaan deraf-deraf dokumen mahkamah.

Pencapaian aktiviti sepanjang tahun 2021 berbanding tahun 2022 adalah seperti di Jadual 15. *Key Performance Indicator* bagi tahun 2022 dikira berdasarkan kepada bilangan syarikat yang didaftarkan di mahkamah.

Perkara	2021	2022
Kes Daftar Mahkamah	1,484	701 (Syarikat)

*Jadual 15: Kes Sivil Yang Didaftarkan di Mahkamah
bagi tahun 2021 dan 2022*

3.3 Unit Pendakwaan Kriminal

Fungsi-fungsinya adalah:

- i. Mengurus hal ehwal pentadbiran Unit Jenayah
- ii. Memastikan kertas-kertas siasatan yang dirujuk, dikaji dan disemak dengan teliti bagi tujuan pendakwaan
- iii. Memastikan kes-kes pendakwaan dijalankan mengikut perundangan dan prosedur yang ditetapkan
- iv. Memastikan semua pegawai pendakwa diberi Sijil Kuasa Mendakwa di bawah S.377(b)(3) Kanun Prosedur Jenayah 1976
- v. Menyertai program naziran

- vi. Melaksanakan RTD kes-kes bermasalah dan berprofil tinggi
- vii. Membuat kajian kes untuk dijadikan panduan dalam siasatan dan pendakwaan
- viii. Menjadi panel untuk menyelesaikan kertas siasatan tertunggak di negeri-negeri
- ix. Mengkaji perjanjian/ kerjasama dari segi penguatkuasaan dan perundangan antara JKDM dan kastam luar Negara
- x. Menyelia dan memantau pelaksanaan pelaksanaan post-mortem kes-kes pendakwaan

Pencapaian aktiviti sepanjang tahun 2022 berbanding tahun 2021 seperti di Jadual 16.

Perkara	2021	2022	% Perbezaan
Kes Frod Dokumentasi	254	528	51.89
Outlet (Kes)	241	216	(10.37)
Lain-Lain (Kes)	169	373	54.69
Jumlah keseluruhan	664	1117	40.55

Jadual 16: Pendakwaan Kriminal bagi tahun 2021 dan 2022

3.4 Unit Kajian Undang-Undang

Bertindak sebagai sekretariat mesyuarat Jawatankuasa Pemantapan Undang-undang Jabatan (JPUJ), menggubal akta serta perundangan subsidiari baru dan menyediakan deraf warta serta matriks pindaan akta dan perundangan subsidiari sedia ada, menyemak ketetapan umum oleh Bahagian Perkastaman dan mengemaskini maklumat perundangan di Portal rasmi JKDM.

Fungsi-fungsinya adalah:

- i. Mengurus dan menyelia Jawatankuasa Pemantapan Undang-Undang Jabatan (JPUJ).
- ii. Mengkaji dan menyediakan deraf Akta baru yang ditadbir oleh JKDM.
- iii. Membantu menyemak deraf rang undang-undang baru yang ditadbir oleh kementerian lain tetapi mengandungi peruntukan berhubung dengan JKDM.

- iv. Mengkaji dan menyediakan deraf pindaan Akta yang ditadbir oleh JKDM.
- v. Membantu menyemak deraf pindaan akta dan perundangan subsidiari yang ditadbir oleh kementerian lain yang mengandungi peruntukan berhubung dengan JKDM.
- vi. Mengkaji dan menyediakan deraf Peraturan baru yang ditadbir oleh JKDM.
- vii. Mengkaji dan menyediakan deraf pindaan Peraturan yang ditadbir oleh JKDM.
- viii. Mengkaji dan menyediakan deraf Perintah baru yang ditadbir oleh JKDM.
- ix. Mengkaji dan menyediakan deraf pindaan Perintah yang ditadbir oleh JKDM
- x. Menyemak draf ketetapan umum yang disediakan oleh Bahagian Perkastaman.

BIL	FUNGSI	JUMLAH
1.	Mengurus dan menyelia Jawatankuasa Pemantapan Undang-Undang Jabatan (JPUJ).	2
2.	Mengkaji dan menyediakan deraf akta ibu baru yang <u>ditadbir oleh JKDM</u>.	0
3.	Mengkaji dan menyediakan perundangan subsidiari baru (perintah, peraturan dan pemberitahuan) yang <u>ditadbir oleh JKDM</u> . i. Perintah Duti Eksais (Penyediaan Pracampuran) (Bayaran) 2022 diwartakan pada 9/9/2022 dan pelaksanaan ditangguhkan oleh Kementerian Kewangan. ii. Peraturan-Peraturan Kastam (Fi Lesen Import Sisa, Keratan Dan Sekerap Plastik) disediakan dalam tahun 2022 dan belum diwartakan.	2
4.	Membantu menyemak deraf akta ibu baru yang <u>ditadbir oleh kementerian lain</u> tetapi mengandungi peruntukan berhubung dengan JKDM.	0

BIL	FUNGSI	JUMLAH
5.	Membantu menyemak deraf perundangan subsidiari (perintah, peraturan dan pemberitahuan) baru yang ditadbir oleh kementerian lain tetapi mengandungi peruntukan berhubung dengan JKDM. Perundangan subsidiari telah diwartakan pada 27/12/2022 dan berkuatkuasa mula 1/1/2023. i. Penetapan Tarikh Permulaan Kuat Kuasa Akta Cukai Perkhidmatan (Pindaan) 2022 ii. Penetapan Tarikh Permulaan Kuat Kuasa Akta Cukai Jualan (Pindaan) 2022 iii. Penetapan Tarikh Permulaan Kuat Kuasa Akta Cukai Pelancongan (Pindaan) 2022 iv. Penetapan Tarikh Permulaan Kuat Kuasa Akta Kastam (Pindaan) 2022 v. Penetapan Tarikh Permulaan Kuat Kuasa Akta Eksais (Pindaan) 2022 vi. Penetapan Tarikh Permulaan Kuat Kuasa Akta Zon Bebas (Pindaan) 2022 vii. Penetapan Tarikh Permulaan Kuat Kuasa Akta Levi Keuntungan Luar Biasa (Pindaan) 2022 viii. Penetapan Tarikh Permulaan Kuat Kuasa Akta Levi Kenderaan Barangan (Pindaan) 2022 ix. Penetapan Tarikh Permulaan Kuat Kuasa Akta Levi Pelepasan (Pindaan) 2022 x. Penetapan Tarikh Efektif Bagi Mengenakan Dan Melevikan Cukai Jualan Bagi Barang Bernilai Rendah Akta Cukai Jualan (Pindaan) 2022	10
6.	Mengkaji dan menyediakan deraf pindaan akta ibu yang ditadbir oleh JKDM. Pindaan akta ibu telah diwartakan pada 18/10/2022 dan berkuatkuasa pada 1/1/2023 i. Akta Kastam (Pindaan) 2022 ii. Akta Zon Bebas (Pindaan) 2022 iii. Akta Levi Kenderaan Barangan (Pindaan) 2022 iv. Akta Levi Keuntungan Luar Biasa (Pindaan) 2022 v. Akta Cukai Jualan (Pindaan) 2022 vi. Akta Cukai Perkhidmatan (Pindaan) 2022 vii. Akta Levi Pelepasan (Pindaan) 2022 viii. Akta Cukai Pelancongan (Pindaan) 2022	9

BIL	FUNGSI	JUMLAH
7	Mengkaji dan menyediakan deraf pindaan perundangan subsidiari (perintah, peraturan dan pemberitahuan) yang ditadbir oleh JKDM. a. Pindaan peraturan yang telah diwartakan: i. Peraturan-Peraturan Kastam (Pindaan) 2022 diwartakan pada 8/2/2022 dan berkuatkuasa pada 15/2/2022 ii. Peraturan-Peraturan Kastam (Pindaan)(NO. 2) 2022 diwartakan pada 31/3/2022 dan berkuatkuasa pada 1/4/2022 iii. Peraturan-Peraturan Zon Bebas (Pindaan) 2022 diwartakan pada 1/4/2022 dan berkuatkuasa pada 1/4/2022 iv. Peraturan-Peraturan Eksais (Pindaan) 2022 diwartakan pada 18/10/2022 dan berkuatkuasa pada 1/11/2022 b. Pindaan perintah yang telah diwartakan tetapi pelaksanaan ditangguhkan oleh Kementerian Kewangan: i. Perintah Cukai Jualan (Orang yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai)(Pindaan)(No.2) 2022 ii. Peraturan-Peraturan Cukai Jualan (Barang Bernilai Rendah) 2022 iii. Perintah Cukai Jualan (Penentuan Barang Bernilai Rendah) 2022 iv. Perintah Cukai Jualan (Kadar Cukai Barang Bernilai Rendah) 2022 v. Perintah Cukai Jualan (Jumlah Nilai Jualan Barang Bernilai Rendah) 2022 c. Pindaan peraturan yang telah disediakan dalam tahun 2022 tetapi diwartakan pada tahun 2023: i. Peraturan-Peraturan Kastam (Ketetapan Kastam)(Pindaan) 2023 diwartakan 28/3/2023 dan berkuatkuasa pada 1/1/2023 ii. Peraturan-Peraturan Eksais (Ketetapan Kastam)(Pindaan) 2023 diwartakan 28/3/2023 dan berkuatkuasa pada 1/1/2023	25

BIL	FUNGSI	JUMLAH
	d. Pindaan peraturan-peraturan yang telah disediakan dalam tahun 2022 tetapi belum diwartakan: i. Peraturan-Peraturan Kastam (Pindaan): ii. Peraturan-Peraturan Eksais (Pindaan) iii. Peraturan-Peraturan Zon Bebas (Pindaan) iv. Peraturan-Peraturan Levi Keuntungan Luar Biasa (Pindaan) v. Peraturan-Peraturan Kastam (Fi Lesen Import Kenderaan Bermotor)(Pindaan) e. Pindaan subsidiari yang masih dalam perbincangan: i. pewartaan Teluk Sepang sebagai tempat mendarat yang sah ii. waktu operasi pejabat kastam di ZPB Dermaga Air Dalam, Seksyen 4, Bandar Butterworth Daerah Utara, Seberang Prai, Pulau Pinang iii. meminda pewartaan sebahagian kawasan Lapangan Terbang Senai, Johor Bahru yang sebelumnya diwartakan sebagai zon perindustrian bebas kepada zon perdagangan bebas iv. meminda pewartaan Pelabuhan Zon Bebas Bayan Lepas Pulau Pinang dengan memasukkan pelan warta baharu bagi ketiga-tiga fasa sedia ada dan memasukkan kawasan baharu Fasa IV sebagai zon perindustrian bebas v. Pewartaan Jeti Tanjung Bin sebagai Zon Bebas vi. Pelarasan Perintah Duti Kastam (Pengecualian), Perintah Duti Eksais (Pengecualian) dan Perintah Cukai Jualan (Orang Yang Dikecualikan Daripada Pembayaran Cukai) vii. Peraturan-Peraturan Kastam (Kaedah Penilaian) 1999 viii. Peraturan-Peraturan Eksais (Penentuan Nilai Barang-Barang yang Dikilangkan Secara Tempatan bagi Maksud Melevi Duti Eksais) 2019	
8	Membantu menyemak deraf pindaan akta yang ditadbir oleh kementerian lain yang mengandungi peruntukan berhubung dengan JKDM. i. Pindaan Akta Pusat Pencegahan Jenayah Kewangan Nasional 2019 bagi memasukkan <i>Part VIA: Reporting of Information And Management of Seized or Forfeited Property And Its Related Powers</i>. Cadangan pindaan belum diwartakan dan mandat KSP MOF supaya isu berbangkit yang dikemukakan oleh JKDM diselesaikan terlebih dahulu oleh pihak Pusat Pencegahan Jenayah Kewangan Nasional	1
9	Membantu menyemak deraf pindaan perundangan subsidiari (perintah, peraturan dan pemberitahuan) yang ditadbir oleh kementerian lain yang mengandungi peruntukan berhubung dengan JKDM.	0

BIL	FUNGSI	JUMLAH
10	Mengemaskini ketetapan umum yang disediakan oleh Bahagian Perkastaman. a. Ketetapan umum yang telah dimuatnaik ke portal rasmi JKDM i. Bil. 1/2023 : Borang b. Ketetapan umum yang masih di peringkat perbincangan bersama Bahagian Perkastaman i. Transit dan transshipment ii. Manifest iii. Ejen iv. Bekalan kapal	5

Selain daripada aktiviti-aktiviti yang dinyatakan di atas, Unit Kajian Undang-Undang juga menghadiri beberapa siri perbincangan serta mesyuarat bersama Bahagian-Bahagian lain JKDM, Kementerian Kewangan, Jabatan Peguam Negara serta agensi lain terutama aktiviti yang melibatkan pindaan atau penyediaan peruntukan baru perundangan. UKU juga berkerjasama dengan Bahagian Teknologi Maklumat untuk menyusun semula ruangan rujukan perundangan JKDM di portal rasmi JKDM dari masa ke semasa.

3.5 Unit Penguatkuasaan ABT

Unit ABT bertanggungjawab menyelesaikan tuntutan yang dikeluarkan oleh semua Bahagian di bawah akta-akta yang ditadbir oleh Jabatan melalui pelbagai tindakan bagi menyelesaikan tunggakan sepertimana yang telah digariskan dalam Perintah Tetap Penguatkuasaan, Bil. 50. Antara tindakan yang dijalankan adalah seperti berikut:

- i. Membuat carian/ gesaan/ lawatan
- ii. Operasi ABT
- iii. Sekatan perjalanan
- iv. Tahan dagang
- v. Tuntutan terhadap pihak ketiga

- vi. Ansuran
- vii. Remisi
- viii. Hapus kira
- ix. Menyediakan Sampul Kecil Sipil
- x. Penyelenggaraan data dan Pelaporan ABT JKDM

Amaun ABT didapati berkurang pada tahun 2022 seperti di Jadual 17 berikut:

Amaun (RM)		Perbezaan (RM)	% Perbezaan
Sehingga 31 Dis 2021	Sehingga 31 Dis 2022		
4,521,479,968	3,790,239,383.30	731,240,585.59	(16.17)

*Jadual 17: Kedudukan ABT Jabatan sehingga 31 Disember 2021 dan 2022
Kedudukan tunggakan ABT mengikut jenis hasil adalah seperti di Jadual 16 berikut:*

Jenis hasil	Amaun ABT (RM)		% Perbezaan
	2021	2022	
Duti Eksport	11,812,564	20,072,843	69.93
Duti Import	509,458,738	370,810,862	(27.21)
Cukai Jualan Import (ACJ 1972)	27,843,417	24,018,076	(13.74)
Cukai Jualan Tempatan (ACJ 1972)	57,338,572	50,256,469	(12.35)
Penalti Cukai Jualan (ACJ 1972)	25,808,940	21,671,706	(16.03)
Cukai Perkhidmatan (ACP 1975)	73,771,760	62,812,433	(14.86)
Penalti Cukai Perkhidmatan (ACP 1975)	34,451,572	31,812,108	(7.66)
Cukai Jualan Import (ACJ 2018)	110,938,056	107,230,608	(3.34)
Cukai Jualan Tempatan (ACJ 2018)	114,765,323	126,465,315	10.19
Penalti Cukai Jualan (ACJ 2018)	43,121,780	36,811,069	(14.63)

BAHAGIAN PENGUATKUASAAN

Jenis hasil	Amaun ABT (RM)		% Perbezaan
	2021	2022	
Cukai Perkhidmatan (ACP 2018)	164,874,444	225,994,488	37.07
Penalti Cukai Perkhidmatan (ACP 2018)	105,138,502	83,863,241	(20.24)
Duti Eksais Tempatan	404,212,742	309,392,199	(23.46)
Duti Eksais Import	130,294,130	79,179,801	(39.23)
CBP Tempatan dan Penalti	2,527,811,903	2,142,238,129	(15.25)
CBP Import	149,965,828	68,873,255	(54.07)
LKLB	74,515	99,334	33.31
Penalti LKLB	667,739	698,111	4.55
Duti Anti Lambakan	17,610,422	14,657,911	(16.77)
Duti Pelindung Muktamad	2,957,331	2,957,461	0.00
Cukai Pelancongan	3,587,089	3,025,863	(15.65)
Penalti Cukai Pelancongan	1,870,432	1,820,717	(2.66)
Surcaj	3,104,166	2,964,118	(4.51)
MySTODS	-	2,513,266	-
Jumlah keseluruhan	4,521,479,969	3,790,239,383	(16.17)

Jadual 18: Kedudukan tunggakan ABT mengikut jenis hasil bagi tahun 2021 dan 2022

Kedudukan tunggakan ABT mengikut bahagian adalah seperti di Jadual 19 berikut:

Bahagian	Amaun ABT (RM)		% Perbezaan
	2021	2022	
Pematuhan	2,764,848,400	2,183,109,360	(21.04)
Cukai Dalam Negeri	1,535,973,715	1,427,495,305	(7.06)

Penguatkuasaan	68,486,557	44,971,006	(34.34)
Perkastaman	119,148,880	102,527,410	(13.95)
Perkhidmatan Teknik	33,022,417	32,136,303	(2.68)
Jumlah keseluruhan	4,521,479,969	3,790,239,383	(16.17)

Jadual 19: Kedudukan tunggakan ABT mengikut bahagian bagi tahun 2021 dan 2022

Prestasi ABT Jabatan (tuntutan dan penyelesaian ABT) adalah seperti di Jadual 20 berikut:

Perkara	Amaun ABT (RM)	
	2021	2022
Baki Awal	4,622,826,548	4,521,479,969
Tuntutan	2,491,735,811	1,988,413,841
Kutipan	1,039,706,255	1,235,825,608
Lain-Lain Penyelesaian	1,553,376,136	1,483,828,819
Baki Akhir	4,521,479,969	3,790,239,383

Jadual 20: Prestasi ABT Jabatan (tuntutan dan penyelesaian ABT) bagi tahun 2021 dan 2022

Prestasi pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) ABT adalah seperti di Jadual 21 berikut:

Tahun	Baki awal ABT (RM bilion)	Sasaran Penyelesaian (RM bilion)	Prestasi Penyelesaian (RM bilion)	% Pencapaian
2021	4.622	1.800	2.593	130
2022	4.521	2.500	2.720	108

Jadual 21: Prestasi pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) ABT bagi tahun 2021 dan 2022

3.6 Unit Semakan Semula

Unit Semakan Semula merupakan satu unit baharu di bawah Cawangan Pendakwaan, Akaun Belum Terima dan Rayuan Jabatan Kastam Diraja Malaysia, Ibu Pejabat yang mempunyai fungsi utama menyemak permohonan semakan semula yang diterima daripada mana-mana orang yang terkilan dengan keputusan Ketua Pengarah Kastam (KPK).

Penubuhan unit ini juga bertujuan untuk menyediakan satu medium rayuan tambahan yang seragam dan berpusat kepada pelanggan Jabatan selain merayu kepada Menteri Kewangan atau Mahkamah Tinggi selaras dengan prinsip keadilan asasi (*natural justice*).

Bermula 1 Januari 2020, peruntukan khusus berhubung semakan semula terhadap keputusan KPK telah diperuntukkan di bawah Seksyen 143 Akta Kastam 1967, Seksyen 47 Akta Eksais 1976, Seksyen 96 Akta Cukai Jualan 2018, Seksyen 81 Akta Cukai Perkhidmatan 2018, Seksyen 59 Akta Levi Pelepasan 2019, Seksyen 67 Akta Cukai Pelancongan 2017 dan Seksyen 46 Akta Zon Bebas 1990

Bagaimanapun, selaras dengan Memo yang dikeluarkan oleh Bahagian Perundangan, Ibu Pejabat bertarikh 16 Jun 2021 dengan nombor rujukan JKDM.PUJ.100/1/11/3 Jld.3, Unit ini telah mula memproses permohonan di bawah Seksyen 124 Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan (ACBP) 2014.

Fungsi-fungsinya adalah:-

- i. Melakukan semakan awal sebelum menolak atau menerima permohonan tersebut dengan memastikan syarat-syarat permohonan semakan semula dipenuhi:
 - Permohonan semakan semula dikemukakan dalam masa 30 hari dari tarikh makluman pemberitahuan mengenai keputusan KPK.
 - Pemohon tidak memfailkan rayuan kepada Tribunal Rayuan Kastam atau mahkamah.
 - Permohonan tidak melibatkan perkara berhubung dengan kompaun dan subseksyen 128(3A) Akta Kastam 1967, subseksyen 67(3) Akta Eksais 1976 dan peruntukan perundangan seumpama menurut Akta di bawah tadbiran JKDM.
 - Pemohon pernah membuat permohonan semakan semula atas isu yang sama dan keputusan Panel telah dikeluarkan.

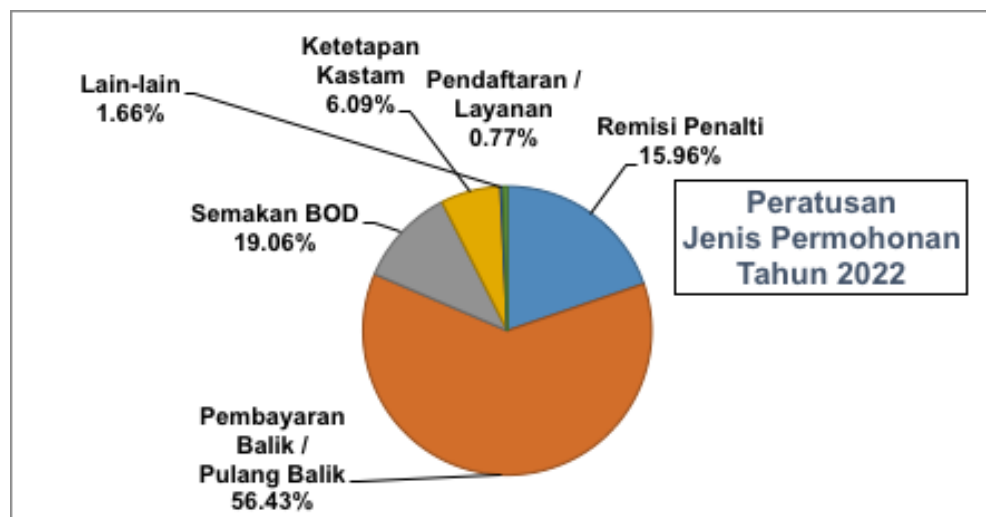
- ii. Mendaftar permohonan semakan semula dan membuka fail untuk diserahkan kepada pegawai semakan semula;
- iii. Merekod dan menguruskan pergerakan fail permohonan semakan semula;
- iv. Menyemak permohonan semakan semula ke atas keputusan Ketua Pengarah Kastam:
 - Bil Tuntutan sebagaimana yang digariskan Perintah Am Jabatan Bilangan 123 – Pengeluaran Bil Tuntutan
 - Remisi Penalti yang tidak diluluskan
 - Ketetapan Kastam
 - Pulang balik / Pembayaran Balik
 - Pendaftaran / Layanan
 - Keputusan KPK lain seperti ditafsirkan dalam Perintah Tetap Penguatkuasaan Bilangan 52.
- v. Mengkaji, menyediakan dan memajukan laporan semakan semula bagi kelulusan Panel Semakan Semula;
- vi. Mengadakan perbincangan atau lawatan ke premis perniagaan jika perlu;
- vii. Mengatur persediaan dan melaksanakan Mesyuarat Panel Semakan Semula;
- viii. Membentangkan laporan semakan semula kepada Panel Semakan Semula;
- ix. Menyediakan keputusan Panel Semakan Semula untuk diperakukan oleh Pengerusi Panel Semakan Semula sebagai keputusan muktamad;
- x. Menerima, merekod dan mengemaskini semua keputusan semakan semula yang telah diputuskan oleh Panel Semakan Semula;
- xi. Memaklumkan semua bentuk keputusan semakan semula kepada pemohon serta negeri/ bahagian/cawangan terlibat;
- xii. Mengurus hal ehwal pentadbiran Unit Semakan Semula.

Selaras dengan KPI, Mesyuarat Panel Semakan Semula hendaklah dilaksanakan pada setiap bulan iaitu **12 kali mesyuarat**. Pada tahun 2022 sebanyak **9 kali mesyuarat** telah diadakan.

Sepanjang tahun 2022, Unit Semakan Semula telah menerima sebanyak 902 permohonan semakan semula daripada pelbagai jenis permohonan yang mana kenaikan sebanyak 2% berbanding dengan permohonan yang diterima pada tahun 2021. Jumlah peratusan permohonan adalah seperti dalam carta di bawah.

JENIS PERMOHONAN	JUMLAH FAIL YANG DIBUKA		JUMLAH FAIL SELESAI		JUMLAH FAIL BELUM SELESAI	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Remisi Penalti	185	144	185	126	0	18
Pulang Balik	331	377	331	285	0	92
Pembayaran Balik	133	132	133	86	0	46
Bil Tuntutan	173	172	166	117	7	55
Ketetapan	45	55	42	23	3	32
Pendaftaran / Layanan	8	7	7	4	1	3
Lain-lain	8	15	7	9	1	6
JUMLAH	883	902	871	645	12	257

Jadual 22: Perbandingan permohonan dan penyelesaian mengikut jenis



Jadual 23: Peratusan permohonan semakan semula pada tahun 2022 mengikut jenis permohonan

JENIS PERMOHONAN	KESELURUHAN	SELESAI	BELUM SELESAI	PERATUS PENYELESAIAN	KPI
Remisi Penalti	144	126	18	88%	50%
Pembayaran Balik / Pulang Balik	509	371	138	73%	30%
Semakan Bil Tuntutan	172	117	55	68%	30%
Ketetapan Kastam	55	23	32	42%	30%
Pendaftaran / Layanan	7	4	3	57%	30%
Lain-lain	15	9	6	60%	30%
JUMLAH	902	650	252	72%	

Jadual 24 : Peratusan penyelesaian permohonan mengikut jenis Unit Semakan Semula telah menyelesaikan 650 permohonan iaitu bersamaan dengan 72% yang menunjukkan penurunan sebanyak 26% berbanding dengan tahun 2021.

4. CAWANGAN OPERASI, MARIN DAN KHIDMAT SOKONGAN

Unit	Fungsi
Operasi dan Taktikal	Mengawal dan melaksanakan operasi rutin dan operasi khas oleh bahagian Penguatkuasaan seluruh negara.
Operasi Kawalan dan Rondaan Darat	- Menguruskan pelupusan, sebutharga dan tender kenderaan/barang rampasan. - Perolehan Alat Bantuan Operasi (ABO). - Pengurusan persenjataan Jabatan.
Marin	- Menguruskan hal-hal berkaitan operasi rutin dan operasi khas laut. - Menguruskan perolehan dan pembaikan bot dan alat bantuan pelayaran (ABP) marin. - Menguruskan latihan anggota marin.

4.1 Unit Kawalan Dan Rondaan Darat

Pencapaian aktiviti sepanjang tahun 2021 dan 2022 seperti di Jadual 25 hingga 29.

Pelupusan Barang Lucuthak Kastam (Tender Kenderaan Bersepadu)

Tahun	Bilangan Tender	Jumlah Kenderaan	Hasil (RM)
2021	2	518	10,219,816.00
2022	3	787	14,783,407.30

Jadual 25: Pelupusan barang lucuthak kastam bagi tahun 2021 dan 2022

Pelupusan Secara Sebutharga

Tahun	Bilangan	Hasil (RM)
2021	16	1,300,390.32
2022	43	3,589,305.00

Jadual 26 : Pelupusan secara sebutharga bagi tahun 2021 dan 2022

Pelupusan Secara Hadiah (Barang)

Tahun	Bilangan Kelulusan	Bil. Kertas Siasatan	Nilai (RM)
2021	10	42	143,376.65
2022	17	53	95,116.85

Jadual 27: Pelupusan secara hadiah (barang) bagi tahun 2021 dan 2022

Pelupusan Secara Hadiah (Kenderaan)

Tahun	Jumlah Permohonan	Jumlah Kelulusan
2021	177	80
2022	149	50

*Jadual 28: Pelupusan secara hadiah (kenderaan)
bagi tahun 2021 dan 2022*

Pelupusan Secara Musnah

Tahun	Bilangan Kelulusan	Bil. Kertas Siasatan	Nilai (RM)
2021	238	1,001	68,089,587.69
2022	237	1,267	92,925,163.89

Jadual 29: Pelupusan secara musnah bagi tahun 2021 dan 2022

4.2 Unit Marin

Fungsi:

- Menguruskan hal-hal berkaitan operasi rutin dan operasi khas laut.
- Menguruskan perolehan dan pembaikan bot dan alat bantuan pelayaran (ABP) marin.
- Menguruskan latihan anggota marin.

4.3 Unit Operasi dan Taktikal

Pelaksanaan operasi sepanjang 2022 adalah seperti di Jadual 30.

Bil	Jenis Operasi	Nama Dan Tempoh Operasi	Jumlah Pemeriksaan	Kertas Siasatan Dibuka	Nilai Rampasan (RM)	Nilai Cukai (RM)
1	Operasi Perayaan	Ops Hingar (8 – 28 Jan 2022)	2871	325	7,104,052.76	10,312,120.26
		Ops Letup (25 Mac – 25 April 2022)	5,186	384	8,089,221.00	9,809,206.00
2	Operasi Khas	Ops Khas Meningkatkan Hasil 2022 (21 Nov – 17 Dis 2022)	-	-	-	8,705,244.96
		Ops Benteng (1 Jan – 30 Sep 2022)	41,898	3,373	112,835,716	189,739,203
3	Operasi Penguatkuasaan Negeri	i. Ops Kendiri ii. Ops Antara Bahagian iii. Ops Antara Agensi	12,074	835	33,615,751.29	48,322,296.82
Jumlah keseluruhan			76,052	4,854	161,644,741.05	266,888,071.04

Jadual 30: Pelaksanaan operasi sepanjang tahun 2022

4.4 Pengurusan Senjata Api

Berikut adalah program dan latihan yang telah dilaksanakan sepanjang 2022 :

Perkara	Tempat	Tarikh	Bilangan Peserta
LATIHAN MENEMBAK JKDM ZON TENGAH UNIT II (SELANGOR) TAHUN 2023	LAPANG SASAR DENGKIL	22.02.2022	27
LATIHAN MENEMBAK JKDM ZON TENGAH UNIT II (SELANGOR) TAHUN 2023	LAPANG SASAR DENGKIL	23.02.2022	27

Perkara	Tempat	Tarikh	Bilangan Peserta
LATIHAN MENEMBAK PASUKAN IPSC KASTAM	LAPANG SASAR DENGKIL	24.02.2022	27
RMP IPSC CHAMPIONSHIP 2022	KELAB MENEMBAK SASARAN SHAPADU	25-27.02.2022	27
PROGRAM KEMAHIRAN MENEMBAK PEGAWAI PENGUATKUASAAN KASTAM IBU PEJABATSIRI 1/2022	LAPANG SASAR MANTIN	22.03.2022	100
PROGRAM KEMAHIRAN MENEMBAK PEGAWAI PENGUATKUASAAN KASTAM IBU PEJABATSIRI 1/2022	LAPANG SASAR MANTIN	23.03.2022	100
PROGRAM KEMAHIRAN MENEMBAK PEGAWAI PENGUATKUASAAN KASTAM IBU PEJABATSIRI 1/2022	LAPANG SASAR DENGKIL	24.03.2022	100
BENGKEL PENGENDALIAN SENJATA API DAN KEMAHIRAN MENEMBAK BAHAGIAN PENGUATKUASAAN WPKL SIRI 1/2022	LAPANG SASAR LISRAM	30.03.2022	35
DSS TROPHY CHAMPIONSHIP 2022	KELAB MENEMBAK SASARAN SHAPADU	04.09.2022	6
PROGRAM ZEROING M4, LANGKAWI - 25-26 OKT,2022	LAPANG SASAR DENGKIL	24.10.2022	45
LATIHAN TEMBAK PENGUATKUASAAN UNIT 1 (WPKL)	LAPANG SASAR DENGKIL	02.11.2022	36
LATIHAN TEMBAK PENGUATKUASAAN UNIT 1 (WPKL)	LAPANG SASAR DENGKIL	03.11.2022	48
LATIHAN TEMBAK PENGUATKUASAAN JKDM MELAKA	LAPANG SASAR DENGKIL	09.11.2022	38
LATIHAN TEMBAK PENGUATKUASAAN JKDM MELAKA	LAPANG SASAR DENGKIL	10.11.2022	39

Jadual 31: Latihan menembak yang diadakan sepanjang tahun 2022

5 CAWANGAN NARKOTIK

Unit	Fungsi
Unit Operasi dan Penguatkuasaan Narkotik	Menguruskan aktiviti-aktiviti risikan dan operasi narkotik
Unit Siasatan Narkotik	Menjalankan siasatan kes-kes yang melibatkan narkotik
Unit Latihan dan Pengendalian Anjing	Melaksanakan latihan dalam pengesanan dadah

5.1 Aktiviti Pemeriksaan Ke Atas Individu/ Bagasi/ Bungkus Dagangan

Aktiviti penguatkuasaan narkotik di lokasi *hotspot* adalah seperti di Jadual 32 berikut:

Tahun	KLIA	KLIA 2	KARGO KLIA	PMK KLIA	Jumlah
2021	8	52	103	161	324
2022	15	45	130	156	346

Jadual 32: Pemeriksaan Cawangan Narkotik bagi tahun 2021 dan 2022

5.2 Operasi Khas Narkotik

Aktiviti operasi khas narkotik adalah seperti di Jadual 33 berikut:

Jenis Operasi	Tempoh
Operasi Khas Tioman	30.09.2022 - 02.10.2022
Operasi Narkotik Sempadan	17.10.2022 - 21.10.2022

Jadual 33: Operasi Khas Narkotik sepanjang tahun 2022

5.3 Operasi Bersama Agensi Lain

Aktiviti operasi narkotik bersama agensi lain adalah seperti di Jadual 34 berikut:

Jenis Operasi	Tempoh	Pasukan	Lokasi
Operasi Khas Mekong Dragon Siri IV 2022	20.04.2022 - 20.09.2022	Perak	Sempadan Perak - Thailand
Operasi Khas Mekong Dragon Siri IV 2022	20.04.2022 - 20.09.2022	Langkawi	Sempadan Langkawi - Thailand
Ops Hingar 2022	08.01.2022 - 28.01.2022	Langkawi	Sempadan Langkawi - Thailand

Jadual 34: Operasi bersama agensi lain sepanjang tahun 2022

5.4 Perolehan Kes Dadah

Berikut adalah perolehan kes dadah bagi tahun 2021 dan 2022

Perkara	2021			2022		
	Tangkapan	Rampasan	Jumlah Kes	Tangkapan	Rampasan	Jumlah Kes
Bilangan kes	40	171	211	32	221	253

Jadual 35: Perolehan kes dadah sepanjang tahun 2021 dan 2022

5.5 Statistik Jenis Dadah Yang Dirampas

Bil	Perkara	2021			2022		
		KG	TAB	Nilai (RM)	KG	TAB	Nilai (RM)
1	Syabu (kg)	1,235.076		46,330,732.01	8,220.897		30,142,181.85
2	Ketamin (kg)	8.022		677,460.50	406.761		22,340,624.00
3	Kokaine (kg)	0.502		125,000.00	14.707		2,951,400.00

Bil	Perkara	2021			2022		
		KG	TAB	Nilai (RM)	KG	TAB	Nilai (RM)
4	Ganja (kg)	45.402	48	524,429.96	2,878.581	805	877,486.07
5	Pil Ecstasy	6.982	50	470,316.00	0.723		36,180.00
6	Daun Khat (kg)						
7	Pil Kuda (Tab)		197	1,975.00	0.309	10	15,550.00
8	Pil Eramin (Tab)		490	22,100.00	0.190	100	15,780.00
9	Daun Ketum (kg)	14,061.00		310,995.00	1,069.936		11,600.15
10	Heroin (kg)	3.846		337,569.28	1.981		183,976.09
11	Caffeine	3.141		1,054.00			
12	Amphetamine (kg)	16,000.00		5,200,000,000.00			
Jumlah		31,363.971	785	5,248,791,631.75	12,594.085	915	56,574,778.16

Jadual 36: Perolehan kes dadah mengikut jenis sepanjang tahun 2021 dan 2022



JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA



www.customs.gov.my



cpa@customs.gov.my



[JabatanKastamDirajaMalaysia](https://www.facebook.com/JabatanKastamDirajaMalaysia)



[@KastamMalaysia](https://twitter.com/@KastamMalaysia)



[kastam.malaysia.official](https://www.instagram.com/kastam.malaysia.official)